

Que de conformidad con lo establecido en las Disposiciones de Carácter General Aplicables a la Información Financiera de las Instituciones de Crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, presenta Comercios Afiliados S.A. de C.V. SOFOM Regulada.

Las cifras contenidas en los estados financieros, no se reexpresan en virtud de haber operado en un entorno económico no inflacionario, de conformidad con la Norma de Información Financiera (NIF B-10), vigente a partir del 1° de enero de 2008. Ante un cambio de entorno, no inflacionario a uno inflacionario, la institución reconocerá los efectos acumulados de la inflación no reconocida en los períodos en los que el entorno fue calificado como no inflacionario, de conformidad con lo establecido en la norma de referencia.

Las cifras contenidas en este reporte están expresadas en miles de pesos, excepto cuando se indica algo diferente.

I.	Información Financiera	
	Balance General	3
	Estado de Resultados	4
	Estado de Variaciones en el Capital Contable	5
	Estado de Flujos de Efectivo	6
II.	Indicadores Financieros	7
III.	Variaciones relevantes del Balance General	9
IV.	Variaciones relevantes del Estado de Resultados	16
.,	Administración lutament de Disense	40
٧.	Administración Integral de Riesgos.	18

**CONTENIDO** 

Página



#### **COMERCIOS AFILIADOS, S.A. DE C.V.** SOFOM, E.R.

Blvd. Manuel Avila Camacho #66 piso 2. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México.

BALANCE GENERAL AL 31 DE MARZO DE 2016 (Cifras en miles de pesos)

#### ACTIVO

#### PASIVO Y CAPITAL

ACIII	70		PASIVO Y CAPI	IAL	
DISPONIBILIDADES		\$ 281	PASIVOS BURSATILES		\$ 0
CUENTAS DE MARGEN		0	PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS		
INVERSIONES EN VALORES			CKCARIOMOG		
Títulos para negociar	\$ 0		De corto plazo	\$ 0	
Títulos Disponibles para la Venta Títulos Conservados a Vencimiento	0	0	De largo plazo	0	0
DEUDORES POR REPORTO (SALDO DEUDOR)		2,715			
		0			
DERIVADOS			COLATERALES VENDIDOS Reportos (Saldo acreedor)	\$ 0	
Con fines de negociación	\$ 0		Derivados	0	
Con fines de cobertura	0	0	Otros colaterales vendidos	0	0
AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS		0	DERIVADOS Con fines de negociación Con fines de cobertura	\$ 0	0
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE					
Créditos comerciales Actividad empresarial o comercial	\$ 0		AJUSTE DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS		0
Entidades financieras	0				
Entidades gubernamentales	0 0 3,126		OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE		0
Créditos de consumo Créditos a la vivienda	3,126		BURSATILIZACIÓN		U
Media y residencial	\$				
De interés social	0				
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	0				
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE	\$ 3,126		OTRAS CUENTAS POR PAGAR	\$ 0	
TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE	\$ 3,126		Impuesto a la utilidad por pagar Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	0	
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA			Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de		
Créditos comerciales Actividad empresarial o comercial	\$ 0		formalizar en asamblea de accionistas Acreedores por liquidación de operaciones	0	
Entidades financieras	o o		Acreedores por cuentas de margen	o o	
Entidades gubernamentales	0 0		Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	0 560	560
Créditos de consumo Créditos a la vivienda	0		Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	560	560
Media y residencial	\$				
De interés social Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada	0				
por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos			OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN		0
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA	\$ O		IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)		0
CARTERA DE CRÉDITO	\$ 3,126		, ,		-
(-) MENOS: ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS			CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS		116_
CREDITICIOS	(148)		TOTAL PASIVO		\$676
CARTERA DE CRÉDITO (NETO)	\$ 2,978				
DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS	\$ 0		CAPITAL CONTABLE		
(-) MENOS:	· <del></del>		CAPITAL CONTRIBUIDO		
ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO DERECHOS DE COBRO (NETO)	\$ <u> </u>		Capital social	\$ 20,054	
DERECHOS DE COBRO (NETO)	\$ 0		Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asamblea de accionistas	0	
TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)		\$ 2,978	Prima en venta de acciones Obligaciones subordinadas en circulación	0	\$ 20.054
BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN		0	CAPITAL GANADO		+
			Reservas de capital	\$ 151	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)		2,265	Resultado de ejercicios anteriores Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(5,947)	
BIENES ADJUDICADOS (NETO)		0	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo		
PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)		0	Efecto acumulado por conversión Resultado por tenencia de activos no monetarios		
INVERSIONES PERMANENTES		0	Resultado neto	(1,784)	(7,580)
ACTIVOS DE LARGA DURACION DISPONIBLES PARA LA VENTA		o	TOTAL CAPITAL CONTABLE		\$12,474_
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)		4,619			
OTROS ACTIVOS					
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	\$ 292				
Otros activos a corto y largo plazo	0	292			
TOTAL ACTIVO		\$ 13,150	TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE		\$ 13,150
					., .,

#### Cuentas de Orden

Avales otorgados
Activos y pasivos contingentes
Compromisos crediticios
Bienes en fideicomiso o mandato
Bienes en administración
Colaterales recibidos por la entidad
Colaterales recibidos y vendidos por la entidad
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida
Rentas devengadas no cobrados derivados de operaciones de arrendamiento operativo
Otras cuentas de registro

"El presente balance general, se formuló de conformidad con los criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias ya las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente balance general fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

"El saldo histórico del capital social al 31 de Marzo de 2016 es de \$20,050 mil de pesos."

Indice de Capitalización al 31 de Marzo de 2016: Riesgo de Crédito Riesgos Totales

Alejandro Ramos Larios José Rivera Rio Rocha Christian Alejandro Rodríguez Pérez Director General Director de Administración y Finan Contador Auditor Interno

http://www.comerciosafiliados.com/corporativa.html http://www.cnbv.gob.mx



# COMERCIOS AFILIADOS, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

3lvd. Manuel Avila Camacho #66 piso 2. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México.

#### ESTADO DE RESULTADOS DEL 10. DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2016

(Cifras en miles de pesos)

Ingresos por intereses Gastos por intereses			\$ 267
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)  MARGEN FINANCIERO			\$ <u>0</u> <b>267</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios  MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS			\$ (48) <b>219</b>
Comisiones y tarifas cobradas Comisiones y tarifas pagadas Resultado por intermediación Resultado por arrendamiento operativo Otros ingresos (egresos) de la operación Gastos de administración y promoción	\$	33 (11) - - 17 (2,756)	(2,717)
RESULTADO DE LA OPERACIÓN			\$ (2,498)
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas, asociadas y negocios	conjunto	os	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD			\$ (2,498)
Impuestos a la utilidad causados Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	\$	- (714)	(714)
RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS			\$ (1,784)
Operaciones discontinuadas			0
RESULTADO NETO			\$ (1,784)

"El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99,101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Alejandro Ramos Larios José Rivera Rio Rocha		Christian Alejandro Rodríguez Pérez	Héctor Gustavo González
Director General	Director de Administración y Finanzas	Contador	Auditor Interr

http://www.comerciosafiliados.com/corporativa.html

http://www.cnbv.gob.mx



# COMERCIOS AFILIADOS, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

Blvd. Manuel Avila Camacho #66 piso 2. Lomas de Chapultepec 11000 CDMX

#### ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015 (Cifras en miles de pesos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO CAPITAL GANADO											
CONCEPTO	CAPITAL SOCIAL	APORTACIONE S PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL	PRIMA EN VENTA DE ACCIONES	OBLIGACIONES SUBORDINADA S EN CIRCULACIÓN	RESERVAS DE CAPITAL	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	POR VALUACIÓN	RESULTADO POR VALUACIÓN DE INSTRUMENT	EFECTO ACUMULADO POR CONVERSIÓN	TENENCIA DE	RESULTADO NETO	TOTAL CAPITAL CONTABLE
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	20,054	0	0	0	151	2,662	. 0	0	0	0	(8,608)	14,259
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS												
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultado neto a resultado de ejercicios anteriores	0	0	0	0	0	(8,608)	0	0	0	0	8,608	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	(8,608)	0	0	0	0	8,608	0
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL												
UTILIDAD INTEGRAL												
Resultado neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1,784)	(1,784)
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujo de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Efecto acumulado por conversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1,784)	(1,784)
SALDOS AL 29 DE FEBRERO DE 2016	20,054	0	0	0	151	(5,947)	0	О	o	0	(1,784)	12,474

<sup>&</sup>quot;El presente estado de variaciones en el capital contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101, y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándos ereflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

🖹 presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben\*.

Alejandro Ramos Larios José Rivera Rio Rocha Christian Alejandro Rodríguez Pérez Héctor Gustavo González Alamilla

Director General Director de Administración y Finanzas Contador Auditor Interno

http://www.comerciosafiliados.com/corporativa.html



# COMERCIOS AFILIADOS, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

Blvd. Manuel Avila Camacho #66 piso 2. Lomas de Chapultepec 11000 CDMX

#### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL 10. DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2016

(Cifras en miles de pesos )

Resultado neto		\$	(1,784)
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:			
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión	0		
Depreciaciones de propiedades, mobiliario y equipo	0		
Amortizaciones de activos intangibles	3		
Provisiones Impuestos a la utilidad causados y diferidos	449 0		
impuestos a la utilidad causadous y diferitos Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0		
Operaciones discontinuadas	0		452
Operaciones discontinuadas		\$	(1,332)
Actividades de operación			
Cambio en cuentas de margen		\$	0
Cambio en inversiones en valores		•	0
Cambio en deudores por reporto			3,017
Cambio en derivados (activo)			0
Cambio en cartera de crédito (neto)			(272)
Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)			0
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización			0
Cambio en bienes adjudicados (neto)			0
Cambio en otros activos operativos (neto)			(1,316)
Cambio en pasivos bursatiles			0
Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos			0
Cambio en colaterales vendidos Cambio en derivados (pasivo)			0
Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización			0
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo			0
Cambio en otros pasivos operativos			(20)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)			0
Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)			0
Pagos de impuestos a la utilidad			0
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		\$	1,408
Actividades de inversión			
Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo		\$	0
Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo			0
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto			0
Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto			0
Cobros por disposición de otras inversiones permanentes			0
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes			0
Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles			0
r agos por adquisicion de activos intangioles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta			0
Cobros por disposición de otros activos de larga duracion			0
Pagos por adquisición de otros activos de larga duración			0
Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)			0
Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)			0
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		\$	0
Actividades de financiamiento			
Cobros por emisión de acciones		\$	0
Pagos por reembolsos de capital social			0
Pagos de dividendos en efectivo			0
Pagos asociados a la recompra de acciones propias			0
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital			0
ragos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		\$	<u>0</u>
·			
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo		\$	76
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo		\$	0
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		\$	205
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		\$	281

"El presente estado de flujos de efectivo se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99,101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Alejandro Ramos Larios José Rivera Rio Rocha Christian Alejandro Rodríguez Pérez Héctor Gustavo González Alamilla

irector General Director de Administración y Finanzas Contador Auditor Interno

# **II. Indicadores Financieros**

Indice	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16
Indice de capitalizacion de crédito	60.39%	877.12%	404.54%	261.27%	194.49%
Indice de capitalizacion riesgo total	49.04%	593.55%	307.90%	210.14%	157.73%
Indice de liquidez	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Capital Básico (miles de pesos)	2,672.00	17,547.38	16,102.00	11,577.16	8,903.63
Capital Complementario	-	-	-	-	-
Eficiencia Operativa	103.89%	140.23%	66.36%	107.89%	79.76%
ROE	144.30%	-172.50%	-13.28%	-57.95%	154.49%
ROA	66.31%	-141.45%	-12.49%	-71.43%	197.42%
Margen de interes neto (MIN)	4.67%	2.77%	8.98%	23.97%	35.80%
Indice de Morosidad	21.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Indice de Cobertura de cartera vencida	162.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

# Base para la determinación:

1. Índice de capitalización riesgo de crédito	Capital neto / activos sujetos a riesgo de crédito
2. Índice de capitalización riesgo de crédito y mercado	Capital neto / activos sujetos a riesgos totales
3. Índice de liquidez	Activos líquidos / Pasivos líquidos
4. Eficiencia operativa	Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados / Activo total
	promedio

5. ROE	Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio
6. ROA	Utilidad neta del trimestre
	anualizada/ Activo total promedio
7 MIN = Margen de interés neto	Margen financiero del trimestre ajustado por riesgos crediticios anualizado / Activos productivos promedio.
8. Índice de Morosidad	Cartera de crédito vencida al cierre de trimestre / Cartera de
	crédito total al cierre del trimestre
9. Índice de cobertura de Cartera de Crédito Vencida	Estimación preventiva al cierre del trimestre / cartera de crédito

vencida al cierre del trimestre.

# III. Variaciones Relevantes del Balance General

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
ACTIVO								
Disponibilidades	250	101	285	250	205	281	76	180
Deudores por Reporto	3,291	1,190	15,891	11,681	5,732	2,715	(3,017)	1,525
Cartera de Consumo								
Cartera de crédito vigente	995	721	726	1,812	2,837	3,126	289	2,405
Cartera de crédito vencida	192	194	0	0	0	0	0	(194)
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	(337)	(314)	(28)	(80)	(131)	(148)	(16)	167
Cartera de Crédito (Neto)	850	601	698	1,732	2,706	2,978	272	2,378
Otras cuentas por cobrar (Neto)	959	879	1,379	1,360	1,759	2,196	437	1,317
Impuestos y PTU Diferido (Neto)	117	532	225	2,566	3,905	4,619	714	4,087
Otros Activos	195	1,607	672	377	184	181	(3)	(1,426)
TOTAL ACTIVOS	5,661	4,910	19,150	17,966	14,490	12,970	(1,520)	8,061
PASIVO								
Acreedores Diversos y otras cuentas por pagar	2,794	2,919	1,413	762	134	381	246	(2,538)
Créditos Diferidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos Diferidos y PTU Diferidos (Neto)	0	0	0	46	98	116	18	116
TOTAL PASIVOS	2,794	2,919	1,413	808	232	496	264	(2,422)
CAPITAL CONTABLE								
Capital Social	54	54	20,054	20,054	20,054	20,054	0	20,000
Reserva de Capital	11	11	151	151	151	151	0	140
Resultado de Ejercicios Anteriores	506	2,802	2,662	2,662	2,662	(5,947)	(8,608)	(8,748)
Resultado Neto	2,296	(876)	(5,130)	(5,709)	(8,608)	(1,784)	6,825	(908)
TOTAL CAPITAL CONTABLE	2,867	1,991	17,737	17,158	14,258	12,474	(1,784)	10,484
SUMA PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	5,661	4,910	19,150	17,966	14,490	12,970	(1,520)	8,061

A continuación, se explican las principales variaciones del balance general de la institución.

En el actual trimestre la institución tuvo un decremento de \$1,520 en sus activos que representa un 10.49% con relación al trimestre anterior, este decremento se debe a la disminución de la inversión en reporto que realiza la Tesorería de la institución y al incremento en el activo diferido al cierre del trimestre y una mayor colocación de cartera con relación al trimestre anterior principalmente, con relación al mismo trimestre del ejercicio anterior, los activos tienen un incremento de \$8,061, lo cual representa un 164.18% con relación al 1Q15, este incremento se debe a la colocación de cartera durante el ejercicio 2015 y 2016 así como los efectos del impuesto diferido correspondiente a dicho ejercicio .

Por lo que corresponde al pasivo se tiene un incremento del 113.81% con relación al trimestre anterior, lo cual asciende a \$264, este incremento se encuentra en el rubro de acreedores diversos y otras cuentas por pagar principalmente, lo cual se debe a la provisión de algunos servicios de consultoría y pagos a acreedores que se realizarán en el siguiente mes, con relación al primer trimestre del 2015, se tiene una disminución de \$2,422 que representa un 83% con relación a dicho trimestre, esta disminución se ve reflejada principalmente en el rubro de acreedores diversos y otras cuentas por pagar derivado de la liquidación oportuna que se ha tenido con los diferentes proveedores y acreedores que tiene la compañía.

El capital contable presenta un decremento de \$1,784 el cual representa el 12.51% con relación al trimestre anterior y se debe a la pérdida del primer trimestre del ejercicio 2016, con relación al primer trimestre de 2015 se tiene un incremento de \$ 10,484, el cual se debe a la aportación de capital que se realizó durante el segundo trimestre de 2015 y a la pérdida del mismo ejercicio.

## **ACTIVO**

### Disponibilidades

Este rubro está integrado por los saldos que se tienen en instituciones bancarias en cuentas a la vista en moneda nacional, al cierre del presente trimestre su saldo asciende a \$281, el cual tuvo un incremento de \$76 con respecto al trimestre anterior que representa un 37.19% y con relación al mismo trimestre del ejercicio 2015 un incremento de \$180 que representa un 177.29%.

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Disponibilidades	250	101	285	250	205	281	76	180
TOTAL	250	101	285	250	205	281	76	180

#### **Deudores por Reporto**

Mediante la celebración de estas operaciones, la institución adquiere temporalmente títulos de deuda gubernamental, estas inversiones en reportos son pactadas a un plazo máximo de 3 días y devengan un premio el cual es cobrado al momento de devolver los títulos.

A continuación, se muestra la integración al cierre del actual trimestre:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Deuda Gubernamental (principal) Premios devengados	3,290 1	1,190 0	15,890 1	11,680 1	5,730 2	2,715 0	(3,015) (2)	1,525 0
TOTAL	3,291	1,190	15,891	11,681	5,732	2,715	(3,017)	1,525

Al cierre del presente trimestre se realizó una operación en reporto a un plazo de 1 día, a una tasa de 3.40%, invirtiendo la institución en CETES por un importe de \$2,715, con relación al trimestre anterior se tiene un decremento de \$3,017 que representa un 52.63%.

#### Cartera de crédito.

En el siguiente comparativo se presenta el saldo de la cartera al cierre del primer trimestre de 2016 en comparación con el trimestre anterior, al cierre del actual trimestre la cartera está integrada por créditos al consumo personales:

Cartera Vigente	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Cartera de Consumo	995	721	726	1,812	2,837	3,126	289	2,405
Cartera Vencida								
Cartera de Consumo	192	194	0	0	0	0	0	(194)
TOTAL	1,187	915	726	1,812	2,837	3,126	289	2,211

La cartera de consumo al cierre del trimestre tuvo un incremento total de \$289 el cual representa un 10.17% con relación al trimestre anterior.

Al cierre del presente trimestre no se cuentan con líneas no dispuestas, como se muestra a continuación:

							Variación	Variación
Líneas de crédito	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	vs 4T15	vs 1T15
Cartera de Consumo	2,384	3,039	0	0	0	0	0	(3,039)

### Calificación de Cartera de Crédito.

A continuación, se muestra la integración de la base de calificación de la cartera por grado de riesgo al cierre del tercer trimestre de 2015 con relación al trimestre anterior.

		Bas	se Calificaci	ión de Carte	era			
Grado de Riesgo	4T14	Va 4T14 1T15 2T15 3T15 4T15 1T16 vs						
A-1	84	100	-	- 3113	-	1110	vs 4T15 0	vs 1T15 (100)
A-1 A-2	151	118	-	-	-	-	0	(100)
B-1	94	39	647	787	629	471	(158)	432
B-2	52	21	79	706	1,580	1,889	309	1,868
B-3	59	17	-	319	628	761	133	744
C-1	89	30	-	-	-	5	5	(25)
C-2	257	165	-	-	-	-	0	(165)
D	395	401	-	-	-	-	0	(401)
<u>E</u>	6	24	-	-	-	-	0	(24)
Total	1,187	915	726	1,812	2,837	3,126	289	2,211

La base de calificación de la cartera de consumo presenta un incremento de \$289 con relación al trimestre anterior que representa un 10.19%.

Los saldos que presenta la reserva preventiva en el actual trimestre se muestran a continuación:

	Base de Calificación	Reservas	Base de Calificación	Reservas
Grado de Riesgo	4T	15	1T	16
A-1	-	-	-	-
A-2	-	-	-	-
B-1	629	24	471	18
B-2	1,580	72	1,889	87
B-3	628	35	761	43
C-1	-	-	5	-
C-2	-	-	-	-
D	-	-	-	-
<u>E</u>	_	-	-	-
Total	2,837	131	3,126	148

## **Otras Cuentas por Cobrar**

Con relación al trimestre anterior este rubro presenta un incremento de \$437 el cual representa un 24.85%, con relación al mismo trimestre del ejercicio anterior se tiene un incremento de \$1,317 que representa un 149.92%, como se muestra en el siguiente cuadro:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T15	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
IVA pendiente de Acreditar / A Favor	0	182	287	485	898	1,205	307	1,023
ISR del Ejercicio Cuentas por cobrar / Tecnotienda (Neto)	474 0	529 0	549 519	570 254	584 0	600	16	71
Deudores Diversos	485	168	24	50	277	391	114	223
TOTAL	959	879	1,379	1,360	1,759	2,196	437	1,317

## **Impuestos**

## Impuestos causados

La compañía ha generado pérdida fiscal al cierre del actual trimestre, por lo que no se tiene impuesto causado.

## **Impuesto Diferido**

Al cierre del primer trimestre del 2016, la compañía ha generado impuestos diferidos a favor por \$4,619 correspondientes al efecto de la pérdida fiscal, de los cuales, con base en los resultados del primer trimestre de 2016, se han reconocido impuestos diferidos de \$714.

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T15	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
ISR Diferido y otras provisiones no deducibles	117	532	225	2,566	3,905	4,619	714	4,087
TOTAL	117	532	225	2,566	3,905	4,619	714	4,087

#### **Otros Activos**

Al cierre del presente trimestre este rubro tiene un decremento de \$3 con relación al trimestre anterior que representa un 1.50%, con relación al mismo trimestre del ejercicio 2015 se tiene una disminución de \$1,426 que representa un 88.73% el cual se debe a que en 2016 la cuota de supervisión será pagada mensualmente y no se tiene servicios mayores a un mes en la institución

A continuación, se muestra la integración de dicho rubro:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T15	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Software y Licencias	195	192	189	187	184	181	(3)	(11)
Gastos por Amortizar, Asesorias y Proyectos	0	843	101	0	0	0	0	(843)
Cuotas por Amortizar	0	572	382	191	0	0	0	(572)
TOTAL	195	1,607	672	377	184	181	(3)	(1,426)

#### **PASIVO**

### Acreedores Diversos y Otras Cuentas por pagar.

Al cierre del presente trimestre este rubro presenta un incremento de \$246 con relación al trimestre anterior que representa un 233.57% derivado de pagos pendientes de liquidar por servicios prestados al cierre del actual trimestre como se muestra a continuación:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Proveedores Diversos	63	97	91	325	114	380	266	283
Otros Acreedores	2,464	2,821	1,322	437	20	0	(20)	(2,821)
IVA por pagar	266	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2,794	2,919	1,413	762	134	381	246	(2,538)

Los proveedores diversos constituyen obligaciones por servicios recibidos pendientes de facturar o cobrar por parte del proveedor al cierre de mes, dicho rubro presenta un incremento de \$266 con relación al trimestre anterior, el cual representa un 233.57%.

## Actividades por segmentos.

## Operaciones crediticias.

La cartera de crédito que tiene relación con las actividades por segmento, se muestra en el siguiente comparativo:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Cartera de consumo	1,187	915	725	1,812	2,837	3,126	289	2,211
Comisión por apertura por devengar	0	0	0	(46)	(98)	(116)	(18)	(116)

## Ingresos Gastos / Actividades por Segmento

Los ingresos y gastos que tienen relación con las actividades por segmentos, se muestran a continuación:

Ingresos por intereses		4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Disponibilidades		11	0	0	0	0	0	(0)	(0)
Cartera de consumo		0	0	0	103	178	236	58	236
Operaciones de Reporto		2	15	100	102	72	31	(41)	16
	\$_	13	15	100	205	250	267	17	252
Gastos por intereses		0	0	0	0	0	0	0	0
Margen	\$_	13	15	100	205	250	267	17	252

El margen generado entre los ingresos y gastos de los segmentos antes mencionados correspondiente al primer trimestre fue de \$267, que comparado con el trimestre anterior tuvo un incremento de \$17, que representa un 6.77% con relación al mismo trimestre del ejercicio 2015, se tiene un incremento de \$252 el cual representa un 1,650.91%.

La SOFOM no tuvo operaciones por concepto de Gastos por Intereses (Préstamos Interbancarios, Operaciones de Reporto, Costos y Gastos por Colocación Inicial de Crédito).

#### CAPITAL CONTABLE

### **Capital Contribuido**

Al cierre del primer trimestre de 2016 el capital contribuido asciende a \$20,050 el cual esta íntegramente pagado y está representado por 20,050,000 acciones ordinarias nominativas sin expresión de valor nominal, así mismo se tiene un importe de \$3, el cual se debe a la actualización por concepto de la NIF-B10 registrada al cierre del ejercicio 2007.

### **Capital Ganado**

Este rubro está integrado por los resultados de ejercicios anteriores los cuales ascienden a una pérdida de \$5,947, la reserva de capital asciende a \$151, el resultado del ejercicio acumulado al cierre del primer trimestre de 2016 es una pérdida de \$1,784.

#### IV. Variaciones Relevantes del Estado de Resultados.

1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
3 15	116	189	250	267	17	252
3 15	116	189	250	267	17	252
(53)	26	(53)	(56)	(48)	8	5
(38)	142	136	194	219	25	257
7 117	(0) (5) 133 (4,217)	5 (14) 31 (3,078)	16 (7) (60) (4,382)	33 (11) 17 (2,757)	17 (3) 77 1,625	25 (5) (100) (1,385)
(1,291)	(3,947)	(2,920)	(4,238)	(2,498)	1,740	(1,207)
) 0	(3,947)	(2,920) 0	(4,238) 0	(2,498) 0	1,740	(1,207) 0 300
	(4,254)	(579)	(2,899)	(1,784)	1,116	(908)
	3 15 3 15 ) (53) ) (38) 1 9 ) (6) 7 117 ) (1,373) 9 (1,291) 0 (1,291) 0 415	3 15 116 3 15 116 ) (53) 26 ) (38) 142 1 9 (0) ) (6) (5) 7 117 133 ) (1,373) (4,217) 9 (1,291) (3,947) 9 (1,291) (3,947) 0 0 0 6 415 (307)	3 15 116 189 3 15 116 189 6 (53) 26 (53) 7 (117 133 31 7 (1,373) (4,217) (3,078) 8 (1,291) (3,947) (2,920) 9 (1,291) (3,947) (2,920) 9 (1,291) (3,077) 2,341	3 15 116 189 250 3 15 116 189 250 ) (53) 26 (53) (56) ) (38) 142 136 194 1 9 (0) 5 16 ) (6) (5) (14) (7) 7 117 133 31 (60) 7 (1,373) (4,217) (3,078) (4,382) 9 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) 0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) 0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) 0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238)	3 15 116 189 250 267  3 15 116 189 250 267  ) (53) 26 (53) (56) (48)  ) (38) 142 136 194 219  1 9 (0) 5 16 33  ) (6) (5) (14) (7) (11)  7 117 133 31 (60) 17  (1,373) (4,217) (3,078) (4,382) (2,757)  9 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) (2,498)  0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) (2,498)  0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) (2,498)  0 (1,291) (3,947) (2,920) (4,238) (2,498)	1T15         2T15         3T15         4T15         1T16         vs 4T15           3         15         116         189         250         267         17           3         15         116         189         250         267         17           4         15         116         189         250         267         17           5         16         189         250         267         17         17           6         (53)         (56)         (48)         8         8         8         194         219         25           1         9         (0)         5         16         33         17         110         (3)         17         111         (3)         31         (60)         17         77         111         (3)         31         (60)         17         77         17

#### **Resultado Neto**

El resultado neto asciende a una pérdida de \$1,784 al cierre del actual trimestre, con relación al trimestre anterior disminuyo en un 38.47% lo cual asciende a \$1,116, con relación al mismo trimestre del ejercicio anterior, se tiene un incremento en la pérdida del trimestre de \$ 908 la cual representa un 103.61%.

#### **Ingresos por Intereses**

Los ingresos por intereses están integrados por los premios cobrados derivados de las inversiones en reporto que realiza la institución a través de su tesorería, los intereses devengados por los créditos personales colocados y por las amortizaciones de las comisiones por apertura cobradas, al cierre del primer trimestre del ejercicio en curso se tiene un incremento de \$17 con relación a los ingresos por intereses cobrados en el cuarto trimestre de 2015 y este incremento representa un 6.77%.

#### Margen Financiero ajustado por riesgo crediticio

Respecto al trimestre anterior, el margen financiero ajustado por riesgo crediticio presenta un incremento de \$25, el cual representa un 12.74% y se debe principalmente al incremento de los ingresos por intereses de \$17 y a la disminución de las reservas constituidas en el primer trimestre de 2016 por un importe de \$8 en comparación con el trimestre anterior.

## Otros ingresos (egresos) de la operación

Este rubro presenta un incremento de \$77 con relación al trimestre anterior, el cual equivale a un 128.61%, en el actual trimestre no se tuvieron cancelaciones en la estimación preventiva para riesgo crediticio y las estimaciones preventivas por difícil cobro no se incrementaron con relación al trimestre anterior, a continuación, se muestra su integración:

Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Cancelación de excedentes en la estimación								
preventiva para riesgo crediticio	349	76	261	0	24	0	(24)	(76)
Estimación preventiva por dificI cobro	0 -	0	(171)	(8)	(98)	0	98	0
Ingresos por Servicios de Cobranza Delegada	1,864	41	44	39	14	0	(14)	(41)
Otors ingresos (egresos) de la Operación	(146)	0	0	0	0	17	17	17
Total	2,067	117	133	31	(60)	17	77	(100)

#### Gastos de Administración

A continuación, se muestran los gastos de administración:

	Por el trimestr	е						
		4745	0745	0745	4745	4740	Variación	Variación
Concepto	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	vs 4T15	vs 1T15
Honorarios / Servicios profesionales	85	580	1,954	2,124	3,260	2,264	(996)	1,684
Publicidad y artículos promocionales	42	143	143	0	1	0	(1)	(143)
IVA	0	48	356	191	204	49	(155)	1
No deducibles	0	13	0	0	6	89	83	76
Hosting y Dominios	139	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de plataforma	300	300	300	300	100	0	(100)	(300)
Cuotas de inspección y vigilancia	0	269	191	191	272	171	(100)	(98)
Amortización Software y licencias	3	3	3	3	3	3	0	0
Otros Gastos	108	17	1,271	270	536	181	(354)	164
Т	otal 677	1,373	4,217	3,078	4,382	2,757	(1,625)	1,385

Los gastos de administración presentan un decremento de \$1,625 con relación a los gastos del cuarto trimestre de 2015 equivalente a un 37.08%, el cual se debe principalmente a la disminución en los gastos por honorarios en implementaciones del core de cartera, así como alguno otros ahorros realizados en el actual trimestre.

#### **Partes Relacionadas**

Al cierre del tercer trimestre los ingresos y egresos con partes relacionadas son los siguientes:

	Por el trimest	re:						
CONCEPTO	4T14	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	Variación vs 4T15	Variación vs 1T15
Ingresos								
Servicios de Cobranza Delegada	464	12	12	11	0	0	0	(12)
Tiempo Aire Electronico	1,400	29	29	28	0	0	0	(29)
	1,864	41	41	39	0	0	0	(41)
Egresos								
Des. Ases. Trans. y Admin., S.A. de C.V.	0	0	986	1,566	2,968	1,914	(1,054)	1,914
Pagatodo Holdings, S.A.P.I. de C.V.	300	300	1,525	542	563	143	(421)	(157)
Mexican Payment Systems, S.A. de C.V.	0	0	1	6	12	18	6	18
	300	300	2,512	2,114	3,543	2,074	(1,469)	1,774

## V. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

En cumplimiento al Capítulo IV, Título II de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, se pone a disposición del público en general el presente informe sobre la Administración Integral de Riesgos del 1er. Trimestre de 2016.

De acuerdo con los conceptos establecidos en las Disposiciones, los Riesgos a los que están expuestas las instituciones se clasifican de la siguiente forma:

- I. Riesgos Cuantificables. Son aquellos para los cuales es posible conformar bases estadísticas para la medición de sus posibles pérdidas potenciales, divididos en:
- a) Riesgos Discrecionales, son los resultantes de la toma de posición de un riesgo y comprenden el Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado.
- b) Riesgos No Discrecionales, son los resultantes de la operación del negocio, denominado Riesgo Operacional y en el cual se incluyen los Riesgos Tecnológico y Legal.
- II. Riesgos No Cuantificables. Derivados de eventos para los cuales no se puede conformar una base estadística para la medición de su pérdida potencial.

#### Estructura de la Administración Integral de Riesgos de Comercios Afiliados

Para el cumplimiento de sus objetivos, Comercios Afiliados mantiene un perfil de riesgo bajo, dentro de los estándares de eficiencia y en correspondencia con el desarrollo de la estrategia de negocio. Los aspectos de riesgos relacionados con las actividades que desempeña en la prestación de servicios se identifican a través de una Administración Integral de Riesgos de manera tal que la gestión de los mismos coadyuve para la toma de decisiones de la Entidad.

La Unidad de Administración de Riesgos tiene los recursos necesarios para administrar integralmente los riesgos en el desarrollo de las operaciones que se realizan, para vigilar el apego a los objetivos, políticas y procedimientos establecidos para la operación de Comercios Afiliados.

Comercios Afiliados se apega a las disposiciones vigentes, bajo la premisa de gestión que le permita identificar, medir, monitorear, limitar, controlar y en su caso, mitigar los diferentes riesgos a los que se enfrenta día a día en la operación, así como la correcta y oportuna revelación de los mismos, con la finalidad de ofrecer y mantener rentabilidad y operación acorde a su capital. Para cumplimiento de lo antes descrito, las actividades se encuentran detalladas en el Manual para la Administración de Riesgos y todos sus anexos.

## Administración por Tipo de Riesgo

## Riesgo de Mercado

Se define como la pérdida potencial por cambios en los Factores de Riesgo que inciden sobre la valuación de las posiciones por operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Metodología de Comercios Afiliados:

VaR por Simulación Histórica

Escenarios Históricos: 501

Horizonte de tiempo: 1 día

Nivel de Confianza: 99%

Al cierre del 1er. Trimestre del 2016 se presentaron los siguientes resultados:

					Portafolio				
Ins	trumento A	signado	Operación	Plazo	Títulos	Monto (\$)	VaR (\$)	Consumo	Duración
TV	Emisor	Serie						VaR %	modificada
ВІ	CETES	160421	Compra- Reporto	1	272,090.00	2,714,992.65	373.58	2.49%	0.058207

#### Pruebas de sensibilidad.

Las pruebas de sensibilidad consisten en analizar el impacto monetario en el valor del portafolio bajo escenarios que contemplan movimientos en tasas de interés, tipos de cambio u otros factores, tanto positivos como negativos. Los incrementos aplican solo a las tasas de interés, precios y tipos de cambio según corresponda. La prueba consiste en determinar el efecto negativo en el valor del portafolio derivado por variaciones en los factores de valuación, considerando incrementos/decrementos predeterminados sobre sus niveles actuales o de mercado.

## Resultados 1er. Trimestre del 2016:

Sensibilidad General							
Monto	±25 pb	±50 pb	±75 pb	±100 pb			
2,714,992.65	(2,714,597.63)	(2,714,202.72)	(2,713,807.93)	(2,713,413.25)			
Dif. Importe	395.02	789.93	1,184.72	1,579.40			

#### Pruebas de estrés.

Estas pruebas consisten en someter al portafolio a condiciones extremas o inusuales de mercado y analizar el impacto monetario por los cambios en su valor, para ello se han definido una serie de escenarios que permiten medir la alteración en el valor de las posiciones y que son similares a situaciones de estrés históricas. Estos resultados son evaluados y calculados de forma diaria y son aceptables respecto al nivel de riesgo esperado por la Entidad.

Resultados 1er. Trimestre del 2016:

Stresstesting	México 87	11/09/2001	Crisis 2008
Monto Estrés	2,693,658.36	2,713,652.00	2,713,483.55
Pérdida	-	-	-
Monto	21,334.29	1,340.65	1,509.11

### Riesgo de liquidez.

Se define como la pérdida potencial ante la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales, así como por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones.

Resultados 1er. Trimestre del 2016:

Riesgo de Liquidez Portafolio				
Riesgo de Liquidez	161.65			
Límite Autorizado	ND			
Exceso del Límite	ND			

### Metodología:

El modelo considera que el caso de no tener la posibilidad de renovar pasivos o contratar otros, implica no poder hacer frente a las obligaciones contraídas, por lo cual, se estima la pérdida por la venta anticipada de activos.

## Riesgo de crédito. Operaciones con Instrumentos Financieros

Se define como la pérdida potencial por la falta de pago de una contraparte en las operaciones que efectúan las Entidades.

La metodología para determinar el Riesgo de Crédito para Posición de Bonos Gubernamentales, se emplea un enfoque de aproximación delta-gamma, el cual es una metodología reconocida en el ámbito financiero, basándose, además, en los conceptos esenciales de CreditMetrics. En términos generales, la estimación del cálculo de Riesgo de Crédito consiste en medir el impacto en el precio de un bono utilizando el valor esperado de la sobretasa, el cual se calcula empleando la Matriz de probabilidades de transición y las sobretasas promedio observadas en el mercado.

Unidad de	Exposición	Probabilidad de	Pérdida
Negocio		Incumplimiento	Esperada
Tesorería*	2,714,992.65	0.37%	10,045.47

## Riesgo de crédito Consumo

Se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado.

Para la estimación del CaR de las carteras de crédito de Comercios Afiliados, la UAIR implementó la metodología Credit Risk Plus, a través de ésta, es posible estimar el número de incumplimientos bajo una probabilidad descrita a través de la distribución de Poisson y la estructura de saldos, a partir de la cual se puede determinar la distribución de probabilidad de pérdidas por rangos.

Al cierre del 31 de marzo se tiene la siguiente información de la cartera de crédito, se presenta la exposición, el VaR de Crédito y la pérdida crediticia del portafolio.

## Riesgo operacional

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos.

La UAIR desarrollo el sistema Operational Risk Information System (ORIS), el cual permite registrar de forma detallada los procesos y sus eventos de riesgo asociados. Comercios Afiliados tiene aprobados los siguientes niveles de tolerancia al Riesgo Operacional, mismos que son monitoreados por el área de Riesgos e informados al Comité de Riesgos y de forma trimestral al Consejo de Administración en caso de haber eventos de pérdida ya materializados.

Nivel de Tolerancia Global de Riesgo Operativo				
Nivel de Materialidad (Estándar bajo	0.5%			
criterios SOX)	0.5%			
Activos a Enero	277,456,153.88			
NTGRO	\$1,387,280.77			

Nivel de Tolerancia por Línea de Negocio					
	Pago y liquidación	\$	462,426.92		
100% de NTLN	Negociación y Ventas	\$	462,426.92		
	Banca Minorista	\$	462,426.92		

### Riesgo Legal

Definido como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que las Instituciones llevan a cabo. El área de Riesgos de Comercios Afiliados trabaja de forma conjunta con el área Legal para identificar los riesgos de su gestión y su futura captura en el sistema de riesgo operacional.

## Riesgo Tecnológico.

Comercios Afiliados lleva la administración del riesgo operacional, incluyendo lo relativo al riesgo tecnológico y legal, en concordancia con lo señalado en el Anexo 12-A de las Disposiciones de Carácter General, para lo cual constituyó una Base de Datos Histórica que contiene el registro sistemático de los diferentes tipos de pérdida y su costo, incluyendo tanto la pérdida económica originada por el evento como todos los gastos adicionales en los que haya incurrido la Institución como consecuencia de dicho evento.

Los eventos de riesgo operacional son clasificados en uno de los distintos tipos de eventos de pérdida, tales como: fraude interno; fraude externo; relaciones laborales y seguridad en el puesto de trabajo; clientes, productos y prácticas empresariales; desastres naturales, incidencias en el negocio, fallos en los sistemas, ejecución, entrega y gestión de procesos.

## Objetivos específicos del Riesgo Operacional, incluyendo al Legal y Tecnológico

Para que la administración del riesgo operacional sea efectiva en Comercios Afiliados, el área de Riesgos capacitó a todos los ejecutivos y personal que operan los procesos mediante el reconocimiento de sus responsabilidades. Todas las acciones permitirán lograr la estabilidad de los ingresos y disminuir la probabilidad de pérdidas, mejorando así la posición de mercado, coadyuvando a la trascendencia de la entidad en el largo plazo, dando valor al accionista, al empleado y al cliente por contar con una entidad financiera sólida y confiable.

Comercios Afiliados, consciente de la importancia que tiene el riesgo operacional dada la naturaleza del modelo de negocio, utiliza el siguiente modelo para gestionar el riesgo operacional.



## **EXCESOS A LOS LÍMITES**

En el primer trimestre del 2016 Comercios Afiliados presento un exceso a los límites permitidos de VaR. La Tesorería cerro una operación con un tipo valor "S" (UDIBONO) con una posición de \$ 4,055,070.24 a un día. El exceso se presentó debido al papel que se asignó.

Límite de VaR				
VaR permitido	\$15,000.00			
VaR del 24 de febrero 2016	\$17,791.82			
Exceso al límite de VaR	\$2,791.82			

El Índice de Capitalización, aún no publicado en la página de la CNBV, con cifras al 31 de marzo de 2016 se muestra a continuación:

	1T 2016	
Activos sujetos a riesgo de crédito	\$ 4.58	
Activos sujetos a riesgo de mercado	0.48	
Activos sujetos a riesgo operacional	0.58	
Requerimiento de Capital		
Por riesgo de crédito	\$ 0.37	
Por riesgo de mercado	0.04	
Por riesgo operacional	0.05	
Capital Neto		
Capital Básico	\$ 8.9	
Capital Complementario	0.0	
Índices de Capitalización		
Sobre activos en riesgo de crédito y mercado		
Capital Neto	\$ 8.9	
Activos en riesgo de crédito, mercado y operacional	5.64	
Sobre activos en riesgo de crédito		
Capital Neto	\$ 8.9	
Activos en riesgo de crédito	4.58	

La categoría del Índice de Capitalización de la SOFOM, según criterios de la CNBV, es Categoría I.

#### **CAPITAL NETO**

El capital neto, al 31 de marzo de 2016, utilizado para la determinación del índice de capitalización se integra como sigue:

## (Cifras en millones de pesos)

Capital Neto	\$ 8.9
Capital Básico	\$ 8.9
Capital Complementario	\$0.00
Capital Neto / Capital Básico	\$1.00
Capital Neto / Capital Complementario	\$0.00

# ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO DE MERCADO, CRÉDITO Y OPERACIONAL

## (Cifras en millones de pesos)

Requerimiento por riesgo de mercado	\$ 0.04
Requerimiento por riesgo de crédito	\$ 0.37
Requerimiento por riesgo operacional	\$ 0.05

Cómputo al mes de marzo de 2016 de acuerdo con las reglas emitidas por Banco de México. Dicho cómputo no ha sido publicado por la CNBV.

## Anexo I – O.- Revelación de información relativa a la capitalización.

1. Formato de la revelación de la integración de capital sin considerar transitoriedad en la aplicación de los ajustes regulatorios.

Referencia	Capital común de nivel 1 (CET1): instrumentos y reservas	Monto
1	Acciones ordinarias que califican para capital común de nivel 1 más su prima correspondiente	20,054
2	Resultados de ejercicios anteriores	- 5,947
3	Otros elementos de la utilidad integral (y otras reservas)	- 1,633
4	Capital sujeto a eliminación gradual del capital común de nivel 1 (solo aplicable para compañías que no estén vinculadas a acciones)	No aplica
5	Acciones ordinarias emitidas por subsidiarias en tenencia de terceros (monto permitido en el capital común de nivel 1)	No aplica
6	Capital común de nivel 1 antes de ajustes regulatorios	12,474
	Capital común de nivel 1: ajustes regulatorios	
7	Ajustes por valuación prudencial	No aplica
9	Otros intangibles diferentes a los derechos por servicios hipotecarios (neto de sus correspondientes impuestos a la utilidad diferidos a cargo)	181
14	Pérdidas y ganancias ocasionadas por cambios en la calificación crediticia propia sobre los pasivos valuados a valor razonable	No aplica
21	Impuestos a la utilidad diferidos a favor provenientes de diferencias temporales (monto que excede el umbral del 10%, neto de impuestos diferidos a cargo)	3,390
22	Monto que excede el umbral del 15%	No aplica
28	Ajustes regulatorios totales al capital común de nivel 1	3,571
29	Capital común de nivel 1 (CET1)	8,904

1. Formato de la revelación de la integración de capital sin considerar transitoriedad en la aplicación de los ajustes regulatorios (Cont).

	Capital adicional de nivel 1: ajustes regulatorios	
37 (conservador)	Inversiones en instrumentos propios de capital adicional de nivel 1	No aplica
38 (conservador)	Inversiones en acciones recíprocas en instrumentos de capital adicional de nivel 1	No aplica
39 (conservador)	Inversiones en el capital de bancos, instituciones financieras y aseguradoras fuera del alcance de la consolidación regulatoria, netas de las posiciones cortas elegibles, donde la Institución no posea más del 10% del capital social emitido (monto que excede el umbral del 10%)	No aplica
40 (conservador)	Inversiones significativas en el capital de bancos, instituciones financieras y aseguradoras fuera del alcance de consolidación regulatoria, netas de las posiciones cortas elegibles, donde la Institución posea más del 10% del capital social emitido	No aplica
42	Ajustes regulatorios aplicados al capital adicional de nivel 1 debido a la insuficiencia del capital de nivel 2 para cubrir deducciones	No aplica
43	Ajustes regulatorios totales al capital adicional de nivel 1	
44	Capital adicional de nivel 1 (AT1)	
45	Capital de nivel 1 (T1 = CET1 + AT1)	8,90
	Capital de nivel 2: instrumentos y reservas	
48	Instrumentos de capital de nivel 2 e instrumentos de capital común de nivel 1 y capital adicional de nivel 1 que no se hayan incluido en los renglones 5 o 34, los cuales hayan sido emitidos por subsidiarias en tenencia de terceros (monto permitido en el capital complementario de nivel 2)	No aplica
49	de los cuales: Instrumentos emitidos por subsidiarias sujetos a eliminación gradual	No aplica
51	Capital de nivel 2 antes de ajustes regulatorios	-
	Capital de nivel 2: ajustes regulatorios	
52 (conservador)	Inversiones en instrumentos propios de capital de nivel 2	No aplica
57	Ajustes regulatorios totales al capital de nivel 2	-
58	Capital de nivel 2 (T2)	-
59	Capital total (TC = T1 + T2)	8,90
60	Activos ponderados por riesgo totales	5,64

1. Formato de la revelación de la integración de capital sin considerar transitoriedad en la aplicación de los ajustes regulatorios (Cont).

	Razones de capital y suplementos		
61	Capital Común de Nivel 1 (como porcentaje de los activos ponderados por riesgo totales)	157.73%	
62	Capital de Nivel 1 (como porcentaje de los activos ponderados por riesgo totales)	157.73%	
63	Capital Total (como porcentaje de los activos ponderados por riesgo totales)	157.73%	
67	del cual: Suplemento de bancos globales sistémicamente importantes (G-SIB)	No aplica	
68	Capital Común de Nivel 1 disponible para cubrir los suplementos (como porcentaje de los activos ponderados por riesgo totales)	157.73%	

## 2. Cifras del Balance General

Referencia de los rubros del balance general	Rubros del balance general	Monto presentado en el balance general
	Activo	13,150
BG1	Disponibilidades	281
BG4	Deudores por reporto	2,715
BG10	Otras cuentas por cobrar (neto)	5,243
BG12	Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	0
BG15	Impuestos y PTU diferidos (neto)	4,619
BG16	Otros activos	292
	Pasivo	676
BG17	Captación tradicional	0
BG25	Otras cuentas por pagar	676
	Capital contable	12,474
BG29	Capital contribuido	20,054
BG30	Capital ganado	(7,580)
	Cuentas de orden	5,730
BG36	Bienes en custodia o en administración	0
BG37	Colaterales recibidos por la entidad	5,730

# 3. Conceptos Regulatorios para el cálculo de los componentes del Capital Neto

Identificador	Conceptos regulatorios considerados para el cálculo de los componentes del Capital Neto	Referencia del formato de revelación de la integración de capital del apartado I del presente anexo	Monto de conformidad con las notas a la tabla Conceptos regulatorios considerados para el cálculo de los componentes del Capital Neto	relacionado con el cono para el cálculo del Ca	del balance general y monto cepto regulatorio considerado pital Neto proveniente de la a mencionada.
	Activo				
2	Otros Intangibles	9	181	BG16	292
3	Impuesto a la utilidad diferida (a favor) proveniente de pérdidas y créditos fiscales	21	3,390	BG15	4,619
	Pasivo				
25	Impuestos a la utilidad diferida (a cargo) asociados a otros intangibles	9	-	BG15	4,619
	Capital contable				
34	Capital contribuido que cumple con el Anexo 1-Q	1	20,054	BG29	20,054
35	Resultado de ejercicios anteriores	2	(5,947)	BG30	(7,580)
37	Otros elementos del capital ganado distintos a los anteriores	3	(1,633)	BG30	(7,580)

## 4. Posiciones expuestas a riesgo de mercado por factor de riesgo

Concepto	Importe de posiciones equivalentes	Requerimiento de capital
Operaciones en moneda nacional con tasa nominal	2,996	39
Operaciones con títulos de deuda en moneda nacional con sobretasa y una tasa revisable	0	0

# 5. Posición expuesta a riesgo de crédito por grupo de riesgo

Concepto	Activos ponderados por riesgo	Requerimient o de capital
Grupo III (ponderados al 20%)	210	20
Grupo VI (ponderados al 100%)	2,640	210

# 6. Activos ponderados sujetos a riesgo operacional

Método Empleado	Activos ponderados por riesgo Operacional	Requerimiento de capital
Método Básico	583	47

Promedio del requerimiento por riesgo de mercado y de crédito de los últimos 36 meses	Promedio de los ingresos netos anuales positivos de los últimos 36 meses
310	3760

# 7. Principales características de los títulos que forman parte del Capital Neto

Referencia	Caracteristica	Opciones	
1	Emisor	Comercios Afiliados, S.A. de C.V. SOFOM ER	
2	Identificador ISIN, CUSIP o Bloomberg	Titulo 1 Serie "O" y Titulo 2 Serie "O"	
3	Marco Legal	LGSM, LIC Y CUB	
	Tratamiento Regulatorio		
5	Nivel de Capital sin transitoriedad	Fundamental	
6	Nivel del Instrumento	Institución de Credito sin consolidar subsidiarias	
7	Tipo de Instrumento	Acciones serie "O"	
8	Monto reconocido en el capital regulatorio	\$ 20,050,000.0	
9	Valor nominal del instrumento	\$ 1.0	
9A	Moneda del Instrumento	Pesos mexicanos	
10	Clasificación contable	Capital	
11	Fecha de emisión	9/02/16	
12	Plazo del instrumento	Perpetuidad	
14	Clausulas de pago anticipado	No	
	Rendimientos/Dividendos		
17	Tipo de rendimiento/dividendo	Variable	
19	Clausula de cancelación de dividendos	No	
20	Discrecionalidad en el pago	Completamente discrecional	
21	Clausula de aumento de interes	No	
22	Rendimientos/Dividendos	Acumulables	
23	Convertibilidad del instrumento	No convertibles	