

Privacy Statement Website Reisbalans

Jouw privacy is belangrijk voor ons. In dit privacy statement lees je welke persoonsgegevens wij via onze website verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

Wie zijn wij?

Reisbalans B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

- Adres: Smallepad 32-34, 3811 MG Amersfoort
- E-mail: info@reisbalans.nl
- Telefoon: +31 88 934 3456

Functionaris Gegevensbescherming (FG): Marieke Berghuis

E-mail: fg@mobilityinvestgroup.com

Welke gegevens verzamelen we?

We verwerken persoonsgegevens die:

- je zelf aan ons geeft, bijvoorbeeld via formulieren of contact met onze klantenservice;
- automatisch worden verzameld tijdens je bezoek aan onze website (bijvoorbeeld via cookies).

Dit kunnen onder andere je naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatiegegevens, IP-adres, browsergegevens en website-interacties zijn.

We gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de doelen die in dit statement staan. We verkopen jouw gegevens nooit.

Tools en platforms die wij gebruiken

Om onze website goed te laten functioneren, campagnes te meten en contact met jou mogelijk te maken, maken we gebruik van verschillende tools en platforms. Hieronder lees je welke dat zijn:

- **Brevo**
Voor nieuwsbrieven en whitepapers. Brevo verwerkt naam, e-mailadres en interactiestatistieken. Opslag vindt plaats binnen de EU (Frankrijk).
- **Dealfront**
Voor zakelijke leadgeneratie. Herkent bedrijfsbezoeken via IP-adressen en koppelt gedrag aan openbare bedrijfsinformatie. Niet herleidbaar tot individuen. Verwerking vindt binnen Europa plaats op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Google Tag Manager**
Helpt ons scripts efficiënt te laden. GTM verzamelt zelf geen persoonsgegevens.
- **LinkedIn Insight Tag**
Hiermee analyseren we bezoekersgedrag en bereiken we doelgroepen via LinkedIn. Gegevens zoals IP-adres en browserinformatie kunnen buiten de EU worden verwerkt. Alleen actief bij toestemming.
- **Meta Pixel**
Met deze pixel meten we campagnes op Facebook en Instagram. Gegevens zoals IP-adres en klikgedrag worden verwerkt en opgeslagen in de VS. Alleen actief bij jouw toestemming.
- **Microsoft Clarity**
Analyseert sessies anoniem. IP-adres wordt tijdelijk verwerkt; opslag vindt plaats in de VS. Alleen actief bij jouw toestemming.

- **Tribe**

Als we een communityomgeving aanbieden, verwerken we profielinformatie en interacties. Alleen van toepassing als deze functionaliteit actief is, en op basis van jouw toestemming.

- **Webflow**

Onze website is gebouwd in Webflow. Wanneer je een formulier invult of een whitepaper downloadt, verwerken wij je gegevens (naam, e-mailadres, IP-adres, tijdstip, browsergegevens). Gegevens worden opgeslagen in de Verenigde Staten, met passende bescherming via standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Verwerking gebeurt op basis van jouw toestemming.

Cookies en automatisch verzamelde gegevens

Bij een bezoek aan onze website verzamelen we automatisch gegevens zoals je IP-adres, browserinformatie en bezochte pagina's. Dit gebeurt via serverlogs en cookies.

Lees meer hierover in ons [cookiebeleid].

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld. Voor het opvolgen van contactverzoeken of telefonisch contact, bewaren we gegevens maximaal 18 maanden. Als er binnen die periode actief contact wordt onderhouden, kan de bewaartermijn worden verlengd zolang dat relevant is. Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren we je gegevens, of passen we ze aan zodat identificatie niet meer mogelijk is. In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht gegevens langer te bewaren.

Meer informatie vind je in ons cookiebeleid.

Met wie delen we jouw gegevens?

We delen jouw gegevens alleen met partijen die ons ondersteunen bij het leveren van diensten, zoals hostingproviders, e-maildiensten en analyse-tools. Deze partijen verwerken jouw gegevens uitsluitend in opdracht van en volgens instructies van Reisbalans.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Beveiligde toegang tot systemen en gebouwen
- Strengere toegangscontrole binnen onze organisatie
- Vertrouwelijkheidsovereenkomsten met medewerkers
- Autorisatiebeheer in systemen
- ISO 27001-certificering en regelmatige beveiligingstests
- Eisen aan leveranciers om een vergelijkbaar beveiligingsniveau te hanteren

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- gegevens te laten aanpassen of aanvullen;
- verwerking te beperken;
- je gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- je gegevens over te dragen aan een andere partij;
- je toestemming op elk moment in te trekken.

Als je jouw rechten wilt uitoefenen, kun je gebruikmaken van het formulier op onze servicepagina of contact met ons opnemen. Na succesvolle identificatie ontvang je binnen 30 dagen een reactie.

Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit statement.

Ben je niet tevreden over onze reactie? Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl of telefonisch via (088) 1805 250.

