

Samenvatting Productvoorwaarden

Stallen op Rekening

Dit is een samenvatting van de Productvoorwaarden Stallen op Rekening die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

1. Wat is Stallen op Rekening?

Met Stallen op Rekening kun je je fiets parkeren in bewaakte NS-stallingen en de kosten achteraf betalen via automatische incasso.

2. Hoe werkt het Stallen op Rekening?

Je betaalt vooraf een klein bedrag (verificatietarief) om het abonnement te activeren. Het abonnement wordt gekoppeld aan je OV-chipkaart en blijft actief tot je het opzegt.

3. Hoe gebruik je Stallen op Rekening?

- Bij binnenkomst: Inchecken met je OV-chipkaart of Fietstag.
- Bij vertrek: Uitchecken om de stallingsduur te beëindigen.

4. Wat betaal je voor Stallen op Rekening?

Je betaalt alleen per keer dat je je fiets stalt. De prijs hangt af van de tijd tussen in- en uitchecken en welke stalling je gebruikt. In de stalling kun je altijd de prijs voor fietsparkeren vinden.

5. Hoe zeg je Stallen op Rekening op?

Je kunt het abonnement op elk moment opzeggen via MijnNS of NS Klantenservice.

6. Wat gebeurt er bij verlies of diefstal van je OV-chipkaart?

Meld dit direct via MijnNS. NS kan je kaart blokkeren om misbruik te voorkomen.

7. Hoe worden wijzigingen doorgevoerd?

Wijzigingen in de voorwaarden of de prijs worden minimaal twee weken van tevoren bekend gemaakt via e-mail en de NS-website.

8. Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Als je niet betaalt, ontvang je een herinnering. Als je te lang niet betaalt kan NS je abonnement uitzetten en extra kosten rekenen.

9. Wat gebeurt er als NS de voorwaarden of tarieven wil wijzigen?

Wijzigingen worden minimaal twee weken van tevoren bekendgemaakt op de NS-website en per e-mail aan de mensen die gebruik maken van Stallen op Rekening.

10. Hoe dien ik een klacht in?

Klachten kun je via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice) indienen. Binnen vier weken krijg je een antwoord of een vraag om extra informatie.

11. Welke regels gelden er in de fietsenstalling?

Je moet je fiets, buitenmodelfiets of bromfiets op de goede plekken stallen en je aan de huisregels van de stalling houden.

De Productvoorwaarden Stallen op Rekening zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.



Productvoorwaarden Stallen op rekening

per 1 mei 2025

Artikel 1: Definities

Abonnement	De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als abonnementhouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om Stallen op Rekening te gebruiken van NS Fiets.
Abonnementhouder	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Voertuig te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
Anonieme OV-chipkaart	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke Abonnementhouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
Productvoorwaarden	Deze productvoorwaarden Stallen op Rekening van NS Fiets.
Nieuwe in- en uitcheckzone	Toegangssysteem zonder fysieke toegangsdeur waar een Staller met een Voertuig doorheen loopt en waarbij Inchecken en Uitchecken geautomatiseerd plaatsvindt.
Bestelproces	Het online bestelproces waarmee u via https://www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/stallen-op-rekening.html stappen doorloopt om een Stallen op Rekening af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens.
Bromfiets	Een gemotoriseerd Voertuig met twee wielen, waaronder bromfietsen en snorfietsen, die voldoen aan de wettelijke eisen voor gebruik op de openbare weg. Dit omvat Voertuigen met een verbrandings- of elektrische motor met een maximum-snelheid van respectievelijk 25 km/uur (snorfiets) of 45 km/uur (bromfiets). Toegankelijkheid tot Stallingen kan afhankelijk zijn van specifieke Huisregels.
Bemenste Stalling	Een bewaakte locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.

Buitenmodelfiets	Een Voertuig waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van de omschrijving Fiets , en daardoor gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
E-bike	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.
Fiets	Tweewielig Voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen. Voor de maximale afmetingen van een Fiets wordt de normstelling gehanteerd zoals opgenomen voor de types standaard fiets, (klein en groot) en BAFA (beperkt afwijkende fiets vanwege accessoires) in de Normstellend Document fietsparkeersystemen, versie 2.6, januari 2025 van Stichting Fietsparkeur.
Fietstag	De door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op een Voertuig (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd en is gekoppeld aan de OV-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Abonnementhouder voor het In- en Uitchecken van het Voertuiggebruik maken van de chip.
Huisregels	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
Inchecken	Het scannen van een OV-chipkaart of Fietstag bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een Stallingsovereenkomst aangaat. Tevens bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Medewerker van de Stalling	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Onbemenste stalling	Een locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen kunnen parkeren zonder direct toezicht of aanwezigheid van personeel.

OV-chipkaart	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook Producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de Persoonlijke OV-chipkaart, de Anonieme OV-chipkaart en de Zakelijke OV-chipkaart.
NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Stallen op Rekening	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder 'die het recht geeft aan de Abonnementhouder om een OV-chipkaart te koppelen aan Stallen op Rekening. Hiermee kan de Abonnementhouder een Voertuig stallen in een stalling en eventuele tarieven later betalen via automatische incasso.
Staller	De Abonnementhouder die een Voertuig in de Stalling stalt. In de Product Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".
Stalling	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen .
Stallingsovereenkomst	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Staller wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven de Fiets of Buitenmodelfiets te plaatsen in de Stalling.
Swapfiets	Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713.
Tarieflijst	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website https://www.ns.nl/binaries/ ht_1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf en het tarief voor het stallen van Voertuigen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.

Uitchecken	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart of Fietstag bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaargeving tussen de Abonnementhouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.
Verificatietarief	Het jaarlijks te betalen tarief volgens de Tarieflijst ter verificatie van persoons- en betaalgegevens, voor het eerst wanneer het product Stallen op Rekening door de Abonnementhouder wordt afgenomen.
Voertuig	Een vervoermiddel zoals omschreven in de begrippen Bromfiets, Buitenmodelfiets, E-Bike en Fiets en is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt.
Zakelijke OV-chipkaart	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het product Stallen op Rekening afgenomen door een Abonnementhouder.

Artikel 3: Totstandkoming Stallen op Rekeningen verlenging

1. Stallen op Rekening komt tot stand op het moment dat de Abonnementhouder het Verificatietarief voor het eerste abonnementsjaar heeft voldaan en een bevestiging krijgt per e-mail dat Stallen op Rekening is geaccepteerd en is geactiveerd op zijn OV-chipkaart. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement wordt afgesloten, is de dag waarop Stallen op Rekening ingaat gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan.
2. Na de totstandkoming van Stallen op Rekening heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op het herroepingsrecht en Stallen op Rekening ontbinden door dit binnen de termijn aan NS Klantenservice kenbaar te maken. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier voor ontbinding en voor meer informatie.

Artikel 4: Gebruik van Stallen op Rekening

1. Naast de verplichtingen die op de Abonnementhouder rusten op basis van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren gelden ook de verplichtingen zoals opgenomen in deze Productvoorwaarden.

2. Om gebruik te kunnen maken van Stallen op Rekening moet een Abonnementhouder bij binnenkomst in de Stalling de OV-chipkaart of Fietstag Inchecken. Om de stallingsduur te beëindigen moet de Abonnementhouder bij het verlaten van de Stalling de OV-chipkaart of Fietstag Uitchecken.
3. Het tarief dat geldt in de Stalling bepaalt de kosten die worden verwerkt via automatische incasso. Deze kosten worden berekend aan de hand van de tijdsperiode tussen Inchecken en Uitchecken.
4. De Abonnementhouder is de gemaakte kosten voor het Stallen op Rekening verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst, te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen.
5. Stallen op Rekening geldt ook voor Buitenmodelfietsen en Bromfietsen indien de Medewerker van de Stalling bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 5: Duur en beëindiging Stallen op Rekening

1. Stallen op Rekening is een contract voor onbepaalde tijd.
2. De Abonnementhouder kan Stallen op Rekening op ieder moment opzeggen na afloop van de eerste abonnementsmaand. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement (zoals NS Flex) is afgesloten, is de dag van de maand waarop het Stallen op Rekening is gestart gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan en kan derhalve diezelfde dag worden opgezegd.
3. Abonnementhouder kan Stallen op Rekening tussentijds beëindigen indien de Productvoorwaarden en/of de Tarieflijst worden gewijzigd, artikel 9 is dan van toepassing.
4. Opzeggen kan bij NS Klantenservice: online via www.ns.nl, telefonisch (24 uur per dag, via telefoonnummer 030 – 751 51 55) of schriftelijk: NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht.
5. NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening op ieder moment op te zeggen en te deactiveren met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na kennisgeving aan de Abonnementhouder.
6. Voor meer informatie over het opzeggen van Stallen op Rekening bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice (030 – 751 51 55, lokaal tarief).

Artikel 6: Verplichtingen Abonnementhouder

1. Abonnementhouder is jaarlijks verplicht tot betaling van het Verificatietarief. In geval van niet-tijdige betaling is artikel 10 van toepassing.
2. De Abonnementhouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart.
3. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden jegens NS Fiets ten gevolge van niet-nakoming door de Abonnementhouder van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

Artikel 7: Betaling en facturering

1. Bij het afnemen van het product Stallen op Rekening machtigt de Abonnementhouder NSR om de verschuldigde bedragen (waaronder het Verificatietarief) automatisch te incasseren. De verschuldigde bedragen worden uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. NSR stelt één keer per maand vast welk bedrag de Abonnementhouder voor de daaraan voorafgaande maand verschuldigd is op grond van de stallingsduur via Inchecken en Uitchecken. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt eenmaal per maand door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.
2. In geval dat het in rekening gebrachte bedrag volgens de Abonnementhouder onjuist is, omdat een check-uit ontbreekt, kan de Abonnementhouder binnen 17 maanden na de betreffende Incheckdatum een verzoek tot correctie bij NSR indienen. NSR zal in dat geval het verschuldigde bedrag voor die maand (her)berekenen. NSR heeft het recht om een verzoek tot correctie te weigeren.

Artikel 8: Niet tijdige betaling

1. Indien de Abonnementhouder het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, is de Abonnementhouder in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de Abonnementhouder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Abonnementhouder de redelijke kosten verschuldigd die NSR maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.
2. NS Fiets heeft het recht om, indien de Abonnementhouder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, Stallen op Rekening met onmiddellijke ingang op te zeggen en te deactiveren.
3. In de periode waarin de Abonnementhouder een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het de Abonnementhouder niet toegestaan gebruik te maken van Stallen op Rekening.
4. Indien de Abonnementhouder Stallen op Rekening aanvraagt en de opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand van de Abonnementhouder voortduurt, Stallen op Rekening voor de Abonnementhouder gedeactiveerd.

Artikel 9: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

2. De Abonnementhouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Abonnementhouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.

Artikel 10: Wijzigingen

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Tarieflijst en van de Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website van www.ns.nl/fietsenstallingen;
 - b. aan de Abonnementhouders per email.

Artikel 11: Klachten

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen tijdens NS Fiets moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via ns.nl/klantenservice. Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Abonnementhouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 12: Niet nakoming van een overeenkomst

Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

Artikel 13: Nederlands recht van toepassing

Op Stallen op Rekening is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent Stallen op Rekening zoals omschreven in artikel 10 van deze Productvoorwaarden, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meeste gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.