

Le opportunità dell'Intelligenza Artificiale Generativa per le Piccole Medie Banche Italiane

Vincenzo Esposito
Amministratore Delegato Microsoft Italia
 www.linkedin.com/Vincenzo-esposito



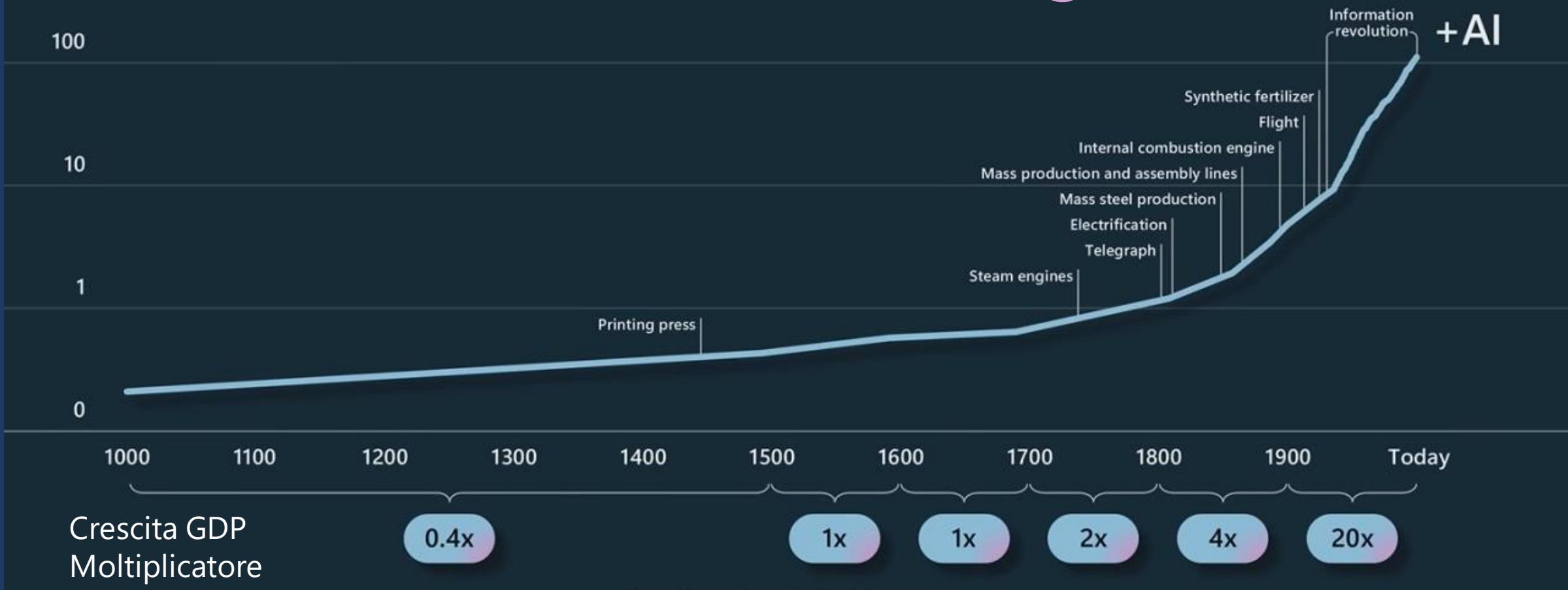
L'intelligenza Artificiale Generativa sta cambiando il business oggi

Ogni
persona

Ogni
team

Ogni
settore

Crescita del PIL Mondiale e rivoluzioni tecnologiche



AI: la più grande opportunità per l'economia italiana

312 Miliardi €

**Valore Aggiunto
18% IT PIL**

5.7 Miliardi

**Ore lavorate
Liberate ogni anno**

x 1.6
PNRR Fondi

x 1 GDP
Regione Lombardia

**Ore lavorate all'anno da
3.2 M persone**



Le funzionalità chiave dell'Intelligenza Artificiale Generativa



Generazione
contenuti e
testi



Sintesi e
creazione di
report



Ragionamenti
su dati non
strutturati



Sviluppo
Codice, Chatbot e
Agenti virtuali

Settori più maturi per AI: finanza, manifatturiero e scienze della vita

Settori merceologici

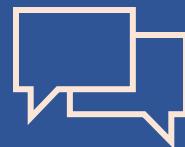
-  **Servizi finanziari**
-  **Manifattura**
-  **Salute e scienze della vita**

Alto
Medio-Alto
Medio-Alto

Processi aziendali

	Ricerca e sviluppo	Alto
	Progettazione e creatività	Alto
	Produzione e supply chain	Medio-Alto
	Customer service	Medio
	Marketing e vendite	Medio
	Organizzazione e processi	Medio
	Finance	Medio-Basso
	Risorse umane	Basso

I casi uso dell'AI Generativa per il mondo bancario



Migliorare
relazione con
clienti

Copilot



Comprendere
i dati dei
clienti

AI Contact
Center



Analizzare
segnali per il
rilevamento
di frodi e
ridurre rischi



Sviluppare
strumenti per
la rete
commerciale
e gli agenti



Sviluppare
di nuovi
prodotti e
servizi

(Filiali e Contact Center)



×





Copilot in Outlook

**Copilota in Outlook
per liberare tempo e
aumentare focus**

Riepilogo scambi di e-mail e
stesura rapida di risposte,
**Copilot aiuta a organizzare
la posta in arrivo in pochi
minuti, con il tuo stile e la
tua voce**

The screenshot shows the Microsoft Outlook web interface. On the left, the navigation sidebar includes 'Favorites' (Contoso Reports, lilly@contoso.com), 'Inbox' (14 messages), 'Drafts', 'Sent Items', 'Deleted Items', 'Junk Email', 'Archive', and 'Conversation History'. On the right, the main pane displays a 'Focused' inbox view. A prominent blue banner at the top says 'Catch up with Copilot' with a 'Start catchup' button. Below it, there's a list of messages from Jessie Irwin and Elisabeth Eriksson. A 'Quick question' sidebar on the right shows a conversation between Elisabeth and Lilly. The background of the interface features a blurred image of a person working at a desk.



Copilot in Teams

Copilot aiuta a condurre meeting efficaci, organizzare i punti di discussione e riassumere azioni

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Chat, Activity, Chat, Home, People, Calls, Mail, and Apps. The main area displays five participants in a grid: Johanna Loring, Deepak Sardan, Nahid Langer, Joni Sherman, and Lorraine Roberts. A blue circular overlay with the letters 'DS' is positioned over the top-right participant. On the right side of the screen, there's a 'Copilot' sidebar with three options: 'Let AI handle the busywork', 'Check the facts', and 'It's your Copilot'. At the bottom of the sidebar, there's a text input field with the placeholder 'What' and a 'More prompts' button.



Copilot in Excel

Permette a tutti di analizzare e visualizzare le informazioni come un data analyst

A screenshot of Microsoft Excel showing a data table titled "Store expansion Sales Forecast.xlsx". The table has columns: Store Code, Store Name, Location, Year, Quarter, and Sales. The data spans from row 1 to 25, showing sales figures for Contoso stores in Phoenix and Tucson from 2019 Q3 to 2021 Q1. The "Copilot PREVIEW" sidebar is open on the right, featuring a text input field that says "Describe what you'd like help with or select ⚙️" and a "Display Settings" button at the bottom right.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Store Code	Store Name	Location	Year	Quarter	Sales		
2	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019 Q3	\$	7,003,071		
3	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019 Q4	\$	8,966,978		
4	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020 Q1	\$	6,263,955		
5	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020 Q2	\$	5,374,864		
6	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020 Q3	\$	7,435,062		
7	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020 Q4	\$	10,319,964		
8	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021 Q1	\$	6,580,746		
9	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021 Q2	\$	5,695,138		
10	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021 Q3	\$	9,132,134		
11	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021 Q4	\$	11,844,765		
12	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022 Q1	\$	8,723,031		
13	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022 Q2	\$	7,519,256		
14	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022 Q3	\$	10,648,465		
15	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022 Q4	\$	14,087,186		
16	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023 Q1	\$	9,726,792		
17	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023 Q2	\$	8,198,962		
18	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019 Q3	\$	7,017,496		
19	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019 Q4	\$	8,814,793		
20	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020 Q1	\$	5,725,567		
21	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020 Q2	\$	4,631,148		
22	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020 Q3	\$	7,967,190		
23	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020 Q4	\$	9,342,811		
24	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021 Q1	\$	6,733,832		
25	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021 Q2	\$	5,000,000		



Copilot in PowerPoint

Offre l'ispirazione per
creare presentazioni
professionali e di
grande creatività

Aiuta lo storytelling

The screenshot shows a Microsoft PowerPoint slide in a browser window. The slide has a title placeholder "Click to add title" and a subtitle placeholder "Click to add subtitle". The browser address bar shows a URL from OneDrive. The PowerPoint ribbon is visible at the top, and a red box highlights the slide content area.



Microsoft Cloud Runs on trust

I vostri dati solo i vostri dati

I vostri dati non sono utilizzati per
il training dei modelli AI

I vostri dati sono protetti protetti da
stringenti controlli di sicurezza e
compliance



Grazie