



Tim Schopenhauer

Profiel

Ik omschrijf mijzelf als een nuchter persoon die zich elke dag proactief inzet om zichzelf en zijn omgeving een beetje beter te maken. Daardoor heb ik inmiddels al meer dan 15 jaar ervaring opgedaan in verschillende functies binnen de retail en wil ik deze kennis toepassen in een leuke en uitdagende afstudeeropdracht.

Personalia

Woonplaats	Rotterdam
Geboortedatum	1 januari 1990
E-mail	tim@timschopenhauer.com
LinkedIn	/timschopenhauer
Portfolio	Timschopenhauer.com

Vaardigheden

Figma	Webflow
HTML/CSS	JavaScript
Microsoft Office	Atlassian Confluence & Jira

Hobby's

Koken	Zweedse taal leren
Lezen	Solo Traveling

Taalvaardigheid

Nederlands	C2 (Moedertaal)
Engels	B2 (Professionele werkvaardigheid)

Opleidingen

Hbo Communication & Multimedia Design

De Haagse Hogeschool
Heden (*minoren in online marketing*)
Propedeuse behaald.

Hbo Human Resource Management

Hogeschool Rotterdam
September 2011 - maart 2013
Propedeuse behaald.

Mbo 4 Filiaalmanager (bbl)

ROC Zadkine
September 2007 - juli 2010
Diploma behaald.

Werkervaring

Coolblue Energie te Utrecht

Service & Onderhoud Coördinator • December 2024 - april 2025

- Eerste aanspreekpunt voor klanten en coördinatie van het volledige serviceproces voor zonnepanelen-, warmtepomp- en laadpaal installaties.
- Diagnosticeren en troubleshooten van storingen op afstand.
- Onderhouden van contact met interne en externe stakeholders.

Coolblue te Rotterdam & Den Haag

Apple Reparatiedewerker • April 2023 - december 2024

- Adviseren van klanten rondom reparatie- en garantiemogelijkheden.
- Diagnosticeren en repareren van iOS producten (*iPhone, iPad & AirPods*).
- Periodieke hercertificering/bijscholing Europese consumentenwetgeving.
- Administratieve handelingen conform Apple Authorized Service Provider procedures.

Shift Lead • November 2022 - april 2023

- Dagelijkse operationele leiding over winkelteam.
- Coachen en ondersteunen van het winkelteam.
- Verantwoordelijk voor behaalde commerciële doelstellingen op dagbasis.

Senior Medewerker Winkels • Juli 2022 - november 2022

- Aansturen winkelteam bij afwezigheid winkelmanagement.
- Beoordelen en afhandeling van productklachten.
- Verwerken en controle van interne financiële administratie.

Support Medewerker Winkels • Mei 2021 - juli 2022

- Productspecialist voor de categorie laptops, desktops en accessoires.
- Verantwoordelijk voor de indeling en presentatie van de productwereld.
- Deelname aan merkspecifieke trainingen.
- Actief bevorderen van kennisniveau binnen het winkelteam.

Advies- en Servicemedewerker • Juli 2020 - mei 2021

- Adviseren over producten binnen het assortiment van Coolblue.
- Administratief verwerken van retouren, omruilingen en reparaties.

IkbenTim te Rotterdam

Zelfstandig ondernemer • September 2018 - november 2020

- Tijdelijke ondersteunen van midden- en kleinbedrijven bij dagelijkse winkelwerkzaamheden als aanvulling op het winkelteam.

Nijgh Interpartners te Rotterdam

Interaction Design Stagiair • Februari 2018 - juni 2018

- Zelfstandig ontwerpen en animeren van webbanners.
- Ondersteunen tijdens ontwikkeling van electronic direct mail campagnes.
- Deelname aan multidisciplinaire brainstorm- en conceptualisatie sessies.
- Zelfstandig onderzoek naar implementatie van Heuristic Evaluation binnen de ontwerpprocessen van Nijgh.

Just Brands te Lijnden

E-commerce Stagiair • Februari 2017 - mei 2017

- Zelfstanding ontwikkelen, implementeren en evalueren van componenten in de webshops van Just Brands.
- Contact onderhouden met interne stakeholders over projectplanning.
- Oplossen van content gerelateerde problemen op de webshops.