



Gutshaus Gnevkwow Guide

www.gnevkwow.com

1. Introduction

We have been operating since November 2018, and what a whirlwind that has been!

Please feel free to recommend updates to this guide for using the house. Within this guide, we have also included essential local amenities. We have a separate guide on things to do and see, please ask us for that separately.

Please ensure that everyone in your party reads the safety section of this manual as a minimum.

And now the most important piece of information the WIFI router and passcode.

WiFi network name: Gutshaus Gnevkwow
The password is: Gnevkwow17089

2. Emergency Contacts

In an emergency please contact in order:

1. Ron (English) +44 7973 209379
(or knock on the side house/
annex door at raised ground level)
2. Ivo (English/German/Dutch) +49 151 57321263
3. David (English/Basic German) +44 7753 305607
4. Katharina (English/German) our neighbour +49 152 24772963

3. Keys

We will provide 3 sets of keys for the house, each with a blue key ring and numbered accordingly. Please ensure all keys are left on the hall table at the end of the rental.

4. Caretaker

Ron is based in the annex full time and is available for any queries during your stay. He will generally leave you to yourselves, however. In an emergency, please call or knock on his door.

5. Safety

If you only read one section of this guide please read this!

This is a large house and is not suitable for unsupervised children.

However you are welcome to bring children so long as you carefully supervise them and ensure they are aware of the contents of the safety section of this guide.

5.1 Safety - No Smoking

No smoking anywhere in the house. Smoking can be done on the garden terrace. Please place butts into the ash trays provided.

2. Safety - Wood Burning Stoves

There are modern wood burning stoves in the living room, entrance hallway, kitchen and upper hallway. These all get very hot! Under no circumstances should this be touched by hand. Please always wear protective gloves provided.

Nothing flammable should be situated within 60cm of the modern wood burning stove.

If you do load the stove, please only put one large piece of wood into burner at a time.

The wood burning stoves are BINS CIMV II compliant.

We will supply wood. Please do not put anything other than wood and firelighters into the stove.

Please ensure the wood burning stove door is closed immediately after inserting wood.

Under no circumstances should newspaper or plastic waste be put into the stove.

Before going to bed, please ensure that the wood burning stove does not have a raging fire and is in the process of going out. As a rule: Do not put wood into the stove more than 3 hours before bed.

Please do not use any of the original old-style vertical tiled stoves for burning wood or coal as they are no longer connected to the chimneys.

5.3 Safety - Staircase

The staircase is very long and very high. Please be careful to always use the handrail.

5.4 Safety - Large appliances

Both the washing machines, dryers and the electric ovens are large. Please be extra vigilant when using them.

5.5 Safety - Bathtubs

There are a number of baths in the property. Please take care not to overflow them and supervise any children running baths.

6. Cleaning team

The house is very large. You'll have access to approx. 700m² to 900m² of space. The cleaning team have to turn this around in 7 hours at check-out. Please return everything

you use to the same cupboards and avoid reorganising the furniture. Especially making sure to return furniture to the place it originally came.

If you are doing an earlier bag drop, please be aware the cleaning team may need until 6pm to ready the house for your stay.

7. Terrace

The terrace has a maximum capacity of 30. Please ensure no more than 30 people are on the terrace at any one time.

There are 24 outside chairs with seat covers situated in the fuse cupboard in the kitchen.

Please supervise any children on the terrace carefully. Please also be careful not to lean on the handrails of the terrace as it is a 1.7m drop to garden level.

8. Central Heating, Modern Wood Burning Stoves and Gas Tank(for stays upto 7 Days)

Listed below is the allocation provided to you when renting Gutshaus Gnevkow for heating using Gas and the woodburners and is already included in the price you have paid.

Heating usage

This is a huge space. Please avoid significantly changing the radiator temperatures in common areas.

Please also avoid leaving open windows or doors whilst the heating system is on.

In the bedrooms, feel free to adjust as you deem appropriate, but please don't leave windows open and radiators on at the same time.

8.1 Modern Wood Burning Stoves

We originally had two modern wood burning stoves on the ground floor, however given the current gas crisis we supplemented these.

There are now four stoves on the ground floor (one in the kitchen, one in the living room and two in the hallway)

And there will soon be two more wood burning stoves on the first floor(one in the upper hallway used for 6 bedrooms suites, and another one in the anti room to Master Bedroom 1)

We provide wood free of charge and this is a great way to supplement the heating for the house and keep the gas charges down.

8.2 Gas Tank

There is a gas tank used to heat the house which has a capacity of 4000 litres.

Gas usage is determined by season and we define the seasons as:

Spring - 1st April to 31st May (covered by section 8.2.3)

Summer 1st June to 15th September (covered by section 8.2.2)

Autumn 15th September to 30th November (covered by section 8.2.3)

Winter 1st December to 30th March (covered by section 8.2.4)

Listed below is how the heating allocation that is already included in your bill when renting Gutshaus Gnevkow is managed by season.

8.2.1 If usage is above the suggested allocation for your stay we will ask for payment for the difference.

We will warn you in advance depending on the gas prices leading up to your stay, and if we think it is likely you may spend more than the budgeted gas for your stay we will warn you

Context: Historically gas prices were circa eur50-55 per 100 litres of gas, and our inclusive budget more than covered guest stays prior to 2022. However as gas prices have risen significantly to eur 119 per 100 litres, this is now more challenging in cold seasons which is why we have implemented this new policy to take effect from 23rd February 2023.

8.2.2 For Summer Months (1st June - 15th September)

During Summer months we use a simple percentage allocation of the gas tank that is included in stays, if there is usage above this we will ask for payment for the difference.

Season	Upto 3 nights	From 4 to 7 nights
Summer	1%	2.0%

8.2.3 For Spring (1st April to 31st May) and Autumn (15th September to 30th November)

During Spring and Autumn months we use a simple percentage allocation of the gas tank that is included in stays, if there is usage above this we will ask for payment for the difference.

Season	Upto 3 nights	From 4 to 5 nights	From 6 to 7 nights
Spring	2.5%	4%	5%
Autumn	2.5%	4%	5%

8.2.4 For Winter Season (1st December to 30th March)

During Winter months we use a simple percentage allocation of the gas tank that is

included in stays, if there is usage above this we will ask for payment for the difference.

Season	Upto 3 nights	4 nights	5 nights	Upto 7 nights
Winter	3%	4%	5%	7%

8.2.5 Season Temperatures Below 3 degrees celcius

If in any seasons except Winter if the temperature drops to below 3%, we would treat this as a winter day and the allocation for gas heating rises from approx 0.75% to 1%

8.2.6 For stays longer than 7 days but shorter than 28 nights will provide a customised allocation at booking.

9. Longer stays of more than 28 days

Due to the long stay discount, all regular bills will be billed directly to guests for the entire property. There are therefore no allocations for short stays as above.

- Gas heating is provided via meter readings recorded at the start and end of the stay
- Water and electricity consumption is also calculated based on meter readings at the start and end of the stay
- Garbage collection fees for the duration of your stay

There is also no wood allocation as for safety reasons we ask that you do not use the wood stoves during longer stays.

10. Kitchen

We have 5 ovens, one combi-microwave oven, 5 induction hot plates, 4 regular electric hot plates (no gas cooking), a dishwasher, a coffee machine, refrigerator/freezer, separate freezer, washing machine, and a clothes dryer.

10.1 Utensils and Cutlery (situated in lower cupboard draws either side of the oven)

We have 3 baking trays, two huge boiling pots, 3 smaller pots, 2 frying pans, various utensils in wood and plastic, and a range of knives and two chopping boards.

Please note: The 5 induction hotplates on the left of the range cooker can only have specific metal pans used on them and will not heat if you use unsuitable pans. (The pans suitable for the induction hob are stored on the left under the counter level.) The 4 hotplates on the right are traditional electric hotplates and will heat anything. There is cutlery for at least 18.

10.2 Crockery and Glassware

In white and dishwasher friendly (in the left-hand glass cupboard as you face cooker):

30 large dinner plates, 6 large bowls, 12 smaller a bowls, 18 side plates, 24 glass tumblers, 6 wine glasses, 6 champagne flutes and various other glasses Crockery in red and white and dishwasher friendly (in the right-hand glass cupboard as you face cooker): 20 side plates, 20 coffee cups and saucers, 4 bowls.

There is a blue, gold and white dining and tea set, along with crystal glassware in the cupboard by the entrance to the largest reception room. This is intended for formal dinners BUT must be washed by hand.

We ask you avoid using this cupboard for day to day use.

We would like you to have access to this set (though acknowledge it is rather old so may not be to everyone's taste) and ask you look after it as it has taken a number of years to collect.

10.3 Appliance Manuals

There is a folder in the kitchen with all the appliance manuals for your reference

11. Bedrooms Set Up

11.1 In total we have 5 doubles and 17 single beds equalling 27 bed places

- The Master bedroom has a double bed and 2 single beds (with 3 stackable single beds)
- The 2nd Master bedroom has a double bed and 3 stackable single beds
- 3 bedrooms with double beds
- 1 Bedroom with 3 single beds
- 2 bedrooms with 2 single beds
- 1 single bed is in the first floor reception area

11.2 Bedroom selection for groups less than 15

Please tell us in advance what bedroom arrangement you would like. We work on ratio of 2 people per room. So if you have a party of 10 that equates to use of 5 out of the 8 bedrooms. If you are below 15 people and you want the whole 8 bedrooms, cleaning will be charged at full house rate.

12. Windows and Doors

The house is centrally heated and warm. In winter this naturally attracts animals from outside, so please avoid leaving windows and doors open for sustained periods of time and/or unsupervised.

13. Garden

There is a 2.5 acre (10000m²) garden.

Please be careful when walking through the outside areas around the property and in the garden.

Deer and other animals often come into the garden. Please be very careful not pet any of these as they are easily startled and carry ticks.

The garden is not suitable for children that are not supervised.

Please do not remove anything from the garden other than fruit. (See orchard section.)

14. Parking

Feel free to park anywhere on the Dömane Gnevkow property. Please try to avoid parking on either side of the verge along the driveway leading to the property or next to neighboring properties.

15. Orchard and Nuttery

Please feel free to take apples, pears, walnuts and hazelnuts from our garden when they are in season. We'd love to see photographs of your handy work if you decide to make these into anything.

16. Books and Magazines

Books and magazines are stocked through the house. Please feel free to use these during your stay but return them to the bookcases. Please do not cut anything out of the magazines or books.

17. Dining Tables

Please be careful with the mahogany dining tables to not scratch the tops of them.

18. Party Keller

We have a 200m² Party Keller with electricity, lighting, wood burning stove and great sound insulation.

You'll need to bring a sound system.

Please be mindful to use the access points and windows on the south side of the house to avoid disturbing our neighbours on the other side of the house.

19. Pets

We allow 2 Human year old and well behaved pets to visit Gnevkow with their owners. Please let us know at booking if you intend to bring a pets. There is an additional eur100 deposit required for each dog. And their owners are to ensure they clean up after the pets, taking particular care with dog hair.

20. Weddings and/or Large Events onsite at Gutshaus Gnevkow

We now host weddings and/or large events at Gnevkow.

We need to charge extra for day guest given coordination, extra cleaning and engagement required between our team and the people that will manage, plan and deliver your event.

We also have a minimum booking period of 4 days when either the number of overnight guests exceed 21 or the total number of overnight and day guests exceed 30.

In total we can accommodate upto 27 people overnight with an additional 38 day guests.

For Weddings and Sit down catered events: We determine the number of day guest (not staying overnight in the property) on their need for chair either/or for sit down dinner or a ceremony (so if you want children to have a place at a dinner table aged 10 they will be included, but if you decide children won't be included in seating plans then there is no

charge)

For standing day-time events:The number of day guests refers to all persons 16 years of age or above, not staying overnight in the property

The hire for the Gnevkow is for just for the venue and the appropriate items you may require like additional chairs, tables that we have in store or on the property. They needs to be returned in the same clean state and same location by the end of your stay.

Which means you will need to ensure there are appropriate resources to help facilitate this as cleaning team is there to clean not reorganise the house after a big event.

Please ensure everything is returned to the same location it was found.

22. Something not working?

If anything does not work please let us know and we will do our best to remedy accordingly

23. Ratings on Airbnb

AirBnB ratings are extremely important

Please make us aware of any issues so that we can resolve these in a timely manner.

Please only reflect services that are under our control in your ratings, and please give us a chance to remedy any concerns.

We work really hard to ensure your stay is great so it is a shame when we are marked down for items we didn't know about or had no control over.

However we are always looking to improve and welcome constructive feedback, and offer compensation for original revenue generating ideas or referrals.

Ron is based in the annex full time and is available for any queries during your stay. He will generally leave you to yourselves however in an emergency please call or knock on his door.

24. Airbnb Party and Events Policy

Airbnb have recently updated their strict Party and Events policy, so we are now able to accommodate more than 16 persons. However there are a number of policy points that must be adhered to as detailed within the links below:

<https://www.airbnb.com/help/article/2704/party-and-events-policy>

<https://news.airbnb.com/official-codification-of-party-ban/>

25. Deposit for direct bookings

If you have booked direct there is a request for cash deposit at check-in that is a function of the total number of guests on the property and whether you are bringing pets:

Upto 21 persons - eur400 plus eur100 per pet
Upto 30 persons - eur600 plus eur100 per pet
Upto 40 persons - eur800 plus eur100 per pet
Upto 50 persons - eur1000 plus eur100 per pet
Upto 60 persons - eur1200 plus eur100 per pet
Upto 70 persons - eur1400 plus eur100 per pet

You can also pay electronically to our bank account a few days before you commence the booking and we will return with 3 days after your booking.

All money needs to be returned to the original source. Cash is always returned at check-out.

26. Direct Bookings

Upon booking using our website www.gnevkow.com - we will reach out to you confirm all the details of your booking and confirm the dates, availability and any special requests you have and this will be reflected in the booking rechnung if you wish to proceed.

We operate over many platforms, so your dates are only available once we confirm them and issue a booking rechnung, which needs to be paid within three days of issue. See Section 2 for payment stages for each booking.

27. Direct Bookings Payment Structure

Depends on how far in advance you are booking your event:

- More than 3 months in advance, 3 separate payments/rechnungs - initial 20% booking rechnung(refundable upto 24 hours after payment), with equal installments of 40% for the next 2 payments.
- 3 Months in advance or less, 2 separate and equal payments/rechnungs
- 2 months or less in advance, 1 payment/rechnung for the whole amount

For any payments at 3 months or sooner to the event we request you do not make these payments unless you are certain the event will go ahead.

Please notify us if you think there may be an issue with an existing booking proceeding as soon as possible as we are able to often resell the dates given sufficient notice.

We reserve the right to re-market the property in the event the second or third payments are late.

Previous deposits (the usual first payment) can be used for an agreed replacement event. If a second agreed event is canceled, this deposit is forfeited.

28. Communication related to Gutshaus Gnevkow

We host a number of events and retreats at Gutshaus Gnevkow that are not produced by Gutshaus Gnevkow GmbH. We are happy to share marketing materials on our marketing channels however we ask these guides lines re followed:

- All communication to be duly translated in English and German, and free from spelling of inconsistent translation mistakes.
- All communication to correctly label the hosts of the event, providing their contact details and make clear any Gutshaus Gnevkow team member communication is separately labeled as the event space Gutshaus Gnevkow. This bullet applies to any marketing material that references Gutshaus Gnevkow.
- All communication to outline any pre-agreed cancellation deadlines if agreed.

If in doubt, please feel free to ask us. We respectfully request to honour the feedback we provide on material and update accordingly.

29. Supplies

There are a range of supplies and some alcohol in the kitchen, please feel free to use as appropriate and we are grateful if you replace anything that you've used like for like.

There is a bakery in the village a 5 minute walk from the house. It is open Tuesday to Saturday. Tuesday to Friday open from 7am to 6pm. On Saturdays it is open from 7am to 12noon.

For more comprehensive supplies there are **five** supermarkets in Altentreptow:

- Edeka – Fritz Reuter Str 16, Altentreptow 17087
- Aldi – Grüner Gang, Altentreptow 17087
- Rewe – Grüner Gang 10, Altentreptow 17087
- Lidl – Fritz Reuter Str 9C, Altentreptow 17087
- Netto – Schul str 8, Altentreptow 17087

Enjoy yourselves!!!

We do hope you enjoy yourself a in our wonderful home. It has been **11** years in the making!



Gutshaus Gnevkow Einleitung

www.gnevkow.com

1. Einleitung

Wir sind seit November 2018 in Betrieb und was für ein Wirbelsturm das war. Bitte zögern Sie nicht, um uns das Aktualisierungen dieses Leitfadens für die Nutzung des Hauses zu empfehlen.

Wir empfehlen Ihnen, Aktualisierungen dieser Einleitung für die Verwendung des Hauses oder eines der anderen Guides zu empfehlen, wenn Sie dies für angebracht halten. Neben diesem Guide haben wir auch eine Liste lokaler Annehmlichkeiten erstellt sowie Orten in der Umgebung und was es zu sehen gibt.

Bitte beziehen Sie sich daher auf alles, was nicht direkt mit dem Haus zusammenhängt.

2. Notfallkontakte

Im Notfall wenden Sie sich bitte an diesen Kontakten in den folgenden Reihenfolge:

1. Ron (Englisch) +44 7973 209379
(oder klopfen Sie an der seitlichen Haus /
Nebenstellentür in erhöhtem Erdgeschoss?)
2. Ivo (Englisch/Deutsch/Niederländisch) +49 151 57321263
3. David (Englisch/Deutsch) +44 7753 305607
4. Katharina (Englisch/Deutsch) die Nachbarn +49 152 24772963

3. Schlüssel

Wir stellen 3 Schlüsselbunde für das Haus zur Verfügung, jede mit einem blauen Schlüsselring und entsprechend nummeriert. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Schlüssel am Ende der Vermietung auf dem Flurentisch liegen.

4. Hausmeister

Hausmeister Ron befindet sich im Nebengebäude und ist für alle Fragen während Ihres Aufenthalts verfügbar. Er wird Sie jedoch im Allgemeinen sich selbst überlassen. Im Notfall rufen Sie bitte an oder klopfen Sie an seine Tür.

5. Sicherheit

Wenn Sie bloß einen Abschnitt dieses Leitfadens lesen, lass es Sie dies sein!

Dies ist ein großes Haus und ist nicht für unbeaufsichtigte Kinder geeignet.

However you are welcome to bring children so long as you carefully supervise them and ensure they are aware of the contents of the safety section of this guide.

5.1 Sicherheit - Rauchen ist verboten

Rauchen ist im gesamten Haus nicht gestattet. Sie können gern auf der Gartenterrasse rauchen. Bitte stellen Sie alle Zigarettenstummeln den vorgelegten Aschenbechern.

5.2 Sicherheit - Holzkamin

Es gibt einen modernen Holzkamin im Wohnzimmer und im Grosse-Flur. Dieser wird sehr heiß und sollten keineswegs von Hand berührt werden.

Bitte tragen Sie immer Schutzhandschuhe.

Innerhalb von 60 cm vom modernen Holzkamin sollte sich nichts Entflammbares befinden.

Wenn Sie den Kamin laden möchten, bitte geben Sie dem Brenner immer nur ein großes Stück Holz nach dem anderen.

Der Holzkamin ist BINSIMV II-konform.

Wir liefern Holz. Bitte geben Sie nichts anderes als Holz und Feueranzünder in den Kamin hinein.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Holzkamintür sofort nach dem Einlegen des Holzes geschlossen ist.

Auf keinen Fall dürfen Zeitungen oder Plastikabfälle in den Kamin gebrannt werden.

Bevor Sie Bett gehen, vergewissern Sie sich, dass der Kaminofen nicht wütet Feuer und ist im Begriff, auszugehen. In der Regel: Holz nicht mehr in den Ofen legen

als 3 Stunden vor dem Schlafengehen.

Bitte verwenden Sie keine der originalen Kachelöfen im alten Stil zum Verbrennen von Holz oder Holz

Kohle. Einige davon sind nicht mehr mit den Schornsteinen verbunden.

5.3 Sicherheit - Treppenhaus

Die Treppe ist sehr lang und sehr hoch. Bitte achten Sie immer darauf, den Handlauf zu benutzen.

5.4 Sicherheit - Großgeräte

Sowohl die Waschmaschine als auch der elektrische Ofen sind groß. Bitte seien Sie bei der Verwendung besonders wachsam..

5.5 Sicherheit - Badewannen

Es gibt eine Reihe von Bädern in der Unterkunft. Bitte achten Sie darauf, dass diese nicht überlaufen und beaufsichtigen Sie Kinder, die ein Bad nehmen.

6. Reinigungsteam

Das Haus ist sehr groß. Sie haben Zugriff auf ca. 700m² Fläche. Das Reinigungsteam muss dies beim Check-out in 6-8 Stunden erledigen. Bitte geben Sie alles, was Sie verwenden, in die gleichen Schränke zurück und vermeiden Sie, wenn möglich, die Möbel umzubauen.

Bitte beachten Sie, dass das Reinigungsteam möglicherweise bis 16:00 Uhr benötigt, um das Haus für Ihren Aufenthalt fertig zu stellen.

Wir haben unser Bestes gegeben, um den Ort makellos zu machen, aber Staub kommt von überall her. Wir sind dankbar, wenn Sie die Größe des Hauses anerkennen und wie schwer zu reinigen ist, insbesondere in dieser Endphase oder Renovierung.

7. Terrasse

Die Terrasse hat eine maximale Kapazität von 18. Bitte stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 18 Personen gleichzeitig auf der Terrasse sind.

Im Sicherungsschrank in der Küche befinden sich 18 Außenstühle mit Sitzbezügen.

Bitte beaufsichtigen Sie alle Kinder auf der Terrasse, da diese durch Lücken in der Terrassenverkabelung fallen können.

Bitte lehnen Sie sich auch nicht auf die Handläufe der Terrasse, da sie 1,7 Meter vom Garten entfernt ist.

8. Zentralheizung, moderne Holzöfen und Gastank (Für Aufenthalte von 7 Nächten oder weniger)

Unten aufgeführt ist die Zuteilung, die Ihnen bei Anmietung des Gutshauses Gnevkw für das Heizen mit Gas und die Holzöfen zur Verfügung gestellt wird und bereits in dem von Ihnen bezahlten Preis enthalten ist.

Heizungsnutzung

Das ist ein riesiger Raum. Bitte vermeiden Sie es, die Heizkörpertemperaturen in Gemeinschaftsbereichen stark zu verändern.

Bitte lassen Sie auch bei eingeschalteter Heizung keine Fenster oder Türen offen.

In den Schlafzimmern können Sie sich frei anpassen, wie Sie es für angemessen halten, aber bitte lassen Sie die Fenster nicht gleichzeitig geöffnet und die Heizkörper eingeschaltet.

8.1 Moderne Kaminöfen

Wir hatten ursprünglich zwei moderne Kaminöfen im Erdgeschoss, haben diese aber angesichts der aktuellen Gaskrise ergänzt.

Es gibt jetzt vier Öfen im Erdgeschoss (einer in der Küche, einer im Wohnzimmer und zwei im Flur)

Und es wird bald zwei weitere Holzöfen im ersten Stock geben (einer im oberen Flur, der für die Suiten mit 6 Schlafzimmern genutzt wird, und ein weiterer im Antiraum zum Hauptschlafzimmer 1).

Wir stellen Holz kostenlos zur Verfügung und dies ist eine großartige Möglichkeit, die Heizung für das Haus zu ergänzen und die Gasgebühren niedrig zu halten.

8.2 Gastank

Zur Beheizung des Hauses dient ein Gastank mit einem Fassungsvermögen von 4000 Litern.

Der Gasverbrauch wird von der Jahreszeit bestimmt und wir definieren die Jahreszeiten wie folgt:

Frühling - 1. April bis 31. Mai (von Abschnitt 8.2.3 abgedeckt)

Sommer 1. Juni bis 15. September (von Abschnitt 8.2.2 abgedeckt)

Herbst 15. September bis 30. November (von Abschnitt 8.2.3 abgedeckt)

Winter 1. Dezember bis 30. März (von Abschnitt 8.2.4 abgedeckt)

Nachfolgend ist aufgeführt, wie die Heizkostenabrechnung, die bei der Anmietung des Gutshauses Gnevkow bereits in Ihrer Rechnung enthalten ist, saisonabhängig verwaltet wird.

8.2.1 Wenn die Nutzung über dem vorgeschlagenen Kontingent für Ihren Aufenthalt liegt, werden wir die Zahlung der Differenz verlangen.

Wir werden Sie je nach den Gaspreisen vor Ihrem Aufenthalt im Voraus warnen, und wenn wir glauben, dass Sie wahrscheinlich mehr als das budgetierte Benzin für Ihren Aufenthalt ausgeben, werden wir Sie warnen

Kontext: In der Vergangenheit lagen die Gaspreise bei ca. 50–55 € pro 100 Liter Benzin, und unser Inklusivbudget deckte mehr als die Aufenthalte von Gästen vor 2022 ab. Da die Gaspreise jedoch deutlich auf 119 € pro 100 Liter gestiegen sind, ist dies in der kalten Jahreszeit eine größere Herausforderung. Aus diesem Grund haben wir diese neue Richtlinie eingeführt, die am 23. Februar 2023 in Kraft tritt.

8.2.2 Für die Sommermonate (1. Juni - 15. September)

Während der Sommermonate verwenden wir eine einfache prozentuale Zuteilung des Gastanks, der in den Aufenthalten enthalten ist. Wenn die Nutzung darüber hinausgeht, verlangen wir die Zahlung der Differenz.

Season	Upto 3 nights	From 4 to 7 nights
Summer	1%	2.0%

8.2.3 Für Frühling (1. April bis 31. Mai) und Herbst (15. September bis 30. November)

In den Frühlings- und Herbstmonaten verwenden wir eine einfache prozentuale Zuteilung des Gastanks, der in den Aufenthalten enthalten ist. Wenn die Nutzung darüber hinausgeht, verlangen wir die Zahlung der Differenz.

Season	Zu 3 nachte	Von 4 bis 5 nachte	Von 6 bis 7 nachte
Spring	2.5%	4%	5%
Autumn	2.5%	4%	5%

8.2.4 Für die Wintersaison (1. Dezember bis 30. März)

Während der Wintermonate verwenden wir eine einfache prozentuale Zuteilung des Gastanks, der in den Aufenthalten enthalten ist. Wenn die Nutzung darüber hinausgeht, verlangen wir die Zahlung der Differenz.

Season	Zu 3 nachte	4 nachte	5 nachte	Zu 7 nachte
Winter	3%	4%	5%	7%

8.2.5 Saisonale Temperaturen unter 3 Grad Celsius

Wenn in irgendeiner Jahreszeit außer dem Winter die Temperatur unter 3 % fällt, würden wir dies als Wintertag behandeln und die Zuteilung für die Gasheizung steigt von ca. 0,75 % auf 1 %

8.2.6 Für Aufenthalte von mehr als 7 Tagen, aber weniger als 28 Nächten wird bei der Buchung eine individuelle Kontingentierung vorgenommen.

Wenn in irgendeiner Jahreszeit außer dem Winter die Temperatur unter 3 % fällt, würden wir dies als Wintertag behandeln und die Zuteilung für die Gasheizung steigt von ca. 0,75 % auf 1 %

9. Längere Aufenthalte von mehr als 28 Tagen

Aufgrund der Ermäßigung für Langzeitaufenthalte werden alle regulären Rechnungen direkt den Gästen für das gesamte Haus in Rechnung gestellt. Für Kurzaufenthalte gibt es daher keine Zuteilungen wie oben.

- Die Gasheizung erfolgt über Zählerstände, die zu Beginn und am Ende des

Aufenthalts erfasst werden

- Der Wasser- und Stromverbrauch wird ebenfalls anhand der Zählerstände zu Beginn und am Ende des Aufenthaltes berechnet

- Müllabfuhrgebühren für die Dauer Ihres Aufenthaltes

Auf alles, was wir Ihnen in Rechnung stellen, müssen wir 7 % MWSt hinzufügen.

Es gibt auch keine Holzzuteilung, da wir aus Sicherheitsgründen darum bitten, die Holzöfen bei längeren Aufenthalten nicht zu benutzen.

10. Küche

Wir haben 5 Öfen, einen Kombi-Mikrowellenherd, 5 Induktionskochplatten, 4 reguläre elektrische Kochplatten (kein Gas kochen), einen Geschirrspüler, eine Kaffeemaschine, einen Kühlschrank mit Gefrierfach, einen separaten Gefrierschrank, eine Waschmaschine und einen Wäschetrockner.

10.1 Geschirr und Besteck (im unteren Schrank an beide Seiten des Ofens)

Wir haben 3 Backbleche, zwei riesige Kochtöpfe, 3 kleinere Töpfe, 2 Bratpfannen, verschiedene Utensilien aus Holz und Kunststoff sowie eine Reihe von Messern und zwei Schneidebrettern.

Bitte beachten Sie: Die 5 Induktionskochplatten links vom Herd haben bestimmte Metallpfannen, die für sie verwendet werden müssen und erwärmen sich nicht, wenn Sie ungeeignete Pfannen verwenden. (Die für das Induktionskochfeld geeigneten Pfannen befinden sich links unter der Thekenebene.) Die 4 Heizplatten auf der rechten Seite sind herkömmliche elektrische Heizplatten und heizen alles auf. Es gibt Besteck für mindestens 18.

10.2 Geschirr und Glaswaren

In weiß und spülmaschinenfreundlich (im linken Glasschrank gegenüber dem Herd):

30 große Teller, 6 große Schüsseln, 12 kleinere a Schüsseln, 18 Seitenplatten, 24 Glasbecher, 6 Weingläser, 6 Sektkelche und verschiedene andere Gläser Geschirr in rot und weiß und spülmaschinenfreundlich (im rechten Glasschrank wie Sie stehen vor dem Herd): 20 Beilagen, 20 Kaffeetassen und Untertassen, 4 Schüsseln.

Es gibt ein blaues, goldenes und weißes Ess- und Teeservice sowie Kristallglaswaren im Schrank am Eingang des größten Empfangsraums. Dies ist für formelle Abendessen gedacht, muss aber von Hand gewaschen werden.

Wir bitten Sie, diesen Schrank nicht für den täglichen Gebrauch zu verwenden.

Wir möchten, dass Sie Zugang zu diesem Set haben (obwohl Sie zugeben, dass es ziemlich alt ist und nicht für jeden Geschmack ist) und bitten Sie, sich darum zu kümmern, da das Sammeln einige Jahre gedauert hat..

10.3 Gerätehandbücher

In der Küche befindet sich ein Ordner mit allen Gerätehandbüchern als Referenz.

11. Schlafzimmer einrichten

11.1 Insgesamt haben wir 5 Doppel- und 17 Einzelbetten, was 27 Schlafplätzen entspricht

Das Hauptschlafzimmer hat ein Doppelbett und 2 Einzelbetten (mit 3 stapelbaren Einzelbetten)

Das 2. Hauptschlafzimmer hat ein Doppelbett und 3 stapelbare Einzelbetten

3 Schlafzimmer mit Doppelbetten

1 Schlafzimmer mit 3 Einzelbetten

2 Schlafzimmer mit 2 Einzelbetten

1 Einzelbett befindet sich im Rezeptionsbereich im ersten Stock

11.2 Auswahl der Schlafzimmer für Gruppen unter 15

Bitte teilen Sie uns im Voraus mit, welche Schlafzimmer Sie wünschen. Wir arbeiten im Verhältnis von 2 Personen pro Zimmer. Wenn Sie also eine Party von 10 Personen haben, entspricht dies der Nutzung von 5 der 8 Schlafzimmer. Wenn Sie unter 15 Personen sind und die gesamten 8 Schlafzimmer wünschen, wird die Reinigung zum vollen Hauspreis berechnet.

12. Fenster und Türen

Das Haus ist zentral beheizt und warm. Im Winter zieht dies natürlich Tiere von außen an. Vermeiden Sie daher, Fenster und Türen längere Zeit offen zu lassen und / oder unbeaufsichtigt.

13. Garten

Es gibt einen 2,5 Hektar großen Garten.

Wir sind immer noch dabei, unsere Landschaftsgestaltung abzuschließen. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie durch die Außenbereiche der Unterkunft und den Garten laufen.

Rehe und andere Tiere kommen oft in den Garten. Bitte seien Sie sehr vorsichtig, dass Sie keine Tiere streicheln, da sie leicht erschreckt werden und Zeckentragen.

Der Garten ist leider für nicht Kinder geeignet.

14. Parken

Auf dem Grundstück von Dömane Gnevkow können Sie überall parken. Bitte vermeiden Sie es auf beiden Seiten des Randes entlang der Einfahrt, die zur Unterkunft führt, oder neben benachbarten Häusern zu parken.

15. Obstgarten

Gerne können Sie Äpfel, Birnen, Walnüsse und Haselnüsse aus unserem Garten mitnehmen. Wir würden uns freuen, wenn wir Fotos aus ihrer Koch- und Backkunstwerk damit sehen dürfen.

16. Bücher und Zeitschriften

Bücher und Zeitschriften sind durch das Haus gelagert. Fühlen Sie sich frei, diese während Ihres Aufenthalts zu verwenden, aber geben Sie sie in die Bücherregale zurück. Bitte schneiden Sie nichts aus den Zeitschriften oder Büchern aus.

18. Esstische

Seien Sie vorsichtig mit den Mahagoni-Esstischen, um die Platten nicht zu zerkratzen.

19. Party Keller

Wir haben einen 200m² großen Partykeller mit Strom, Beleuchtung, Holzofen und toller Schalldämmung.

Sie müssen ein Soundsystem mitbringen.

Bitte achten Sie darauf, die Zugänge und Fenster auf der Südseite des Hauses zu benutzen, um unsere Nachbarn auf der anderen Seite des Hauses nicht zu stören.

20. Haustiere

Wir erlauben 2 Menschenjahre alten und gut erzogenen Haustieren, Gnevkow mit ihren Besitzern zu besuchen. Bitte teilen Sie uns bei der Buchung mit, wenn Sie beabsichtigen, ein Haustier mitzubringen. Für jeden Hund ist eine zusätzliche Kautionshöhe von 100 EUR zu hinterlegen. Und ihre Besitzer müssen sicherstellen, dass sie nach den Haustieren aufräumen und dabei besonders auf Tierhaare achten.

21. Hochzeiten und Großveranstaltungen vor Ort im Gutshaus Gnevkow

Wir veranstalten jetzt Hochzeiten und/oder große Veranstaltungen in Gnevkow.

Wir müssen für Tagesgäste eine zusätzliche Gebühr erheben, da die Koordination und das Engagement zwischen unserem Team und den Personen, die Ihren besonderen Tag verwalten, planen und durchführen, erforderlich sind.

Wir haben auch eine mindest Buchungsdauern von 4 Tagen, wenn entweder die Anzahl der Übernachtungsgäste 21 überschreitet oder die Gesamtzahl der Übernachtungs- und Tagesgäste 30 überschreitet.

Insgesamt können bis zu 27 Personen übernachten mit zusätzlichen 38 Tagesgästen.

Für Hochzeiten und Veranstaltungen mit Catering im Sitzen: Wir bestimmen die Anzahl der Tagesgäste (die nicht in der Unterkunft übernachten) nach ihrem Bedarf an einem Stuhl/oder für ein Abendessen im Sitzen oder eine Zeremonie (wenn Sie also möchten, dass Kinder einen Platz in einem Esstisch im Alter von 10 Jahren sind inbegriffen, aber wenn Sie sich entscheiden, dass Kinder nicht in den Sitzplänen enthalten sind, fallen keine Gebühren an.)

Bei stehenden Tagesveranstaltungen: Die Anzahl der Tagesgäste bezieht sich auf alle Personen ab 16 Jahren, die nicht im Objekt übernachten

Die Miete für das Gnevkow gilt nur für den Veranstaltungsort und die entsprechenden Gegenstände, die Sie möglicherweise benötigen, wie zusätzliche Stühle, Tische, die wir auf Lager oder auf dem Grundstück haben. Sie müssen am Ende Ihres Aufenthalts im selben sauberen Zustand und am selben Ort zurückgegeben werden.

Das bedeutet, dass Sie sicherstellen müssen, dass geeignete Ressourcen vorhanden sind, um dies zu erleichtern, da das Reinigungsteam da ist, um das Haus nach einer großen Veranstaltung zu reinigen und nicht neu zu organisieren.

Bitte stellen Sie sicher, dass alles an den gleichen Ort zurückgebracht wird, an dem es gefunden wurde.

22. Etwas funktioniert nicht?

Wenn etwas nicht funktioniert, lass es uns wissen und wir werden unser Bestes tun, um Abhilfe zu schaffen.

23. Bewertungen bei Airbnb

AirBnB-Bewertungen sind besonders in den ersten Phasen der Eröffnung von großer Bedeutung, da wir bei Dömane Gnevkow sind.

Bitte machen Sie uns auf Probleme aufmerksam, damit wir diese zeitnah beheben können.

Bitte spiegeln Sie nur Dienste wider, die unter unserer Kontrolle stehen, und geben Sie uns die Möglichkeit, Bedenken zu beseitigen.

Wir arbeiten sehr hart, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, daher ist es eine Schande, wenn wir uns für Gegenstände entscheiden, von denen wir nichts wussten oder die keine Kontrolle hatten.

Wir sind jedoch stets bemüht, konstruktives Feedback zu verbessern und zu begrüßen, und bieten Entschädigung für originäre, einkommensgenerierende Ideen oder Empfehlungen.

Ron befindet sich im Nebengebäude und ist für alle Fragen während Ihres Aufenthalts verfügbar. In der Regel überlassen Sie es Ihnen aber im Notfall rufen Sie bitte an oder klopfen Sie an die Tür.

24. Airbnb Richtlinien für Partys

Airbnb hat kürzlich seine strengen Richtlinien für Partys und Veranstaltungen aktualisiert, sodass wir jetzt mehr als 16 Personen unterbringen können. Es gibt jedoch eine Reihe von Richtlinienpunkten, die eingehalten werden müssen, wie unter den folgenden Links beschrieben:

<https://www.airbnb.com/help/article/2704/party-and-events-policy>
<https://news.airbnb.com/official-codification-of-party-ban/>

25. Anzahlung für Direktbuchungen

Wenn Sie direkt gebucht haben, müssen Sie beim Check-in eine Barkaution hinterlegen, die von der Gesamtzahl der Gäste in der Unterkunft und davon abhängt, ob Sie Haustiere mitbringen:

Bis zu 21 person - EUR 400 plus EUR 100 pro Haustier
Bis zu 30 person - EUR 600 plus EUR 100 pro Haustier
Bis zu 40 person - EUR 800 plus EUR 100 pro Haustier
Bis zu 50 person - EUR 1000 plus EUR 100 pro Haustier
Bis zu 60 person - EUR 1200 plus EUR 100 pro Haustier
Bis zu 70 person - EUR 1400 plus EUR 100 pro Haustier

Sie können auch einige Tage vor Beginn der Buchung elektronisch auf unser Bankkonto bezahlen, und wir werden 3 Tage nach Ihrer Buchung zurückkommen.

Alle Gelder müssen an die ursprüngliche Quelle zurückgezahlt werden. Bargeld wird immer beim Check-out zurückgegeben.

26. Direktbuchungen

Bei der Buchung über unsere Website www.gnevkow.com werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um alle Details Ihrer Buchung zu bestätigen und die Daten, die Verfügbarkeit und alle Sonderwünsche zu bestätigen, die Sie haben, und dies wird in der Buchungsrechnung berücksichtigt, wenn Sie fortfahren möchten .

Wir arbeiten auf vielen Plattformen, daher sind Ihre Daten erst verfügbar, wenn wir sie bestätigen und eine Buchungsrechnung ausstellen, die innerhalb von drei Tagen nach Ausstellung bezahlt werden muss. Siehe Abschnitt 2 für Zahlungsschritte für jede Buchung.

27. Zahlungsstruktur für Direktbuchungen

Abhängig davon, wie weit im Voraus Sie Ihre Veranstaltung buchen:

Mehr als 3 Monate im Voraus, 3 separate Zahlungen/Rechnungen - anfängliche 20 % Buchungsrechnung (erstattbar bis zu 24 Stunden nach Zahlung), mit gleichen Raten von 40 % für die nächsten 2 Zahlungen.

3 Monate im Voraus oder weniger, 2 getrennte und gleiche Zahlungen/Rechnungen

2 Monate oder weniger im Voraus, 1 Zahlung/Rechnung für den gesamten Betrag

Für alle Zahlungen 3 Monate oder früher vor der Veranstaltung bitten wir Sie, diese Zahlungen nicht zu leisten, es sei denn, Sie sind sicher, dass die Veranstaltung stattfinden wird.

Bitte benachrichtigen Sie uns so bald wie möglich, wenn Sie der Meinung sind, dass es ein Problem mit einer bestehenden Buchung geben könnte, da wir die Daten oft mit ausreichender Vorankündigung weiterverkaufen können.

Wir behalten uns das Recht vor, die Immobilie weiterzuvermarkten, falls die zweite oder dritte Zahlung in Verzug ist.

Vorherige Anzahlungen (die übliche erste Zahlung) können für eine vereinbarte Nachholveranstaltung verwendet werden. Im Falle der Absage einer zweiten vereinbarten Veranstaltung verfällt die Anzahlung.

28. Kommunikations im Zusammenhang mit Gutshaus Gnevkow

Wir veranstalten im Gutshaus Gnevkow eine Reihe von Veranstaltungen und Retreats, die nicht von der Gutshaus Gnevkow GmbH durchgeführt werden. Wir teilen gerne Marketingmaterialien auf unseren Marketingkanälen, bitten jedoch darum, diese Richtlinien zu befolgen:

- Die gesamte Kommunikation muss ordnungsgemäß ins Englische und Deutsche übersetzt werden und darf keine Rechtschreib- oder inkonsistenten Übersetzungsfehler enthalten.
- Die gesamte Kommunikation zur korrekten Kennzeichnung der Gastgeber der Veranstaltung, zur Angabe ihrer Kontaktdaten und zur Klarstellung jeglicher Kommunikation von Gutshaus Gnevkow-Teammitgliedern wird gesondert als Veranstaltungsort Gutshaus Gnevkow gekennzeichnet. Dieser Aufzählungspunkt gilt für alle Marketingmaterialien, die sich auf Gutshaus Gnevkow beziehen.
- In der gesamten Kommunikation werden etwaige vorab vereinbarte Stornierungsfristen dargelegt, sofern vereinbart.

Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne. Wir bitten respektvoll darum, das Feedback, das wir zum Material geben, zu berücksichtigen und entsprechend zu aktualisieren.

29. Lieferungen

Es gibt eine Reihe von Vorräten und etwas Alkohol in der Küche. Gerne können Sie diese auch entsprechend verwenden. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie das ersetzen würden, was Sie verwendet haben.

Es gibt eine Bäckerei im Dorf, 5 Gehminuten vom Haus entfernt. Es ist von Dienstag bis Samstag geöffnet. Dienstag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr geöffnet. Samstags ist es von 7 bis 12 Uhr geöffnet.

Für eine günstigere Versorgung gibt es in Altentreptow vier Supermärkte::

- Edeka – Fritz Reuter Str 16, Altentreptow 17087
- Aldi – Grüner Gang, Altentreptow 17087
- Rewe – Grüner Gang 10, Altentreptow 17087
- Lidl – Fritz Reuter Str 9C, Altentreptow 17087
- Netto – Schul str 8, Altentreptow 17087

Geniessen Sie sich!!!

Wir hoffen, dass Sie sich in unserem wunderschönen Zuhause wohl fühlen. Es hat 11 Jahre gedauert!