

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

1. המכרז

1.1. מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ) (להלן: "המזמינה") הינה חברה לתועלת הציבור, אשר מעסיקה כעשרה עובדים, כאשר חלק מעובדיה טסים לחו"ל לצרכי עבודה (בין 15-25 טיסות בשנה, בכפוף לכך שהחוק ו/או המצב מאפשר קיום טיסות).

1.2. המזמינה מעוניינת לקבל הצעות להתקשרות בהסכם לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל (להלן: "המציע").

1.3. מסמכי המכרז שלהלן המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה ותנאי מתנאיו:

1.3.1. מסמך א' – הזמנה להציע הצעות;

1.3.2. מסמך ב' – מפרט השירות;

1.3.3. מסמך ג' – תצהיר המציע;

1.3.4. מסמך ד' – טופס הצעת המחיר;

1.3.5. מסמך ה' – הסכם ההתקשרות:

1.3.5.1. נספח א' - מסמכי המכרז על נספחיהם;

1.3.5.2. נספח ב' – הצעת המחיר;

1.3.5.3. נספח ג' – ביטוח;

1.3.5.4. נספח ג'1 – אישור ביטוחים;

1.3.5.5. נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

(להלן ביחד: "מסמכי המכרז").

1.4. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים במכרז זה ובמסמך ד' – טופס הצעת המחיר, לאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה. מסמכי המכרז על מסמכיהם, נספחיהם וצורפותיהם יחתמו בשולי כל דף ובמקומות המיועדים לכך על ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע בצירוף חותמת המציע.

1.5. ההתקשרות הינה לתקופה של 12 חודשים מיום חתימת המציע הזוכה על **מסמך ה'** – הסכם ההתקשרות (להלן: "**הסכם ההתקשרות**") עם אפשרות (אופציה) להארכה לעוד 4 תקופות נוספות של שנים עשר חודשים (12) כל אחת.

1.5.1. מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה שומרת לעצמה שלא לממש את האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ולצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

1.6. על המציע האחריות הבלעדית להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או בתוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר של המזמינה בכתובת: <http://www.mosaicunited.org>

1.7. מידע אודות המכרז ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לגבי' יוליה שפירא (איש הקשר מטעם המזמינה) בכתובת דוא"ל: info@mosaicunited.org.

2. מועדים

2.1. להלן ריכוז מועדי המכרז:

2.1.1. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – עד ליום **26 יולי 2026** עד השעה **14:00**;

2.1.2. מתן תשובות לשאלות הבהרה – עד ליום **2 באוגוסט 2026**;

2.1.3. מועד הגשת ההצעות – עד ליום **13 באוגוסט 2026** עד השעה **14:00**.

2.2. במקרה של סתירה בין המועדים הנקובים לעיל לבין המועדים המצוינים במסמכי המכרז, יגברו המועדים הנקובים לעיל.

2.3. המועדים הנקובים לעיל הינם סופיים ובאחריות המציע לעמוד בהם.

2.4. המזמינה רשאית לשנות כל מועד המופיע לעיל, לרבות לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז כל עוד לא חלף מועד זה. באחריות המציע להתעדכן בעצמו בכל שינוי בלוחות הזמנים שיפורסם באתר האינטרנט של המזמינה.

3. תנאי סף

3.1. רשאי להגיש הצעה למכרז מציע אשר עומד בכל תנאי הסף הבאים, **באופן מצטבר**, ונכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז:

3.1.1. המציע הוא גוף משפטי מאוגד כדין הרשום במרשם רשמי בישראל הדרוש על פי כל דין. מובהר בזאת, כי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר, כגון ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר;

3.1.2. בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;

3.1.3. המציע הינו בעל כל האישור הנדרשים על פי חוק שירותי תיירות, תשל"ו-1976;

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

3.1.4. המציע הינו חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.

3.2. הצעתו של מציע אשר לא יעמוד באחד מהתנאים לעיל, תיפסל על הסף.

3.3. המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא הגיש עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את הגשת החסר הנ"ל לוועדת המכרזים תוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

4. התחייבויות המציע בגין הגשת ההצעה

4.1. המציע יאשר, כי הצעתו תהיה בתוקף במשך 120 (מאה ועשרים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, אם הליך בחירת הזוכה לא יסתיים, רשאית המזמינה לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם לתקופות נוספות של עד 60 (שישים) יום כל אחת, ובמקרה זה יהיה על מציע רשאי להאריך את תוקף הצעות בהתאם לבקשה או להודיע למזמינה על ביטול הצעתו. בקשה כאמור תישלח על ידי המזמינה בכתב.

4.2. הודעה על הסכמה להארכת תוקף ההצעות או על ביטול ההצעות, תישלח למזמינה על ידי המציע בכתב, באמצעות דוא"ל info@mosaicunited.org וזאת בתוך 2 ימי עבודה מהרגע שבו נתבקש המציע להאריך את תוקף הצעתו או לבטלה.

4.3. בהעדר תשובה מהמציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה על ידי המציע.

4.4. ביטול המציע את הצעתו על פי האמור בסעיף 4.2 לעיל או על פי הדרך הקבוצה בסעיף 4.3 לעיל, לא תהא לו כל טענה או תביעה כלפי המזמינה.

4.5. אישור עריכת ביטוחים:

4.5.1. אישור עריכת ביטוחים בנוסח המצורף למסמכי המכרז כנספח ג'1 להסכם ההתקשרות (להלן: "אישור עריכת ביטוחים"). המציע נדרש להגיש, כחלק מהצעתו, אישור עריכת הביטוחים, בנוסח כאמור לעיל, כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח.

4.5.2. יובהר כי לא יתקבלו באישור שיוגש שינויים בסכומי הפוליסות או שינויים מהותיים נוספים. במקרה של שינויים מסוג זה, לרבות אי קיומה של איזו מהפוליסות הנדרשות, תיפסל הצעת המציע.

4.5.3. למרות האמור לעיל, במקרים כאמור, תהא ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע לתקן את אישור עריכת הביטוחים עד שלב ההכרזה על הזוכה במכרז.

4.5.4. שינוי נוסח שאינם מהותיים שיעשו על גבי הטייטה הנ"ל יהיו נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, שתהא רשאית לקבלם או לדרוש הסרתם עד למועד ההכרזה כאמור.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

5. דירוג הצעות ושקלולן

בחינת ההצעות תבוצע בשני שלבים כדלקמן:

5.1. בשלב ראשון – המזמינה תבחן את עמידתם של המציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז (להלן: **ההצעות הכשרות**) ותפסול את ההצעות אשר אינן כשרות.

5.2. בשלב שני - המזמינה תעניק ניקוד להצעות הכשרות על פי אמות מידה של מרכיב **האיכות** (30%) ומרכיב **המחיר** (70%). מציע שיקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, אלא אם תחליט המזמינה אחרת.

5.2.1. הציון שיוענק לאיכות ההצעה של המציע ("Q") ייקבע בין אפס (0) לבין מאה (100), על-פי המפורט בטבלה שלהלן:

פרמטר	ניקוד מרבי	בסיס הערכה
התרשמות כללית מהמציע	70	התרשמות כללית מהצעת המציע, שבמסגרתה תהא רשאי המזמינה לשקול כל נתון שיימסר לה על-ידי המציע ו/או כל גורם אחר, לרבות התרשמות מפרויקטים אחרים של המציע, מהמלצות, מיכולתו, עמידתו בלוחות זמנים, ניסיונו של המציע ועוד. המזמין יהיה רשאי לזמן את המציעים לראיונות אישיים לצורך קבלת התרשמות.
שביעות רצון לקוחות קודמים	30	לצורך ניקוד רכיב זה ימלא המציע בטופס ההצעה רשימה של ממליצים (5) לקוחות שונים לפחות, שלהם סיפק שירות סוכנות נסיעות במהלך השנתיים האחרונות בהיקף של 5 נסיעות בשנה לכל לקוח לפחות. המזמינה רשאית לפנות באמצעות הטלפון לממליצים אשר ייבחרו על ידיה מבין כלל לקוחות המציע שצוינו ו/או לממליצים אחרים.
סה"כ	100%	

5.2.2. הציון שיוענק להצעת המחיר של המציע ("P") מורכב מ-3 (שלושה) מרכיבים, כאשר לצורך שקלול ההצעות בלבד נקבע לכל רכיב משקל, כמפורט להלן:

חותמת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____

6. בחירת ההצעה הזוכה

מס'	פרמטר	שקלול הנקודות
1.	דמי הטיפול המוצעים בהזמנת כרטיסי טיסה (המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)	65%
2.	סכום דמי הטיפול עבור הזמנת שירותי קרקע (המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)	30%
3.	סכום דמי הטיפול המוצעים בהנפקת אשרות כניסה/שהייה המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)	5%
	סה"כ	100%

6.1 הזוכה בהזמנה ייבחר על בסיס נוסחת הציון המשוקלל כדלקמן:

$$0.3Q + 0.7P = S$$

כאשר: Q – ציון איכות של המציע, P – ציון הצעת המחיר, S – הציון הסופי

6.2 מובהר כי המזמינה רשאית להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

6.3 המזמינה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה ביחס למהות השירות וביחס לכל סעיף וסעיף בהצעה הכספית.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר בדיקת ההצעות, תהיה המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לנהל משא-ומתן עם כל המציעים או עם קבוצת המציעים הסופית שתקבע על-ידה, ולאפשר למציעים בקבוצה זו לשפר את הצעותיהם, וזאת בין היתר מתוך מטרה להוזיל ו/או לשפר את ההצעות אשר הוגשו (הלך Best & Final). בסיום המשא-ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתיקבע המזמינה, להגיש לתיבת ההזמנות הצעה סופית משופרת שתחליף את הצעתו המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

1. נוהל הגשת הצעה

7.1 יש להגיש את ההצעה עד למועד הגשת ההצעות כמפורט לעיל לתיבת המכרזים של המזמינה בכתובת גנרל פייר קניג 28, ירושלים, קומה 3, משרדי אסיף, לידי מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ).

7.2 ההצעה תוגש במעטפה סגורה וללא פרטים מזהים עליה יירשם: "מכרז מס' 1/26". ההצעה תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל לאחר שהושלמו בהם כל הפרטים הנדרשים להשלמה.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____



מכרז מספר 1/26

לאספקת שירותי

סוכנות נסיעות לחו"ל

- 7.3. המזמינה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתה של המזמינה.
- 7.4. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הנ"ל ועד ל - 120 יום לאחר מועד הגשת ההצעות. המזמינה תהא רשאית לדרוש מהמציג את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידו.
- 7.5. שאלות הבהרה ניתן להפנות לכתובת המייל של איש הקשר מטעם המזמינה, עד למועד אחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט לעיל, בציון מס' המכרז, שמו של המציג ופרטי הקשר עמו.
- 7.6. תשובות המזמינה לשאלות הבהרה אשר יפורסמו [באתר האינטרנט](#) של המזמינה יהיו חלק ממסמכי המכרז. באחריות המציג לבדוק ולהתעדכן באופן שוטף בפרסומים באתר האינטרנט של המזמינה עד למועד הגשת ההצעות.
- 7.7. למען הסר ספק מובהר כי חל איסור מוחלט על מציע פוטנציאלי ו/או על מציע לפנות אל כל גורם אחר ו/או נוסף אצל המזמינה בקשר עם המכרז למעט פנייה מסודרת כמפורט לעיל.

2. תנאים כלליים

- 8.1. מובהר, כי לא יהיה בעצם פרסום המכרז או בקבלת ההצעות או בבחינתן התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא יחתם על ידי המזמינה והמציג הסכם ההתקשרות (מסמך ה').
- 8.2. המזמינה תהא זכאית, בכל עת, לבטל את המכרז מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפרסם מכרז חדש לאחר ביטול המכרז כאמור.
- 8.3. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבחור בזוכה משני במסגרת מכרז זה. ההתקשרות תהייה עם הזוכה הראשי ובמידה ותבוטל מכל סיבה שהיא, תבחר המזמינה האם לממש ההתקשרות עם הזוכה המשני.
- 8.4. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציגים ו/או לקיים משא ומתן עם מי מהמציגים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות ו/או לקיים הליך של קבלת הצעות משופרות, לפי שיקול דעתה.
- 8.5. המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמינה רשאית להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה.
- 8.6. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים בהזמנה זו, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.7. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את נוהל בחירת ההצעה הזוכה, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עריכת מיון נוסף, הצבת תנאים נוספים והעמדת דרישות נוספות.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציג: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציג: _____



מכרז מספר 1/26

לאספקת שירותי

סוכנות נסיעות לחו"ל

- 8.8. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים, מידע, התחייבויות, הוכחת יכולת וכל מידע אחר ונתונים נוספים מהמציעים, או מכל אחד מהם בכל עת, לפני הגשת ההצעות ולאחריהן.
- 8.9. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות מיוזמתה לגורמים נוספים, בכל דרך שתמצא לנכון, ולבקשם להציע הצעה.
- 8.10. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לנהל התמחרות נוספת בין המציעים, כולם או מקצתם, בכל שלב לאחר קבלת ההצעות, לרבות ניהול משא ומתן עם מציעים או מי מהם, ו/או קבלת הצעות מחיר משופרות, ו/או גילוי הצעות מחיר של מציעים למציעים אחרים, כפי שתמצא לנכון. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות מחיר משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעה שהוגשה לפני ניהול המשא ומתן כאמור.
- 8.11. המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר לפנייה זו, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 8.12. המציע מצהיר, כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 8.13. כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא, הכרוכה בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת המזמינה בגין הוצאות אלו, וזאת אף אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.
- 8.14. המזמינה רשאית בכל עת קודם למועד הגשת ההצעות, לבצע שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם לאור שאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו. הודעה על שינויים אלו תימסר לכל המציעים במכרז, והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.15. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תקבע המזמינה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנובעות מסתירה ו/או אי בהירות ו/או הפרשנות שנקבעה על ידי המזמינה כאמור. לא קבעה המזמינה פרשנות כאמור, הרי שתיתן עדיפות לפרשנות המטיבה עם המזמינה.
- 8.16. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

בכבוד רב,

מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ)

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך ב' – מפרט שירות

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

1. **מבוא**

מפרט זה הינו התשתית הבסיסית המחייבת למתן השירות הנדרש על ידי המזמינה. החברה הזוכה אשר תספק שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל למזמינה מתחייבת לשמור ולעמוד במפרט זה ברמת שירות מקצועית הגבוהה ביותר בכל עת במהלך ההתקשרות בין הצדדים. זאת גם ביחס לסעיפים שלא פורטו במפרט זה. בכל עת לא תפחת רמת השירות המוענקת למזמינה מרמת השירות הגבוהה ביותר המקובלת בשוק או הנהוגה אצל החברה המנהלת לגבי שאר לקוחותיה באשר הם.

2. **הגדרות**

"מחיר ספקי השירות" – המחיר שגובים ספקי השירות מסוכנות הנסיעות עבור פריטי השירות השונים.
"עמלת סוכן" – העמלה אותה מקבל סוכן הנסיעות מספקי השירות בגין רכישת פריטי השירות השונים מהם עבור לקוחות המזמינה.

3. **דמי טיפול**

על מציע למלא במסגרת הצעתו את התעריף המוצע על ידו לדמי הטיפול עבור 3 סוגי השירותים כדלהלן:

א. **דמי הטיפול בהזמנת כרטיסי טיסה** – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי כרטיסי הטיסה ולכל היעדים.

ב. **דמי הטיפול בהזמנת שירות קרקע בחו"ל** – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי שירותי הקרקע הקיימים ובכלל זה: הזמנת מלון, השכרת רכבים וכיו"ב.

ג. **דמי הטיפול בהנפקת אשרות כניסה (ויזות)** – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי האשרות הקיימות לרבות הנפקת ו/או חידוש ויזה לארה"ב.

דמי הטיפול המוצעים יכללו מע"מ בהתאם לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות ויעודכנו בהתאם למע"מ בשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.

המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז יגבה מן המזמינה בגין השירות את "מחיר ספקי השירות" בניכוי "עמלת סוכן" כהגדרת המונחים אלו לעיל (מחיר ספקי השירות בניכוי עמלת הסוכן ייקרא להלן "המחיר נטו"). למחיר נטו יתווספו דמי הטיפול כפי שיוצעו על ידו במכרז זה והם יהוו יחדיו את התמורה (להלן: "התמורה"). הזוכים יידרשו לפרט בחשבונית למזמינה את המחיר הנטו וכן את דמי הטיפול, הכל כמפורט בהסכם.

מובהר כי דמי הטיפול שיוצעו על ידי המציעים למכרז זה והמחיר נטו שישולם להם, הינם בגין מלוא השירות על כל מרכיביו ועלויותיו, וכי תשלום זה כולל את כל העלויות ו/או ההוצאות הישירות והעקיפות שתהיינה לזוכה בקשר עם מתן השירות ולרבות תשלום זכויות עובדים ורווח. המזמינה לא תידרש לשלם תוספת כלשהי מעבר למחיר נטו ולדמי הטיפול כאמור.

4. **מתן השירותים**

השירות של סוכנות הנסיעות שעל הזוכה במכרז לספק למזמינה, יכלול בין השאר את השירותים כדלקמן:

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____



מכרז מספר 1/26

לאספקת שירותי

סוכנות נסיעות לחו"ל

- 4.1. עם קבלת פנייה בכתב או בדוא"ל מהמזמינה תבדוק סוכנות הנסיעות מחירים ותשווה חלופות שונות בעבור הטיסה ליעד המבוקש ובתאריכים המבוקשים או תספק שירות הזמנת מלון, הסעות, השכרת רכב, ביטוח נוסעים וכבודה ככל שידרשו.
- 4.2. סוכנות הנסיעות תעביר למזמינה פירוט של האפשרויות השונות להגעה ליעד הטיסה המבוקש כולל מחירי טיסה ובתי מלון.
- 4.3. סוכנות הנסיעות תבדוק אפשר לניצול נקודות "נוסע מתמיד" בכל טיסה, אלא אם בפנייה מראש הוגדר שאין צורך בניצול הנקודות.
- 4.4. לאחר אישור המזמינה והמחיר בכתב או בדוא"ל בידי הגב' אליסה קאופמן (מינוי זה ידווח לסוכנות הנסיעות) תפיק סוכנות הנסיעות את כרטיסי הטיסה ותדאג להעבירו לנוסע, בין שמדובר בכרטיס אלקטרוני ובין שמדובר בכרטיס רגיל.
- 4.5. סוכנות הנסיעות תעביר למזמינה חשבונית בגין כרטיס הטיסה מיד לאחר ביצוע ההזמנה.
- 4.6. סוכנות הנסיעות תהיה אחראית לספק את צורכי הנוסע בתחום השירותים על פי מכרז זה עד לחזרתו. לשם כך תעמיד הסוכנות עובד תורן שיעמוד לרשות המזמינה 24/7.
- 4.7. נציגי סוכנות הנסיעות שיועמדו לרשות המזמין יהיו דוברי אנגלית שוטפת ויוכלו לספק את השירותים בשפה האנגלית.
- 4.8. הספק יעמיד לרשות המזמינה נציג שירות קבוע וייעודי, אשר ישמש כאיש הקשר המרכזי מטעמו בכל הנוגע למתן השירותים. הנציג יהיה בעל ניסיון במתן שירות ללקוחות עסקיים, יכיר את צורכי המזמינה ואת נהלי העבודה עמה, ויהיה זמין לפנייתיה במהלך שעות הפעילות המקובלות. הספק יעמיד נציג חלופי קבוע למקרים של היעדרות הנציג הקבוע. החלפת הנציג הקבוע תיעשה בהודעה מראש למזמינה ובכפוף לאישורה.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך ג – תצהיר המציע

• שם המציע: _____

• מספר תאגיד: _____

• שם איש הקשר מטעם המציע: _____ תפקידו: _____ טל': _____

• כתובת מלאה של המציע: _____

• כתובת דואר אלקטרוני של המציע: _____

• טל': _____ נייד: _____ פקס': _____

להלן: פירוט ממליצים מבין לקוחותינו להם אנו מספקים בשנים האחרונות שירותים בתחום באופן סדיר:

שם הלקוח:	
איש קשר:	
תפקידו:	
טלפון נייד ונייח:	
תיאור השירות:	
תקופת מתן השירות:	

שם הלקוח:	
-----------	--

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

מכרז מספר 1/26
 לאספקת שירותי
 סוכנות נסיעות לחו"ל



	איש קשר:
	תפקידו:
	טלפון נייד ונייח:
	תיאור השירות:
	תקופת מתן השירות:

	שם הלקוח:
	איש קשר:
	תפקידו:
	טלפון נייד ונייח:
	תיאור השירות:
	תקופת מתן השירות:

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
 חותמת המציע: _____

מכרז מספר 1/26
לאספקת שירותי
סוכנות נסיעות לחו"ל



	שם הלקוח:
	איש קשר:
	תפקידו:
	טלפון נייד ונייח:
	תיאור השירות:
	תקופת מתן השירות:

ניתן לצרף מסמכים נוספים לתצהיר המציע.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך ג – תצהיר המציע

תצהיר

אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת חברת _____ (להלן: "החברה") למכרז 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל.
2. הנני משמש בתפקיד _____ אצל החברה, ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמה.
3. הנני מתחייב כי החברה עומדת בתנאי הסף ובדרישות מפרט השירות, על פי הצעת החברה.
4. החברה הינה חברה בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA. רצ"ב להצעתו אישור על חברות כאמור.
5. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות במכרז, במפרט השירות ובהסכם, ובכלל זאת תנאי התמורה ואופן תשלומה מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.
6. אנו מתחייבים לספק את השירות בצורה מקצועית וע"י עובדים מקצועיים ומנוסים תוך שמירת כל הוראות הדין והרשויות הרלוונטיות.
7. זה שמי זה חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

אישור עו"ד

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____

הנני, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום _____ ל _____ 2021, הופיע בפני גב' / מר _____, שהזדהה בפני באמצעות ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת בלבד ואת האמת כולה וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך ד' – טופס הצעת המחיר

לכבוד
מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ)

הנדון: הצעתנו למכרז 1/26

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז מצהירים בזאת:

- הננו מצהירים בזה כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההתקשרות וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ) (להלן: **המזמינה**) ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות או שינוי וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאמור.
- הננו מצהירים כי בידינו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז.
- הננו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז. אנו מתחייבים לספק את השירותים כהגדרתם במכרז בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז כולם יחד, לפי הצעת המחיר שהצענו והננו מקבלים על עצמנו לספק למזמינה את השירותים נשוא המכרז לשביעות רצונה המלא של המזמינה.
- בחתימתנו על מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על ידינו במהלך הליך המכרז, הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת ההצעה, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שההצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת המזמינה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא המזמינה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לבטל את ההתקשרות עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה לעניין זה.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____



מכרז מספר 1/26

לאספקת שירותי

סוכנות נסיעות לחו"ל

5. הננו מתחייבים לקיים אחר כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז ועל פי ההסכם המצורף **כמסמך ה'**, בתמורה להצעת המחיר המפורטת להלן.
6. אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבויותינו בטופס הצעת המחיר הזה בתוקף, לא לבטל, לא לשנות, לא לתקן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 120 (מאה ועשרים) ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נוכרז כזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.
7. הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל.
8. הננו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
9. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הבאים **חתומים ומלאים כנדרש** (לסימון ב-X ולמילוי הפרטים על ידי המציע) וכן כל מסמך אחר שנדרש לפי הוראות המכרז;

שם המסמך	יש/אין
מסמך א' – הזמנה להציע הצעות;	
מסמך ב' – מפרט שירות;	
מסמך ג' – תצהיר המציע;	
מסמך ד' – טופס הצעת המחיר;	
מסמך ה' – הסכם התקשרות;	
תשובות ההבהרה, ככל שישנם;	
האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976;	
תעודת רישום תאגיד ו/או רישום בכל מרשם הדרוש על פי דין;	
אישור עוסק מורשה בתוקף מאת רשויות מע"מ;	
אישור חברות בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA;	
אישור עריכת ביטוחים חתומה על ידי חברת ביטוח – נספח ג'1 להסכם ההתקשרות.	

10. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע בלשון "רבים", משמעו גם לשון "יחיד", ולהיפך.

11. להלן הצעתנו עבור דמי הטיפול:

פרמטר	הצעה
-------	------

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

	דמי הטיפול עבור הזמנת כרטיסי טיסה (יוצעו דמי טיפול אחידים לכל סוגי כרטיסי הטיסה ולכל היעדים)
	דמי הטיפול עבור הזמנת שירות קרקע בחו"ל (יוצעו דמי טיפול אחידים עבור כל סוגי שירותי הקרקע הקיימים)
	דמי הטיפול עבור הנפקת אשרות כניסה (ויזות) (יוצעו דמי טיפול אחידים עבור כל סוגי האשרות הקיימות לרבות הנפקת/חידוש ויזה לארה"ב)

מכרז מס' 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מסמך ה' – הסכם התקשרות

ה ס כ ם

אשר נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין

מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ)
מרח' גנרל פייר קניג 28, ירושלים
(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין

ת.ז. / ח.פ. _____
אשר כתובתה לצרכי הסכם זה הינה

על-ידי _____ ת.ז. _____
המוסמך לחתום בשמה ומטעמה
(להלן: "הספק")

מצד שני

והמזמינה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 1/26 לקבלת הצעות לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל למזמינה, לעובדיה ולמשלחות מטעמה ("המכרז");

והספק הגיש הצעה למכרז ("ההצעה") אשר העתק ממנה מצורף כנספח ב' להסכם, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ובכך הסכים לספק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

וועדת המכרזים של המזמינה בישיבתה מס' _____ מיום _____ החליטה לאשר את ההתקשרות עם הספק למתן השירותים, בכפוף לקיום כל תנאי הסכם זה והוראותיו;

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל הידע, המומחיות, כוח האדם, ההיתרים והרישיונות הדרושים למתן השירותים, כהגדרתם להלן, וכי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת להתקשרותו של הספק בהסכם זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים כמפורט בתנאי הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר על-ידי הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה הינם חלק בלתי-נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרושים שלצדם, אלא אם כן משתמעת בברור כוונה אחרת:
 - 1.2.1. "ההסכם" - הסכם זה, על נספחיו.
 - 1.2.2. "השירותים/המוצר" - אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ובכלל זה: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם המזמינה של עובדים ו/או משלחות מטעמה. הכל בהתאם לדרישות המזמינה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל פי הפירוט בהסכם ונספחיו.
 - 1.2.3. "ספקי השירות" - הספקים של פרטי השירות השונים כגון: חברות תעופה, בתי מלון, חברות להשכרת רכבים, שגרירויות וכיו"ב.
 - 1.2.4. "מחיר ספקי השירות" - המחיר שגובים ספקי השירות מסוכנות הנסיעות עבור פריטי השירות השונים.
 - 1.2.5. "עמלת סוכן" - העמלה אותה מקבל סוכן הנסיעות מספקי השירות בגין רכישת פריטי השירות השונים.
- 1.3. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי-נפרד מהסכם זה:
 - 1.3.1. מסמכי המכרז על נספחיהם – נספח א';
 - 1.3.2. הצעת המחיר – נספח ב';
 - 1.3.3. נספח ביטוח – נספח ג';
 - 1.3.4. טופס אישור עריכת ביטוח – נספח ג'1;
 - 1.3.5. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות – נספח ד';

2. מטרת ההסכם

הספק יספק למזמינה, את השירות, על הצד הטוב ביותר, במקצועיות ובמיומנות המיטביים, הכול בהתאם להוראות המזמינה שייקבע על ידי אשת הקשר של המזמינה.

3. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____



- 3.1. כי הוא עיין בהסכם על נספחיו, וכי חתם על הסכם זה לאחר שנמסרו לו מלוא ההבהרות לשביעות רצונו בכל הקשור לתנאי ההסכם, למתן השירותים והמשתמע מהם ומביצועם.
- 3.2. כי יש בידו הכושר, הניסיון, המשאבים, המומחיות, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירות למזמינה.
- 3.3. כי אין כל מניעה, חוקית, חוזית או אחרת להתקשרותו עם המזמינה בהסכם זה.
- 3.4. כי הוא מתחייב להמשיך לספק את השירות גם בשעת חירום, למעט במקרים של נסיבות שלספק אין שליטה לגביהן.
- 3.5. כי ברשותו, מצוי כוח האדם המתאים, הידע והמערכות הממוחשבות הנדרשים לצורך מתן השירותים, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, לצורך מתן השירות.
- 3.6. כי יעמיד לרשות המזמינה את גב'מר _____, עובד/ת במשרדו שהינו בעלת ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים, אשר ישמש כנציג הספק לצורך הסכם זה ויהיה זמין לכל פניות המזמינה בקשר עמו ויכן יטפל בפניות דחופות במידת הצורך (להלן: "**נציג הספק**"). במידה ויבצר מנציג הספק כאמור למלא את תפקידו מתחייב הספק למנות מחליף בעל ותק וכישורים דומים שיאושר על ידי המזמינה.
- 3.7. כי קיבל הסבר לגבי אופי פעילות הגורמים המשתמשים בשירות סוכנות הנסיעות במזמינה במסגרת עבודתם, לרבות אילוצי הזמנות בטווח קצר ושינויים בלתי מתוכננים במועדים ובנתיבי הנסיעה הן מהארץ והן מחו"ל, וכי הוא ערוך למתן השירותים בנסיבות ובתנאים אלה.
- 3.8. כי ביכולתו להציע מגוון אופציות ומסלולים, הן בשירות הטיסה והן בשירותי קרקע, בתנאים ובמחירים האופטימליים, לרבות מינימום זמני המתנה ועצירות ביניים וכן, וכי יש לו יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.
- 3.9. כי הסכם זה נתון לפיקוחו ולביקורת של משרד התפוצות (להלן: "**המשרד**") וכי הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המשרד ו/או עם כל מי שימונה על ידו ו/או על ידי המזמינה בכל הנוגע לבדיקת אופן קיום הוראות ההסכם שבין המזמינה למשרד (להלן: "**הסכם היוזמה**") ולמסור, על פי דרישתו של המשרד, כל מידע או מסמך דרוש, ניהולי, פיננסי או אחר שברשות הספק או בשליטתו הדרוש למשרד, לצורך ביצוע הבדיקה כאמור ובכפוף להוראות כל דין.
- 3.10. כי ידוע לו כי מימושה של ההתקשרות שתבצע על פי ההסכם כפופה למסירת הזמנת שירות לספק ע"י המזמינה או פניה יזומה מטעם מי מעובדיה, על פי שיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לצרכיהם ולפי הוראות הסכם זה.
- 3.11. כי ידוע לו כי אין באמור בהסכם זה כדי לחייב את המזמינה להזמין מהספק שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו או כדי למנוע מהמזמינה להזמין את השירות או חלק ממנו, מצדדים שלישיים על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש לספק, וכי אין לספק בלעדיות באספקת שירות הנסיעות למזמינה.
- 3.12. כי הוא אחראי לאופן וטיב השירותים שיספקו על-ידו ו/או על-ידי מי מטעמו.
- 3.13. כל סמכויות המזמינה ו/או מי מטעמה הנזכרות בהסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על-פי ההסכם, לרבות אחריותו לאופן ולטיב ביצוע השירות.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____



4. אופן הזמנת השירות

- 4.1. הסכם זה מהווה הסכם לאספקת השירות כהגדרתו לעיל מעת לעת, ללא כל התחייבות מצד המזמינה להיקפים ו/או כמויות, ובכפוף למסירת הזמנה ע"י המזמינה או פניה יזומה על ידי עובדיה כמפורט להלן.
- 4.2. המזמינה תזמין את השירות או חלק ממנו באמצעות הזמנה בכתב בהתאם לנהלים הפנימיים של המזמינה, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "הזמנת השירות").

5. אופן מתן השירותים

- 5.1. עם קבלת פנייה מהמזמינה, יבצע הספק בדיקת מחירים בין אופציות שונות עבור הטיסה ליעד המבוקש, בתאריכים המבוקשים ואו שירותי קרקע בחו"ל (ככל שיתבקשו) וטיפול בהנפקת אשרת כניסה (ככל שנדרש).
- 5.2. הספק יעביר באמצעות דואר אלקטרוני לפונה, את כל האלטרנטיבות הקיימות לביצוע הזמנת השירות המבוקש, במטרה לאפשר לפונה לבחור את השירותים האופטימליים והמתאימים למטרותיו, בעלות הנמוכה ביותר האפשרית. במסגרת זו יוצגו בפני הפונה לפחות שתי אופציות עבור השירות המבוקש, במסלול הנסיעה הקצר והיעיל ביותר ובמחירים הנמוכים ביותר, באמצעות הצגת תכנית טיסה ו/או פירוט של שירותי הקרקע בחו"ל וכל פרט או נתון אחר הקשור בנסיעה, וכן פירוט של המחירים המוצעים בכל אחת מן האופציות, לרבות המיסים ובניכוי עמלת הסוכן, ככל שתהיה.
- 5.3. השירות יינתן על ידי הספק על פי הזמנת שירות שתימסר לו מטעם המזמינה כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 5.4. הזמנת השירות תכלול את פרטי השירות הנדרש ואת מועדיו הנדרשים.
- 5.5. הספק מתחייב לטפל בהזמנת השירות מטעם המזמינה מיד עם קבלתה או במועד אחר כפי שייקבע בהזמנה ולבצעה ברציפות כך שהיא תושלם לשביעות רצון המזמינה עד לא יאוחר מן המועד שנקבע בהזמנת השירות.
- 5.6. מובהר כי השירות נשוא הסכם זה יכלול טיפול בכל הנושאים הקשורים להזמנת וארגון הנסיעות, לרבות, אך מבלי להגביל לשירותים המפורטים להלן: הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירות קרקע בחו"ל הכוללים בין היתר שירות אירוח בבית מלון, השכרת רכב ו/או אמצעי תחבורה אחר, טיפול בהנפקה או חידוש אשרות כניסה/שהייה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מתחייב הספק לטפל בין היתר בנושאים הבאים:
- 5.6.1. שריון מקומות ישיבה מועדפים בטיסה בהתאם לפרופיל הנוסע.
- 5.6.2. הזמנת ארוחות מיוחדות אם נדרש.
- 5.6.3. קליטת נוסע מתמיד.
- 5.6.4. העדפה לחיפוש טיסות בחברות תעופה מועדפות ע"י המזמינה.
- 5.7. הספק יהיה אחראי לטפל בשירות הנסיעות של הנוסע עד לחזרתו לישראל.



5.8. הספק מתחייב לספק את השירותים בכל שעות היממה, בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, שבתות וחגים במתכונת של 24/7.

5.9. במהלך כל תקופת ההתקשרות מתחייב הספק למסור למזמינה דיווחים ודו"חות שוטפים, על פי דרישתה כפי שתוצג מעת לעת, ובכלל זה: דו"ח רבעוני הכולל את שם הנוסע, תאריכי יציאה וחזרה, יעדי הנסיעה, חברת התעופה, מחיר הכרטיס, עמלת הסוכן שנוכחה, מיסים ששולמו וכיו"ב, הכל בהתאם לדרישה המזמינה.

5.10. הספק מתחייב לעשות שימוש לצורך אספקת השירות בתוכנות מחשב להזמנת טיסות המאפשרות ביצוע הזמנות מחברות תעופה. כמו כן, מתחייב הספק לעשות שימוש בתוכנה המאפשרת לכרטיס כרטיסים מוזלים (LOW COST) במדינות שונות, כולל טיסות צ'רטר היוצאות מישראל.

5.11. הספק מצהיר בזאת כי הנו בעל הרישיונות הדרושים להפעלת התוכנות שישמשו את הזמנת והוצאת הכרטיסים למזמינה, ומתחייב להחזיק ברישיונות הנדרשים בכל תקופת ההתקשרות.

5.12. מובהר בזאת, כי כל העברה של חומר הנוגע לאספקת שירותי הנסיעות למזמינה, וכל כל שליחות או משלוח שיוזמנו, בקשר לשירות הנסיעות כאמור, יהיו באחריותו הבלעדית של הספק ועל חשבונו. למען הסר ספק, אין באמור כדי להגביל את שירות השליחויות ו/או ההעברות למיניהם.

5.13. הפרת סעיף זה על כל תתי סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

6. ביטול ושינוי הזמנת שירות

6.1. במקרה של שינוי בהזמנת השירות שיבוצע על ידי המזמינה לאחר מועד הכרטוס על ידי הספק, דמי הטיפול להם יהיה זכאי הספק בגין ביצוע השינוי כאמור יהיו בשיעור של מחצית מדמי הטיפול עבור השירותים בהם בוצע שינוי.

6.2. במקרה שבוטלה הזמנת שירות (כולה או חלקה) על ידי המזמינה לאחר מועד הכרטוס על ידי הספק, יחולו הוראות הדין בכל הנוגע לביטול עסקאות והספק יחויב לטפל בביצוע ההזמנה ולא יהיה זכאי לדמי טיפול נוספים בגין הטיפול בביטול ההזמנה (על מכלול פרטיה), מעבר לאלו שלהם יהיה זכאי בגין הטיפול בהזמנה המקורית.

6.3. למרות כל האמור בהסכם זה, אם הספק לא יטפל בהזמנת השירות במועד הנדרש כאמור בסעיף 5.3 תהא רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הזמנת השירות ולרכוש את השירות הנדרש או דומה לו שלא מן הספק ובמקרה כזה לא תחויב המזמינה בתשלום דמי טיפול או בתשלום כלשהו לספקי השירות ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות בקשר לכך.

6.4. יובהר כי במקרים בהם השינוי ו/או הביטול נובע עקב כח עליון, לרבות מגפה ו/או הנחיות של רשות כזו או אחרת אשר אינה מאפשרת את קיום הנסיעה כמתוכנן, לא יינתן כל פיצוי לספק עבור ביטול ו/או שינוי הזמנה.

7. התמורה

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____



- 7.1. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הספק לפי תנאי הסכם זה על נספחיו, לשביעות רצונה המלא של המזמינה, יהא זכאי הספק לדמי טיפול בהתאם לסוג השירותים שישפק כמפורט בהצעתו הסופית שאושרה המצורפת להסכם זה **כנספח ב'** (להלן: "**התמורה**"), ועל פי דין.
- 7.2. מובהר, כי דמי הטיפול הנקובים לעיל הם עבור הזמנה ולא עבור נוסע וכי דמי הטיפול יישארו קבועים גם במידה וההזמנה תכלול מספר אנשים.
- 7.3. עוד מובהר, כי התמורה מהווה תמורה סופית ומוחלטת, וכוללת את כל התשלומים, ההוצאות, המיסים, ההיטלים והאגרות הכרוכים במתן השירותים, והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לנ"ל, לא מהמזמינה ולא מהעובדים.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק מצהיר כי ידוע לו כי ביצוע השירותים מותנה בקבלת תקציבים ממקורות שונים, וכי במידה ולא יתקבלו התקציבים האמורים, כולם או חלקם, תהא החברה רשאית להפסיק ו/או לצמצם את היקף השירותים והיקף העבודות על פי הסכם זה, בכל שלב שהוא, ובמקרה כאמור ישולם לספק חלק יחסי מהתמורה עבור השירותים שביצע בפועל, ופרט לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף כלשהו.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה לשנה אחת, שתחילתה במועד חתימת הצדדים על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההסכם**" ו/או "**תקופת ההתקשרות**").
- 8.2. למזמינה שמורה האפשרות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות לעוד 4 תקופות נוספות של שנים עשר חודשים (12) כל אחת.
- 8.2.1. מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה שומרת לעצמה שלא לממש את האופציה להאריך את תקופתו של הסכם זה ללא תלות וקשר עם הסכם אחר ולצאת למכרז חדש בתחום נשוא הסכם זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.3. למרות האמור לעיל, המזמינה תהא רשאית בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות להביא הסכם זה, כולו או חלקו, לידי סיומו המוקדם, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטה זו. במקרה כאמור, תודיע על כך לספק לפחות 30 יום מראש.
- 8.4. במידה ויופסק ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר כל מידע שיתבקש ואשר קיים בידו, בכתב ובעל פה למי שיתבקש, כדי לאפשר המשך טיפול מלא לעובדי המזמינה בצורה שוטפת ומלאה.
- 8.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים, המנויים להלן, תהא המזמינה רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מידי, וזאת מבלי שלספק תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך:
- 8.5.1. אם הספק הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה;
- 8.5.2. אם הוגשה כנגד הספק ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הספק, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 יום;

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____



8.5.3. אם הצהרה מהצהרות הספק תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות;

8.5.4. במקרה של שינויים רגולטוריים מהותיים.

8.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא המזמינה רשאית –

8.6.1. לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל; או

8.6.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לספק. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות המזמינה, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו למזמינה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.

8.7. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור בסעיף 8.6.2 לעיל ו/או הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית והמזמינה דרש מהספק לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והספק לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי המזמינה, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה המזמינה זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי קיומו. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לקבל מהספק כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

8.8. ביטול ההסכם על ידי המזמינה ייעשה באמצעות הודעה בכתב לספק, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע המזמינה בהודעה.

8.9. אי באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרה (הסכם) התשל"א-1970, לרבות סיומו המידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על פי דין.

9. רישיונות והיתרים

9.1. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי דין, לצורך קיום השירות והפעלתו, הספק מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

9.2. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1. הספק מתחייב לשמור על סודיות, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי ס' 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

10.3. על פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של המזמינה, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבל אישורה מראש ובכתב של המזמינה.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

10.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1. הספק מתחייב כי הוא וכל עובד מטעמו ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם כל ידיעה, כל נתון וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה ולרבות במהלך המשא-ומתן לקראת חתימת הסכם זה ו/או במהלך תקופת ההסכם, ואף לאחר סיום ההסכם. התחייבות הינה ללא הגבלת זמן ותשרוד גם לאחר סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

10.4.1.1. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

10.4.1.2. מידע שהוא נחלת הציבור;

10.4.1.3. מידע שהושג או פותח עצמאית על-ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה;

10.4.1.4. מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' ללא הפרה של חובת הסודיות;

10.4.1.5. מידע שהיה בידי הספק קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

10.4.1.6. מידע שחובה לגלותו לפי דין.

10.4.1.7. הפרת הסודיות על-ידי עובד הספק או כל הפעול מטעמו לעניין הסכם זה יראוה כהפרה יסודית של הסכם זה על-ידי הספק.

10.4.2. הספק מצהיר כי ידוע לו כי הפרת חובת הסודיות כאמור עלולה אף להוות עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.4.3. מוצהר ומוסכם כי התחייבויות המעוגנות בסעיף זה, הינן תנאים יסודיים בהסכם זה, אינן מוגבלות בזמן והן תעמודנה בתוקפן גם לאחר סיום תוקפו של הסכם מכל סיבה שהיא.

10.5. דרישות אבטחת מידע

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.5.1. לעמוד בכל דרישות בדין לאבטחת מידע כפי שהם מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא ההתקשרות.

10.5.2. ימסור דיווח למזמינה על כל אירוע/חשד לאירוע אבטחת מידע, בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י הספק, לרבות חשד של חשיפת מידע אישי/רפואי על עובדי המזמינה לגורמים שאינם מורשים.

10.5.3. הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע והוראות והנחיות משרד האוצר לרבות הממונה על שוק ההון, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע, לאבטחתו ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שלו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

11. נזיקין ואחריות

11.1. הספק ישא באחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, ולרבות נזקים תוצאתיים ו/או נסיבתיים שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל, טעות ו/או השמטה של הספק ו/או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז, ולרבות עקב אי-מילוי הוראות הסכם זה ו/או נספחיו על-ידי מי מהם וכן כל נזק שייגרם כתוצאה מכל רשלנות ו/או מחדל של מי מהם כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה ו/או כלפי כל צד ג'. למען הסר ספק מובהר כי אחריות הספק כאמור תחול במשך כל תקופת ההסכם.

11.2. הספק בלבד יהיה אחראי בכל מקרה לנזק מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין למי מעובדי הספק או הפועלים בשמו במסגרת הסכם זה, שייפגעו כתוצאה ממתן השירותים.

11.3. הספק מתחייב לפצות את המזמינה בגין כל אובדן, הפסד, עלות, הוצאה או נזק מכל סוג שהוא שייגרמו למזמינה, בתוך 7 ימים מדרישת המזמינה. כן מתחייב הספק לשפות את המזמינה בכל מקרה שהמזמינה תתבע על-ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלומה חלה על הספק, מיד לאחר קבלת פסק-דין חלוט, וזאת במידה ולא יבוצע או לא אמור להתבצע פסק-דין של ערכאת הביניים. יובהר כי במידה ופסק-הדין של ערכאת הביניים יתבצע, יידרש הספק לשפות את המזמינה מיד עם קבלת פסק-הדין, גם אם אינו חלוט, וכן יידרש הספק לשפות את המזמינה מיד עם קבלת הסכם פשרה בקשר לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור ולרבות במקרה שבו הסכימה המזמינה להתפשר בלא הליך שיפוטי.

11.4. הספק מתחייב לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה, בפני כל דרישה ו/או תביעה כנגדם בקשר עם הפרת זכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט/סוד מסחרי בניגוד לחוק ו/או להסכם ו/או כל זכות צד ג' אחרת שתטען בקשר למתן השירותים, וכמו כן בגין כל הוצאה של המזמינה ו/או מי מטעמה, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך כאמור שהמזמינה ו/או מי מטעמה יהיו צד לו. במסגרת התחייבות זו, הספק אף ישא בכל הוצאות המשפט, שכר טרחת עורך-דין ו/או פיצויים אם וכאשר ייפסקו כאמור לטובת צד ג'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו תוכח הפרת זכויות כאמור בקשר עם מתן השירותים, מתחייב הספק לפעול כמיטב יכולתו לרכוש הזכויות הרלוונטיות או להחליפן ברכיב אחר שאינו מפר זכות צד ג' כלשהו, וזאת מבלי לפגוע במתן השירותים באופן סדיר ו/או בפעילותה של המזמינה. הספק ישא בכל העלויות שייגרמו עקב החלפת ו/או אי-החלפת רכיב כאמור ו/או בסכומי הפיצוי העלולים להיות מוטלים על המזמינה עקב כך.

12. ביטוח

12.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי הסכם זה או לפי דין, מתחייב הספק למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" וב"אישור עריכת הביטוח" המצורפים להסכם זה ומסומנים כ"**נספח ג'**" ו"**נספח ג'1**" – בהתאמה.

13. אי-תחולת יחסי עובד-מעביד

13.1. הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק לצורך ביצוע



התחייבויותיו על-פי הסכם זה יהיו וייחשבו עובדים של הספק בלבד, ולא יהיו בין הספק ו/או עובדיו ובין המזמינה כל יחסי עובד-מעביד.

13.2. כל התשלומים מכל מין וסוג מכוח כל דין ו/או הסכם לעובדי הספק יחולו על הספק וישולמו על-ידו, והמזמינה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

13.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את המזמינה, וזאת על-פי דרישה ראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה שעניינה, במישרין או בעקיפין, יחסי עובד-מעביד בין המזמינה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

14. העדר בלעדיות

14.1. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי המזמינה לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי יכול להיות וקיים גוף נוסף המפעיל ומקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור המזמינה.

14.2. הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה כדי לחייב את המזמינה לרכוש ממנו שירות כלשהו.

15. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה בבתי-המשפט המוסמכים בירושלים ולהם בלבד.

16. כללי

16.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שהחברה התקשרה עם משרד התפוצות ("המשרד") וכי ידוע לו שהסכם זה נתון לפיקוחו של המשרד, אשר רשאי לקבוע מעת לעת את אופן הפיקוח, וכי לצורך כך הוא מתחייב לשתף פעולה עם החברה ועם המשרד וימסור להם, על פי דרישתם, כל מסמך או מידע ברשותו, בכפוף לכל דין.

16.2. ידוע לספק כי בהתאם להתקשרות של החברה עם המשרד, התקשרויות החברה עם צדדים שלישיים ייעשו בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו.

16.3.

16.4. הספק לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או למכור ו/או לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר ו/או לאחרים, אלא אם קיבל הסכמתה בכתב ומראש של המזמינה לעשות כן. הפרה של סעיף זה הנו הפרה יסודית של ההסכם.

16.5. הסכם זה מהווה ביטוי מלא ושלם של הסכמות הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם בכתב או בעל-פה. שינוי מתנאי הסכם זה לא יהיה תקף אם לא נעשה בכתב ונחתם על-ידי שני הצדדים. הימנעות מדרישה לקיום חיוב לפי הסכם זה לא תקים טענת מניעות או ויתור.

16.6. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.

חותמת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____

מכרז מספר 1/26
לאספקת שירותי
סוכנות נסיעות לחו"ל



16.7. כתובות הצדדים להסכם זה הנן כמפורט ברישא של ההסכם. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 48 שעות מיום משלוחה בדואר, במכתב רשום, לפי הכתובת של הצד הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמינה

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____

נספח ג' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח חבות מוצר, למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ג1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל. ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, על הספק להמציא לידי המזמינה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמינה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמינה או מי מטעם המזמינה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמינה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמינה או על מי מטעם המזמינה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמינה ואת הבאים מטעם המזמינה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמינה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמינה וכלפי הבאים מטעם המזמינה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.



8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
9. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמינה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמינה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

תאריך: _____

לכבוד
מוזאיק יונייטד בע"מ (חל"צ)
(להלן: "המזמינה")

הנדון: נספח ג1 אישור עריכת ביטוחים – מכרז מס' 1/26

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן על שם _____ (להלן: "הספק") לרבות בקשר עם מתן שירותים בתחום קרן ההשתלמות וכן כל השירותים הנלווים בקשר עם ההסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן: "השירותים" ו"ההסכם") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ ומסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת הביטוח").

1. ביטוח חבות מעבידים - ביטוח חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו ומטעמו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, בגבול אחריות של _____ ש לאירוע ובסה"כ _____ ש לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את המזמינה, עובדיה ומנהליה במקרה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

פוליסה מספר _____

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - ביטוח חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי שפועל מטעמה, בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו, בגבול אחריות של _____ ש לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הפוליסה תורחב לשפות את המזמינה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש המזמינה ו/או עובדיה ייחשבו כרכוש צד שלישי.

פוליסה מספר _____

3. ביטוח אחריות מקצועית - המבטח את חבות הספק על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או במהלכם ו/או במסגרתם בגבול אחריות של _____ ש לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח אך למעט חבות המזמינה כלפי הספק.

הביטוח הניתן בסעיף זה חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר: אובדן מסמכים, אובדן שימוש, איחור או עיכוב בביצוע השירותים (שהינם ו/או עקב "מקרה ביטוח" מכוסה), פגיעה במוניטין וכן חריגה מסמכות ופגיעה בפרטיות שנעשו בתום לב. כן יורחב הביטוח לכסות את אחריותו של הספק בגין אי יושר עובדים.

תאריך: _____

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____

חותמת המציע: _____

הננו מאשרים בזאת, כי ניתנו שירותים כלשהם על ידי הספק למזמינה לפני חתימת ההסכם יחול הביטוח לפי הפוליסה הנ"ל למפרע ממועד תחילת מתן השירותים כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה, אל לא לפני _____.

במקרה שהביטוח בחברתנו יבוטל או לא יחודש מסיבה כלשהי, מוסכם כי הפוליסות תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא וענין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

פוליסה מספר _____

כללי

4. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקודות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
 5. בביטוחים המפורטים לעיל מצוין במפורש כי ביטוחים אלו קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י המזמינה וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי עם המזמינה.
 6. אנו מאשרים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או ישונו באופן המצמצם את הכיסוי הביטוחי מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שניתנה למזמינה הודעה על כך בדואר רשום 30 יום מראש.
- בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

חתימה וחותמת חברת הביטוח

שם ותפקיד החותם

תאריך:

1. חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 2. _____

חותמת המציע:

נספח ד' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים

עם מוגבלות

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "הספק"), לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם הספק, בקשר עם מכרז 1/26 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ומוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של המונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987.
4. הנני מצהיר כי התקיים בספק אחד מאלה:
 - א. הספק ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
 - ב. אם הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
5. הנני מצהיר כי התקיים בספק אחד מאלה:
 - א. הספק מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
 - ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 אינן חלות על המציע.זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ /

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____
חותמת המציע: _____



מכרז מספר 1/26

לאספקת שירותי

סוכנות נסיעות לחו"ל

המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

חתימת מורשי חתימה המוסמכים מטעם המציע: 1. _____ 2. _____ תאריך: _____

חותמת המציע: _____