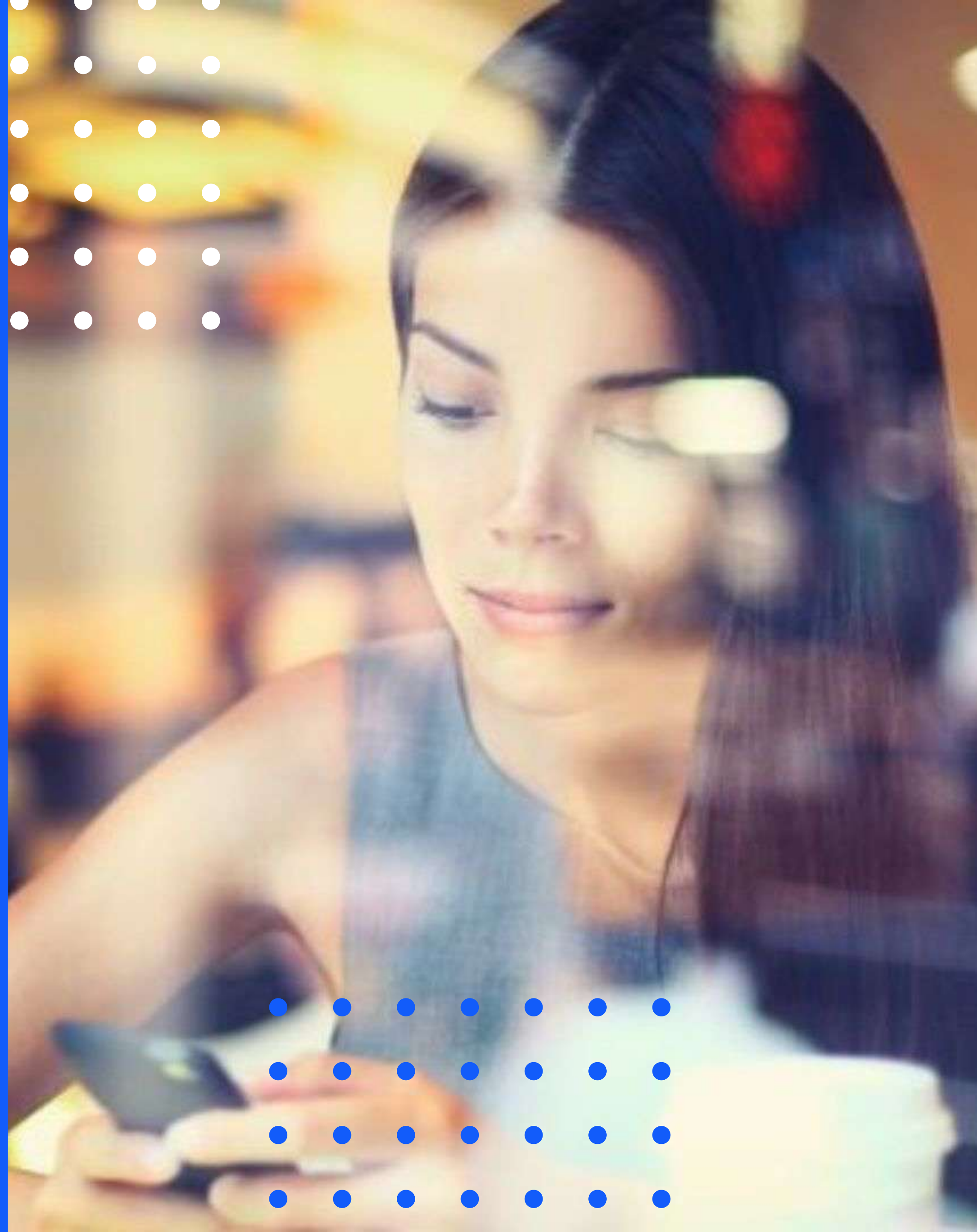


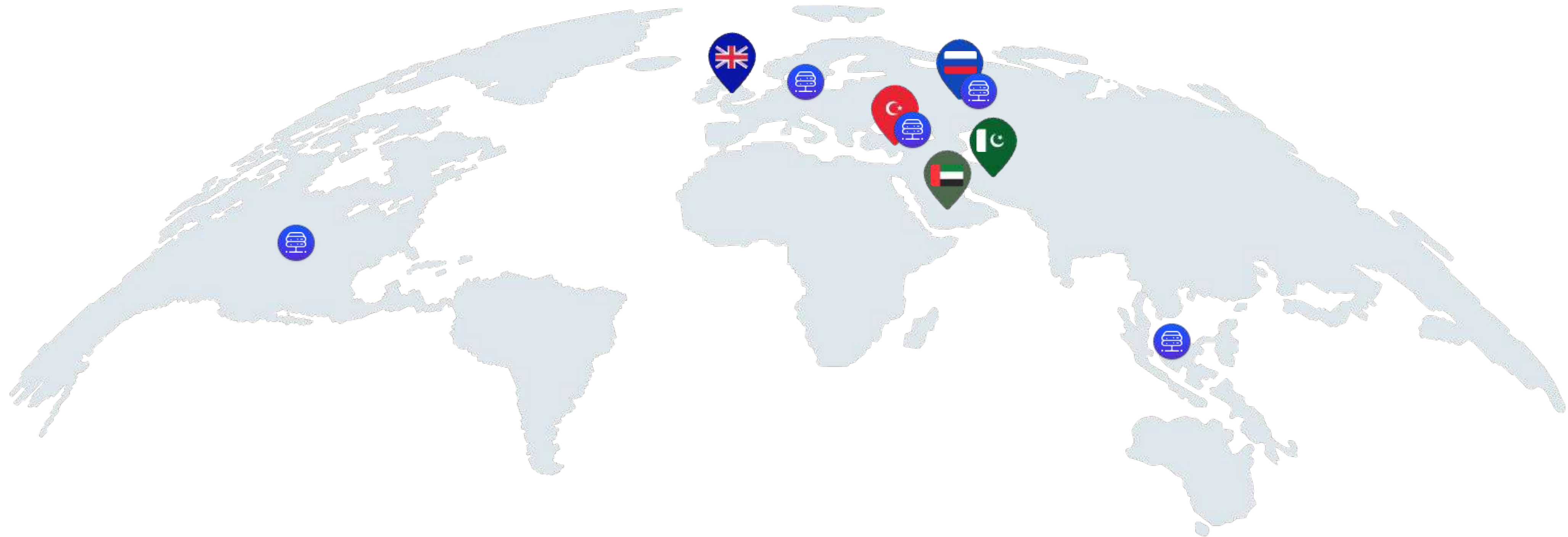
D·engage

**Автоматизируйте
маркетинг с D·engage**



О нас

D·engage - платформа для автоматизации маркетинга, которая включает в себя набор инструментов и технологий, предназначенных для максимизации эффективности и результативности маркетинговых активностей.



20+

ЛЕТ
ЭКСПЕРТИЗЫ И
ИННОВАЦИЙ

100+

ЧЕЛОВЕК В
КОМАНДЕ

5

ОФИСОВ В
РАЗНЫХ
СТРАНАХ

24

СТРАНЫ

5

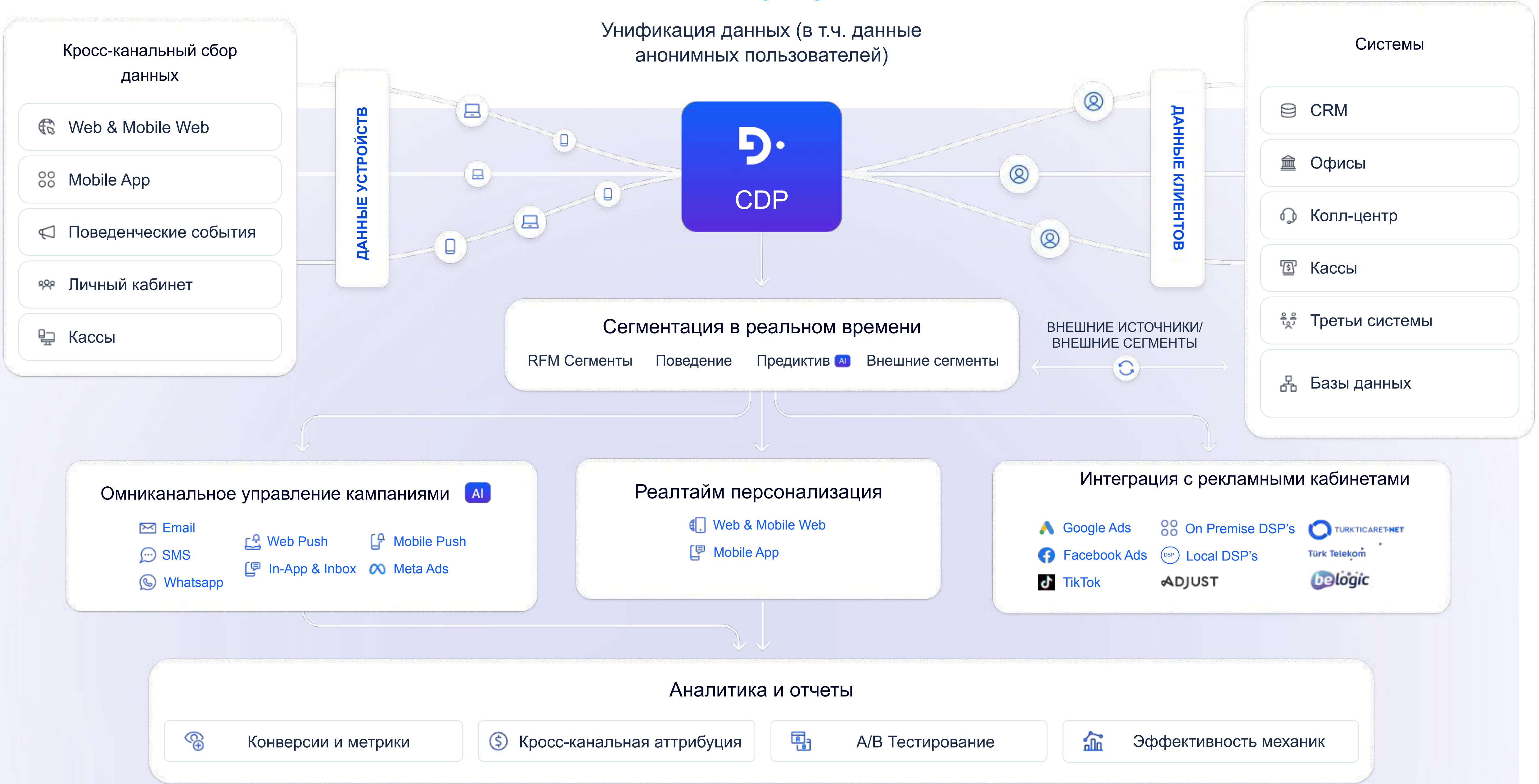
ДАТА-ЦЕНТРОВ
Ohio, Frankfurt, Istanbul, Moscow, Singapore

D•engage

Создана командой профессионалов из индустрии (ex-IBM, ex-Emarsys, ex-SAP) и позволяет компаниям:

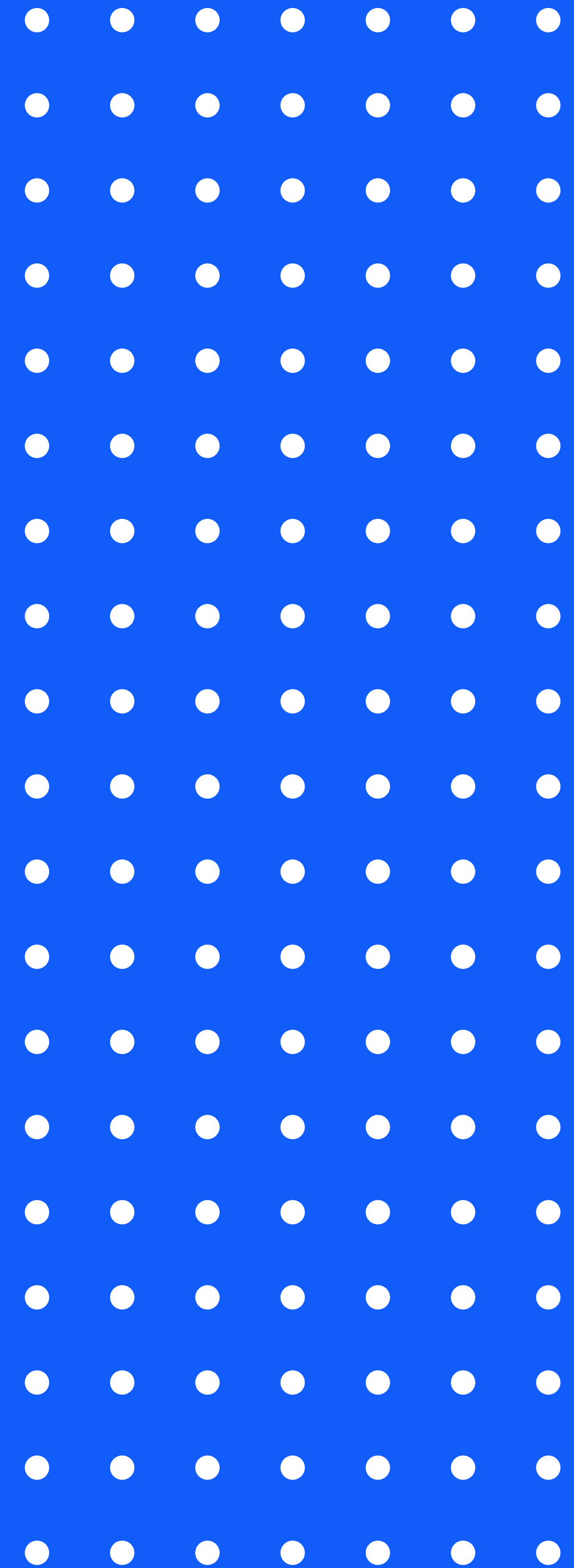
- Объединить и упорядочить данные
- Персонализировать и автоматизировать коммуникации в любых каналах
- Улучшить клиентский опыт
- Сократить операционные издержки





Customer Data Platform

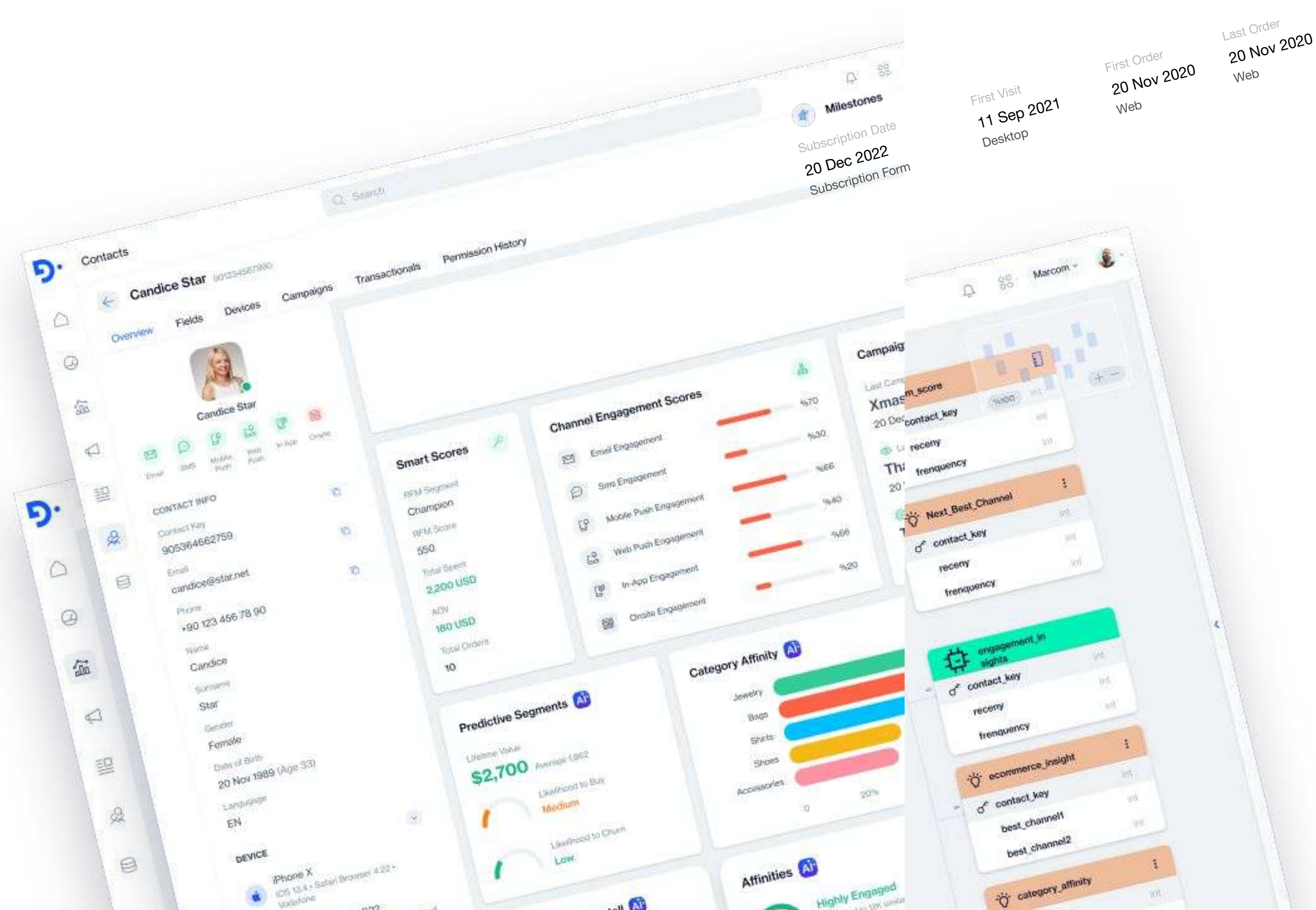
 **Dengage**



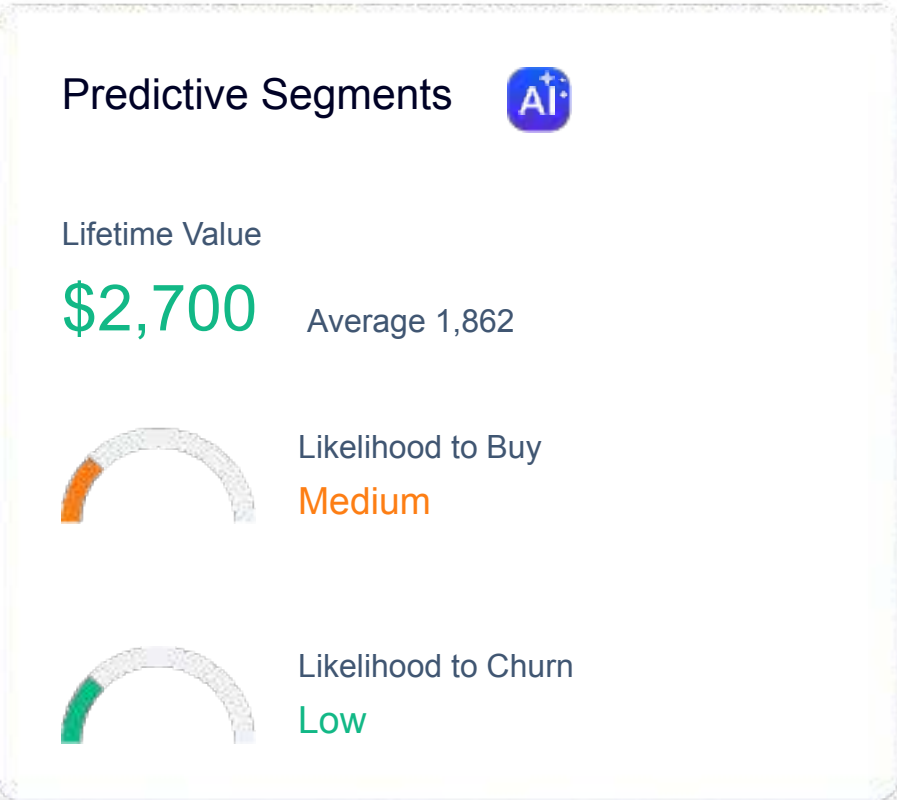
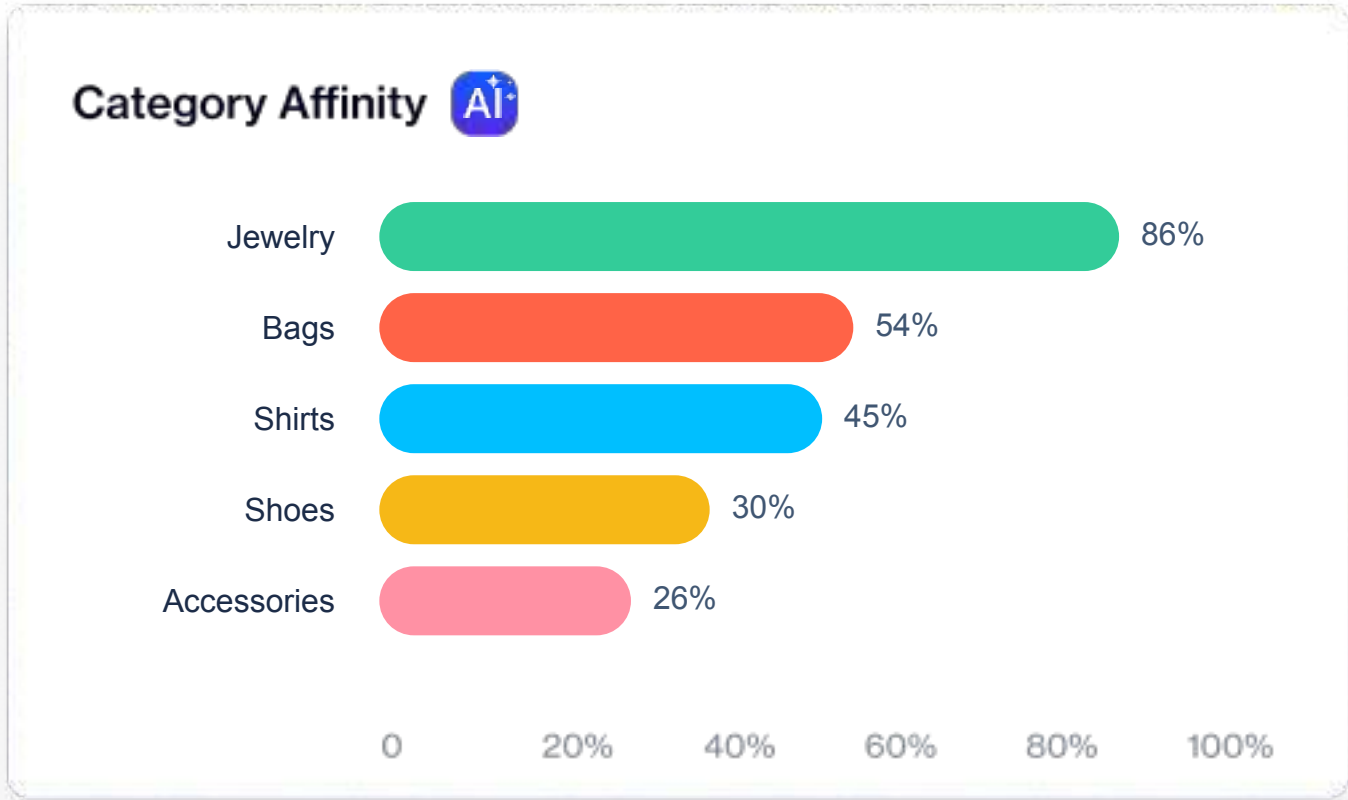
CDP

Объедините все данные о клиентах в одной платформе

- Гибкая архитектура хранения и широкие возможности для масштабирования и обогащения внешними данными
- Сбор данных из любых онлайн и офлайн источников
- Web и App SDK для Real-time трекинга поведенческих событий из online-каналов
- Возможность подключения дополнительных источников в Real-time режиме: DWH, Google BigQuery, Oracle, Azure Data Lake и стандартных MS SQL, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2 и других баз данных



Единый профиль каждого анонимного и идентифицированного клиента



iPhone X
12cb3fb4-5b67-8c90-4567-05cddcf3f4c3



Known Device

IDENTITIES

Internal Device ID
901234567890

Device ID
45cb9fb0-8b58-4c12-9530-05cddcf3f4c3

Push Token
19293747595U5858568T68asd34535kj...

Advertising ID (AAID)
1213445546465475757

SDK

n11 android
Android 8.5 • SDK Version 3 • Turkcell

REACHABILITY

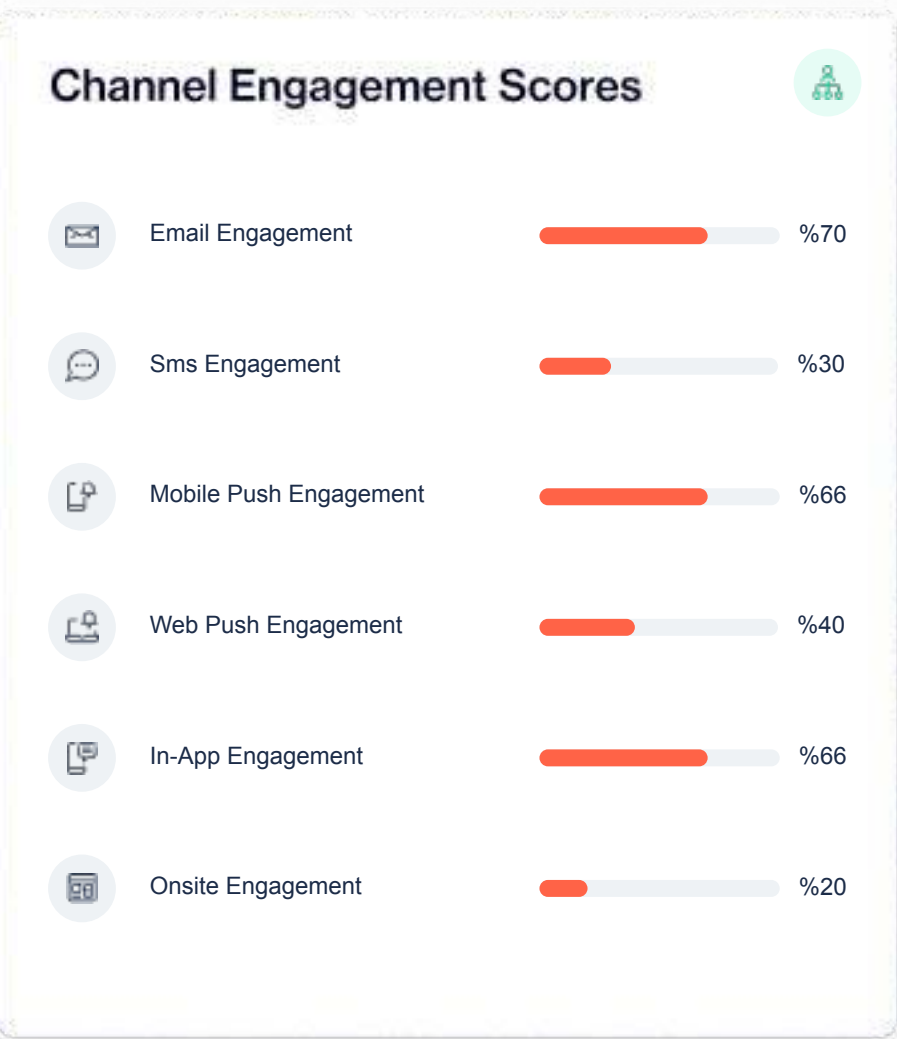
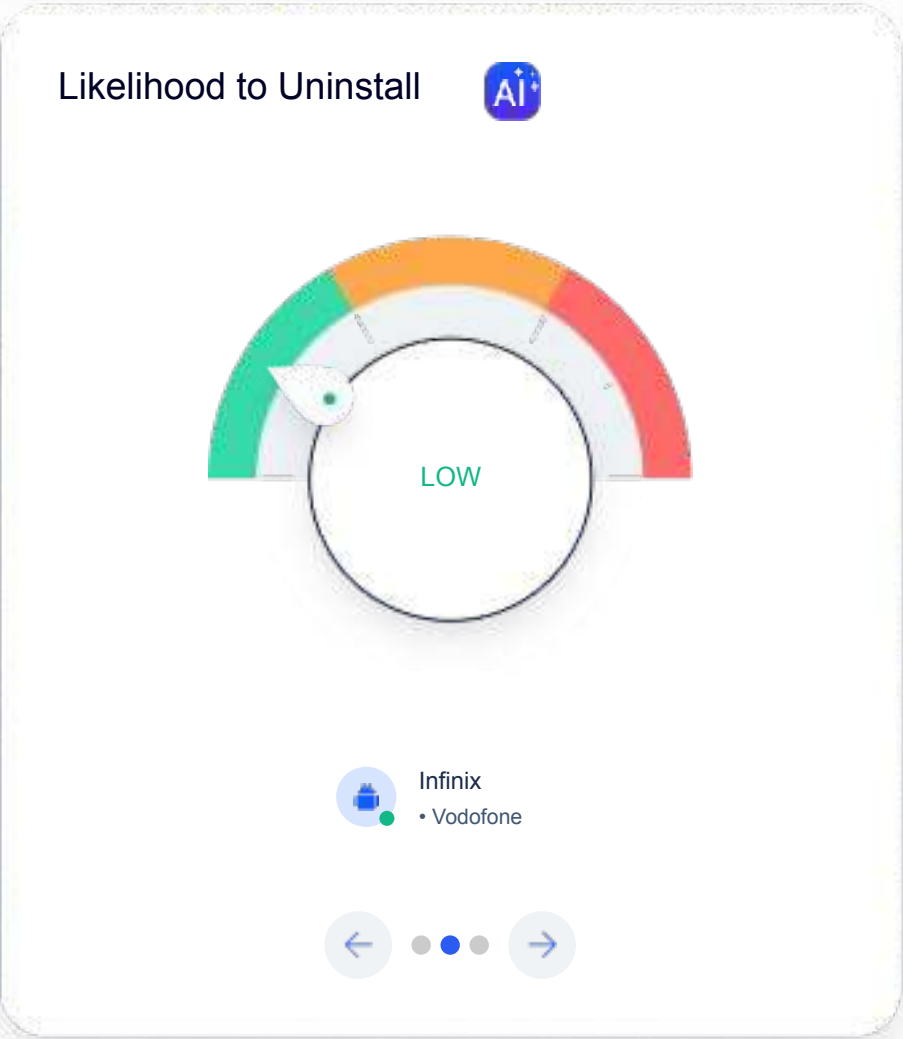
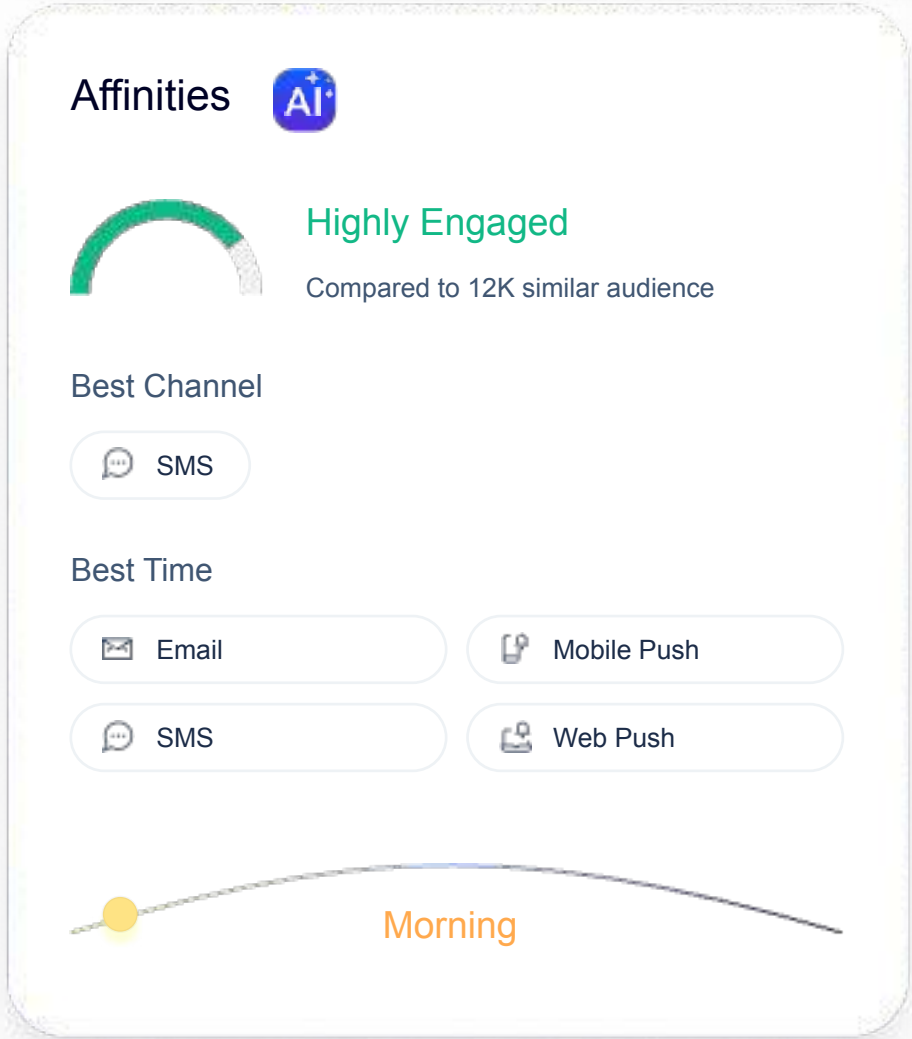
☒ Token Permission

TOKEN STATUS

Active

TAGS

ios_device badge newbie + Add



Lifecycle

Time in App
4 hour

Number of Sessions
88

Last Seen
20 Dec 22, 14:44

Campaign

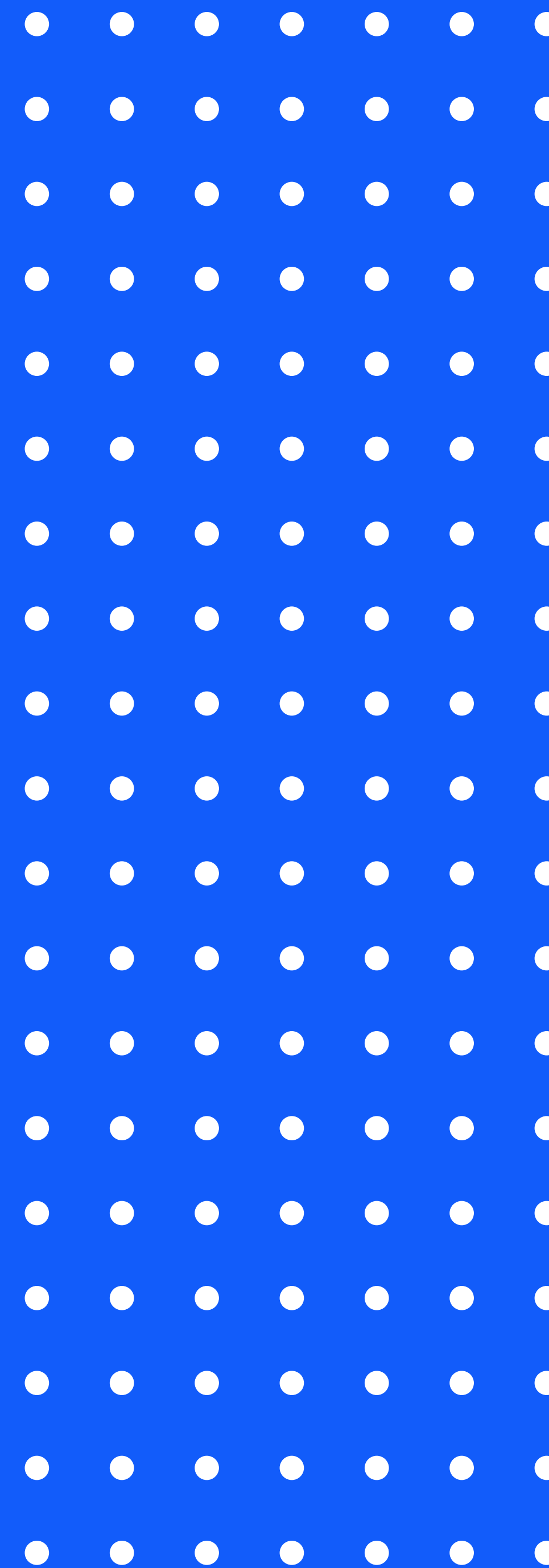
Last Campaign Received
Xmas_Campaign
20 Dec 22, 14:44

Last Opened Campaign
Thanksgiving
20 Dec 22, 14:44

Last Clicked Campaign

Сегментация

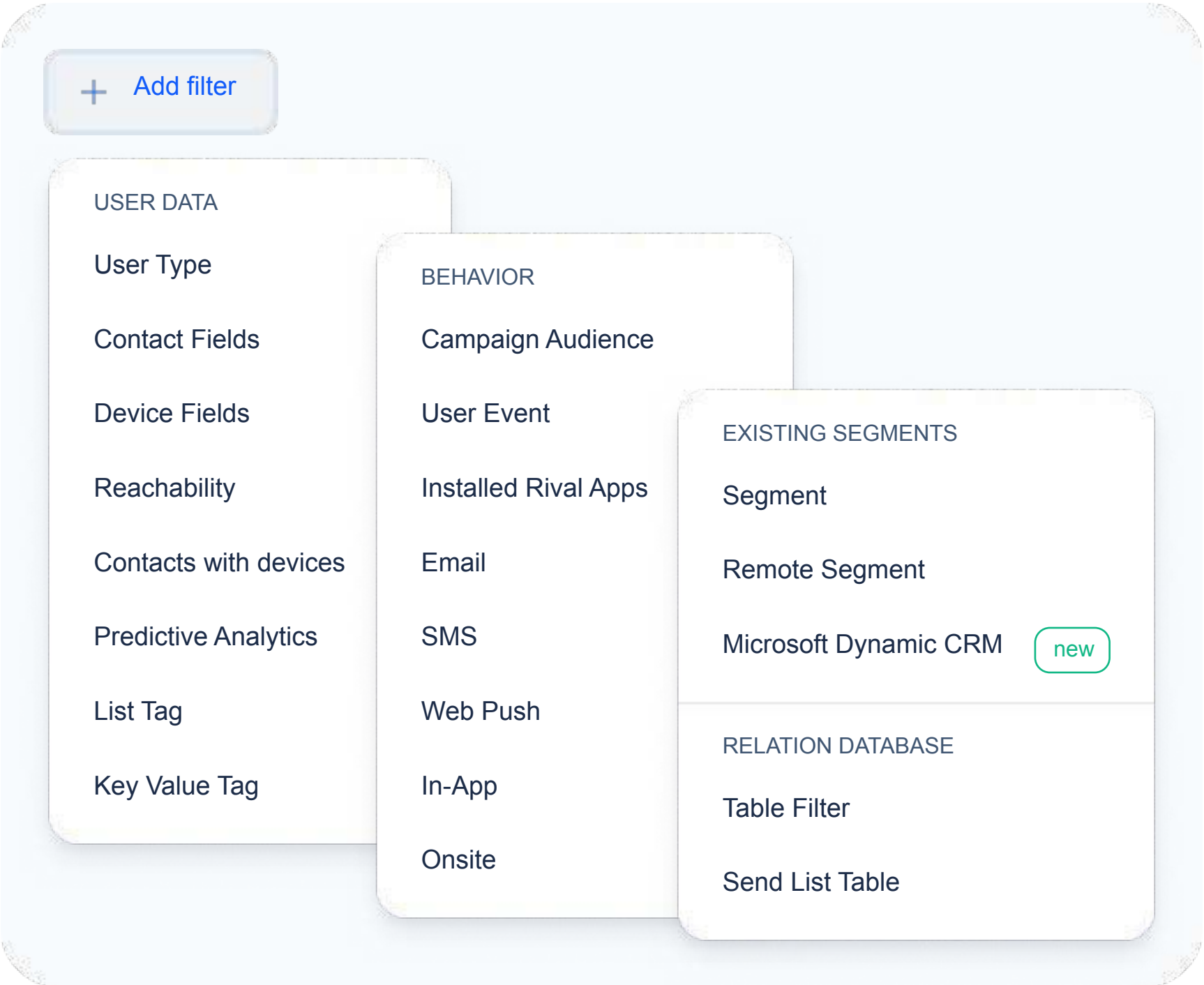
Engage



Создавайте высокоточные сегменты на основе данных

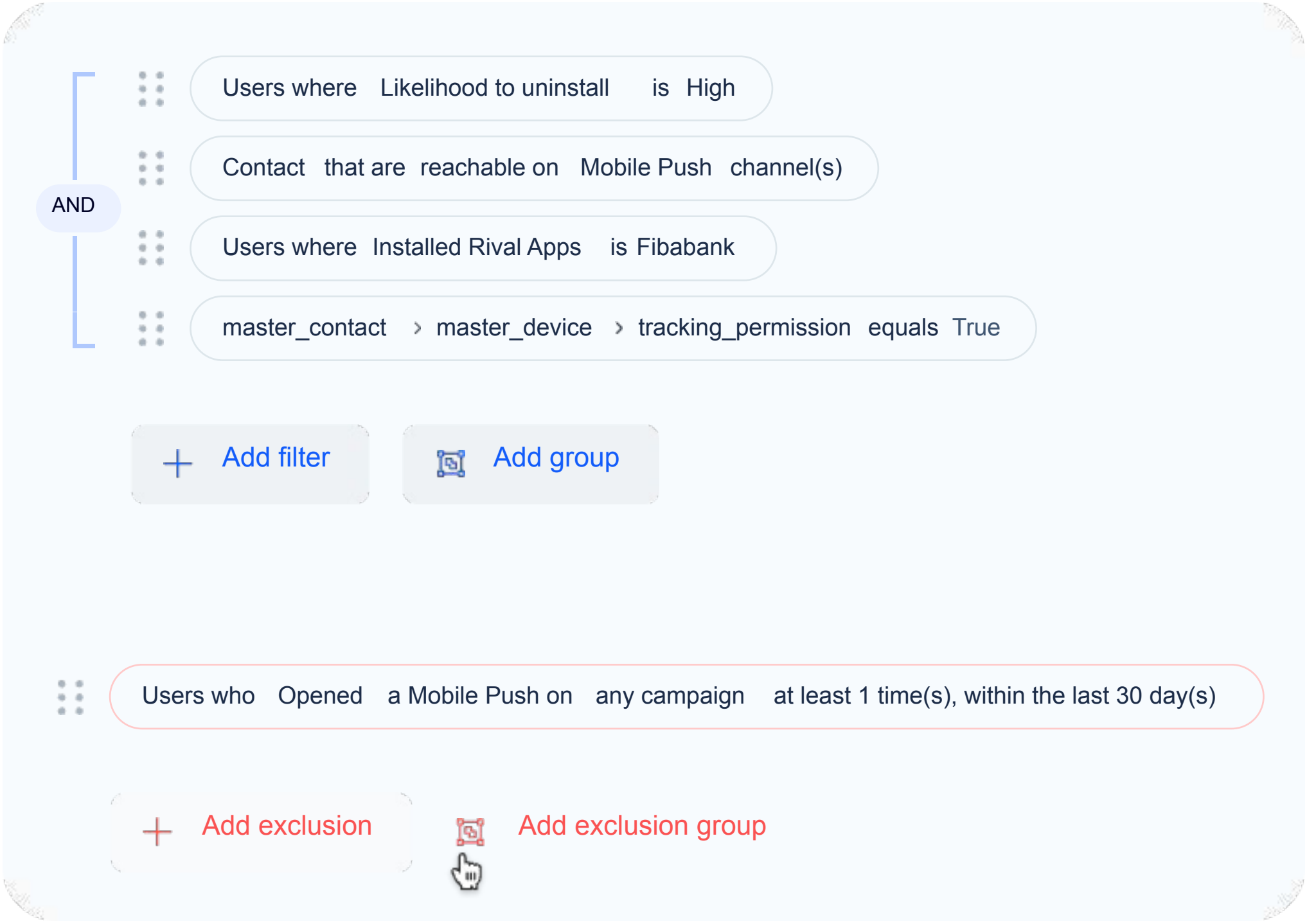
Сегменты

Формируйте узконаправленные сегменты аудитории, используя любые доступные данные о пользователях и их устройствах

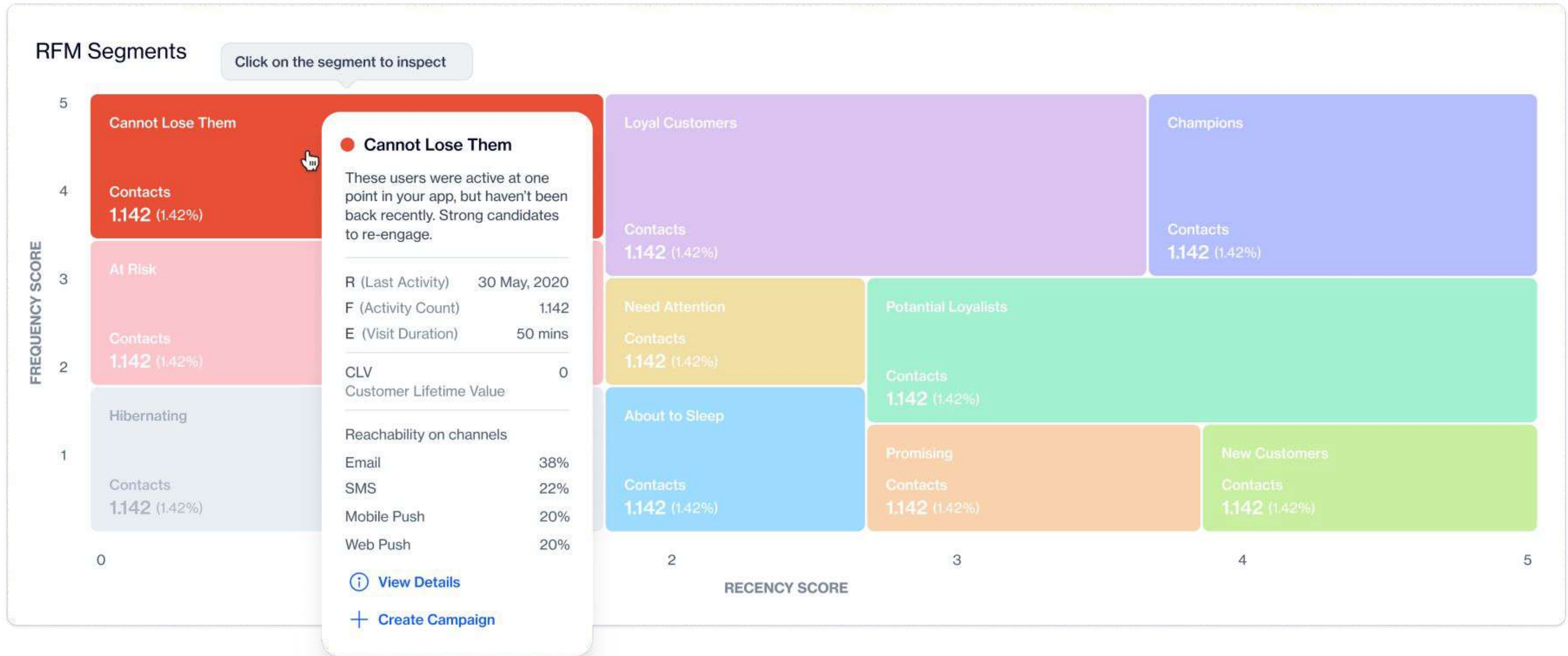


Рассчитываемые атрибуты

Используйте предиктивные сегменты, поведенческие события, отклики на кампании и другие данные для расчета нужной аудитории



Сегментация на основе RFM в реальном времени



Анализ движения клиентов между RFM-сегментами

Analyze incoming transitions over

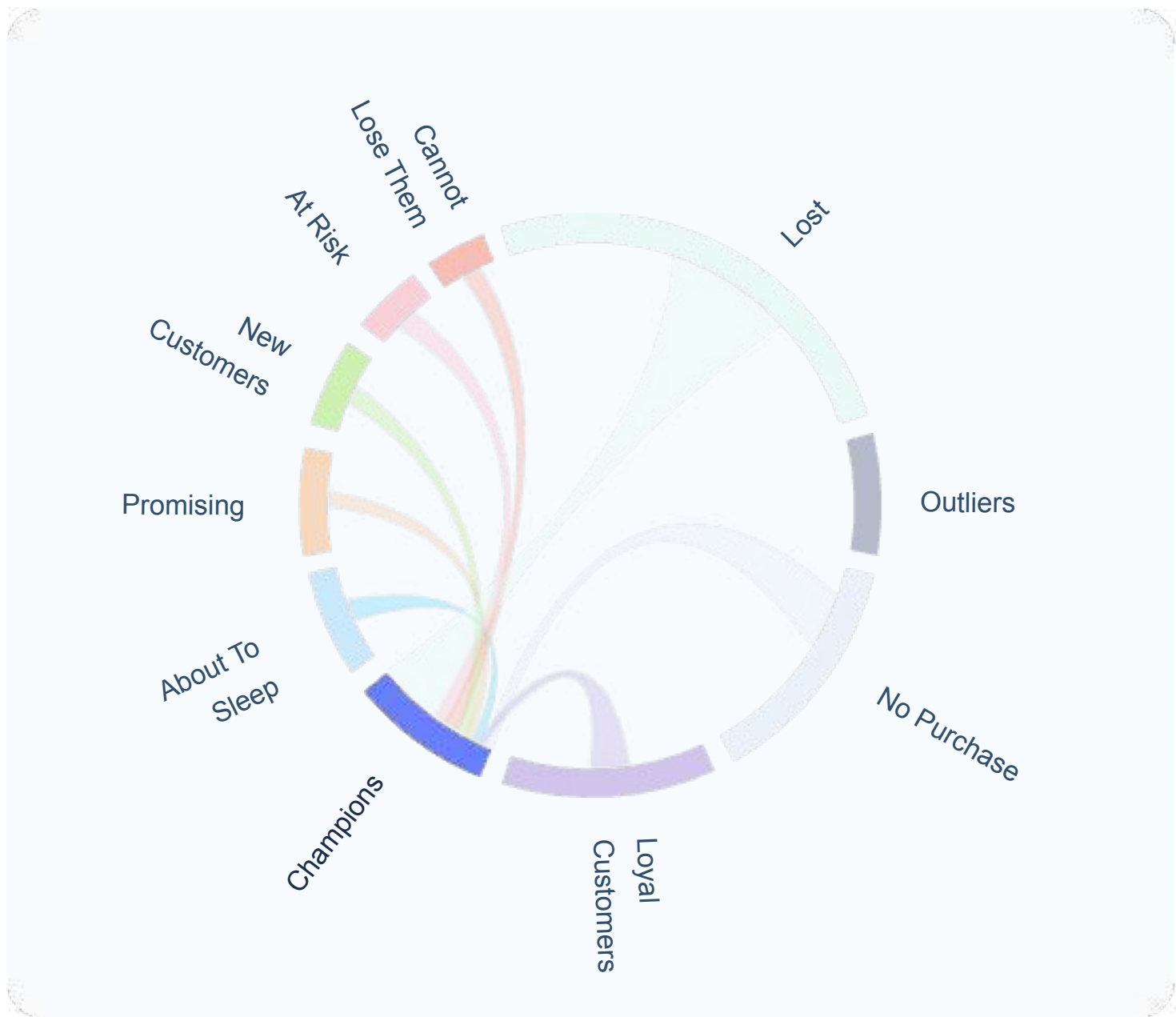
1 Day

from

3 Feb 2023 - 3 Mar 2023

to

1 Jan 2024 - 12 Feb 2024



Champions

Champions	12.568	100%
Champions Retained	4.634	36.87%

INS (7.258)

Users who moved from other segments

Lost	4.975	68,5%
Loyal Customers	752	10,4%
About To Sleep	378	5,2%
Promising	351	4,8%
New Customer	326	4,5%
At Risk	281	3,9%

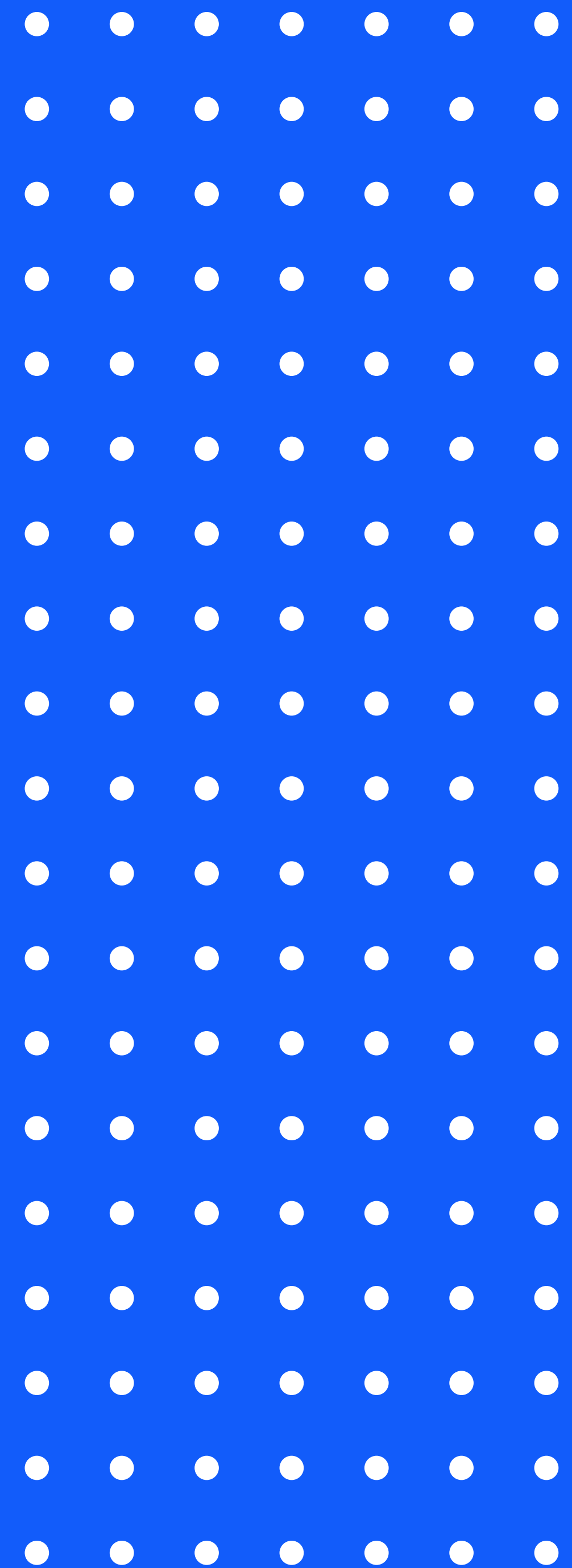
OUTS (3.719)

Users who moved to other segments

Lost	1.975	53,1%
Loyal Customers	544	14,6%
About To Sleep	231	6,2%
Promising	113	3,0%
New Customer	546	14,7%
At Risk	155	4,2%

Коммуникации

engage



Email

Персонализируйте отправляемые письма

Клиент 1

Клиент 2

Gmail

Gmail

SPECIAL OFFER

SPECIAL OFFER



You can earn extra rewards on dining and more with your Travel Rewards Credit Card.

10% cashback introductory cashback offers are valid on Platinum Visa Credit Cards.



Travel Rewards

Platinum Visa

[Apply Now](#)

[Apply Now](#)

Email Content Studio

SPECIAL OFFER

Dynamic Content

{{Dynamic Content}}

Dynamic Content

{{ CardType }}

[Apply Now](#)



Web & On-Site Каналы

Stories



Top Offers



Grocery



Mobiles



Fashion



Electronics



Home



Appliances

Web Push



Don't Miss the 20% Discount Opportunity Today!

Refrigerators are now 20% off! Redefine your kitchen experience with more storage capacity, energy efficiency, and stylish design.

Primary

Secondary

Pop-Up



Miss it not! Big Discounts on the Latest Phones!

Hurry, limited stock available. Don't miss this opportunity!

Click the button below to start shopping now:

Submit

Cancel

Встроенная
персонализация

27%
CTR

Welcome Aboard!
Would you like to explore the website?

Show me more

Skip





Miss it not! Big Discounts on the Latest Phones!

Hurry, limited stock available. Don't miss this opportunity! Click the button below to start shopping now:

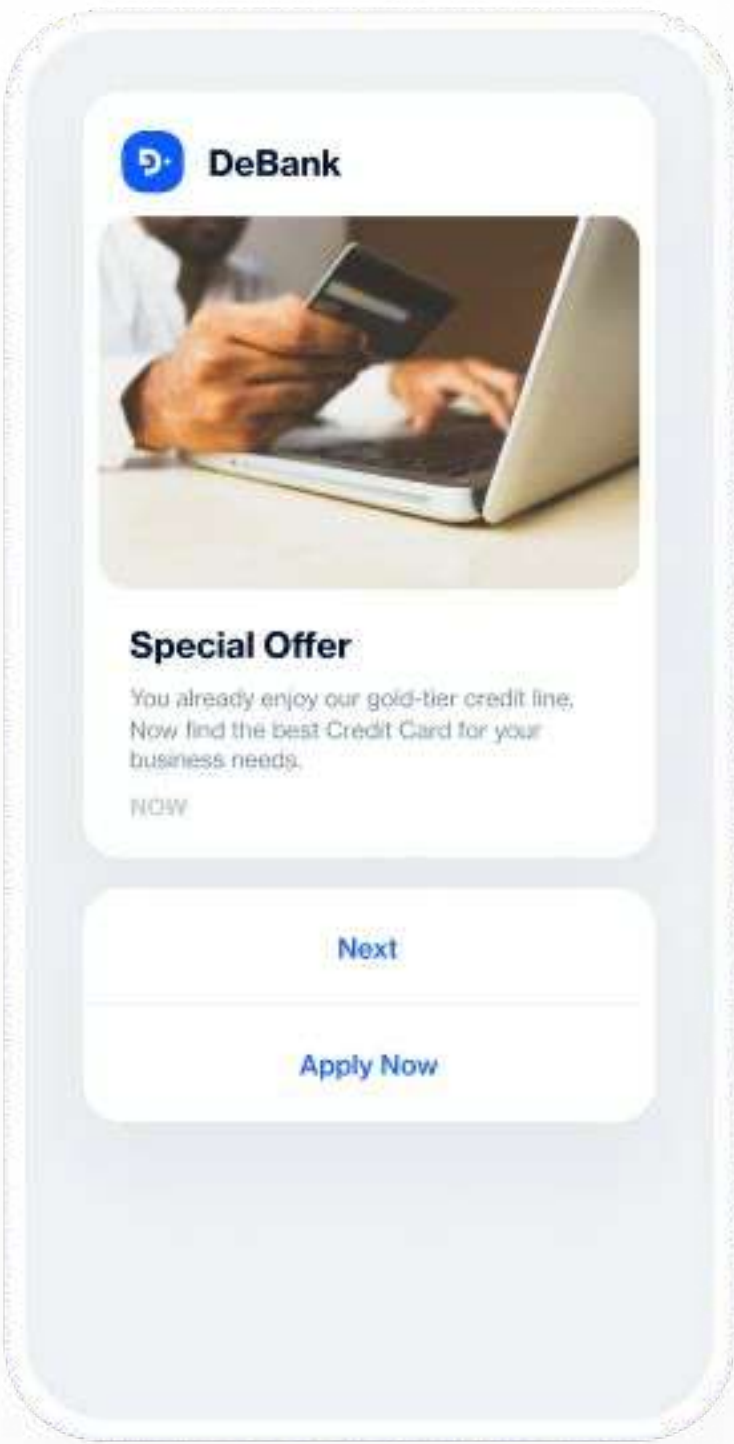
Submit

Cancel

Мобильные каналы

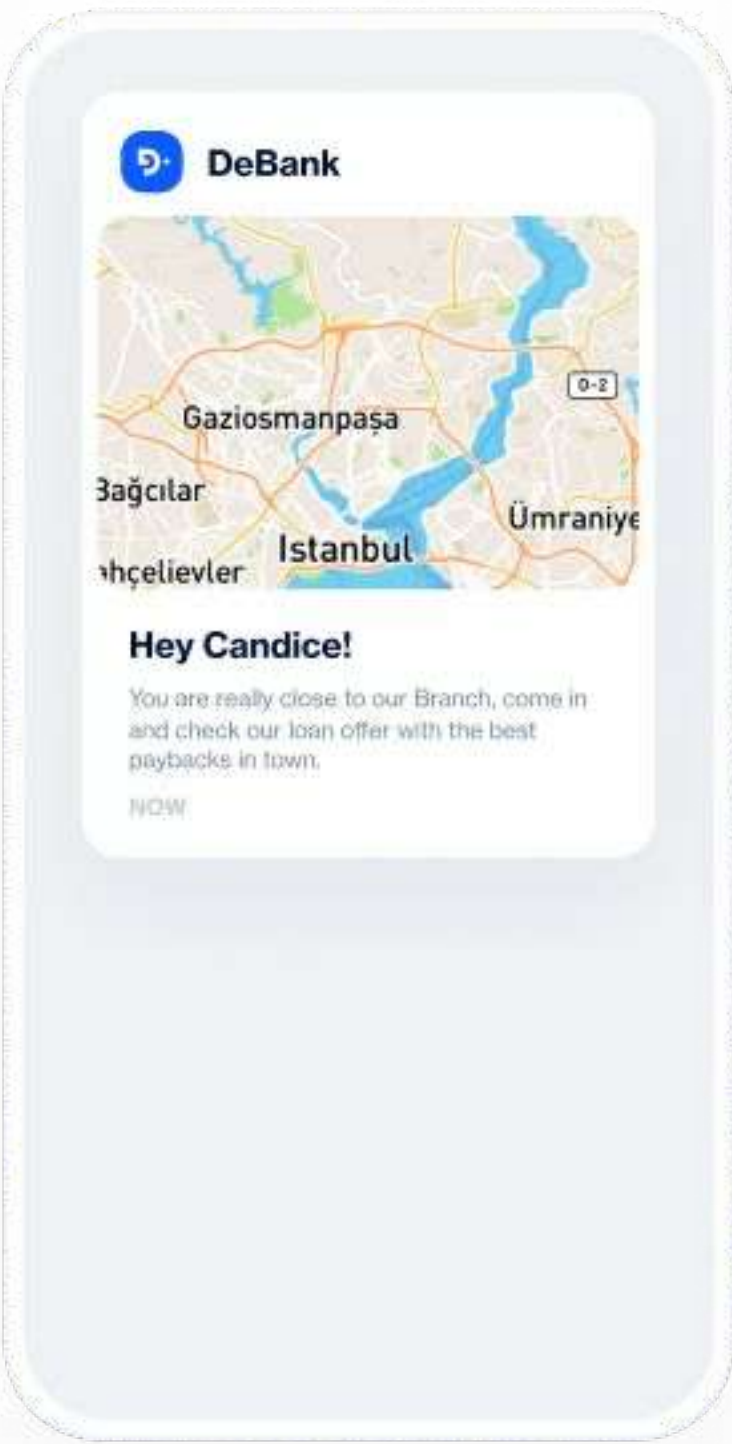
Мобильные пуши

Rich, Интерактивные пуши



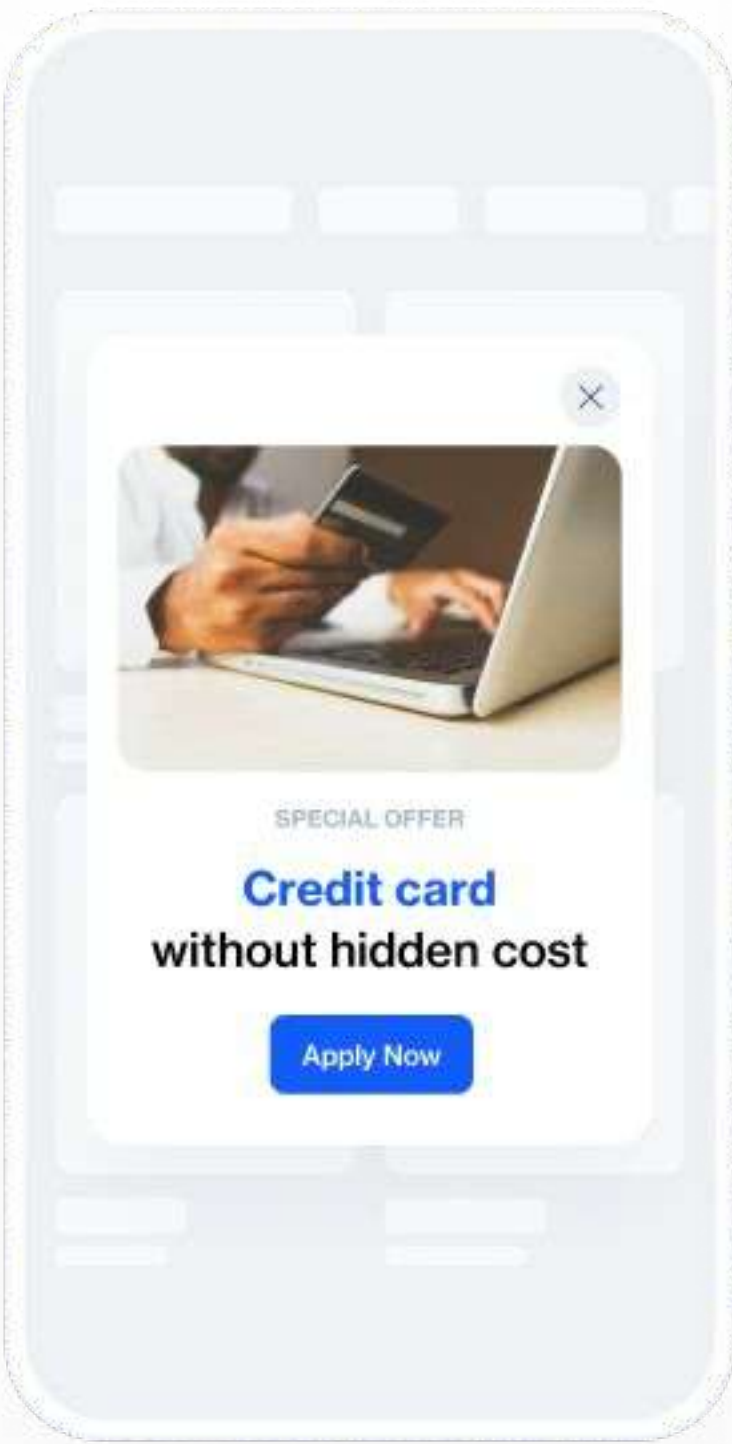
Геоданные

Выбор местоположения



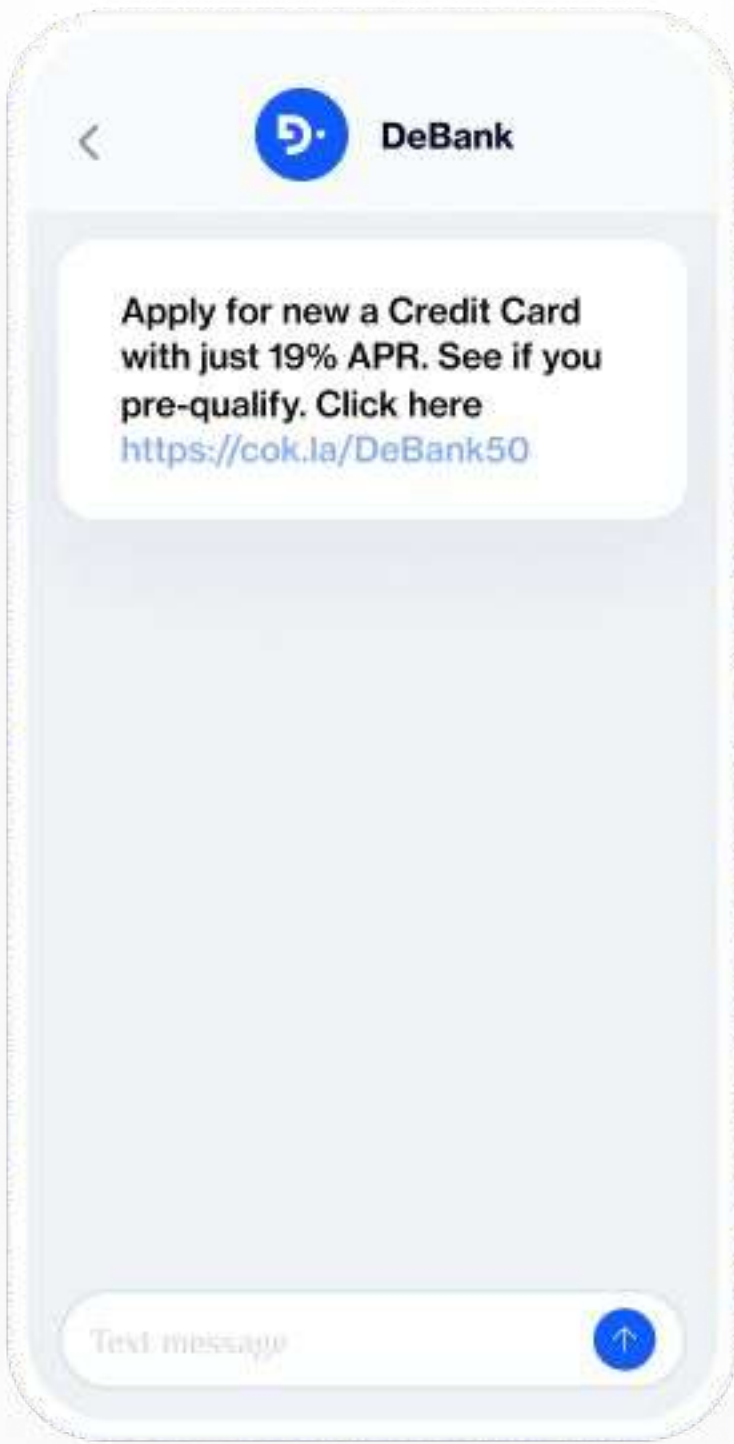
In-App

Баннеры, блоки



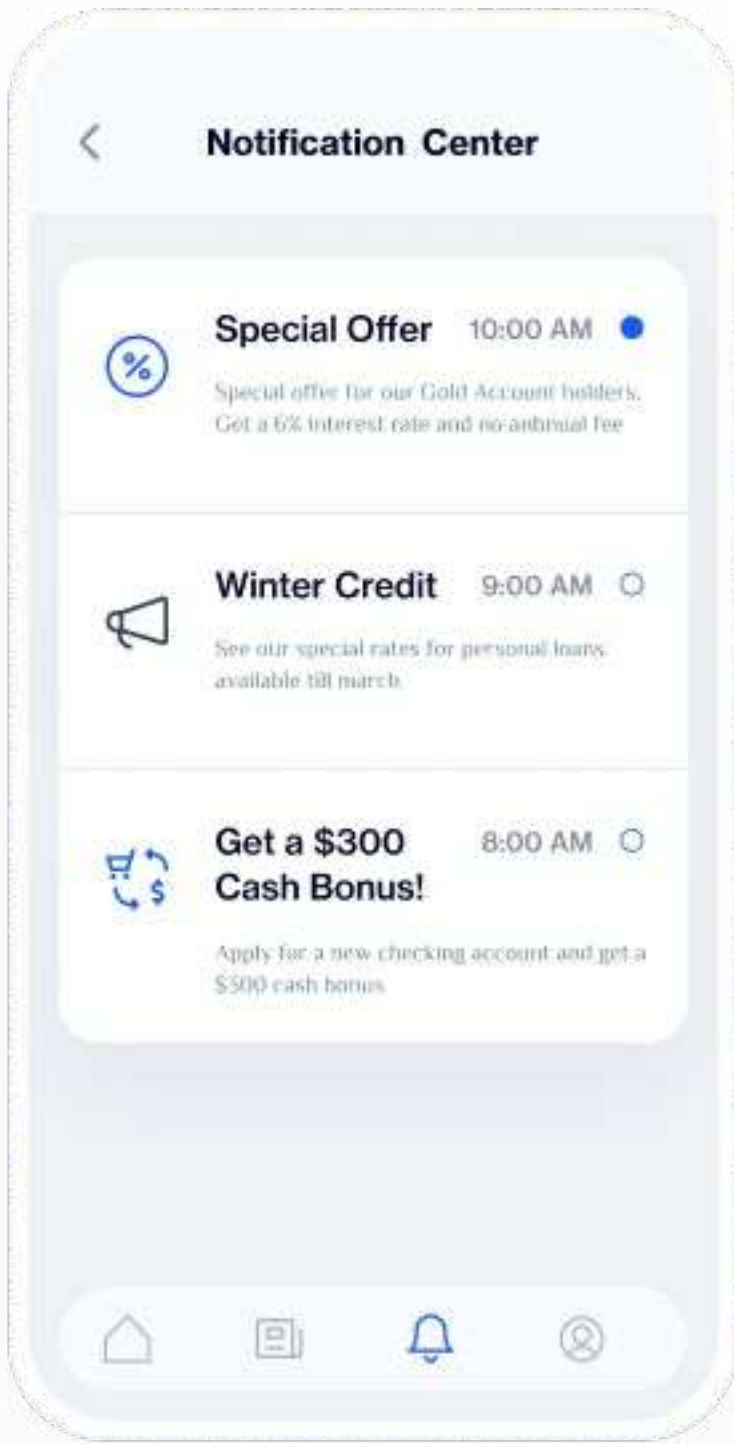
СМС

Сокращатель URL-ссылок, Двухсторонний СМС шлюз, авторизационные, массовые или транзакционные СМС



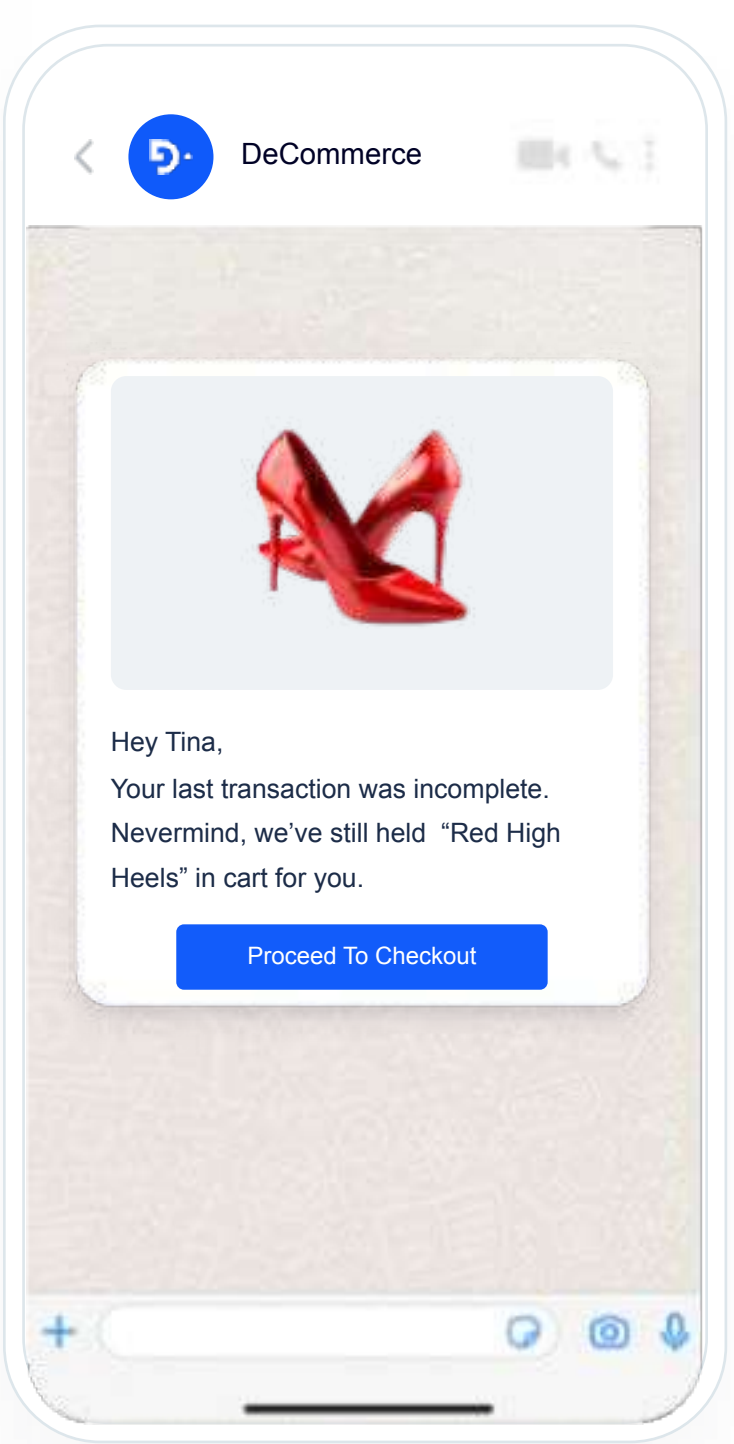
Уведомления в приложении

Центр уведомлений в приложении



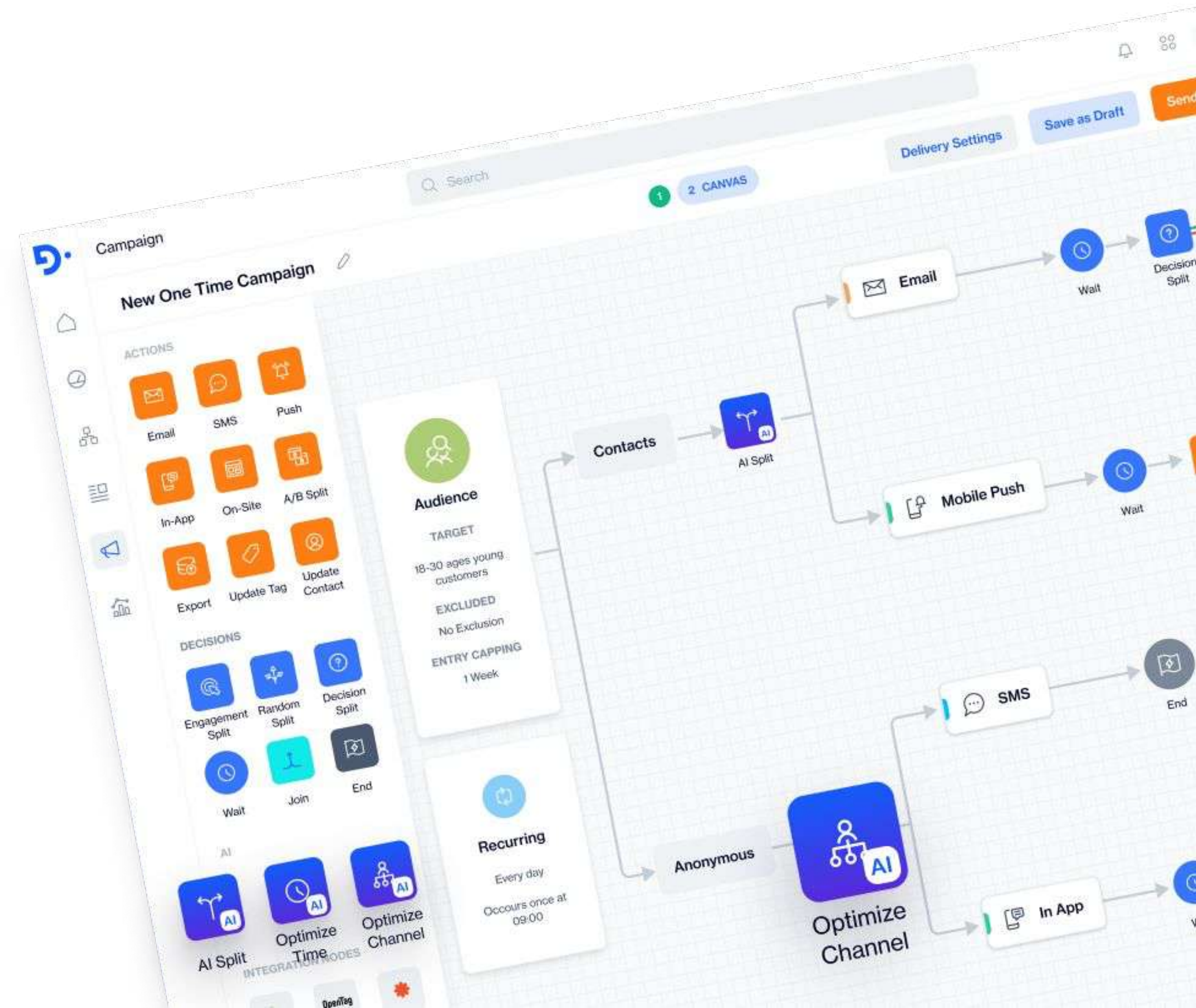
WhatsApp

Вовлекайте клиентов с помощью самого популярного канала

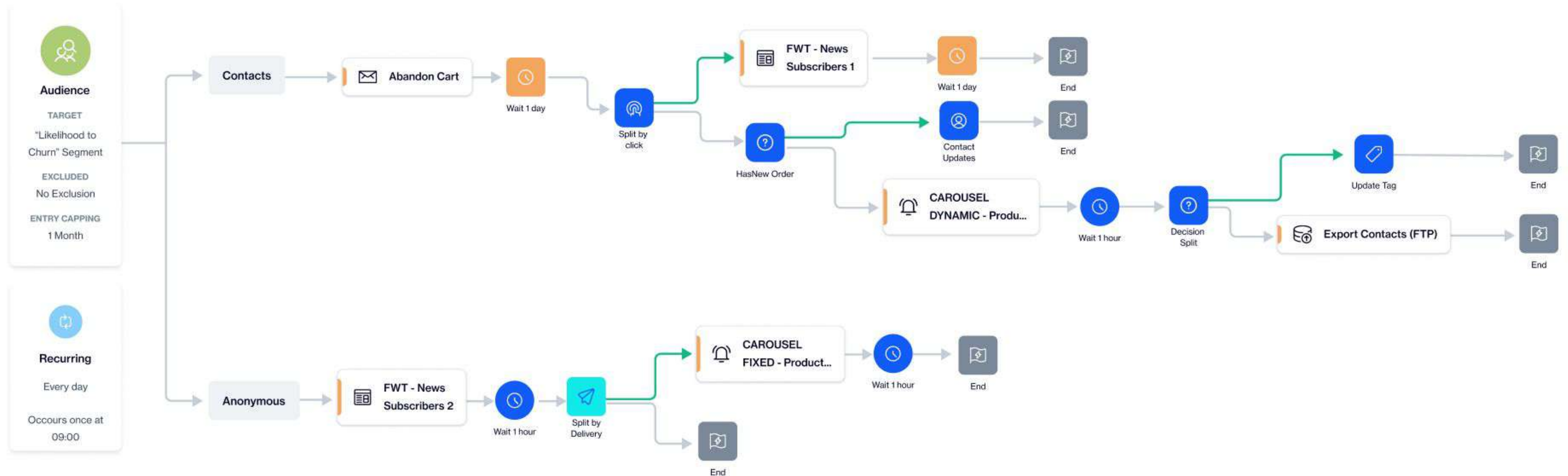


Управляйте всеми типами омниканальных рассылок с новейшими технологиями D·engage

- Все каналы в одном интерфейсе
- Бесшовный кросс-канальный опыт клиента и гибкое управление кампаниями, учитывая все особенности бизнеса
- Оптимизация времени и канала отправки сообщений
- Улучшение конверсии с релевантными и своевременными сообщениями, которые приходят в важные моменты клиентского пути
- Используйте предиктивные модели и алгоритмы для повышения конверсий и продаж



Оmnikanальное управление кампаниями



Современные технологии для повышения эффективности

Blackout Interval

Sending Earliest Time

10:30

▼

Sending Latest Time

20:30

▼

Save

Suspend / Resume Campaigns

Back

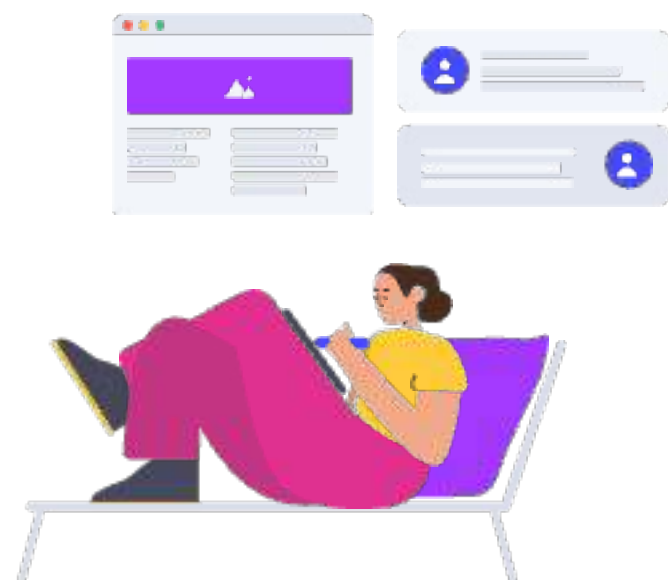
Suspend Selected Campaigns

3

Recurring Campaign

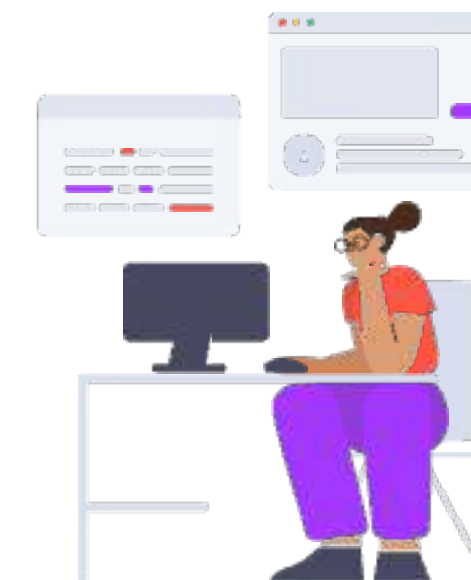
	CAMPAIGN	CHANNELS	NEXT RUN TIME	STATUS
☒	push-event-single	📢	23 November 2023	Active
☐	sms-event-single	📞	23 November 2023	Active
☐	email-2-event-multiple-camp-filter	✉️	23 November 2023	Active
☐	email-event-multiple-camp-filter	✉️	23 November 2023	Active
☐	email-event-multiple	✉️	23 November 2023	Active
☒	push-event-multiple	📢	23 November 2023	Active
☐	email-event-single	✉️	23 November 2023	Active
☐	onSite-event-single		24 November 2023	Active
☐	onSite-event-multiple		24 November 2023	Active

Feedback



Тихие часы

Эффективно запускайте кампании, планируя время отправки. Установка тихих часов не только повышает конверсии, но и ежедневно работает на NPS и лояльность клиентов



Экстренная приостановка

Экстренная приостановка кампании позволяет немедленно остановить всю текущую маркетинговую деятельность, проконтролировать ошибки во время непредвиденных событий или инцидентов, что обеспечивает возможность быстро реагировать на любую деликатную ситуацию.

Политика коммуникаций и система ролей

Rules for BlackFridayCampaigns

- Limit number of **daily Email** per contact to **2**
- Limit number of **daily Push** per contact to **1**
- Limit number of **weekly Email** per contact to **15**
- Limit number of **weekly SMS** per contact to **15**
- Limit number of **weekly Push** per contact to **15**
- Limit number of **weekly total message** per contact to **15**
- Limit number of **daily total message** per contact to **1**
- Limit number of **monthly Email** per contact to **60**
- Limit number of **monthly SMS** per contact to **60**
- Limit number of **monthly Push** per contact to **60**
- Limit number of **monthly total message** per contact to **180**

Frequency Capping

Limit number of **Daily** **SMS** per contact to **1**

Frequency Capping

Limit number of **Daily** **Email** per contact to **2**

Add

Role Details

Name
Maker

Description

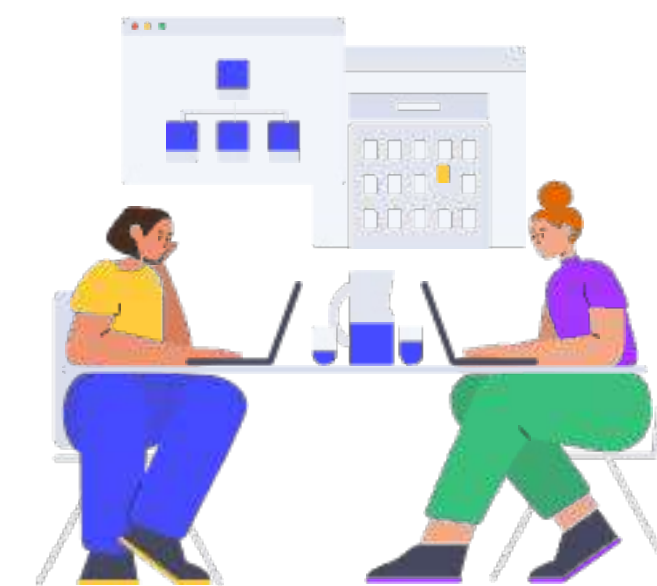
Permissions

Permissions	Maker	Checker
CAMPAIGN		
Publish Create and start Email, SMS or Push campaigns	☐	☒
Edit Create Email, SMS or Push campaigns	☒	☒
View View Email, SMS and Push campaigns	☒	☒



Ограничение частоты отправки сообщений

Ограничение частоты отправки сообщений обеспечивает оптимальное взаимодействие с клиентами, ограничивая количество сообщений, отправляемых за определенный период, предотвращая чрезмерное общение и улучшая общее качество обслуживания клиентов.



Maker/Checker Контроллер

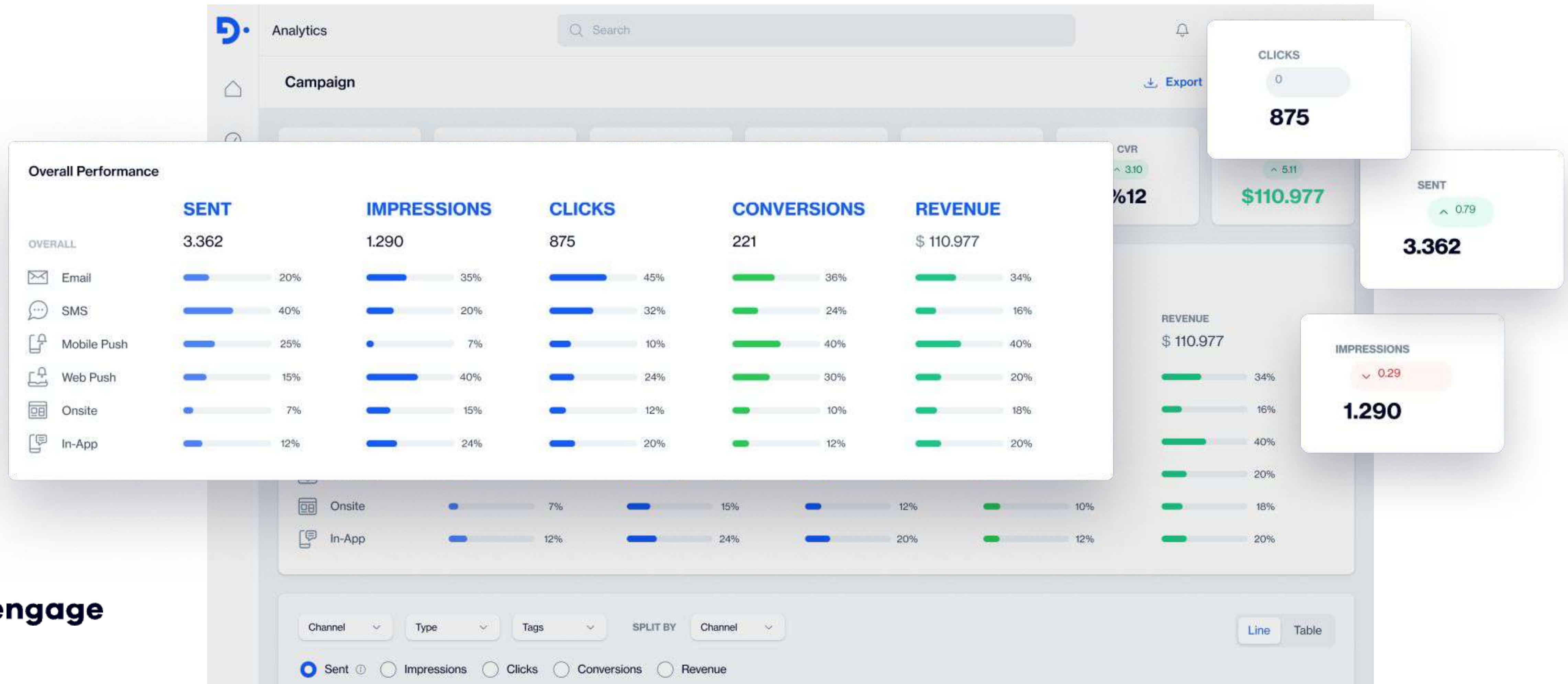
Дополнительный уровень контроля качества, проверка назначенным сотрудником компании, ответственным за корректность отправляемых сообщений.

Аналитика и отчеты

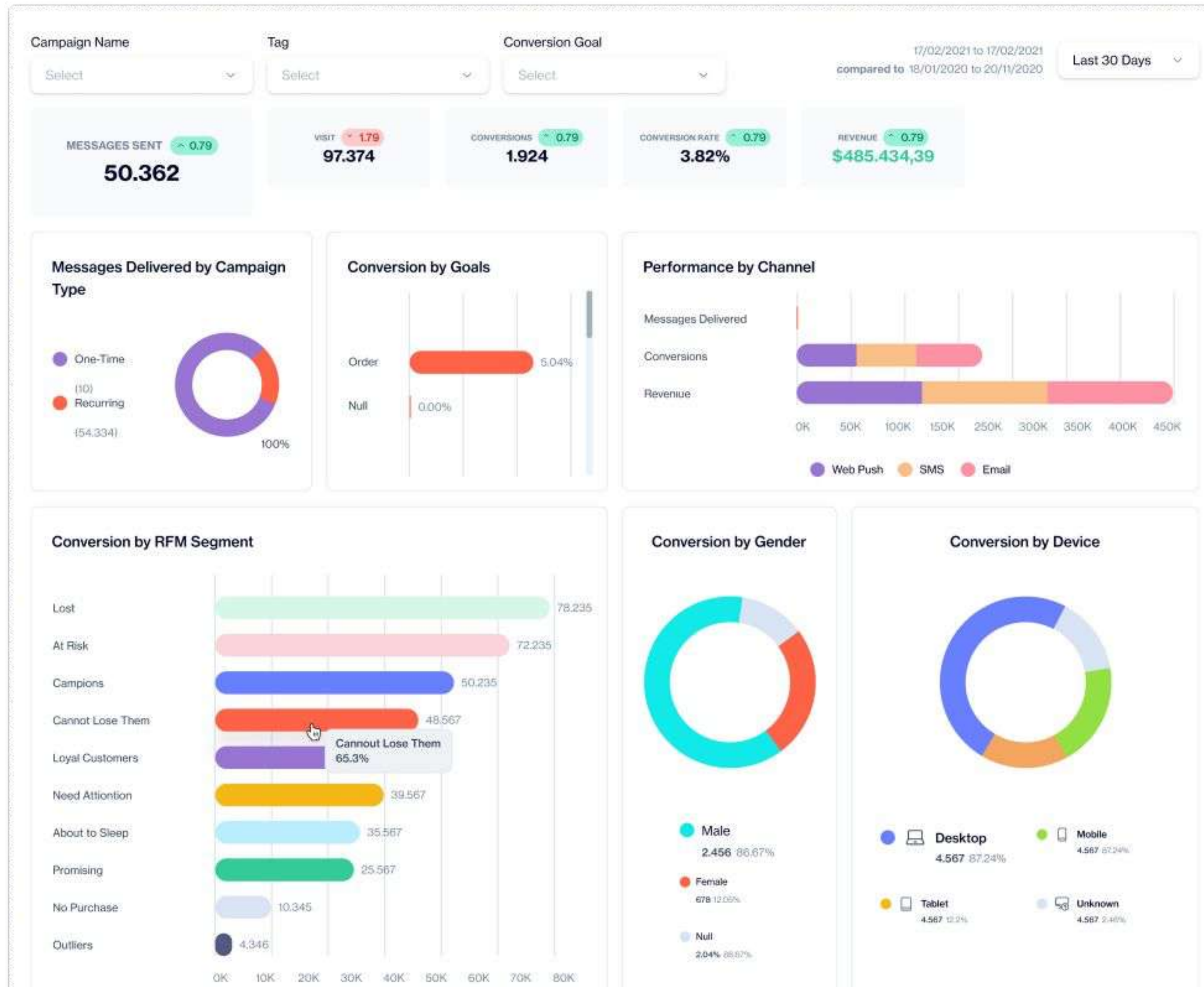
Engage

АНАЛИТИКА И ОТЧЕТЫ

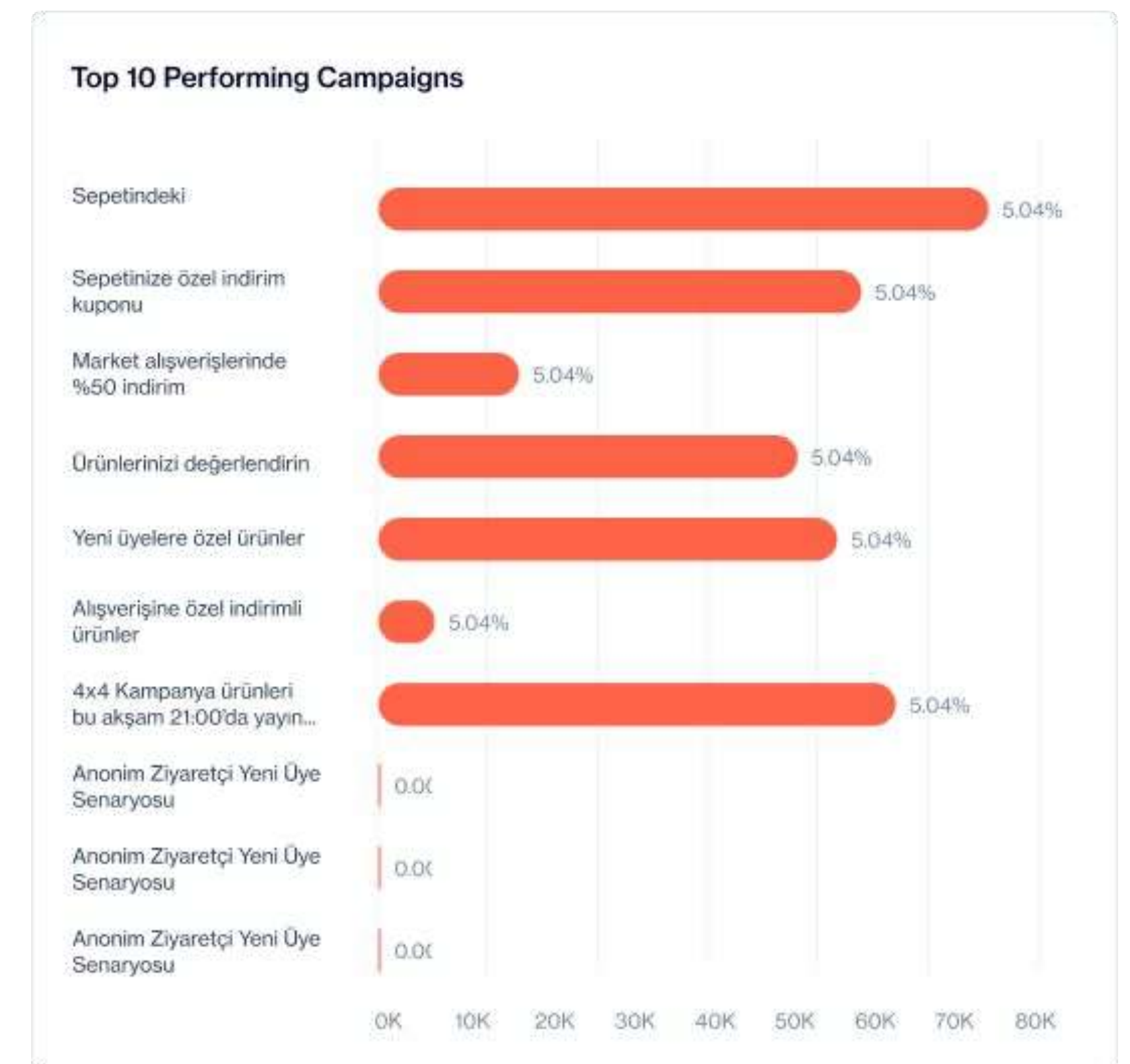
Измеряйте и анализируйте эффективность ваших маркетинговых кампаний в реальном времени



Удобные и информативные дашборды для быстрого доступа к данным



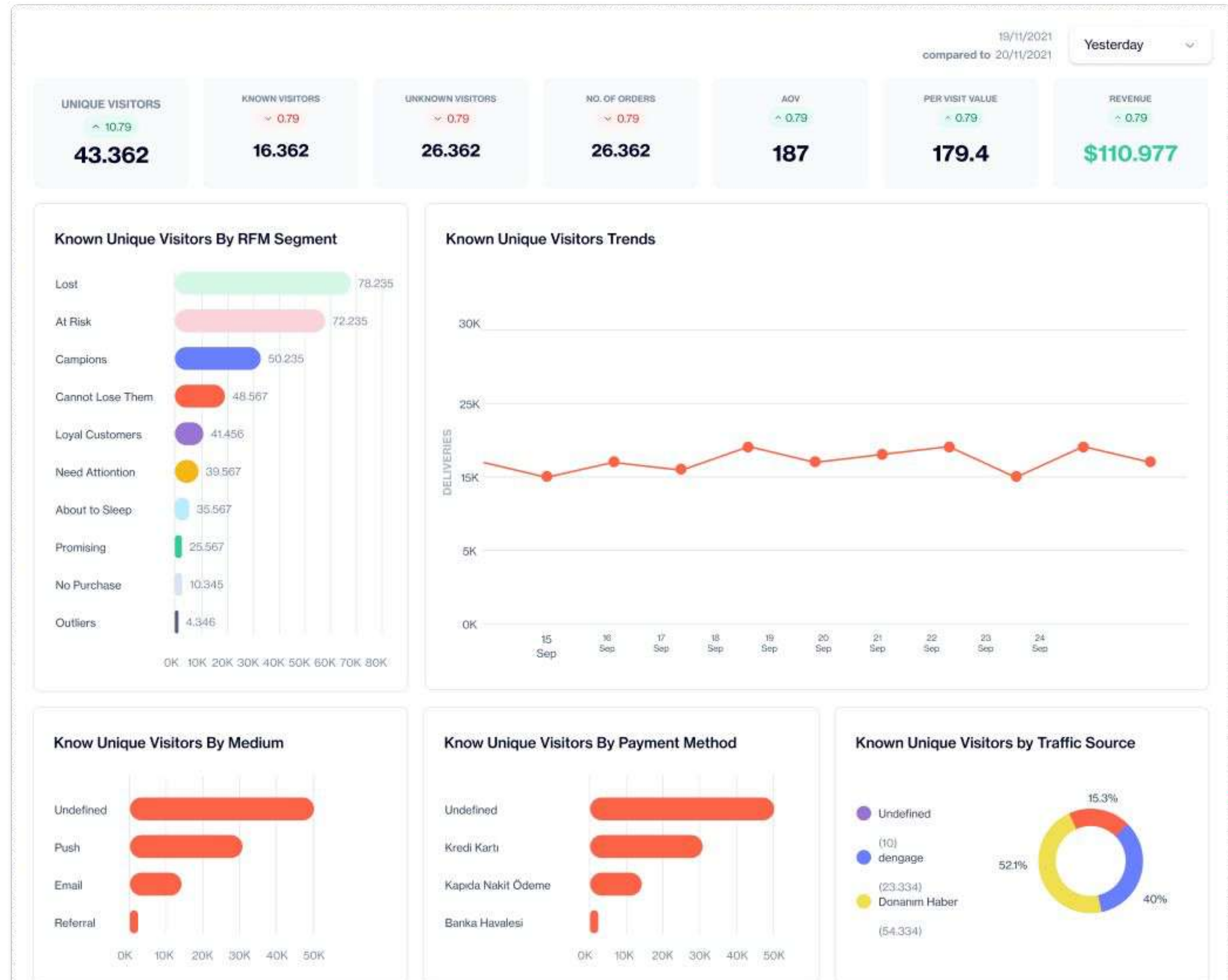
Измеряйте и анализируйте эффективность ваших кроссканальных кампаний в реальном времени. Фильтруйте по названию кампании, тэгам, целям конверсиям и дате для дальнейших улучшений. Смотрите срезы по каналам, RFM сегментам, соцдем и другим данным для лучшего понимания возможных точек улучшения.



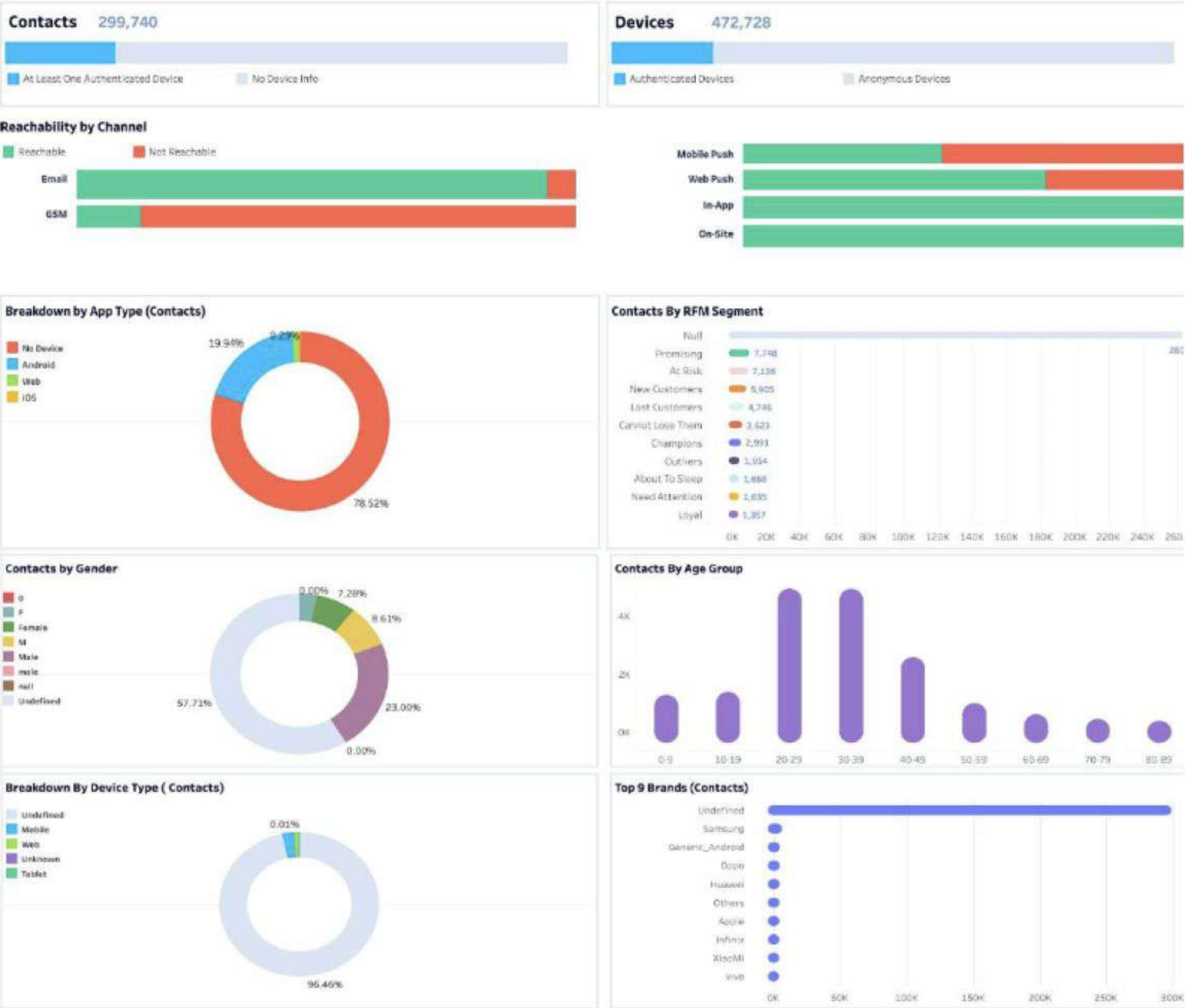
Сводный отчет

Дашборд предоставляет различную информацию о сайте, объединяя данные о продажах с данными о клиентах, накопленными в вашем аккаунте Dengage.

Дашборд гибко настраивается и позволяет увидеть любой набор данных, находящихся в CDP.



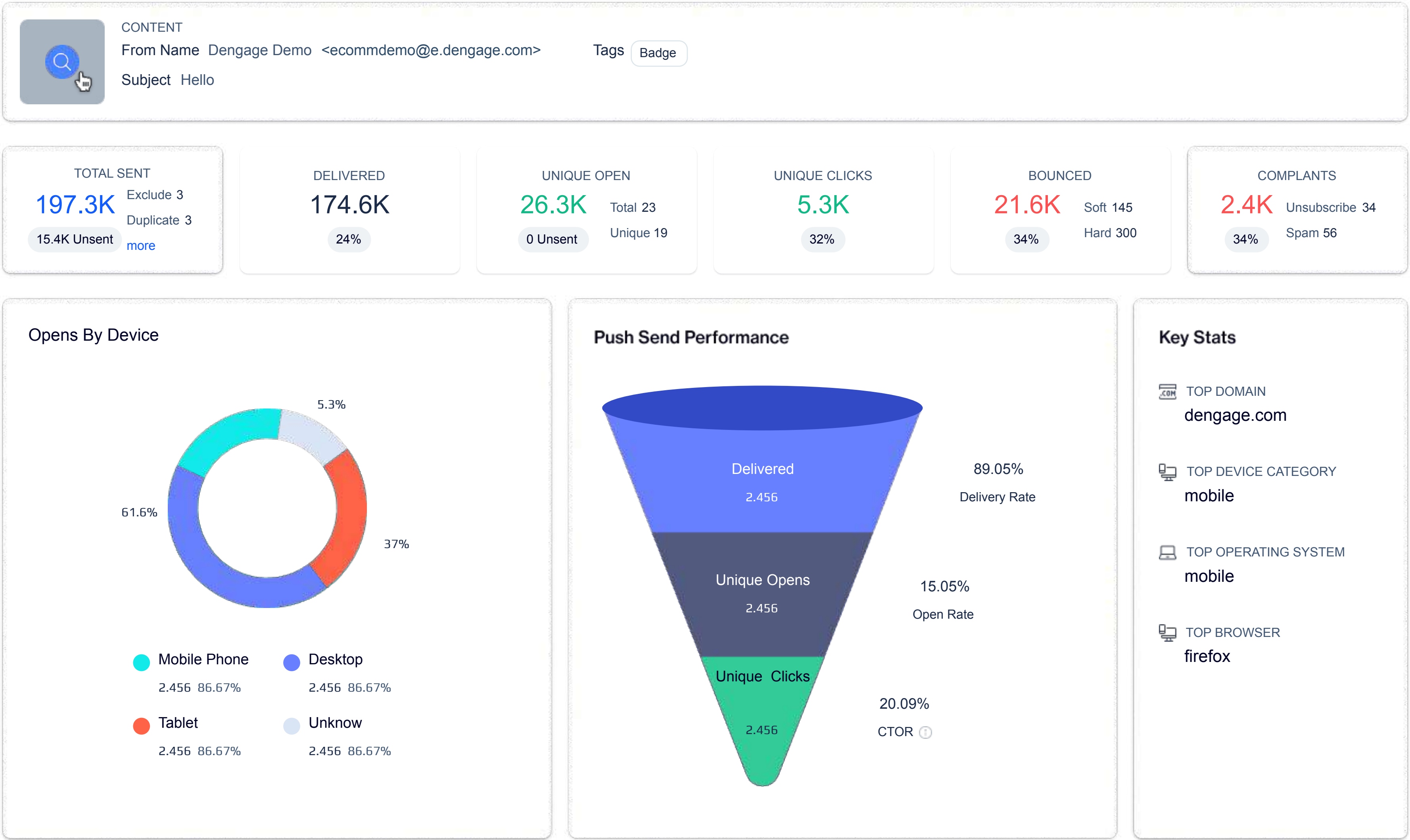
Аудиторный дашборд



Анализ эффективности кампаний



Отчет по отправке и доставке сообщений для всех каналов



Для проведения демо свяжитесь
с нами:

Кирилл Мысяков
kirill.mysyakov@dengage.com
Телефон: +7 985 559 60 34

Dengage

