

Le opportunità dell'Intelligenza Artificiale Generativa per le Piccole Medie Banche Italiane

Vincenzo Esposito

Amministratore Delegato Microsoft Italia



www.linkedin.com/Vincenzo-esposito



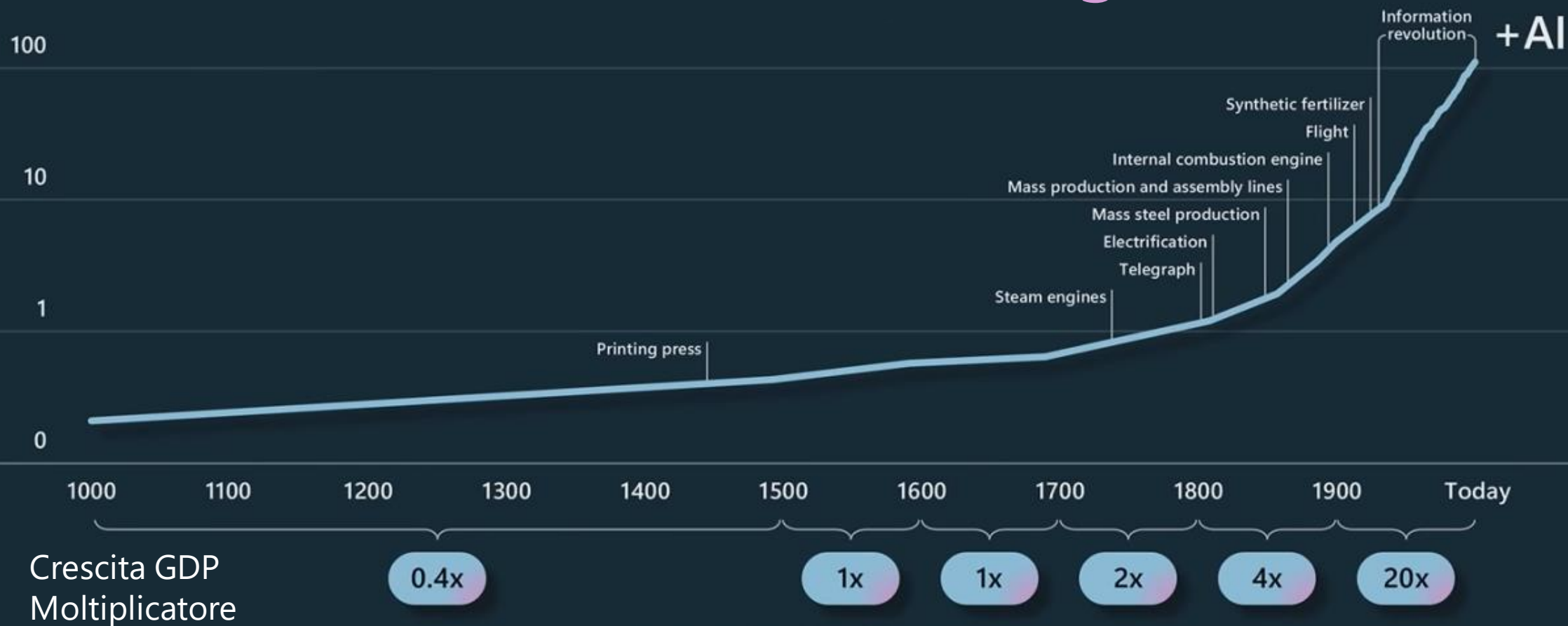
L'intelligenza Artificiale Generativa sta cambiando il business oggi

Ogni
persona

Ogni
team

Ogni
settore

Crescita del PIL Mondiale e rivoluzioni tecnologiche



Source: Maddison Project, OurWorldInData.org

AI: la più grande opportunità per l'economia italiana

312 Miliardi €

Valore Aggiunto
18% IT PIL

5.7 Miliardi

Ore lavorate
Liberate ogni anno

x 1.6
PNRR Fondi

x 1 GDP
Regione Lombardia

Ore lavorate all'anno da
3.2 M persone



Le funzionalità chiave dell'Intelligenza Artificiale Generativa



**Generazione
contenuti e
testi**



**Sintesi e
creazione di
report**



**Ragionamenti
su dati non
strutturati**



**Sviluppo
Codice, Chatbot e
Agenti virtuali**

Settori più maturi per AI: finanza, manifatturiero e scienze della vita

Settori merceologici



Servizi finanziari

Alto



Manifattura

Medio-
Alto



Salute e scienze della
vita

Medio-
Alto

Processi aziendali



Ricerca e sviluppo

Alto



Progettazione e creatività

Alto



Produzione e supply chain

Medio-Alto



Customer service

Medio



Marketing e vendite

Medio



Organizzazione e processi

Medio



Finance

Medio-Basso



Risorse umane

Basso

I casi uso dell'AI Generativa per il mondo bancario



Migliorare
relazione con
clienti

Copilot



Comprendere
i dati dei
clienti

AI Contact
Center



Analizzare
segnali per il
rilevamento
di frodi e
ridurre rischi



Sviluppare
strumenti per
la rete
commerciale
e gli agenti



Sviluppare
di nuovi
prodotti e
servizi

(Filiali e Contact Center)

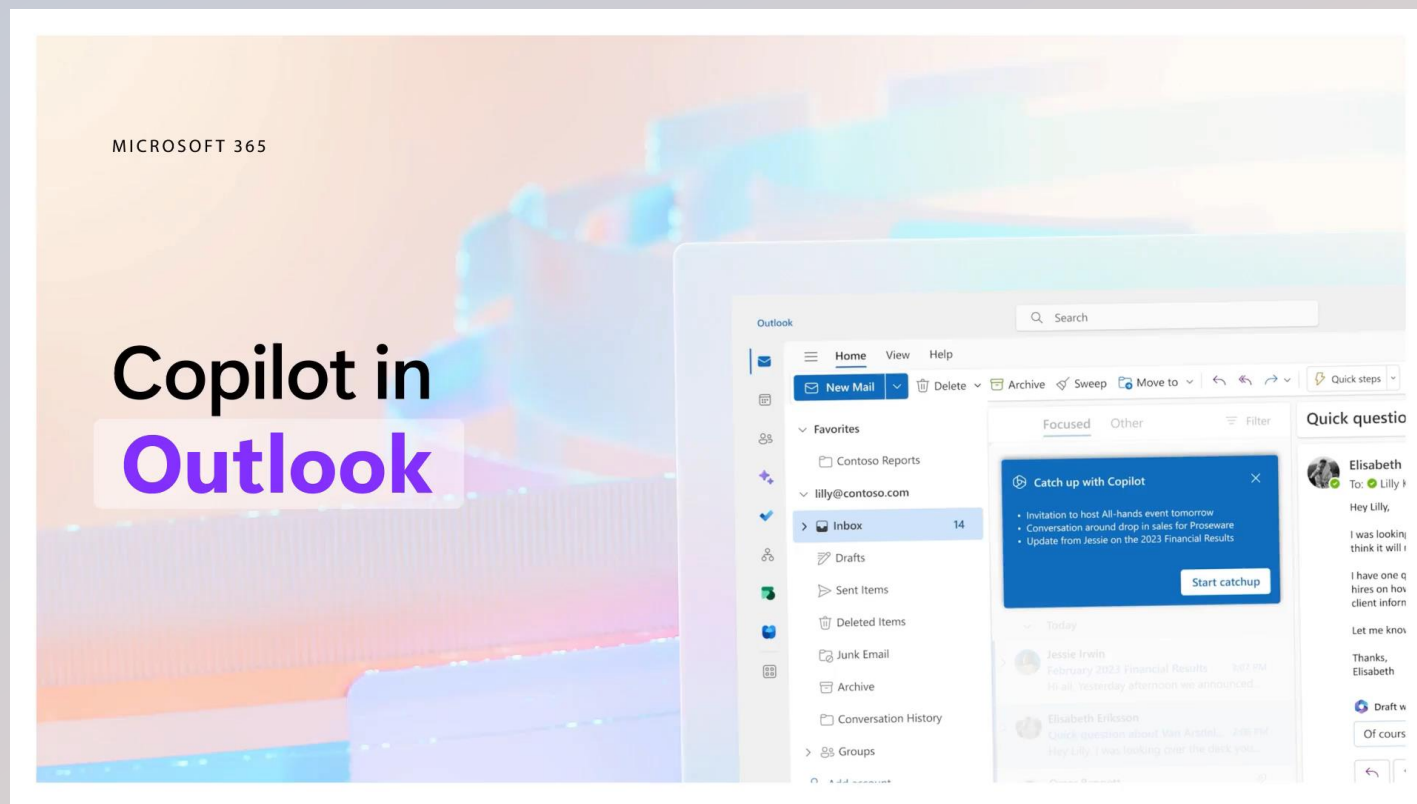




Copilot in Outlook

**Copilota in Outlook
per liberare tempo e
aumentare focus**

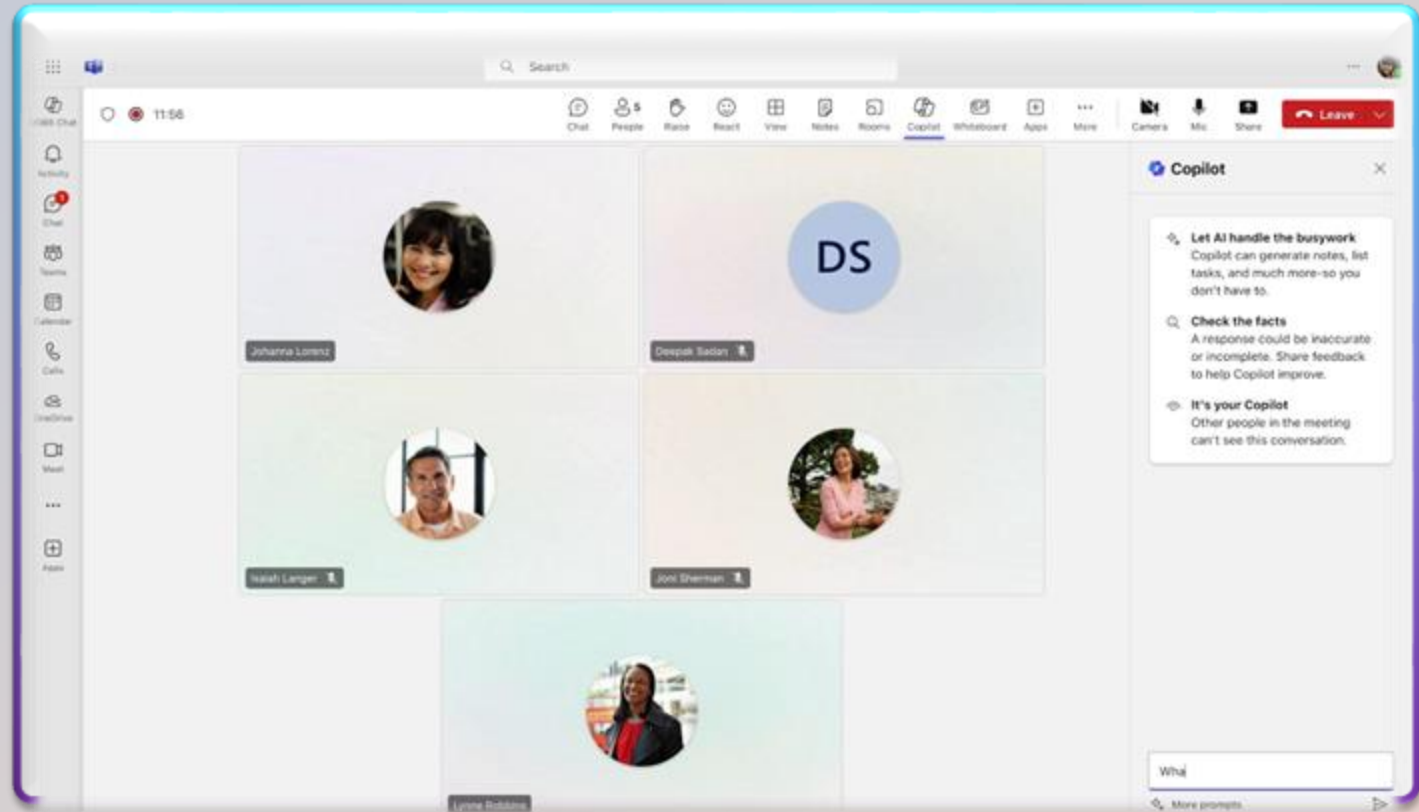
**Riepilogo scambi di e-mail e
stesura rapida di risposte,
Copilot aiuta a organizzare
la posta in arrivo in pochi
minuti, con il tuo stile e la
tua voce**





Copilot in Teams

Copilot aiuta a
condurre meeting
efficaci, organizzare
i punti di
discussione e
riassumere azioni





Copilot in Excel

Permette a tutti di
analizzare e
visualizzare le
informazioni come un
data analyst

Store expansion Sales Forecast.xlsx | Confidential | Saved

File Home Insert Formulas Data Review View Table Design

A43 | fx | CH1033

Store Code	Store Name	Location	Year	Quarter	Sales
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q3	\$ 7,003,071
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q4	\$ 8,966,978
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q1	\$ 6,263,955
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q2	\$ 5,374,864
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q3	\$ 7,435,062
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q4	\$ 10,319,964
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q1	\$ 6,580,746
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q2	\$ 5,695,138
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q3	\$ 9,132,134
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q4	\$ 11,844,765
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q1	\$ 8,723,031
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q2	\$ 7,519,256
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q3	\$ 10,648,465
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q4	\$ 14,087,186
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q1	\$ 9,726,792
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q2	\$ 8,198,962
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q3	\$ 7,017,496
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q4	\$ 8,814,793
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q1	\$ 5,725,567
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q2	\$ 4,631,148
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q3	\$ 7,967,190
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q4	\$ 9,342,811
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021	Q1	\$ 6,733,832
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021	Q2	\$ 5,226,025

Copilot PREVIEW

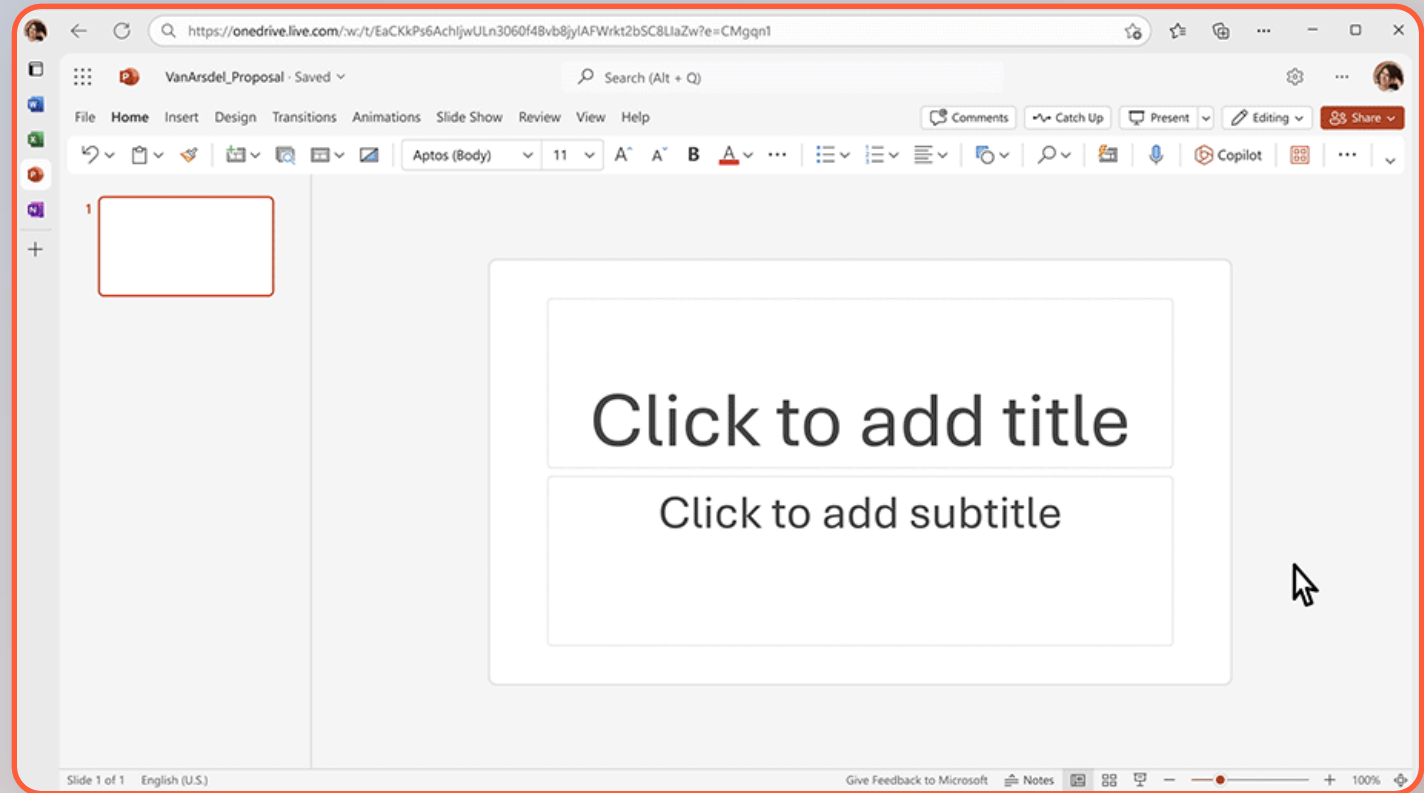
Describe what you'd like help with or select



Copilot in PowerPoint

Offre l'ispirazione per
creare presentazioni
professionali e di
grande creatività

Aiuta lo storytelling



Microsoft Cloud

Runs on trust

I vostri dati sono i vostri dati

I vostri dati non sono utilizzati per
il training dei modelli AI

I vostri dati sono protetti protetti da
stringenti controlli di sicurezza e
compliance

Grazie
