

Förlängd trygghetsgaranti – villkor och prisplan

1. Registrering och erbjudande

För att kunna teckna en förlängd trygghetsgaranti måste produkten ha registrerats på **my.soletaer.com** i samband med installationen.

När produkten närmar sig sex års ålder skickas ett automatiskt erbjudande om att förlänga garantin till den e-postadress och, om tillgänglig, det mobilnummer som finns registrerat.

Vid **överlåtelse av bostaden** är det viktigt att uppdatera kontaktuppgifterna på **my.soletaer.com**. Om detta inte görs kan garantierbjudanden och viktig information utebli, vilket kan leda till att garantin inte kan förlängas.

2. Omfattning av garantin

Den förlängda trygghetsgarantin ger, mot en årlig avgift, fortsatt skydd mot fel som kan härledas till:

- Tillverkningsfel
- Komponentfel
- Produktionsfel

Felanmälan görs via kontaktformuläret på **soletaer.com** eller via **info@soletaer.com**

3. Prisplan för förlängd trygghetsgaranti

Garantiperiod Pris (inkl. moms)

År 6 (för år 7)	620 kr
År 7	620 kr
År 8	620 kr
År 9	720 kr
År 10	720 kr
År 11	820 kr
År 12	880 kr
År 13	880 kr
År 14	980 kr

4. Vad garantin inte omfattar

Den förlängda trygghetsgarantin gäller inte i följande situationer:

Underhåll och hantering

- Fel som beror på bristande underhåll, utebliven service eller att skötsel- och installationsanvisningar inte följts.

- Skador till följd av felaktig hantering, modifieringar eller icke-auktoriserade reparationer.

Yttre påverkan

- Skador orsakade av yttre faktorer såsom åsknedslag, överspänning, brand, storm, översvämning eller andra naturkatastrofer ("force majeure").

Normalt slitage

- Förbruknings- och underhållsdelar som regelbundet behöver bytas, exempelvis filter, packningar, tätningar, smörjmedel eller liknande.

Fel orsakade av användaren

- Skador som uppstått till följd av olyckor, oaksamhet, avsiktlig skada eller användning som inte är förenlig med produktens avsedda syfte.

Bristande dokumentation

- Om fel eller skador inte anmälts inom angiven tid.
- Om dokumentation av utförd service eller andra garantivillkor saknas.

Geografiska begränsningar

- Produkter som flyttats eller installerats utanför områden där garantin gäller utan skriftligt godkännande.

5. Viktigt vid överlåtelse av bostad

Vid försäljning eller överlåtelse av bostaden är det ägarens ansvar att uppdatera produktens kontaktuppgifter på my.soletaer.com. Om detta inte görs kan den nya ägaren gå miste om förlängningserbjudanden och eventuella garantiåtaganden.