

Översikt av våra garantivillkor för privatpersoner.

### Produktgaranti

- Gäller i 3 år från installationsdatum. \*
- Täcker ursprungliga fel på produkten, som material- och fabrikationsfel.

### Trygghetsgaranti

- Gäller i ytterligare 3 år utöver produktgarantin. \*
- Trygghetsgarantin innebär att vi täcker självriskerna som du betalar till ditt försäkringsbolag och vi står även för åldersavdraget som görs av försäkringsbolaget. [se villkor för trygghetsgarantin](#).

### Förlängd Trygghetsgaranti

- Möjlighet att teckna en särskild försäkring för att förlänga trygghetsgarantin från år 7 till 15, förutsatt att produkten registrerats på [my.soletaer.com](#) plattformen vid installationstillfället.

### Reservdelsgaranti

- Gäller i 1 år för nya och oanvända reservdelar.
- Omfattar endast ursprungliga fel och förutsätter att installationen har gjorts av en auktoriserad SoletAer-servicepartner.

För att produktgarantin ska gälla:

- Installationen måste vara fackmannamässigt utförd.
- Service och underhåll ska ske enligt instruktioner och utföras av auktoriserade SoletAer-servicepartners.
- Vid fel, kontakta en auktoriserad servicepartner och följ deras instruktioner.

**Observera:** Garantin gäller endast ursprungliga fel och omfattar inte slitage eller skador på grund av yttre faktorer eller felaktig användning.

\* Gäller solvärmepumpar sålda från och med 2025-06-01.

\* För villkor och aktuellt pris på förlängd Trygghetsgaranti, läs mer [här](#).