

Jak správně vybrat úklidovou firmu pro úklid SVJ?





Vítejte

Modrý Žralok je firma, která chce dělat a dělá úklid kvalitně a poctivě. Co to znamená? Je to prosté, vážíme si našich zaměstnanců a vážíme si našich zákazníků.

Momentálně máme více než 40 spokojených stálých zákazníků a 20 stálých zaměstnanců.

Soustředíme se na pravidelné úklidy a za svou práci si stojíme, a proto vždy garantujeme vrácení peněz.

Naše dámy na úklid jsou osvědčené a odvádí kvalitní práci. Sami tedy neradi používáme slovo uklízečka. Nepřijde nám úplně hodné této poctivé práce. Modrý Žralok nemá uklízečky, ale dámy na úklid.



*Zakladatel
Daniel Zelinka*

Proč si vybrat Modrého Žraloka?

1 Pozitivní recenze.

2 Stabilní tým 20
pracovníků.

3 Chceme pro vás uklízet
klidně 30 let, myslíme
to vážně!

Kdo vám radí?

Jednatel, pan Zelinka a jeho tým 20 úklidových dam.



Fotka ze dne 05/08/23 po generálním úklidu SVJ Pavrovského 2425-2429, Praha 5.
Dům má 5 vchodů a 8 pater v každém vchodě, celkem 118 bytů.

Co byste měli vědět o úklidu?

Býti v čistém prostředí přináší nejen pozitivní vliv na naše pocity, ale především úklidem předcházíme řadě chorob. Nemoci jsou často spojené se znečištěným prostředím.

Pravidelně a kvalitně uklizené prostředí má vliv na několik faktorů:

- snížení výskytu chorob a nemocí,
- udržuje člověka ve fyzické, ale i psychické pohodě,
- zabraňuje chaosu,
- udržuje dobrou náladu,
- zvyšuje produktivitu při práci, učení a dalších činnostech,
- zvyšuje životnost a hodnotu věcí a majetku.

10 předpokladů

kvalitní úklidové firmy

Zkušenosti a znalosti

Úklid není žádná věda, ale i při úklidu je potřeba kvalitně odvedená práce. Ne každý má znalosti, jaký čisticí prostředek může použít. Každý čisticí prostředek je určen na konkrétní povrch, tak aby nejen čistil, ale posiloval odolnost vůči nečistotám. Nám pro výběr té správné chemie radí odborníci, kteří mají desítky let zkušeností v oboru.

Pozitivní reference



Důvěřuj, ale prověřuj!

Ověřte si, jak byli se službami úklidové firmy spokojeni jiní zákazníci. Způsobů, jak si projít reference, je hned několik. Začal bych recenzemi na Googlu, vyžádal bych si čísla na zákazníky úklidové firmy, a to nejméně 3. Z telefonického rozhovoru od reálného zákazníka dané úklidové firmy se toho dozvíte nejvíce. Pokud vám firma odmítne dát číslo i na jednoho zákazníka, je to velmi podezřelé. Zeptejte se na detaily spolupráce, není to ostuda. Za služby platíte a chcete, aby byla práce kvalitně odvedená.

Časová flexibilita

Každé SVJ má jiné požadavky, z naší zkušenosti ale vyplývá, že nejlepší čas pro úklid společných prostor je cca od 9:00 ráno, kdy už většina lidí je v práci a v domě je minimální provoz. Dobrý úklidový den může být i sobota, kdy většina lidí jede například mimo Prahu na rodinný výlet.

Trvejte si na svých požadavcích, pro kvalitní úklidovou firmu je požadavek klienta na prvním místě. Pokud budete potřebovat mimořádný úklid, např. po stavebních pracích v domě, neměl by to být žádný problém.

Komplexnost úklidu

Úklid by měl být komplexní, tedy jednoduše od stropu až k podlaze. Kvalitní úklidová firma nikdy nedovolí, abyste viděli sebemenší nedostatek. Pokud jste v úklidu nároční, je to naprosto v pořádku. Za službu platíte a chcete mít jednoduše uklizeno.

Důležité je provádět generální úklidy, které jsou nejčastěji nastavené na půlroční bázi. Toto si každá úklidová firma musí sama hlídat v kalendáři a na takový generální úklid by vždy mělo být přítomno více zaměstnanců, než jen ten jeden zaměstnanec, který má pravidelný úklid na starost. V tomto dělá hodně firem z mého pohledu chybu.



Stabilita úklidového týmu

Určitě nechcete, aby se u vás dámy střídaly jako roční období. Nikoho nebaví neustále někoho nového seznamovat s prostředím a zvykat si na nové lidi. Když u vás bude po celou dobu uklízet stejný personál, budete mít lepší pocit a větší důvěru. Nebojte se na osobní schůzce nebo při výběrovém řízení zeptat, jak to vypadá s fluktuací zaměstnanců. Pokud jsou zaměstnanci spokojeni, kvalita práce je o to větší.



Kvalita komunikace

Máte problém a potřebujete ho řešit okamžitě? To znamená, že potřebujete úklidovou firmu, která vám minimálně vždy zvedne telefon a bude s vámi problém řešit. Můžete mít dvě úklidové firmy se stejnou cenovou nabídkou, ale ne vždy cena odpovídá kvalitě poskytovaných služeb.



Pojištění

Úklid provádí lidé a ani ti nejsou bezchybní. Při úklidu se běžně může stát, že se něco rozbije. U SVJ to může být například rozbití svítidla, když se meje zvenku i zevnitř. Dbejte však opravdu na to, aby firma byla pro tyto případy škody kvalitně pojištěna. Dobré pojištění dnes pokryje běžné škody a újmy na zdraví. Nebojte, stává se to opravdu zřídka.

Nabídka dalších služeb

Vytěžte ze spolupráce co nejvíce. Pokud zvolíte úklidovou službu a to už na úklid čehokoli, zjistíte si, jaké další služby vám může nabídnout. Může to být například správa zahrady kolem domu, strojové čištění garáží nebo i instalatérské práce a opravy.

Garance spokojenosti



Dalším signálem, že se jedná o kvalitní úklidovou firmu je to, že dbá na spokojenost odvedené práce. Pravidelně se dotazuje a případně se snaží neustále něco vylepšovat. Umí přijmout případnou kritiku a napravit chyby. Navíc by náprava případné chyby měla proběhnout okamžitě, neměli byste čekat dny či dokonce týdny. Firma by vám měla poskytnout kompenzaci bez výmluv a rozhodně se s vámi nedohadovat, že něco nejde.



Cenotvorba

Kvalitní úklidová firma bude chtít vaše prostory vidět předem. Cenu pravidelného úklidu vám stanoví paušálem. Některé firmy naceňují dle m², jiné dle počtu BJ. Pokud z úklidové firmy nikdo nepřijde na prohlídku prostor, je to trochu zvláštní. Já sám se chci s každým zákazníkem poznat osobně, abych si mohl vyslechnout jeho představu a například i minulou zkušenost. Po e-mailu se toho člověk moc nedozví opravdu.

Co by měl zahrnovat úklid SVJ?

Natočili jsme pro vás
video, koukněte se.



5 nejčastějších chyb úklidových firem

Nevhodné vybavení

Nevýkonné a nekvalitní vybavení. Pokud tento vercajk vlastní úklidová firma, škodí tím především sama sobě. Nejen, že to s úklidem půjde mnohem hůř a samotný úklid bude trvat déle, ale pravděpodobně to také nebude stát za to. Zaměstnance pracovat s nekvalitními věcmi přestane bavit, protože taková práce ani není někdy fyzicky možná. Pokud chce firma nabízet kvalitní služby, musí mít kvalitní náčiní. Pro úklidy společných prostor je důležitá častá obměna nových návleků na mopy (praní nebo koupění nových).

Časté střídání “uklí*ček”

Každého nového zaměstnance je potřeba zaučit, trvá to než se zajede do režimů a systémů. To platí i při úklidu. Navíc u nového zaměstnance se buduje důvěra.

Pokud je v úklidu každý týden nová tvář, nesvědčí to nic dobrého o samotné firmě. Spokojený zaměstnanec nemá důvod měnit zaměstnání, vždyť samotné zaučení do nového režimu není nic zábavného ani pro samotného zaměstnance.



Pravidelný úklid u našeho zákazníka v Myslíkově ulici na Praze 1, v domě je zvýšený provoz (byty a kanceláře), proto úklid provádíme 3x týdně.

Předimenzovaný tým

Velká plocha zákonitě neznamená více zaměstnanců. Kvalitní zaměstnanec si umí udělat systém a sám uklidit až 1.500 m² plochy nebo například 45 pater za den. Není nutné na takové prostory mít 4 zaměstnance. Tím se snižuje odměna na osobu a navíc začíná být v úklidu chaos. Nám se osvědčilo méně lidí. Naopak více zaměstnanců je potřeba na generální úklid.



Absence generálních úklidů

Nikdo není kouzelník. Při běžném úklidu se nedá zvládnout vše, a proto by se generální nebo hloubkový úklid měl provádět 1x za 6 měsíců (někde i 1x za 3 měsíce). Pokud však pravidelný úklid probíhá kvalitně, generální úklid o to pak bude snazší a rychlejší. Setkáváme se s tím, že některé prostory v domech nebyly uklízené třeba 4 roky. To znamená, že předešlý člověk nebo firma, kteří měli úklid na starost, na to prostě kašlali. Jedná se například o úklid sklepů, mytí oken a jejich rámců, mytí trubek v domě a další činnosti.

Nedostatečná komunikace

Kdyby existoval seznam hříchů, na první příčky by se zařadila nedostatečná komunikace ze strany úklidových firem. Vážnoucí komunikace je jedním z problémů, které jsou mezi úklidovou firmou a samotným zákazníkem. Občas se může jednat o drobné problémy, ale i o těch je potřeba mluvit a především je řešit.

Dobrá a pravidelná komunikace je základním pilířem každého vztahu, u toho obchodního to platí dvojnásob. Pokud máte pochybnosti o komunikaci již z první schůzky, bude to pravděpodobně problém i v budoucnu.

Ptejte se, kdo s vámi za danou firmu bude komunikovat, jak budete komunikovat, jak rychlá bude odezva atd.



3 výhody

aneb proč si najmout úklidovou firmu na úklid společných prostor

Úspora času a námahy

1

Úklid panelového nebo bytového domu je fyzicky i časově náročný úkol. Je potřeba několikrát vyměnit vodu a použít adekvátní čisticí prostředky dle typu povrchu, což je i fyzicky velmi náročné. Pokud najmete profesionální úklidovou firmu, ušetříte spoustu času a úsilí, protože se nemusíte starat o organizaci a provádění úklidu.

Prodloužení životnosti nemovitosti

2

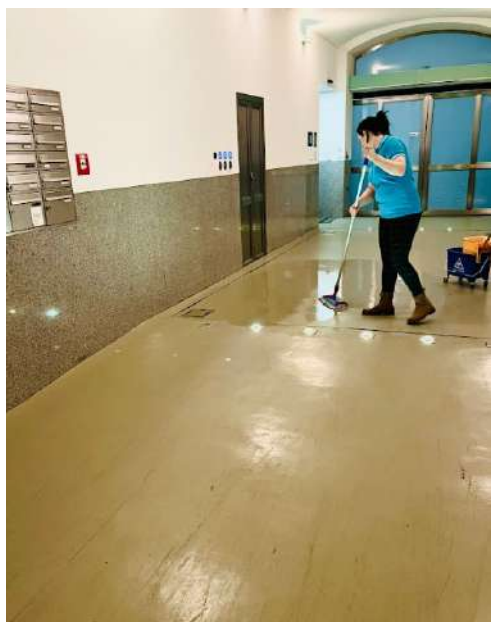
Když najmete profesionální úklidovou firmu, můžete se spolehnout na to, že Váš panelový nebo bytový dům bude vypadat reprezentativně a udržovaně. Úklid má vliv i na délku životnosti materiálů, z kterých se skládají různé části domu, například dlažba, výtah atd. To může pomoci zlepšit celkový vzhled domu a pomoci zvýšit hodnotu nemovitosti v čase.

Zkušenosti a odbornost

3

Profesionální úklidová firma má zkušenosti a odborné znalosti potřebné k tomu, aby byl Váš panelový nebo bytový dům důkladně kompletně uklizen. Úklidová firma zajistí, aby byl úklid proveden správným způsobem a aby nedošlo k poškození povrchů nebo materiálů. Úklidová firma je schopna zajistit úklid Vašeho bytového nebo panelového domu po dlouhou dobu, například i po dobu 30 let.

Ukázky naší práce



Osobní vzkaz Daniela

Chybovat je lidské a u nás uklízí lidé, a proto vám neslibujeme nespílitelné. Třeba to, že se během mnohaleté spolupráce nevyskytne ani jedna chybička. Slíbit vám naopak můžeme to, že i tu nejmenší chybkou napravíme a příště si na kritické místo posvítíme s ještě větší pečlivostí.

Jsme si vědomi všech možných chyb, kterých se můžeme dopustit, a proto si na ně dáváme velký pozor.

Vybrané recenze



Petra Šulcová

[1 recenze](#) · [1 fotka](#)

★★★★★ před 4 měsíci

S firmou Modrý Žralok spolupracujeme již rok a za naši firmu mohu říci, že jsme spokojeni. Paní Stepania, která u nás uklízí je velmi šikovná a pečlivá. Také pan Zelinka, se kterým je skvělá komunikace, nám vychází velmi vstříc a pomůže s každým problémem. Mohu jen doporučit.)

Služba: Úklid kanceláří a pracovišť



Odpovědět



Líbí se mi

Vybrané recenze



Lucie Zelnickova

5 recenzí · 1 fotka



★★★★★ před rokem

Pozitivní: Dochvilnost, Hodnota, Kvalita, Profesionalita, Rychlost odpovědi

Spolupracujeme s firmou Modrý žralok již několik měsíců - zajišťují pro nás pravidelný úklid kanceláří (ca 350 m2). Po několika předchozích tragických zkušenostech nastalo velmi příjemné překvapení. Komunikace s p. Danielem je od začátku absolutně bezproblémová a naprosto spolehlivá. Firma je velmi proaktivní, což velmi oceňujeme. Na paní, která má na starosti naše kanceláře, si nemůžeme absolutně stěžovat. Kanceláře jsou do detailu čisté, doslova voní čistotou. Velká spokojenost rovněž v poměru cena / výkon. Doporučuji všem, kdo nejsou spokojeni s kvalitou úklidových služeb. Myslím, že s Modrým žralokem neuděláte chybu.

Služba: Úklid kanceláří a pracovišť



1

Odpověď majitele před rokem

Velice si Vážíme Vaší upřímné recenze. Jsme moc rádi, že jste spokojeni s úklidem. Věříme, že pro Vás budeme dlouhodobým partnerem :)

Modrý Žralok - Daniel



Šárka Kotlanová

4 recenze



★★★★★ před rokem

Pozitivní: Dochvilnost, Hodnota, Kvalita, Profesionalita, Rychlost odpovědi

Se službami firmy Modrý Žralok jsem byla velmi spokojena. Potřebovali jsme zajistit úklid bytu po malování. Firmu jsem našla náhodně, ale jsem za to velmi ráda, protože nyní mohu doporučit dále. Velmi oceňuji profesionalitu, a to jak po stránce komunikace, tak i následného provedení úklidu. Za firmu s námi komunikoval pan Daniel, kterému bychom chtěli moc poděkovat, spolupráce s ním byla opravdu na úrovni! I přes počáteční komplikace z naší strany, která se týkala přesného termínu úklidu, nám firma projevila velkou flexibilitu a vstřícnost, za což bychom chtěli moc poděkovat. Časový odhad úklidu a cenu jsme si domluvili předem a opravdu odpovídala realitě. Byt byl uklizen tak, jak si představuji, že uklízí profesionálové, jsem velmi spokojena! Závěrem bych chtěla firmu Modrý Žralok doporučit všem, kteří hledají pomoc profesionálního úklidu za rozumnou cenu a s příjemnými lidmi! 😊 Děkujeme!



1

Úklid SVJ aneb jak vypadá úklidový manuál ?

Každý prostor je jiný, a proto by měl být seznam prací připraven individuálně na míru, a to pro každý dům. Nejlépe ve spolupráci s přáním daného SVJ.

Jedná se o obecný úklidový manuál, ve kterém jsou zahrnuty nejčastější úklidové činnosti, na které se nesmí zapomenout při úklidu společných částí bytového domu.

Pro správný a dokonalý úklid SVJ je potřeba cit a dobré oko. Dobré oko správného úklidového pracovníka vidí špínu i tam, kde ostatní ne.

Úklid je fyzicky i časově náročná práce, tudíž není možné všechny činnosti zahrnout do jednoho úklidu.

Proto se úklid SVJ rozděluje na týdenní úklid, měsíční úklid, půlroční a případně roční úklid.

Pokud naši zaměstnanci vidí někde velkou pavučinu, tak ji prostě smetou a nečekají až na ten týden v měsíci, kdy je na plánu úklidu právě smetení pavučin. Pro úklid je také důležitý obyčejný selský rozum.

Ukázka manuálu úklidu SVJ, jak může vypadat.

1x týdně

- Zametení a vytržení podlah společných prostor domu vč. schodiště – úklid pod rohožemi u bytů
- Vytržení a zametení venkovních schodů (vstupu) před domem a za domem
- Mytí výtahu (naleštění nerezových prvků a leštění zrcadla) – vyčištění stěn kabiny a odstranění případných šmouh
- Mytí skel dveří do domu a v domě – leštění zrcadla (prach, otisky, odstranění nálepek)
- Čištění rohoží u vstupních dveří v domě (vyklepání – zametení)
- Mytí poštovních schránek a odnos letáků a jiných reklam
- Mytí madel zábradlí
- Zametení odpadků u kontejnerového stání/popelnic na dvoře
- Utření parapetů od prachu

1x měsíčně nebo dle potřeby dříve

- Smetení pavučin (na stropě, pod schody atd.)
- Úklid (vymetení) drážek u výtahu
- Zametení nepořádku na dvoře
- Otření vypínačů světla
- Otření hasičských přístrojů od prachu
- Otření krytů od rozvodných skříní

1x až 2x za rok – (dle objednávky nebo zahrnuto v měsíční ceně).

- Kompletní mytí vchodových dveří a rámu dveří
- Úklid sklepů
- Mytí zábradlí (komplet vnitřek)
- Mytí svítidel (z vnější a z vnitřní strany – na žebříku – musí se sundat a nandat)
- Mytí všech oken a rámu ve společných prostorech
- Umytí nátěrů na zdi (linkrusta) a obkladů v přízemí domu (dlaždice)

Co ještě umíme?

- Strojové čištění garáží (na objednávku)
- Omytí garážových vrat zvenku
- Sněhová pohotovost
- Sběr odpadků kolem domu
- Správa zahrady (sekání trávy)



Fotka Daniela a dámy Zorky, která byla naší první zaměstnankyní a do teď je stálou posilou našeho úklidového týmu.

Ukázky naší práce



Jazykové okénko



Uklízečka



*Cleaning
Woman*



Putzfrau



*Donna delle
pulizie*



Sprzątaczką



Čistačica



*Femme de
ménage*



*Mujer de
limpieza*

Na našem blogu je přes
40 článků, dozvíte se tam
úklidové tipy a triky.



Zde jsou k
přečtení naše
Google recenze.

Ostatní recenze rádi
zašleme do e-mailu.







uklid@modryzralok.cz



608 919 232



www.modryzralok.cz



modryzralok.cz

Modrý Žralok s.r.o.
Dittrichova 346/4, Praha 2
IČO: 144 36 680
DIČ: CZ 144 36 680

Modrý Žralok CZ s.r.o.
Dittrichova 346/4, Praha 2
IČO: 179 96 686
Neplátce DPH