



Tecnologia e nuove modalità di relazione con la clientela

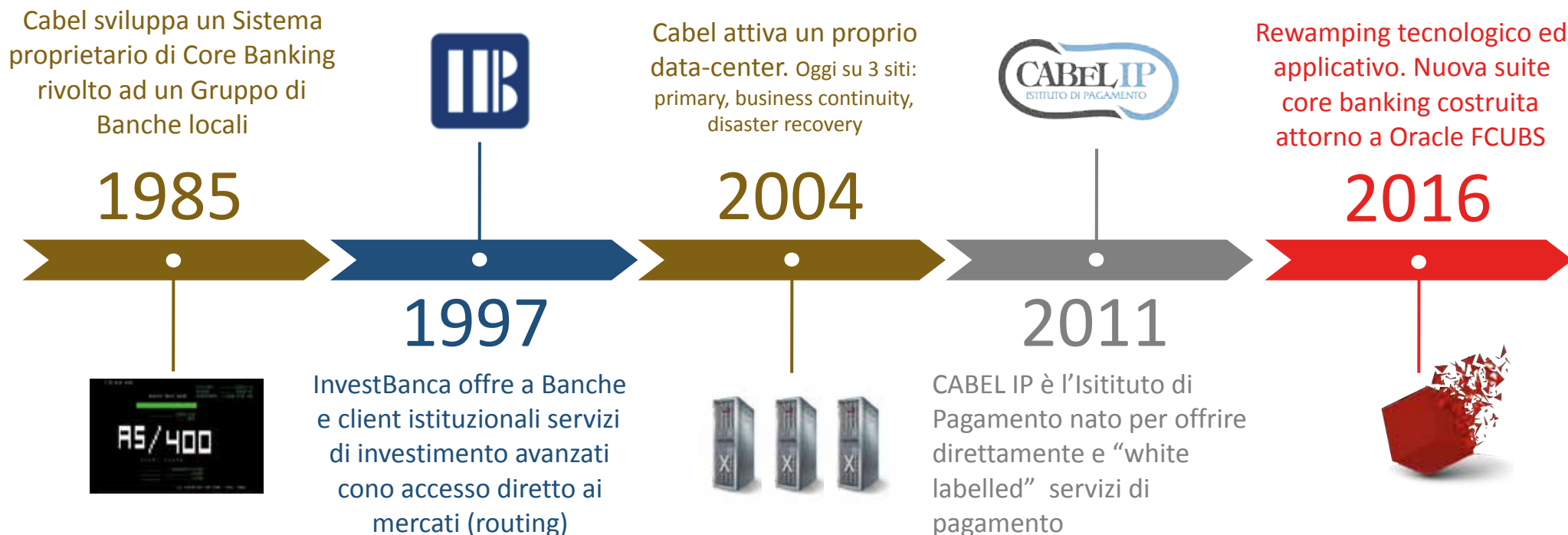
Convegno ACRI Pri.Banks
23 novembre 2019
Sala Congressi Banco Desio





Il gruppo CABEL

Banking as a service dal 1885



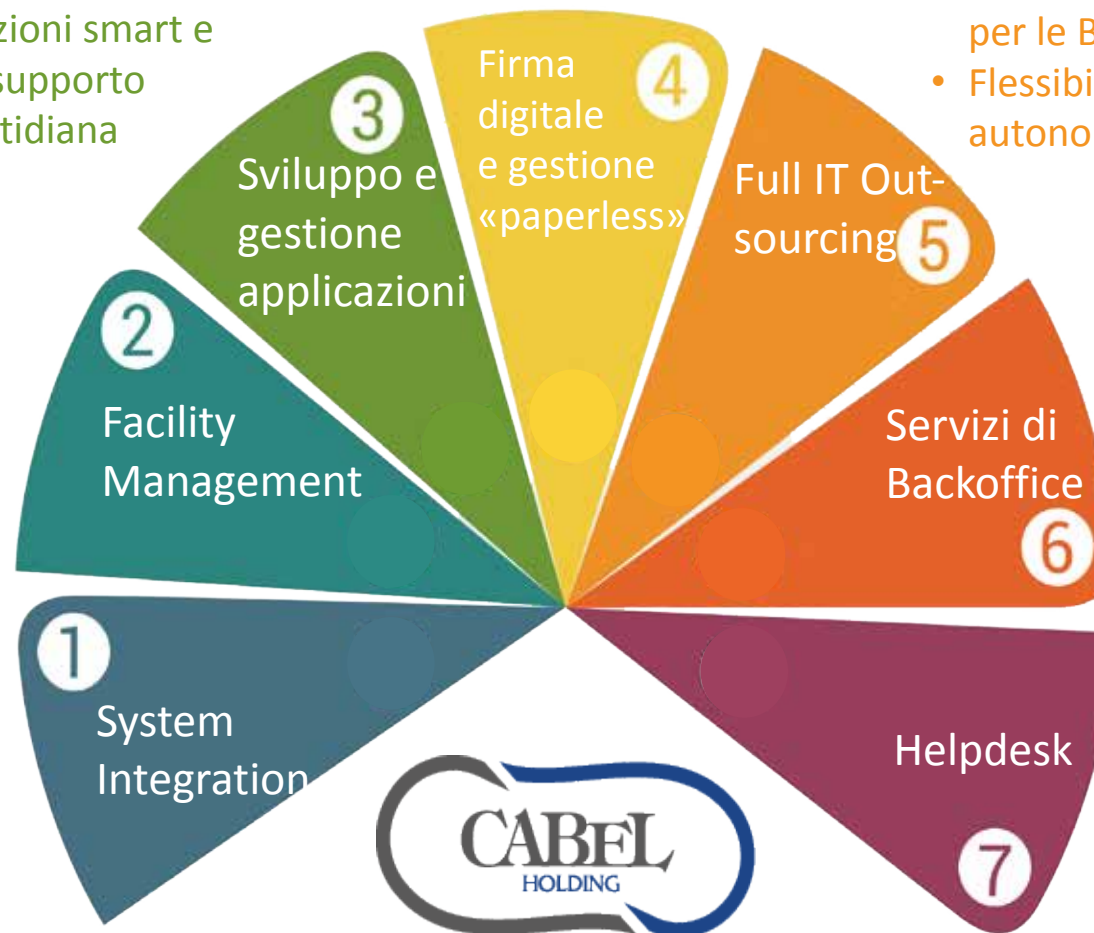


Soluzione IT «all-in»

Costante attenzione all'innovazione sia tecnologica che di business, con l'obiettivo di essere un partner privilegiato verso la trasformazione della banca del futuro

- Suite di applicazioni smart e user friendly a supporto dell'attività quotidiana

- Sistema integrato ed integrabile a 360°



- Soluzione IT completa per le Banche
- Flessibile ed estensibile autonomamente

- Segnalazioni di vigilanza
- Finanza e titoli
- Pagamenti (PSD)
- Contabilità



Come cambia il cliente

Esperto

I clienti sono abituati a vivere esperienze “frictionless”, ad ottenere informazioni in tempo reale e a ricevere offerte personalizzate e integrate su tutti i canali

Semplicità

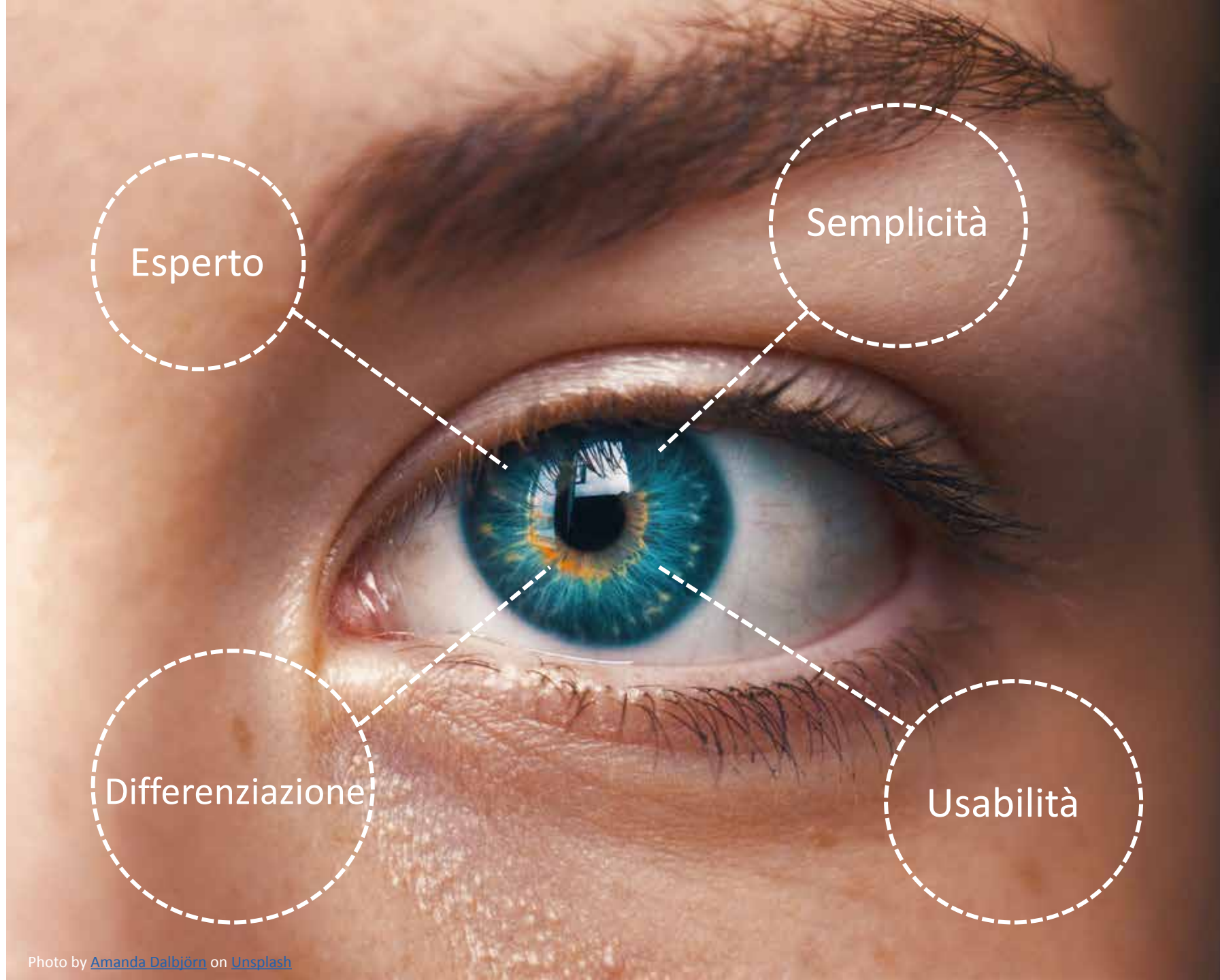
- Tende a non apprezzare processi complicati
- Velocità e facilità nell’ottenere risposta

Usabilità

- Centralità della «user experience»
- Interfacce intuitive

Differenziazione

- Insoddisfazione per la limitata offerta di prodotti dalle banche tradizionali

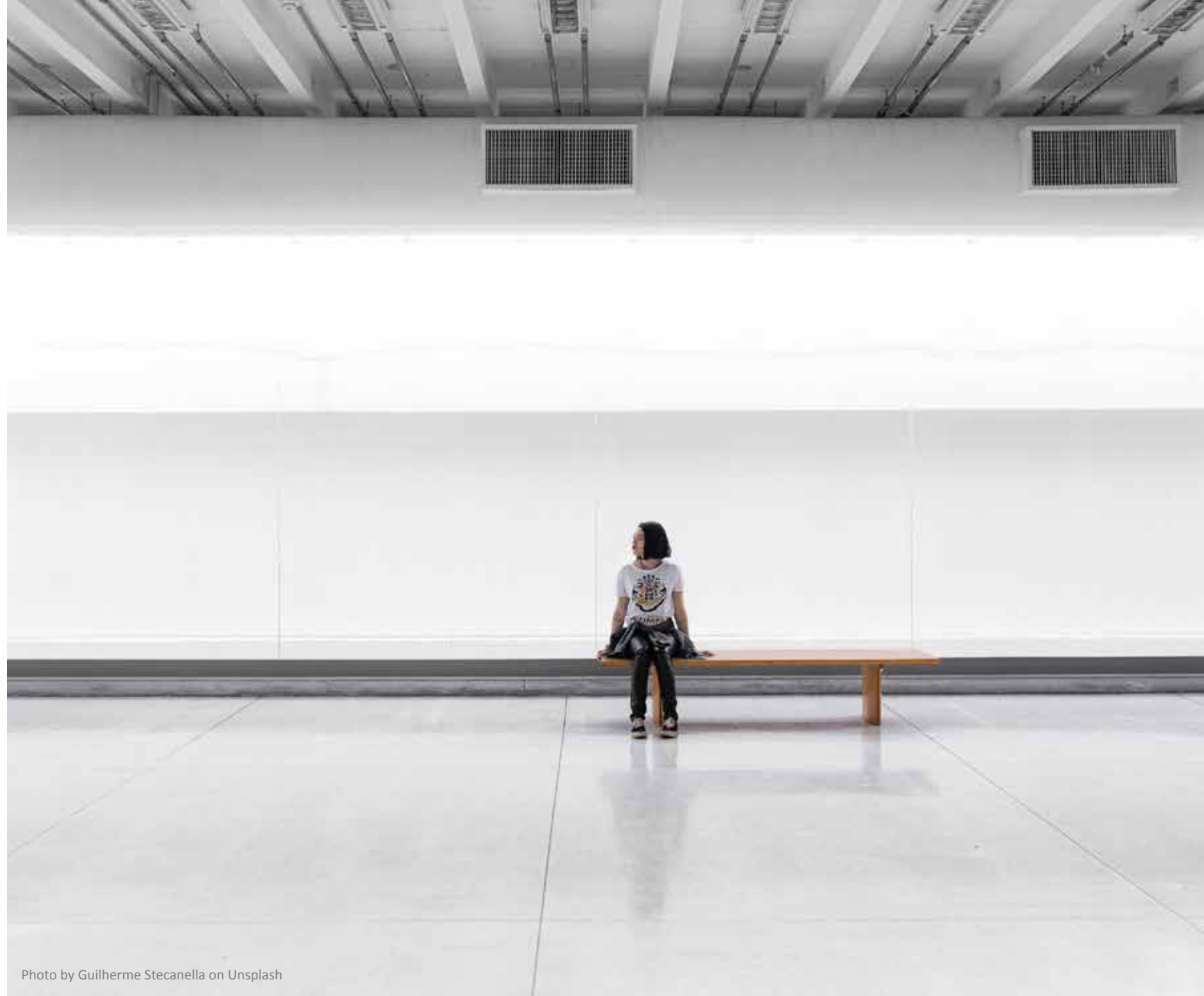




La Customer centricity

Passaggio da un'offerta di prodotti e servizi alla Customer Experience come leva distintiva nel nuovo ecosistema bancario.

Strutture organizzative costruite a partire dalle esigenze dei clienti: è importante quindi una trasformazione di tutta l'organizzazione, dai processi operativi a quelli decisionali.





Principali driver per una trasformazione digitale

Creazione di un ecosistema basato su un'architettura integrata end-to-end, con standard aperti, cloud-based, modulare, API Driven e governato da una struttura Agile, capace di poter rispondere rapidamente alle nuove esigenze di business con un'apertura naturale verso diversi sistemi di pagamento e terze parti.

Architettura a microservizi / API Driven

- Design delle applicazioni con focus sulle funzionalità e logiche di business
- Moduli indipendenti e auto consistenti che permettono veloce scalabilità e manutenzione
- Possibilità di riuso delle funzionalità
- Velocizzazione dei tempi di test e rilascio

Infrastruttura cloud

- Abbattimento dei costi hardware e maggiore facilità nello scalare risorse
- Minori costi di setup e manutenzione

Metodologia Agile

- Definizione graduale dei requisiti che si adatta a contesti altamente dinamici e complessi
- Rapid prototyping: software maggiormente focalizzato sull'esperienza utente
- Maggiore frequenza di rilasci con conseguente abbattimento del time-to-market



Un nuovo paradigma bancario

Le banche e Fintechs devono proporre un nuovo paradigma bancario per capitalizzare con successo le opportunità insite nei profondi cambiamenti del mercato che stiamo attraversando

Per raggiungere questi obiettivi, è necessaria una suite completa, moderna e tecnologicamente innovativa di applicazioni bancarie

1

Creare prodotti e servizi innovativi ad alto contenuto tecnologico

Sviluppare sistemi flessibili e processi a supporto di nuovi scenari di business

2

3

Ridimensionare in modo efficiente ed efficace funzionalità, operatività ed offerta

Costruire e gestire servizi e dati come API per integrarli in modo efficiente ad ecosistemi esterni e «catene di valore»

4



La nostra offerta di Banking as a service

CABEL ed Oracle offrono un modello collaudato di Banking as a Service (BAAS), naturale evoluzione del Software as a service (SaaS)

- Fornitura di software Oracle Financial Services pre-configurati come Oracle Flexcube, Oracle Banking Digital Experience, API di Oracle Banking, ecc.
- Fornitura di ambienti tecnologici (produzione, pre-produzione, sviluppo) installati su hardware ORACLE best in class, virtualizzazione, OS, Database e Middleware.
- Analisi e sviluppo di servizi su misura e supporto da parte di consulenti
- Fornitura di servizi pre-integrati quali SWIFT, SEPA, Digital Banking, PSD2, segnalazioni di vigilanza
- Single point of contact per servizi di supporto, manutenzione e consulenza
- Rilascio di modifiche e aggiornamenti con un impatto minimo per le banche
- Fornitura di un cloud privato ad alte prestazioni e sicuro tramite tecnologie Oracle



Core Banking modulare

L'implementazione, la manutenzione e l'aggiornamento del Core Banking, con la conseguente integrazione con altre applicazioni richiede alle Banche di:

- pianificare investimenti anticipati
- affrontare continue sfide nello sviluppo della tecnologia e delle risorse umane

Punti di forza

- Modularità
- Framework estensibile
- Scalabilità dei costi





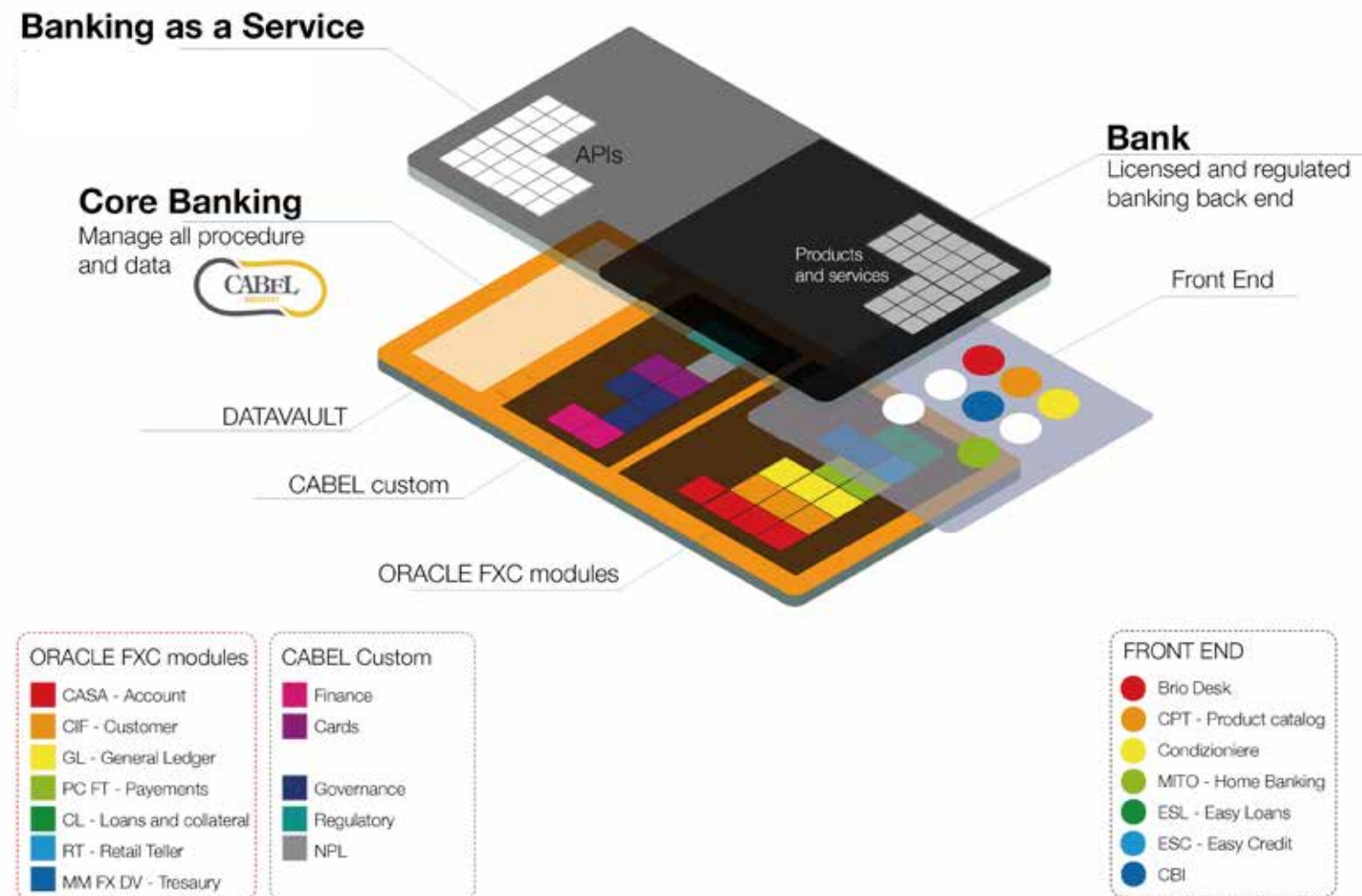
BaaS – Banking as a service

Processo end-to-end che garantisce l'offerta completa di un servizio finanziario, tramite Internet in un determinato tempo di risposta.

- Digital Banking - aumentare la fidelizzazione e la redditività della clientela esistente nonché generando nuovi clienti e cashflow
- Costs saving – sistema integrato all'infrastruttura core esistente

Punti di forza

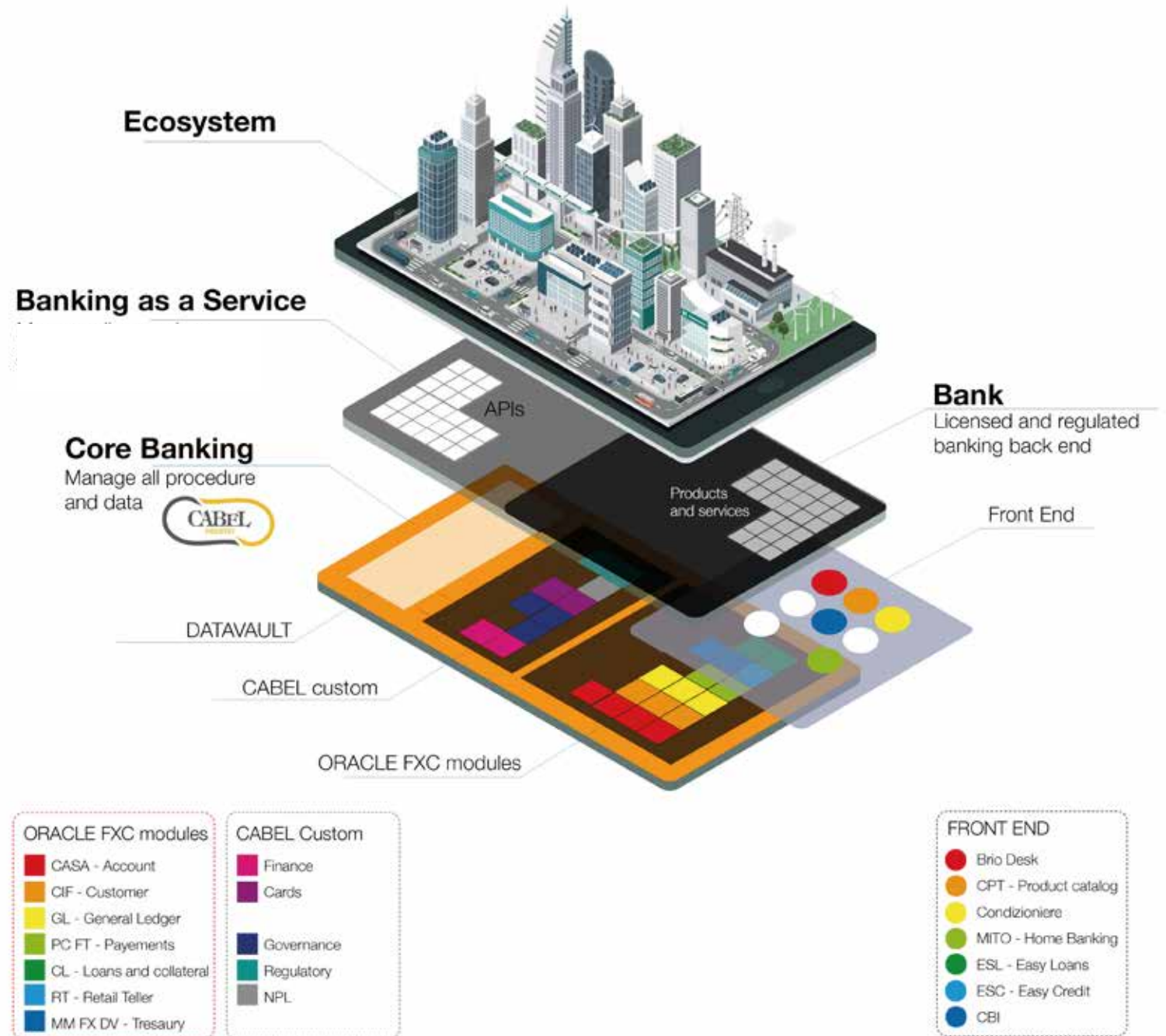
- + 1.700 API e micro-servizi
- Indipendenza nella distribuzione dei micro-servizi





Ecosystem

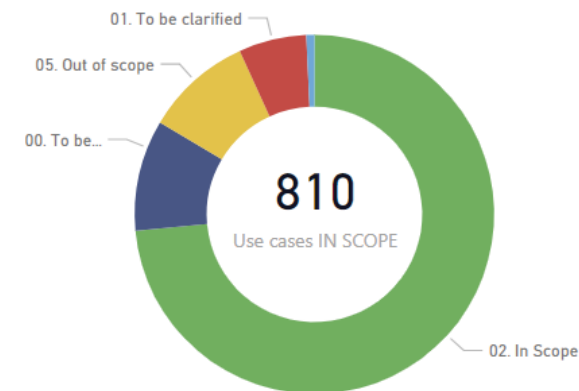
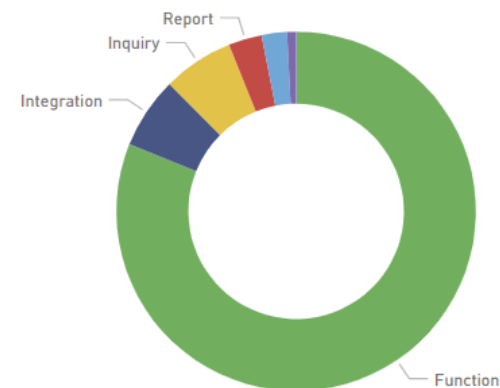
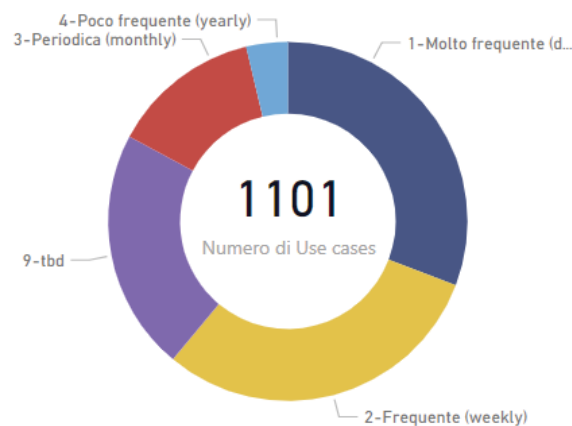
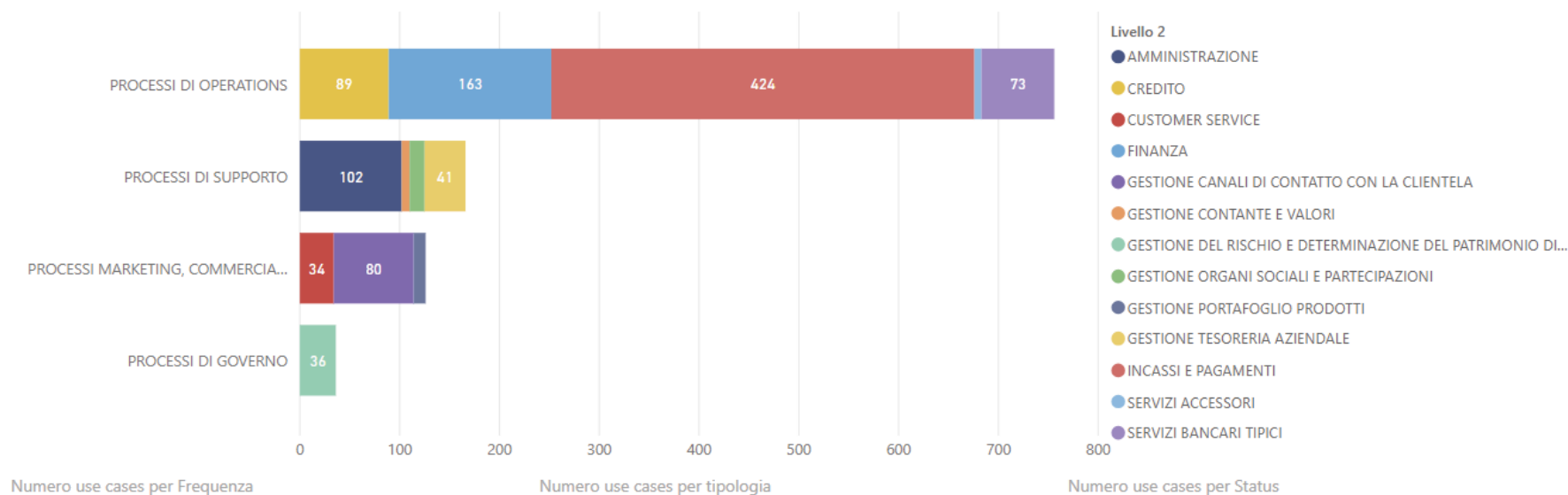
Nuovi Player stanno emergendo sfruttando nuove tecnologie, facendo leva su regolamentazioni atte a stimolare la competizione nel settore, offrendo esperienze innovative ai propri clienti





Approccio guidato dai processi bancari

Valutazione di impatto sul sistema aziendale, sui processi di business e sui rischi correlati guidata da un framework di use cases raccordati alla Tassonomia ABI





Test Strategy

Strategia di testing degli applicativi su tre livelli:

- Test sul prodotto base
- Test sugli sviluppi e customizzazioni (SIT)
- Test di processo end-to-end eseguito dagli operatori Banca (UAT)

Status

- ☒ Defined
- ☐ Dismissed
- ☐ No Go Live Stopper
- ☐ Out of scope
- ☐ To be discussed

Perimenter

- ☐ (Vuoto)
- ☒ 1 - CABEL
- ☒ 5 - FXC
- ☐ 9 - CABEL NTP

Type

- ☒ Batch
- ☐ Contract
- ☒ Function
- ☒ Inquiry
- ☒ Integration
- ☐ Report

Release FXC

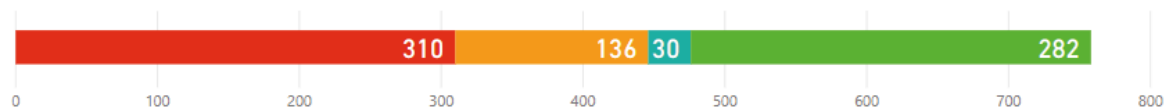
- ☐ Core
- ☐ R1 FXC
- ☐ R2 FXC

Title

- ☐ Seleziona tutto
- ☐ BC
- ☐ CAB_AML
- ☐ CAB_AS400
- ☐ CAB_AS400_MON
- ☐ CAB_AS400_PSD

UAT Progress

UAT Status ● 01. To be started ● 02. In progress ● 03. Suspended ● 04. Complete



16/04/2018 14:20:39

Ultimate Modified time

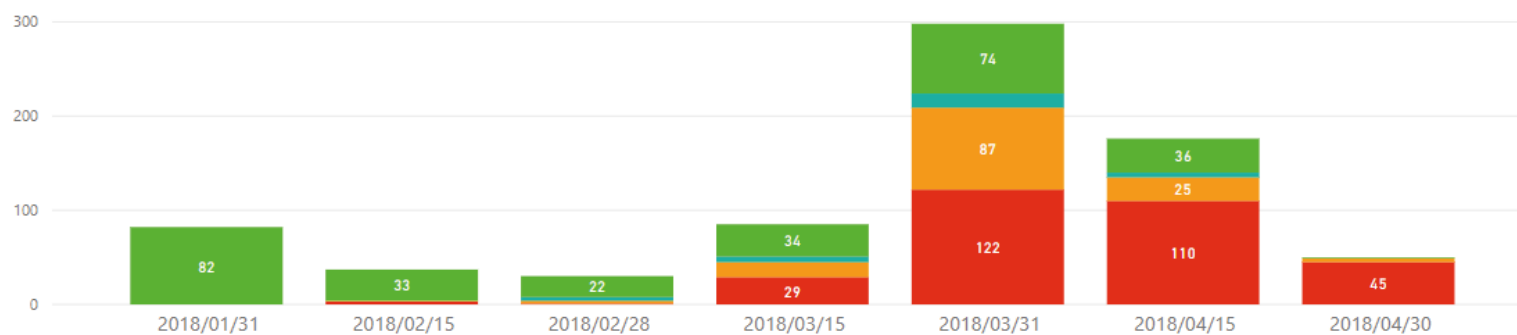
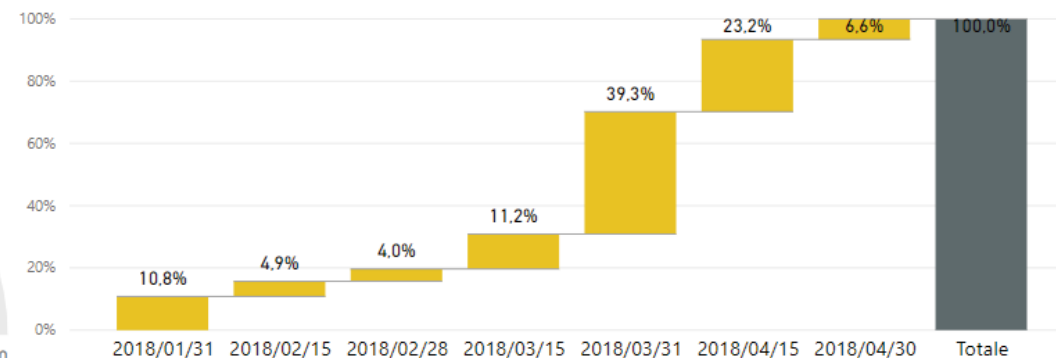
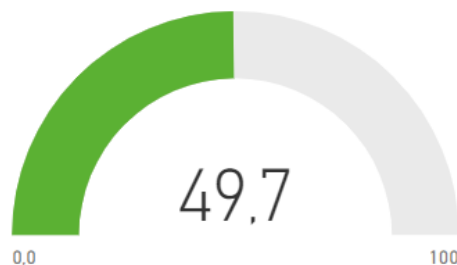
UAT Status

- ☒ 01. To be started
- ☒ 02. In progress
- ☒ 03. Suspended
- ☒ 04. Complete
- ☐ 05. Out of UAT perimeter

758

Golem

UAT Total Progress %





Case study

Tipologia di cliente:
Istituto di pagamento

Mercato di riferimento:
Grande distribuzione

Durata del progetto:
5 mesi

Obiettivi.:
Start-up di 3 IdP – fornitura di una
suite applicativa completa

Tipologia di cliente:
Banca Retail e servizi di investimento

Mercato di riferimento:
Banking

Durata del progetto:
6 mesi

Obiettivi.:
sostituzione del core bankig, abilitazione di una
nuova piattaforma digitale



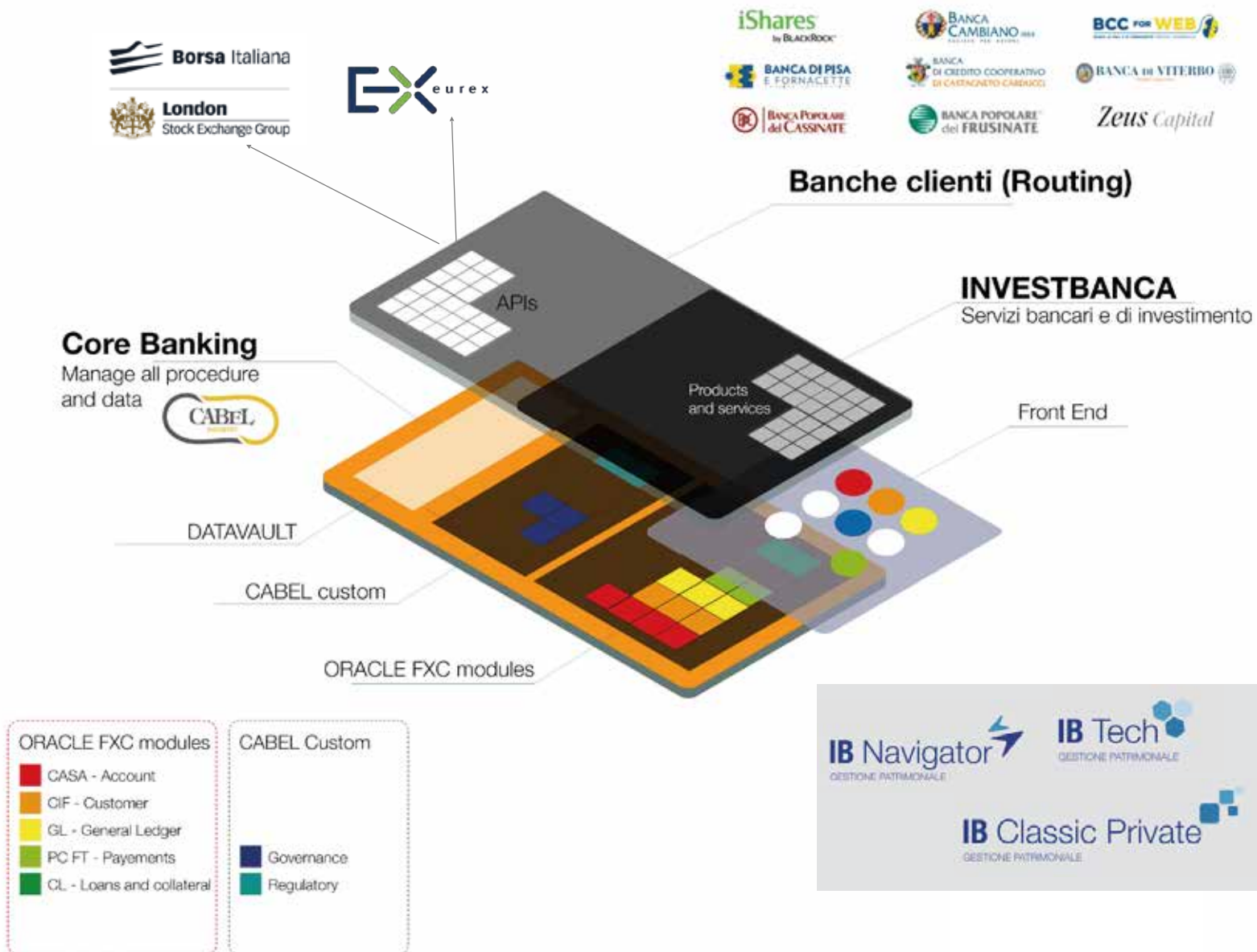


Case study: InvestBanca

Prima localizzazione in Italia di ORACLE FlexCUBE Universal Banking

Aspetti rilevanti

- adeguamento di FCUBS alla normativa e regolamentazione italiana
- Fornitura di una piattaforma omnichannel abilitante all'attivazione di nuovi prodotti e servizi
- +2M transazioni finanziarie





Case study: Conad Istituti di pagamento

La grande catena di supermercati ha voluto creare propri Istituti di pagamento regolamentati dalla normativa di vigilanza

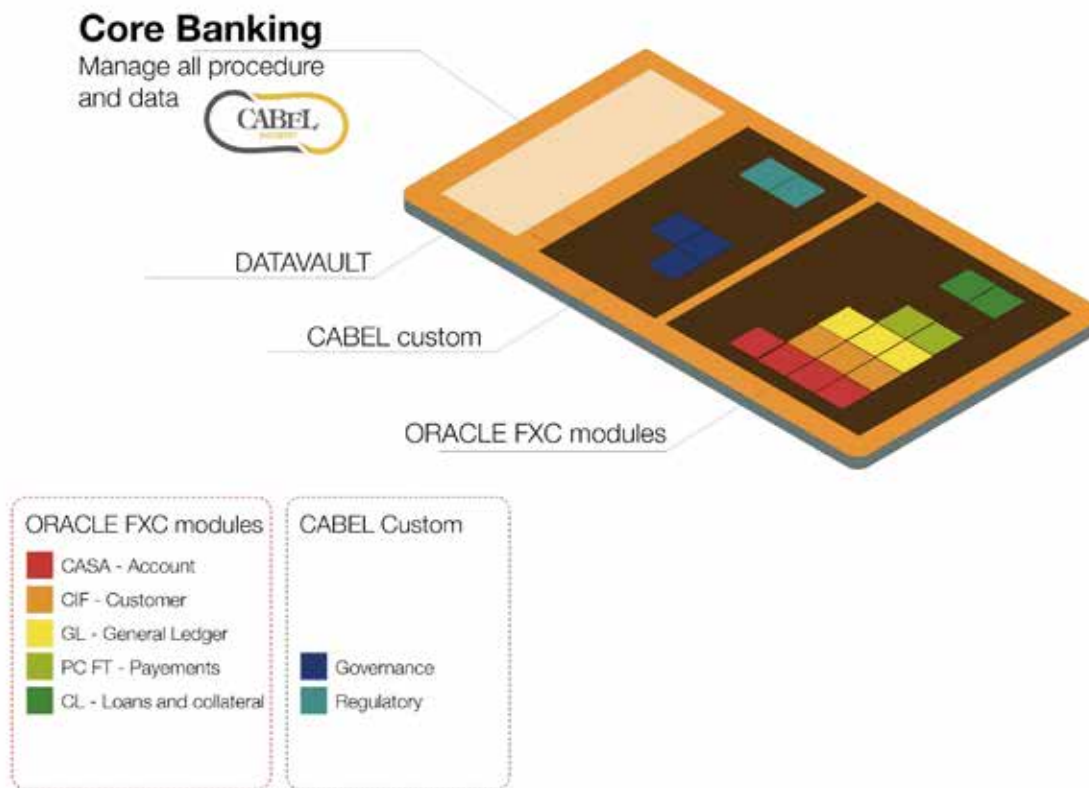
Aspetti rilevanti

- Complesso scenario business
- +4MLD € di transazioni annue
- 3 istituti di pagamento
- Analisi e definizione dei nuovi processi



Servizi abilitati

- Segnalazioni di vigilanza
- Pagamenti SEPA IN/OUT
- Riconciliazione e spunta banche
- Servizi di backoffice



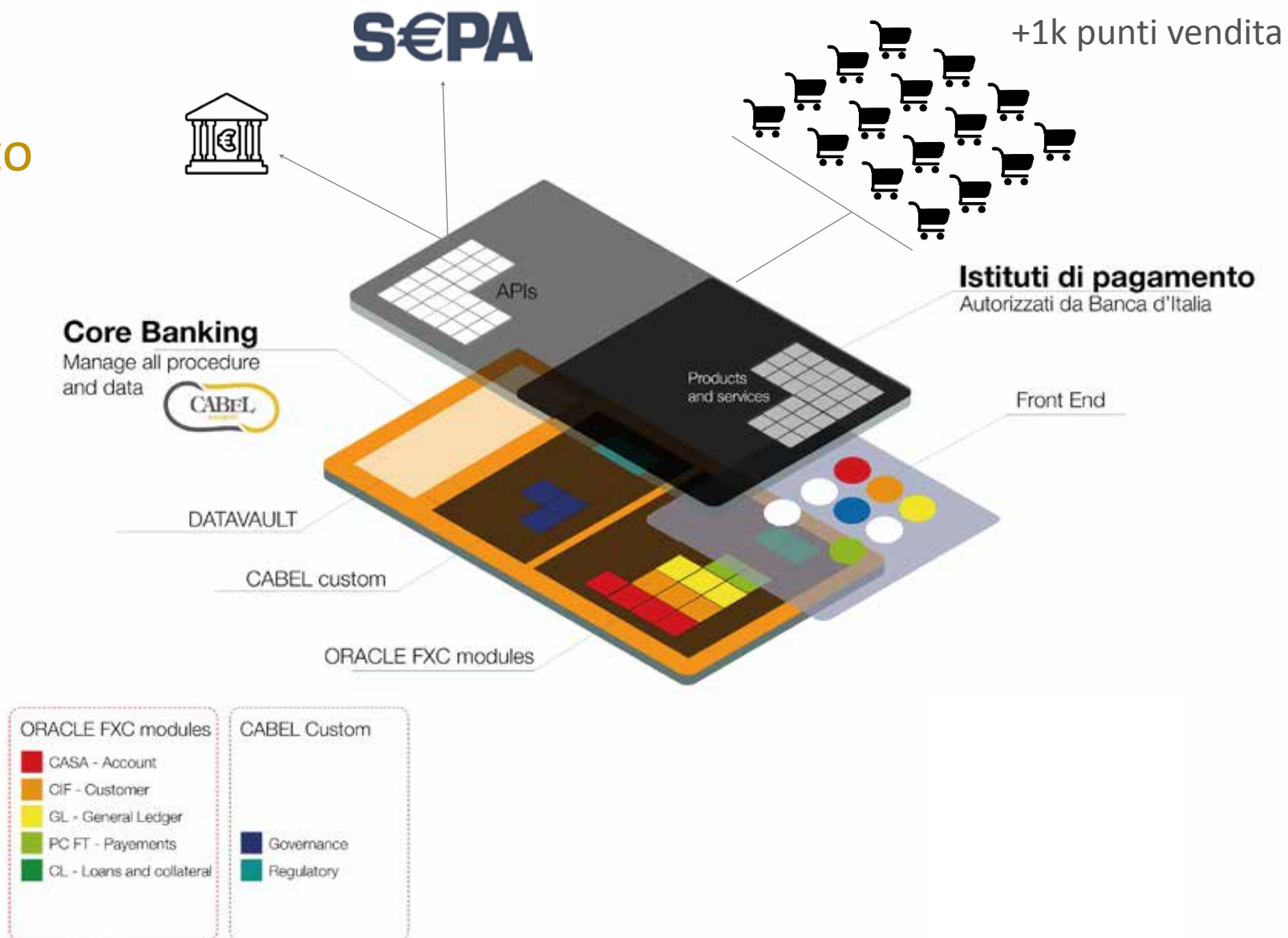


Case study: Conad Istituti di pagamento

La grande catena di supermercati ha voluto creare propri Istituti di pagamento regolamentati dalla normativa di vigilanza

Aspetti rilevanti

- Complesso scenario business
- +4MLD € di transazioni annue
- 3 istituti di pagamento
- Analisi e definizione dei nuovi processi





Grazie
per l'attenzione



Davide Busato

davide.busato@bancacambiano.it

Incipit,
premesse per l'inizio

**15
06
18**

