



CHARTE DE QUALITE

VOTRE PRESENCE ET ASSIDUITE

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre convocation ou convenus avec le formateur.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais votre correspondant formation O'BARBERSHOP qui préviendra votre formateur ainsi que votre employeur.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par votre signature de la feuille d'émargement.

Une attestation de fin de formation est également remise à l'issue de la formation en main propre. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle.

HORAIRES DE LA FORMATION

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation ou convenus avec le formateur.

La formation est prévue sur une durée de 7 heure entrecoupée de temps de pause et de déjeuner.

Moments de Pause

Une pause le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique.

Pause déjeuner

L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le formateur et les stagiaires.

MODALITES D'EVALUATION

- une évaluation préformation vous sera envoyée avant le démarrage de la session
- une évaluation des acquis vous sera transmise à l'issue de la formation
- en fin de formation, il vous est demandé **par email** la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

O'BARBERSHOP dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.



ACCUEIL AUX PARTICIPANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Favoriser l'inclusion est l'objectif de chaque intervenant au sein de O'BARBERSHOP.

Nous mettons tout en œuvre pour accompagner et faciliter l'accès à notre offre de formation.

Notre référent handicap est disponible afin de vous fournir les informations essentielles sur l'accessibilité de nos formations et le dispositif d'accompagnement déployé pour les apprenants en situation de handicap sous 48 heures : nicolas@obarbershop.com