

Report attività 2021

L*3 Lugano Living Lab

INDICE

Contesto: le linee di sviluppo 2018-2028 e la strategia digitale 2020-2025 della Città di Lugano	3
Struttura organizzativa	4
Composizione del network di L*3	5
Processi e gestione della Comunicazione	6
Approccio operativo: le attività principali	6
Sviluppo di progetti ideati e proposti da L*3 2021	8
Partecipazione e sostegno a progetti di ricerca e sviluppo	12
Partecipazione ad attività didattiche presso gli atenei	15
Eventistica e divulgazione	16
Awards, riconoscimenti	19

**Contesto:
le linee di sviluppo
2018-2028 e la
strategia digitale
2020-2025 della
Città di Lugano**

Lugano Living Lab è un'iniziativa della Città di Lugano volta a promuovere e facilitare l'innovazione digitale e tecnologica al fine di approcciarsi in maniera innovativa ai cambiamenti e alle sfide future che la città dovrà affrontare.

Lo stesso è stato promosso dalla Città di Lugano come contributo concreto alla realizzazione delle **Linee di Sviluppo 2018-2028 e della Strategia Digitale 2020-2025**.

Pensato come un laboratorio di innovazione aperta e diffuso su tutto il territorio della città, coinvolge un vasto partenariato di attori pubblici e privati interessati a fare crescere l'ecosistema locale dell'innovazione. Concetto questo racchiuso nel "motto" del Lab: Sharing Innovation.

Vision: innovazione digitale e tecnologia in Città e per la città

Valori: Lugano Living Lab è trasversale, collaborativo, data-informed e sperimentale.

Trasversale perché affrontiamo problemi reali in modo olistico. Collaborativo perché aperto al confronto con soggetti chiave dell'ecosistema locale. Data-informed per sfruttare il potenziale dei dati generato dalla città e sperimentale perché senza poter provare, e a volte anche sbagliare, non si può innovare.

Mission: Con un approccio aperto e concreto ci impegniamo a creare, testare e sviluppare soluzioni digitali e tecnologiche, integrando progetti di ricerca e sviluppo legati alla trasformazione digitale, al fine di rendere Lugano una città innovativa ma pur sempre a misura d'uomo.

Le attività di Lugano Living Lab spaziano dalla creazione e sviluppo di progetti d'innovazione, eventi e contenuti divulgativi sui temi legati alla trasformazione digitale, partecipazione ad attività di ricerca e il sostegno attivo a progetti concreti di cittadini e/o partner. Lo scopo ultimo del laboratorio è favorire il miglioramento della qualità di vita, promuovere la crescita economica e la competitività della regione, puntando su trasformazione digitale e sostenibilità.

Il partenariato con USI-Università della Svizzera italiana

Il 29 novembre 2018, la Città ha finalizzato un protocollo d'intesa con l'Università della Svizzera Italiana (USI) per dar vita alla piattaforma Lugano Living Lab. Immediatamente, si è dato avvio alla costituzione del laboratorio con la ricerca attiva di partner privati. Il giorno della presentazione pubblica - il 3 maggio 2019 - la piattaforma aveva già conquistato la fiducia di un importante numero di partner qualificati e competenti. La rapidità e l'entusiasmo dell'adesione è un'ulteriore prova della bontà del progetto che si situa in un contesto di sviluppo cittadino e regionale tramite la realizzazione di progetti propri.

Il 2 settembre 2019 Lugano Living Lab è entrato a far parte a pieno titolo di ENOLL (www.enoll.org) il network internazionale dei living labs.

Il modello "living lab", incentrato su un approccio partecipativo e co-creativo di innovazione aperta, si sta quindi affermando grazie al concorso di sforzi profusi dall'ente pubblico, dall'eccellenza scientifica fornita dal mondo accademico e dal vantaggio competitivo delle aziende e delle imprese attive nell'innovazione.

L'interconnessione fra questi soggetti permette di accelerare un'innovazione sistemica e di alto impatto, di realizzare progetti aprendo la strada a una città "laboratorio" composta da molteplici catalizzatori di esperienze, accomunati da uno spirito comune volto all'intraprendenza.

Gli obiettivi di Lugano Living Lab

Le attività di Lugano Living Lab si sviluppano su 3 assi (obiettivi), derivanti dalle linee di sviluppo e dal progetto di riforma dell'amministrazione e più precisamente:

- Qualità di vita
- Crescita economica
- Trasformazione digitale e sostenibilità

Le varie attività sono inoltre classificate nelle seguenti categorie:

- energia e mobilità
- salute e benessere
- educazione, formazione, ricerca e lavoro
- turismo, cultura e tempo libero
- vita sociale, sicurezza e integrazione
- edifici e spazi pubblici
- istituzioni e governance

Struttura organizzativa di L*3

Steering Committee di L*3

- Per la Città di Lugano: Robert Bregy, Segretario comunale
- Per l'USI: Boas Erez, Rettore

Unità Operativa di L*3

Da Marzo 2021:

- Per la Città di Lugano: 3 Collaboratori scientifici / responsabili di progetti
Elena Marchiori, Andrea Scarinci, Jan Trautmann
- Per l'USI: Anna Picco Schwendener, Ricercatrice

Contatti/referenti degli atenei:

- Per USI: prof. Luca Gambardella, Prorettore per l'innovazione e le relazioni aziendali
- Per SUPSI: Rina Corti, Responsabile della Comunicazione SUPSI
- Per FUS: Carlo Giardinetti, Dean of Executive Education and Global Outreach, FUS

Lugano Living Lab ha ospitato i seguenti stagisti provenienti da USI e SUPSI:

- Michele Mengozzi: settembre 2021 - dicembre 2021, CAS eCommerce SUPSI
- Alice Geronzi: settembre 2021 - dicembre 2021, Master in International Tourism USI
- Maria Gatti: volontaria, gennaio 2021 - giugno 2021, SEMP Program - MSc Business Administration con Major in Innovation Management SUPSI
- Jacopo Crespi: marzo 2020 - marzo 2021, Master in Media Management USI
- Giolitta Shadlou, agosto 2020 - dicembre 2020, Master in Public Management USI
- Janine Videva, Dicembre 2019 - Febbraio 2020 Master in Corporate USI

Composizione del network di L*3

Atenei



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Aziende



L'adesione al network di L*3 per le aziende:

ad oggi le adesioni sono proposte sulla base di candidature volontarie dei grandi players del territorio attivi nell'ambito dell'innovazione e tecnologia.

Visione per il network di L*3:

è volontà di L*3 presentare un processo di raccolta delle adesioni pubblico da promuovere sui canali di comunicazione di L*3, nonché informare del relativo processo di selezione.

L'impegno del network di L*3:

- propone
- consiglia
- discute
- partecipa in modo volontario ai progetti

Non è previsto per il network di L*3:

- non è previsto un contributo economico di partecipazione
- non vi è obbligo di valutazione dei progetti di L*3
- non vi è obbligo per un sostenitore a partecipazione ai progetti di L*3

Approccio operativo: le attività principali

L'approccio operativo prevede tre grandi macro-ambiti di azione e i relativi principi:

- **Sviluppo di progetti ideati e proposti dal laboratorio:** in questo contesto L*3 si impegna a proporre e sviluppare progetti concreti in base a:
 - necessità della Città di Lugano;
 - a sostegno e in linea con la linea di comunicazione;
 - implementazione delle Linee di Sviluppo 2018-2028.
- **Partecipazione a progetti di ricerca, sviluppo e sostegno operativo (non economico) a progetti proposti dai sostenitori e/o provenienti dai cittadini/privati:** in questo contesto L*3 si impegna a proporre e sviluppare progetti concreti in base a:
 - necessità della Città di Lugano;
 - a sostegno e in linea della linea di comunicazione;
 - implementazione delle Linee di Sviluppo 2018-2028.
- **Divulgazione ed eventistica:** in questo contesto L*3 si impegna nello sviluppo contenutistico ed operativo di iniziative di vario genere in base alla linea di comunicazione dell'anno in corso. L*3 collabora e co-crea le iniziative in modo autonomo e/o in collaborazione con i players presenti nel territorio.
-

Processi e gestione della Comunicazione

Comunicazione verso i cittadini, tramite:

- Sito web di L*3: www.luganolivinglab.ch
- Canali social di L*3
 - [instagram.com/luganolivinglab](https://www.instagram.com/luganolivinglab)
 - [linkedin.com/company/luganolivinglab](https://www.linkedin.com/company/luganolivinglab)
 - twitter.com/luganolivinglab
 - [facebook.com/LuganoLivingLab](https://www.facebook.com/LuganoLivingLab)
 - [youtube.com/luganolivinglab](https://www.youtube.com/luganolivinglab)
- Eventi/workshop
- Rilancio e sostegno alla comunicazione tramite altri canali ufficiali della Città di Lugano:
 - sito ufficiale della Città di Lugano www.lugano.ch
 - comunicati stampa da parte del Servizio Comunicazione della Città di Lugano
 - social media della Città di Lugano: LuganoMyCity e LuganoEventi
- Rilancio e sostegno alla comunicazione tramite altri canali ufficiali (siti, social media e newsletter) degli atenei e sostenitori di L*3

Comunicazione verso i sostenitori, tramite:

- E-mail dirette
- Tavoli tematici
- Assemblea generale

Gestione dell'Assemblea Generale di Lugano Living Lab:

L*3 ad oggi prevede una sola Assemblea Generale all'anno e che si svolge il primo venerdì del mese di dicembre.

A turno, il sostenitore di L*3 che lo desidera può ospitare l'assemblea presso la propria sede, facendo seguire l'incontro da un momento didattico (visita della sede, presentazione delle proprie attività e da un momento conviviale).

L'Assemblea Generale 2021 di L*3 si è svolta il 3 Dicembre 2021 online.

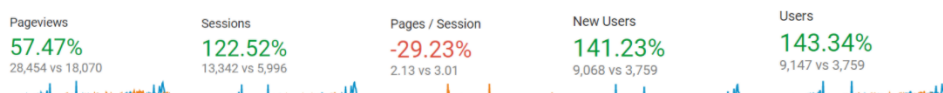
Durante l'Assemblea Generale i sostenitori sono:

- informati e votano in merito alle nuove adesioni
- informati e discutono delle attività svolte durante l'anno
- informati e discutono delle macro-attività previste per l'anno seguente
- informati e discutono della nuova linea di comunicazione dell'anno seguente
- propongono, segnalano, discutono nuove attività e modalità di lavoro

Alcuni dati relativi alla comunità online di L*3:

Social Media communities L*3	followers 2020	followers 2021
linkedin.com/company/luganolivinglab	649	1'467
instagram.com/luganolivinglab	708	1'213
twitter.com/luganolivinglab	413	618
facebook.com/LuganoLivingLab	401	510
youtube.com/luganolivinglab	201	416

Analytics sito L*3 anno 2021 vs 2020



Sviluppo di progetti ideati e proposti da L*3 2021

Qui di seguito sono presentati i 5 progetti principali ideati e proposti da L*3 per il 2021:

1. **MyLugano**
2. **3AChain**
3. **eQuiD**
4. **Lugano Città Universitaria**
5. **Speakers'corner**

1) **MyLugano**

MyLugano

Descrizione: progetto strategico inserito nelle Linee di Sviluppo 2018-2028 *"Lugano città polo tra Nord e Sud delle Alpi, pag. 8 [... estende il progetto MyLugano a favore dei cittadini non domiciliati e dei turisti entro la fine del 2022...]"*

MyLugano è una proposta innovativa promossa dalla Città di Lugano per vivere al meglio la città e sostenere l'economia locale. Con l'app MyLugano è possibile prenotare gli accessi agli spazi pubblici e ingressi agli eventi della Città, ma anche scoprire tutte le novità sul circuito MyLugano card. Scaricando l'App si accede alle sconti e si acquistano localmente presso i partner del circuito accumulare punti fedeltà (LVGA Points) da spendere come e dove si vuole.

Nello specifico il progetto prevede le seguenti attività in collaborazione con gli atenei:

- MyLugano è stato adottato da tutti e tre gli atenei luganesi (USI, SUPSI e FUS) che vi hanno aderito in qualità di partner convenzionati. I loro studenti possono avere un accesso privilegiato a sconti e offerte presenti all'interno del circuito fedeltà MyLugano;
- MyLugano è stato trattato come caso studio per un'analisi della user experiences nell'ambito del corso USI "Usability and Digital Analytics"
- MyLugano è stato presentato come caso studio al corso di laurea di Business Administration presso Franklin University. La classe ha successivamente lavorato proponendo estensioni al progetto in ambito culturale e turistico.
- Il progetto è stato oggetto del lavoro finale nell'ambito del Master of Business Administration di uno studente dell'USI.
- Il progetto è stato presentato agli Open Days di USI 2021 ricevendo il riconoscimento di "Best Practitioner Award 2021"

Durata: indefinita

Stato: Progetto avviato, collaborazione attiva.

Riferimenti: www.my.lugano.ch

2) 3AChain

3AChain

Descrizione: progetto strategico inserito nelle Linee di Sviluppo 2018-2028

“Lugano città polo tra Nord e Sud delle Alpi, pag. 8: [...realizza un'infrastruttura blockchain privata istituzionale in collaborazione con partner accademici, privati e di settore, quale stimolo a possibili nuove realtà imprenditoriali o sviluppo di realtà esistenti...].

Nello specifico il progetto prevede le seguenti attività in collaborazione con gli atenei: Realizzazione di una blockchain istituzionale permissioned con lo scopo di stimolare l'adozione di questa tecnologia e la crescita economica tra i partner attivi nel progetto.

- SUPSI e USI ospitano direttamente uno dei nodi e portano competenze all'interno dei vari tavoli di lavoro.
- Utilizzo infrastruttura nelle attività didattiche, di sperimentazione e di ricerca; supporto nelle attività e ai partner.
- L*3 e gli atenei (SUPSI ed USI), inoltre, collaborano proficuamente nell'organizzazione di eventi, incontri divulgativi, hackathon etc mirati a diffondere la conoscenza della tecnologia Blockchain.

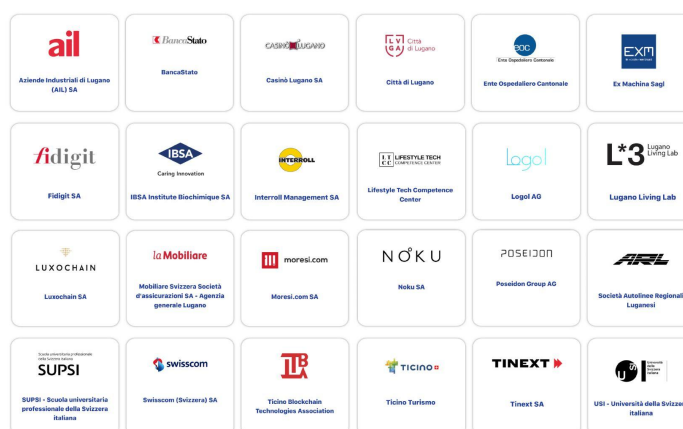
Durata: indefinita

Stato: Progetto avviato, collaborazione attiva.

Riferimenti: <https://www.3achain.org/>



Network attuale di 3AChain:



Conferenza stampa di 3AChain:

<https://www.youtube.com/watch?v=lg105ojPPhA>

Comunicato stampa 3AChain: Lugano promuove una blockchain con “tripla A”. 10.11.21

<https://www.lugano.ch/dam/jcr:70cf34d8-2658-4f39-ab7d-052049e97402/20211110-cs-blockchain.pdf>

3) eQuiD

eQuiD "Raccolta, rigenerazione, valorizzazione e distribuzione di computer usati. Dalla comunità, per la comunità".

Descrizione: attività a sostegno delle Linee di Sviluppo 2018-2028 nella realizzazione di progetti concreti volti alla sensibilizzazione della cittadinanza sui temi del digitale e della sensibilità.

Il progetto eQuiD ha 4 obiettivi: Fornire un computer a chi ne ha bisogno, Promuovere la cultura del riuso e della solidarietà, Ridurre i rifiuti elettronici (e-waste), Diffondere le conoscenze informatiche.

Collaborazione con atenei:

- Il servizio informatico SUPSI ha inserito il progetto eQuiD all'interno dei suoi processi. I PC da loro dismessi vengono inseriti nel circuito eQuiD.
- L*3 e USI stanno esplorando la possibilità di coinvolgere studenti nel progetto eQuiD ipotizzando una sorta di help desk per i servizi digitali primari (ebanking, servizi online, ecc.) a favore dei cittadini.

Durata del progetto: illimitata

Stato: Progetto avviato, SUPSI coinvolta; USI in fase di definizione.

Riferimenti: <https://digitaleconsapevole.ch/equid>

4) Lugano Città Universitaria

Lugano Città Universitaria

Descrizione: progetto strategico inserito nelle Linee di Sviluppo 2018-2028 *"Lugano città della conoscenza e della cultura. Pag. 9 Lugano città universitaria: [...Il Municipio sostiene gli atenei locali e collabora con loro per realizzare la vocazione universitaria di Lugano e per promuovere a livello locale, nazionale e internazionale la città come destinazione universitaria...]*

Nello specifico il progetto prevede le seguenti attività in collaborazione con gli atenei:

- avvio di uno studio con Deloitte e il coinvolgimento degli atenei USI-SUPSI-FUS per definire la strategia di promozione di Lugano come destinazione universitaria a livello nazionale e internazionale. Durata: dicembre 2021 - gennaio 2022
- avvio della raccolta dei requisiti per la realizzazione di un portale online, in collaborazione con USI, SUPSI e FUS per promuovere Lugano come destinazione-città universitaria; il portale vuole offrire ai futuri studenti e a quelli residenti un servizio di accoglienza e di orientamento per la vita in città. Attività correlate: Group projects USI (con 15 studenti) e FUS (con 3 studenti). Deadline realizzazione piattaforma: gennaio - dicembre 2022
- avvio realizzazione della piattaforma partecipativa per coinvolgere i giovani che frequentano le accademie locali nella vita della città. Versione beta: <https://my.speakerscorner.swiss/>
Next steps: integrazione nella piattaforma web Lugano-città universitaria.
- promuove e sostiene attività legate alla vita (extra-) universitaria: vedi progetto Speakers'corner: <https://www.speakerscorner.swiss>

Durata: indefinita

Stato: Progetto avviato, collaborazione attiva.

5) Speakers' Corner

Speakers' Corner: <https://www.speakerscorner.swiss/>

Descrizione: attività a sostegno delle Linee di Sviluppo 2018-2028 *"Lugano città della conoscenza e della cultura. Pag. 9 Lugano città universitaria: [...promuove e sostiene attività legate alla vita (extra-) universitaria...]*

Il progetto consiste in un'iniziativa dedicata al mentoring e presentazione delle proprie ricerche. L'attività è stata avviata in modo sperimentale nel 2020 con la collaborazione dei 3 atenei USI-SUPSI e FUS, L'ideatorio USI e lo spazio WeTube della RSI. L'edizione 2021 si è svolta al LAC e l'evento continuerà anche nel 2022.

Format: corso, mentoring individuale, sviluppo di competenze, partecipazione ad evento pubblico, networking professionale e registrazione di video pitch professionali.

Partecipazione e costo: la partecipazione è gratuita ma ha posti limitati: è necessario partecipare ad una call di selezione

Pre-requisiti: aver concluso una ricerca/studio/lavoro di gruppo presso gli atenei locali con una valutazione di almeno 8/10 e/o sviluppo di un'idea per una start-up come risultato di una attività didattica svolta presso gli atenei locali.

Descrizione: Progetto rivolto alla valorizzazione delle migliori tesi, ricerche, field project legate ai temi della digitalizzazione e/o innovazione tecnologica realizzati dagli studenti/esse ed ex studenti/esse universitari di bachelor e master del Ticino.

Partner L*3 coinvolti: FUS - SUPSI - USI (in collaborazione con L'ideatorio-USI), WeTube RSI

Passi principali del progetto:

- 1) **Call aprile-agosto 2021:** possibilità per gli studenti di segnalare la loro ricerca.
- 2) **Selezione degli studenti:** la selezione degli studenti è stata svolta da parte degli atenei in Agosto-settembre 2021.

Criteri per la selezione degli studenti:

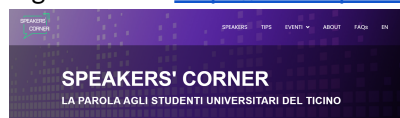
- Pertinenza della tesi/ricerca con i temi della digitalizzazione e/o innovazione tecnologica
 - Se il lavoro di ricerca era concluso: doveva essere stato valutato con un voto ≥ 8
 - Se il lavoro di ricerca era ongoing: lo studente/essa doveva ricevere l'approvazione del professore che doveva svolgere una verifica anti-plagio e assicurare la qualità dei contenuti proposti
- 3) **Mentoring**
 - 4) **Visibilità e partecipazione alla Giornata Digitale 2021 presso il LAC, 10.11.21**
 - 5) **Registrazione dei video** (setting professionale presso lo spazio WeTube RSI)

RISULTATO:

27 studenti coinvolti

11 mentors

Nel corso del 2021 è stato realizzato il sito web in italiano e inglese del progetto che contiene i video degli studenti e i video dell'evento svolto durante la Giornata Digitale 2021: <https://www.speakerscorner.swiss/>



Partecipazione e sostegno a progetti di ricerca e sviluppo

Partecipazione attiva a progetti o sostegno tramite una dichiarazione di impegno da parte di Lugano Living Lab nella collaborazione alle attività di ricerca:

- disseminazione dei risultati / diffusione conoscenza
- accesso a processi / dati
- contributo (tempo/conoscenze) del personale di L*3
- logistica / eventistica

Non sono previsti sostegni economici diretti.

Progetti di ricerca applicata 2020:

Nome progetto	Ateneo coinvolto	Finanziamento	Descrizione	Stato
TAC: Tecnologie Ambiente Competenze	Lab Cultura Visiva e FabLab della SUPSI.	Fondazione Hasler	Realizzazione del progetto TAC (vedi paragrafo dedicato)	Approvato
Siete Connessi?	Istituto di salute pubblica USI e L'ideatorio USI	Agorà - FNS	Divulgazione dei risultati dello studio MEDIATICINO www.mediaticino.usi.ch attraverso diverse attività mirate ai giovani, ai genitori e al pubblico in generale. (vedi attività Digital Day 2021)	Approvato
Direct-to-hands drone delivery system	IDSIA (USI-SUPSI)	Special call NCCR Robotics	Utilizzo dei droni per la logistica	Sottomesso
TRENDS, Training and Research Excellence in Network Data Science	USI - Informatica	Horizon 2020	Sviluppo di modelli di data science applicati al caso di Lugano	Non finanziato
Rethink Privacy! Towards a Harms-Focused Governance of Digital	USI - Informatica	SINERGIA (SNSF)	Progetto sul tema della sicurezza informatica	Non finanziato

Traces				
MapWell, Personalizable Prediction Tools for Livable Environments	USI - Informatica	Horizon 2020	Progetto sulla misurazione e comprensione dei temi del Well-being in Urban Regions for Modern Policy Making	Non finanziato

Progetti di ricerca applicata 2021:

Nome progetto	Ateneo coinvolto	Finanziamento	Descrizione	Stato
MixMyRide	SUPSI, Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito	Federal Department of the Environment, Transport, Energy and Communications DETEC Swiss Federal Office of Energy SFOE, Energy Research and Cleantech Section	Come ottimizzare il primo e l'ultimo miglio: come arrivo in stazione e come arrivo alla destinazione. Lugano come implementation partner, coinvolto nel workshop di co-design e nel trial di Lugano, membro dell'Advisory Board e divulgazione dei risultati con la popolazione.	Approvato
DIGICITIES	IDSIA (USI-SUPSI)	Federal Department of the Environment, Transport, Energy and Communications DETEC Swiss Federal Office of Energy SFOE, Energy Research and Cleantech Section	Lugano come caso di studio: raccolta e contributo alla condivisione di dati (energetici e non) della città, interfaccia verso AIL, stakeholder e community engagement (divulgazione dei risultati con la popolazione)	Approvato

Facilities And Utilities For Timesaving In Urban And Rural Ecosystems	Easygov Solutions (parte del Politecnico di Milano)	Interreg - FUTURE	Lugano come caso di studio per un progetto che mira a comprendere lo stato dell'arte sugli spazi di lavoro transfrontalieri che oggi risultano sottoutilizzati in termini di frequenza d'uso e di capacità. Nello specifico Lugano partecipa al confronto su potenziali destinatari, sia lato offerta di spazi (es. esercizi commerciali) che domanda (lavoratori) e l'identificazione dei possibili nodi territoriali (es. co-working, hub di innovazione...) e divulgazione dei risultati con la popolazione.	Approvato
SPEARHEAD Swiss Pandemic & Antimicrobial Resistance – Health, Economy, Awareness, Detect	SUPSI Dipartiment o ambiente costruzioni e design	Innosuisse Flagship (innovazione a impatto sistemico)	Workshop per cittadini e cittadine sul tema della data literacy su healthcare e pandemia.	Approvato
Piattaforma Smart City SUPSI SMARTI	SUPSI, Dipartiment o ambiente costruzioni e design	SUPSI fondi interni	Piattaforma interna SUPSI per lo sviluppo coordinato delle attività di ricerca applicata, servizi o formazione, riconducibili al tema Smart City	Approvato

SWEET LANTERN Smart Energy System at urban level	SUPSI, Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito	Ufficio Federale dell'Energia (UFE)	Lugano come caso di studio in collaborazione con il Consorzio NTN Innovation Booster "Living Labs for decarbonisation" sul tema della mobilità multimodale.	Approvato
We Feel Good Thermometer of urban wellbeing and mental health conditions	USI	Zurich Foundation	Lugano come caso di studio di un progetto che contribuirà alla misurazione della qualità della vita di una comunità attraverso l'analisi del benessere e salute pubblica.	Sottomesso

Partecipazione ad attività didattiche presso gli atenei

Partecipazione ad attività didattiche

- Design thinking per Lugano, aprile-giugno 2020
Studio e design thinking workshop con gli studenti del Master of Science in International Management di Franklin University Switzerland e Deloitte Switzerland per esplorare soluzioni innovative per una "living Lugano"
- Studio della user experience di una possibile piattaforma partecipativa per la Città di Lugano: marzo, giugno 2020 con gli studenti del Master in Public Management and Policy (corso eGovernment) di USI
- Lugano Città Universitaria come caso di studio:
 - corso di Management, FUS (aprile - giugno 2021)
 - corso di Online Design, USI (ottobre - dicembre 2021)
- MyLugano come caso di studio:
 - caso studio per un'analisi della user experiences nell'ambito del corso USI "Usability and Digital Analytics" (marzo-maggio 2020)
 - MyLugano è stato presentato come caso studio al corso di laurea di Business Administration presso Franklin College. La classe ha successivamente lavorato proponendo delle estensioni al progetto in ambito culturale e turistico. (2021)
 - Il progetto è stato oggetto del lavoro finale nell'ambito del Master of Business Administration dell'USI da parte del signor Federico Piccolo che ne ha redatto un business plan per crescita e sviluppo futuro. (2021)

- Diverse guest lecture di L*3 ai corsi di:
 - SUPSI: CAS Ingegneria Gestionale, corso di Logistica, Andrea Scarinci
 - FUS: Management, dr. Giorgio Maric
 - USI-INFO: presso dei corsi di informatica con dr. Giorgio Maric
 - USI-ECO/COM: dr. Elena Marchiori, Andrea Scarinci
 - SUPSI: Corso Smart City Ticino: Robert Bregy
 - USI: Corso Smart City: Robert Bregy, Giorgio Maric

Divulgazione ed eventistica

Eventistica 2021

Nome Evento	Atenei coinvolti	Data	Descrizione collaborazione
EN3PRENEUR: Imprenditori oggi... a prova di domani!	USI SUPSI FUS	16.03.21 online	Evento online gratuito, internazionale, aperto a tutti, disponibile in ITA e ENG dedicato al tema dell'imprenditorialità di oggi e di domani. https://luganolivinglab.ch/it/projects/en3preneur/
Laboratorio Digitale on tour @Lugano	USI + ETHIX	11.06.21 PCL + online	Una giornata in presenza e online per disegnare insieme cosa vorremmo dal #digitaleconsapevole https://luganolivinglab.ch/it/projects/digital-lab-lugano/
ARS Electronica Lugano Garden 2021	IDSIA (USI-SUPSI) USI SUPSI CSI	8-12.09.21 Centro città e Campus Est USI-SUPSI	Lugano Living Lab con l'Istituto Dalle Molle di Studi sull'Intelligenza Artificiale – IDSIA (USI-SUPSI) – in occasione del 50° anniversario della Fondazione Dalle Molle, in collaborazione con Lugano Living Lab, Divisione Eventi e Congressi della Città di Lugano – Longlake Festival Lugano e Ars Electronica di Linz, ha presentato una serie di concerti, installazioni e conferenze sul tema dell'intelligenza artificiale e "A new digital deal". Molti i nomi in programma tra gli artisti locali e internazionali

Swiss Digital Day 2021	USI SUPSI FUS	10.11.21 LAC + online	La Giornata Digitale di Lugano (Swiss Digital Day 2021) si è svolta il 10 Novembre 2021. L'evento è stato seguito online su giornatadigitale.swiss/lugano e si è svolto in presenza.
Palinsesto Autunno Digitale di Lugano 2021	USI SUPSI FUS e diversi partner privati e associazioni	da settembre a novembre 2021 ibrido	23 eventi https://www.lugano.digital/
Speakers'corner 2021	USI SUPSI FUS	10.11.21 LAC + online	Progetto rivolto alla valorizzazione delle migliori tesi, ricerche, field project legate ai temi della digitalizzazione e/o innovazione tecnologica realizzati dagli studenti/esse ed ex studenti/esse universitari di bachelor e master del Ticino. https://luganolivinglab.ch/it/projects/speakers-corner-2021/
Partecipazione al: #SBHack21 – Swiss Blockchain Hackathon	USI SUPSI	29-31.10.21 online + Campus Est USI-SUPSI	#SBHack21 – Lo Swiss Blockchain Hackathon approda a Lugano Prima edizione dell'Hackathon nazionale che in Ticino viene proposto dal Dipartimento tecnologie innovative della SUPSI, USI, Lugano Living Lab e Ticino Blockchain Technologies Association in collaborazione con TRUST SQUARE con l'obiettivo di sviluppare prototipi funzionanti e soluzioni a sfide reali dedicate al capitolo locale dell'evento. https://luganolivinglab.ch/it/projects/sbhack21-swiss-blockchain-hackathon/
Partecipazione come giudice all'evento #FormulaUSI 2021	USI	5-7.11.21 Campus Est	Competizione studentesca a squadre con l'obiettivo di costruire, programmare e far gareggiare delle auto in scala 1:16 basate su guida autonoma implementata grazie a tecniche di intelligenza artificiale (IA).

BeatCoin &nd BlockChange	USI SUPSI	29.10.21 Padiglione Conza + online	Conferenza di approfondimento sul tema Bitcoin, Cryptovalute e Blockchain promossa da Lugano Living Lab in collaborazione con Supsi e Ticino Blockchain Technologies Association. https://luganolivinglab.ch/it/projects/beatcoin-nd-blockchange/
Lugano NFT Week: Non fungible tangible	SUPSI	15-21.11.21 Villa Ciani	Un'inedita rassegna che esplora l'affascinante mondo degli NFT e della Crypto Art con una mostra, eventi e workshop dedicati. In questa occasione vi è stata l'anteprima: Swiss Crypto Stamp. Un progetto di Posta Svizzera e il Workshop: Crea il tuo NFT. con Luca Ambrosini, esperto di Blockchain e ricercatore presso l'istituto di sistemi informativi e networking della SUPSI.
Mostra NFT: The Future is Unwritten	-	15-21.11.21 Villa Ciani	Una mostra a cura di Ivan Quaroni e Linda Tommasi sul fenomeno del momento. Gli NFT (Non-fungible Tokens) consentono di fornire delle prove di autenticità e proprietà per l'arte digitale generando così un nuovo fenomeno per il mercato dell'arte dalle potenzialità pressoché infinite. The Future is Unwritten propone una selezione di opere scelte tra le centinaia che compongono la collezione del Gruppo Poseidon, una delle più grandi e cospicue d'Europa. Accanto ad artisti di caratura internazionale come Beeple, XCOPY, Hackatao, Dangiuz che hanno contribuito in modo decisivo a portare la Crypto Art alle luci della ribalta espongono un gruppo di giovani o esordienti nel mondo degli NFT.

Awards, riconoscimenti

Partecipazione alla conferenza internazionale: Digital Living Lab Days 2020: ENoLL's OpenLivingLab Days conference 2021

6-10.09.21

online

ontributo internazionale di Lugano Living Lab alla conferenza annuale Digital Living Lab Days della federazione europea e globale dei Living Labs.

Il contributo paper practitioner di L*3 si intitola "The key role of a Living Lab in creating a blockchain-based digital ecosystem to support local businesses" e ha ottenuto il premio: Best Practitioner Paper 2021

<https://openlivinglabdays.com/top-contribution-research-papers/>

Lugano Living Lab è stato selezionato tra i migliori progetti federali di partecipazione elettronica 2021 con il progetto Speakers'corner:

www.egovernment.ch/it/umsetzung/innovationen/e-partizipationen-2021



Progetti di partecipazione elettronica 2021

Il Comitato di pianificazione ha deciso di finanziare, nel 2021, i seguenti progetti di partecipazione elettronica:

Speakers' corner (città di Lugano)

Speakers' corner vuole essere un luogo (virtuale) dove gli studenti possono incontrarsi e scambiare idee con la città che li ospita. Uno spazio virtuale, previsto come una piattaforma partecipativa, dove gli studenti possono confrontarsi e discutere tra loro e, nel contempo, interagire con le istituzioni. Lo speakers' corner è nato come progetto pilota nel 2020: 25 studenti hanno partecipato a questo workshop nel quale professionisti della comunicazione in rete, giornalisti e imprenditori hanno espresso le loro raccomandazioni.

Lo scopo del progetto è offrire agli studenti uno sbocco nella società verso la vita quotidiana, la popolazione, le imprese ecc. Si tratta di una vetrina virtuale che permette agli studenti di presentare le loro ricerche che troppo spesso rischiano di rimanere confinate nel contesto accademico. La città (l'amministrazione comunale di Lugano) può, a sua volta, beneficiare di questa rete per interagire con gli studenti e comprendere le loro esigenze. Sulla base dei risultati incoraggianti, il progetto sarà trasformato nel 2021 in un'attività annuale ricorrente e, in parallelo, in un portale Internet che includerà una piattaforma partecipativa. La soluzione sviluppata (portale Internet) si compone essenzialmente di due macro aree: la parte relativa alla presentazione video delle ricerche effettuate dagli studenti e la piattaforma partecipativa.