



Tecnologia e nuove modalità di relazione con la clientela

Convegno ACRI Pri.Banks
23 novembre 2019
Sala Congressi Banco Desio





Il gruppo CABEL

Banking as a service dal 1885

Cabel sviluppa un Sistema proprietario di Core Banking rivolto ad un Gruppo di Banche locali

1985



1997

InvestBanca offre a Banche e clienti istituzionali servizi di investimento avanzati con accesso diretto ai mercati (routing)

Cabel attiva un proprio data-center. Oggi su 3 siti: primary, business continuity, disaster recovery

2004



2011

CABEL IP è l'Istituto di Pagamento nato per offrire direttamente e "white labelled" servizi di pagamento

2016



Rewamping tecnologico ed applicativo. Nuova suite core banking costruita attorno a Oracle FCUBS

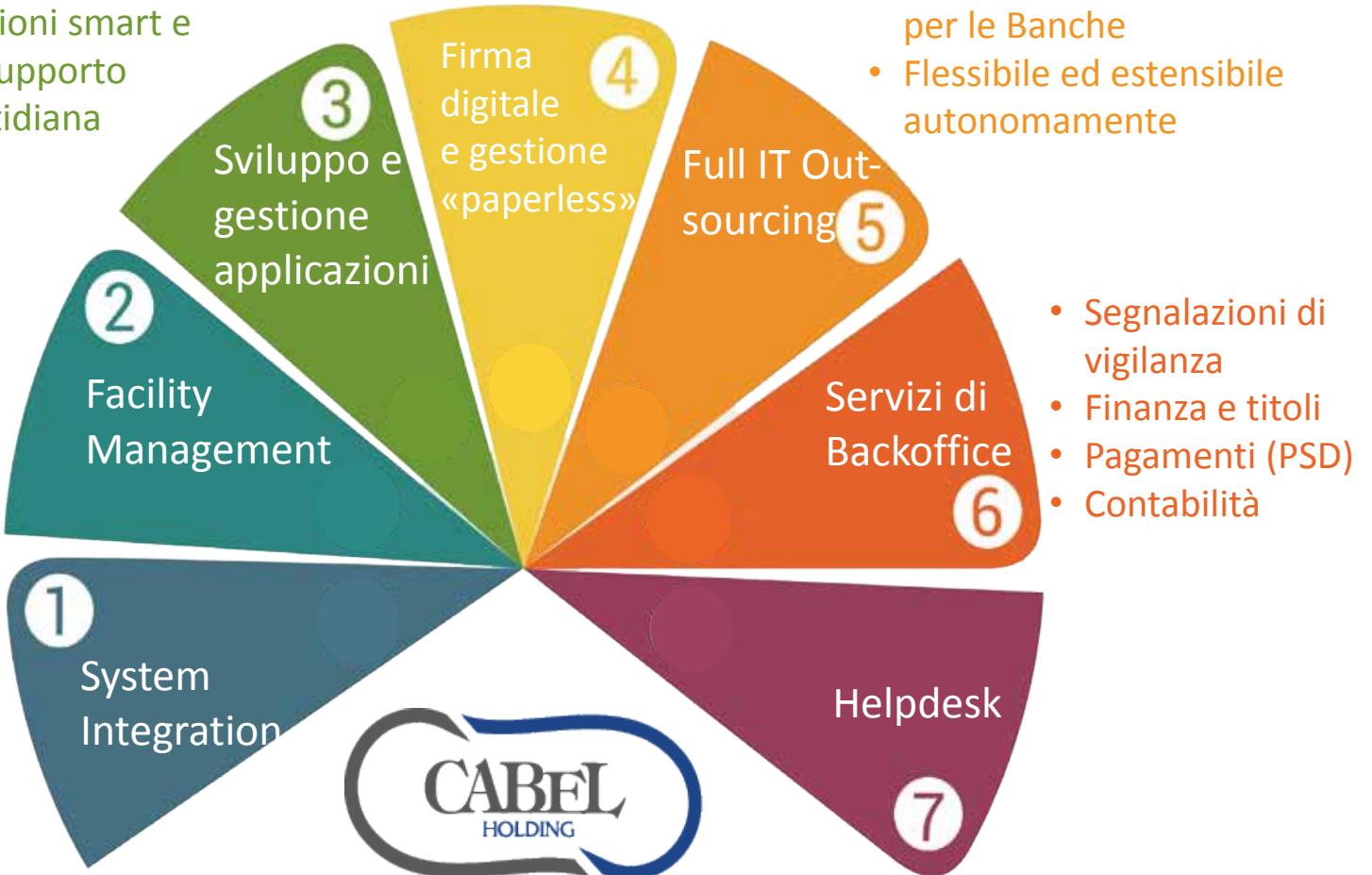


Soluzione IT «all-in»

Costante attenzione
all'innovazione sia tecnologica
che di business, con l'obiettivo
di essere un partner privilegiato
verso la trasformazione della
banca del futuro

- Sistema integrato ed integrabile a 360°

- Suite di applicazioni smart e user friendly a supporto dell'attività quotidiana





Come cambia il cliente

Esperto

I clienti sono abituati a vivere esperienze “frictionless”, ad ottenere informazioni in tempo reale e a ricevere offerte personalizzate e integrate su tutti i canali

Semplicità

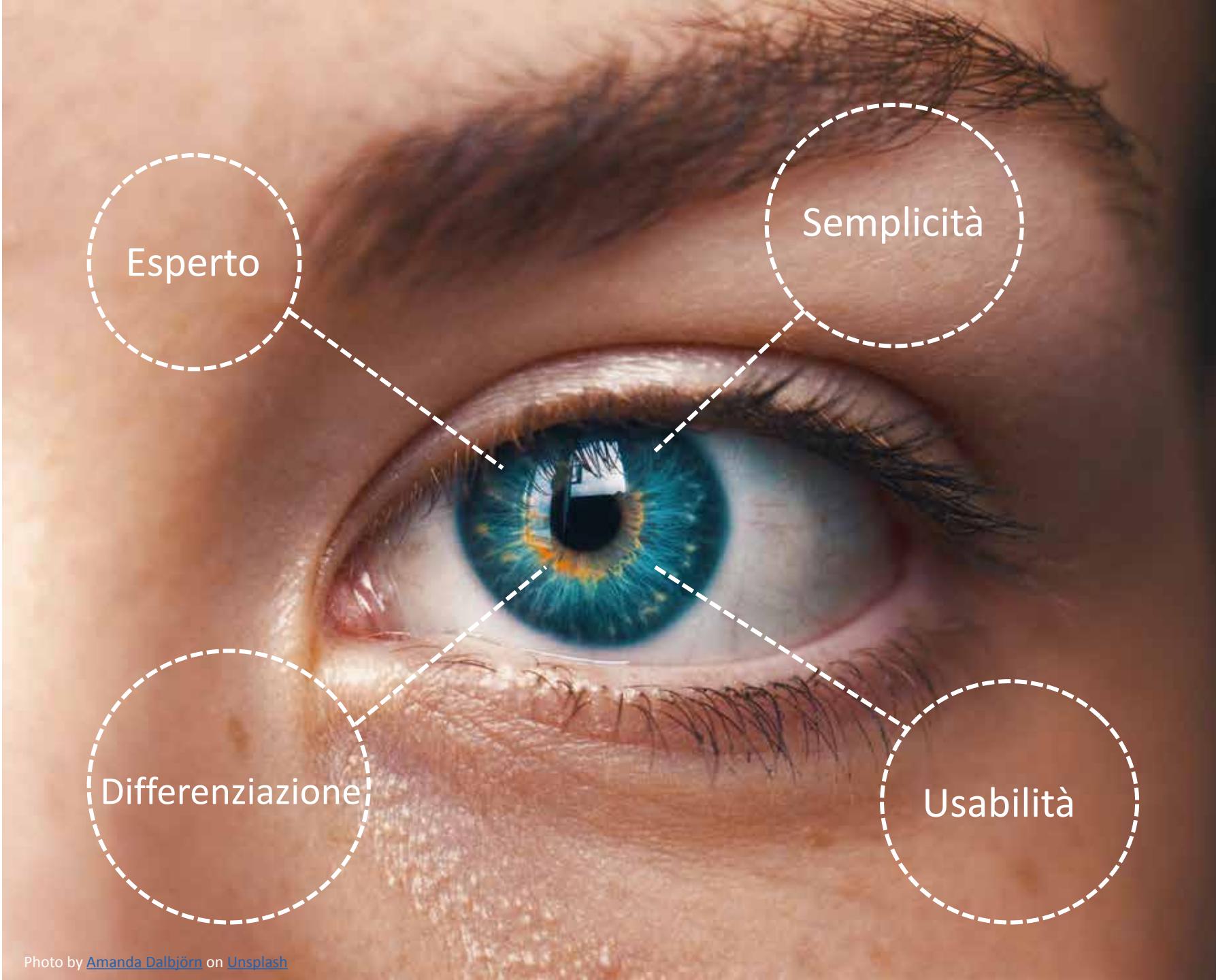
- Tende a non apprezzare processi complicati
- Velocità e facilità nell'ottenere risposta

Usabilità

- Centralità della «user experience»
- Interfacce intuitive

Differenziazione

- Insoddisfazione per la limitata offerta di prodotti dalle banche tradizionali





La Customer centricity

Passaggio da un'offerta di prodotti e servizi alla Customer Experience come leva distintiva nel nuovo ecosistema bancario.

Strutture organizzative costruite a partire dalle esigenze dei clienti: è importante quindi una trasformazione di tutta l'organizzazione, dai processi operativi a quelli decisionali.



Photo by Guilherme Stecanella on Unsplash



Principali driver per una trasformazione digitale

Creazione di un ecosistema basato su un'architettura integrata end-to-end, con standard aperti, cloud-based, modulare, API Driven e governato da una struttura Agile, capace di poter rispondere rapidamente alle nuove esigenze di business con un'apertura naturale verso diversi sistemi di pagamento e terze parti.

Architettura a microservizi / API Driven

- Design delle applicazioni con focus sulle funzionalità e logiche di business
- Moduli indipendenti e auto consistenti che permettono veloce scalabilità e manutenzione
- Possibilità di riuso delle funzionalità
- Velocizzazione dei tempi di test e rilascio

Infrastruttura cloud

- Abbattimento dei costi hardware e maggiore facilità nello scalare risorse
- Minori costi di setup e manutenzione

Metodologia Agile

- Definizione graduale dei requisiti che si adatta a contesti altamente dinamici e complessi
- Rapid prototyping: software maggiormente focalizzato sull'esperienza utente
- Maggiore frequenza di rilasci con conseguente abbattimento del time-to-market



Un nuovo paradigma bancario

Le banche e Fintechs devono proporre un nuovo paradigma bancario per capitalizzare con successo le opportunità insite nei profondi cambiamenti del mercato che stiamo attraversando

Per raggiungere questi obiettivi, è necessaria una suite completa, moderna e tecnologicamente innovativa di applicazioni bancarie



1

Creare prodotti e servizi innovativi ad alto contenuto tecnologico

2

Sviluppare sistemi flessibili e processi a supporto di nuovi scenari di business

3

Ridimensionare in modo efficiente ed efficace funzionalità, operatività ed offerta

4

Costruire e gestire servizi e dati come API per integrarli in modo efficiente ad ecosistemi esterni e «catene di valore»



La nostra offerta di Banking as a service

CABEL ed Oracle offrono un modello collaudato di Banking as a Service (BAAS), naturale evoluzione del Software as a service (SaaS)



- Fornitura di software Oracle Financial Services pre-configurati come Oracle Flexcube, Oracle Banking Digital Experience, API di Oracle Banking, ecc.
- Fornitura di ambienti tecnologici (produzione, pre-produzione, sviluppo) installati su hardware ORACLE best in class, virtualizzazione, OS, Database e Middleware.
- Analisi e sviluppo di servizi su misura e supporto da parte di consulenti
- Fornitura di servizi pre-integrati quali SWIFT, SEPA, Digital Banking, PSD2, segnalazioni di vigilanza
- Single point of contact per servizi di supporto, manutenzione e consulenza
- Rilascio di modifiche e aggiornamenti con un impatto minimo per le banche
- Fornitura di un cloud privato ad alte prestazioni e sicuro tramite tecnologie Oracle

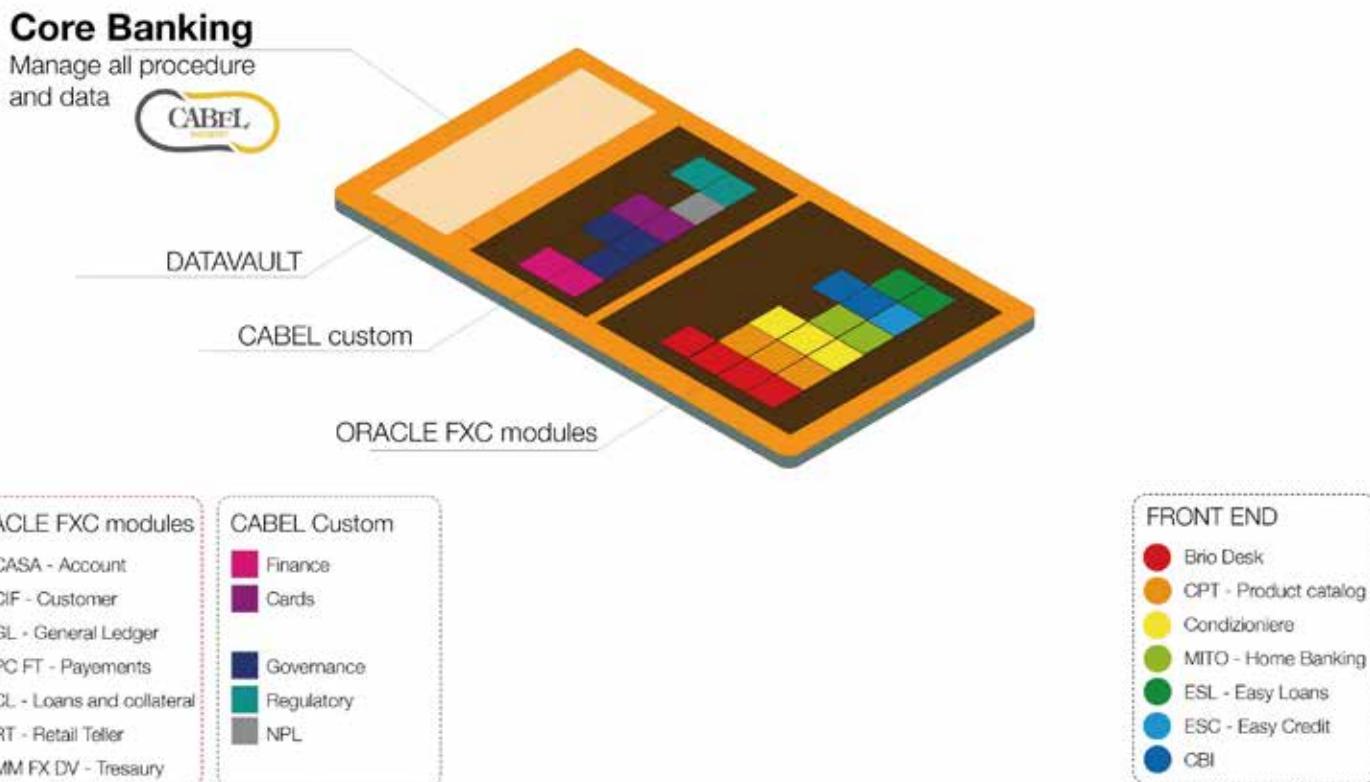
Core Banking modulare

L'implementazione, la manutenzione e l'aggiornamento del Core Banking, con la conseguente integrazione con altre applicazioni richiede alle Banche di:

- pianificare investimenti anticipati
- affrontare continue sfide nello sviluppo della tecnologia e delle risorse umane

Punti di forza

- Modularità
- Framework estensibile
- Scalabilità dei costi



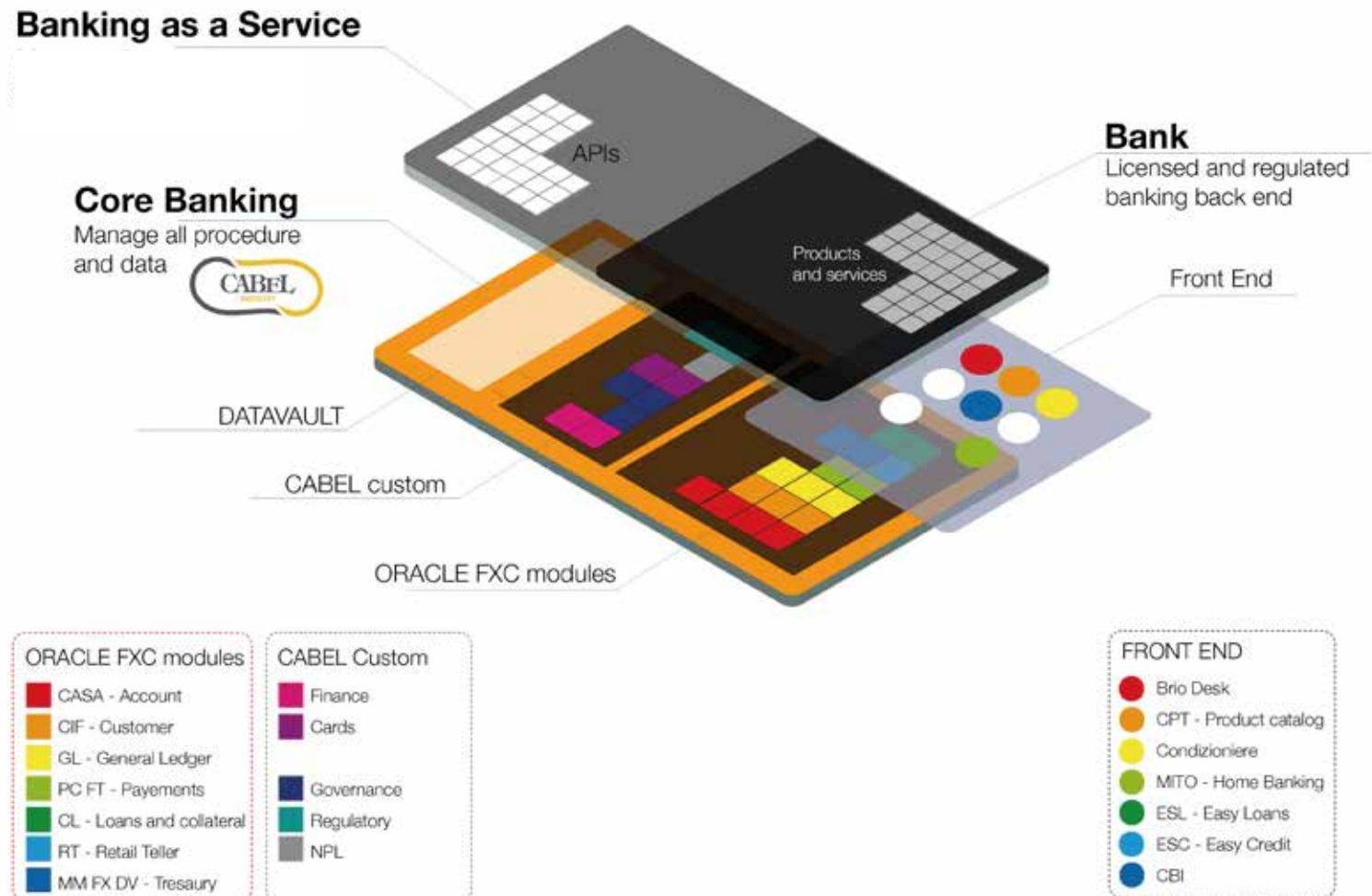


BaaS – Banking as a service

Processo end-to-end che garantisce l'offerta completa di un servizio finanziario, tramite Internet in un determinato tempo di risposta.

- Digital Banking - aumentare la fidelizzazione e la redditività della clientela esistente nonché generando nuovi clienti e cashflow
- Costs saving – sistema integrato all'infrastruttura core esistente

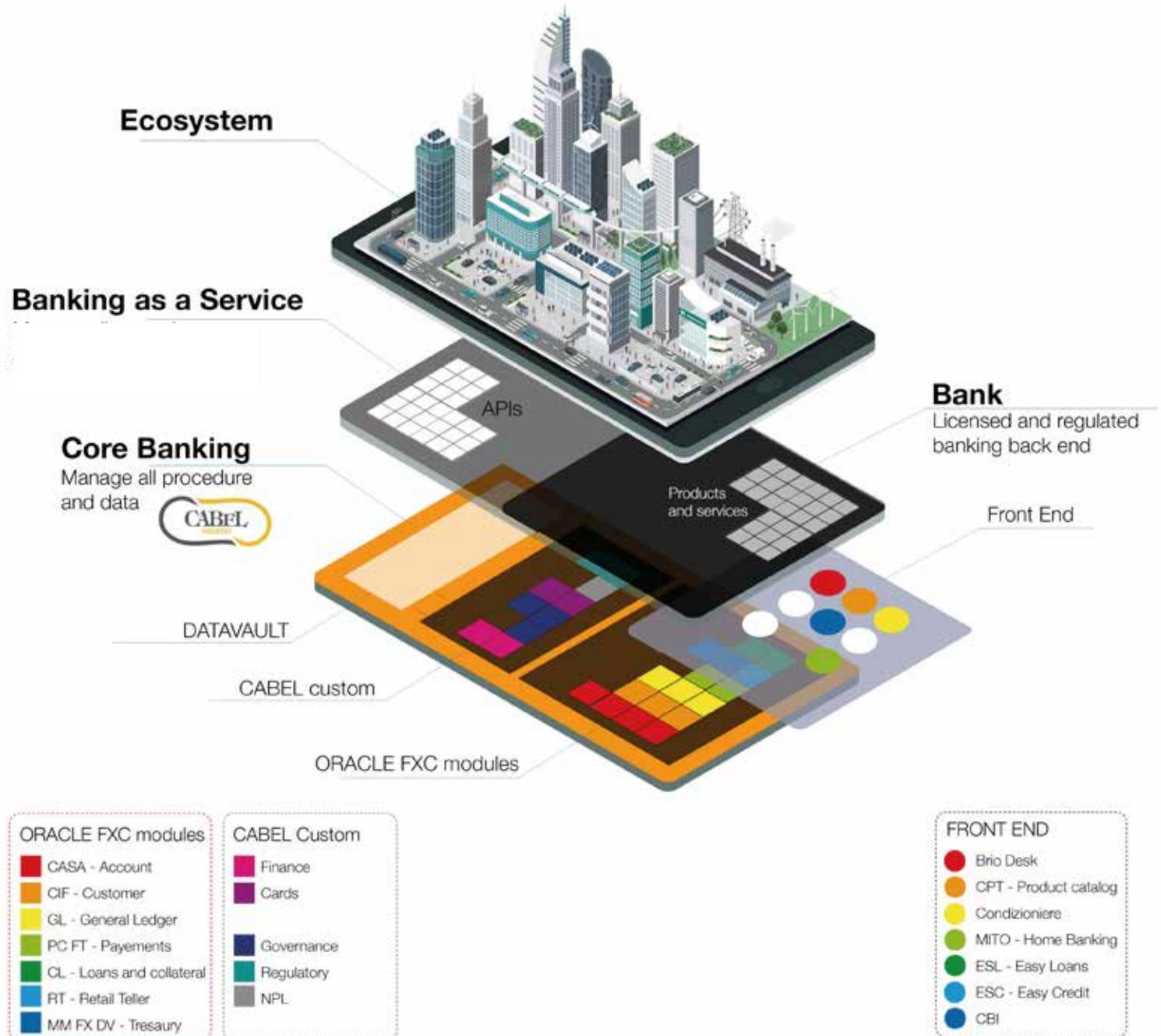
- ## Punti di forza
- + 1.700 API e micro-servizi
 - Indipendenza nella distribuzione dei micro-servizi





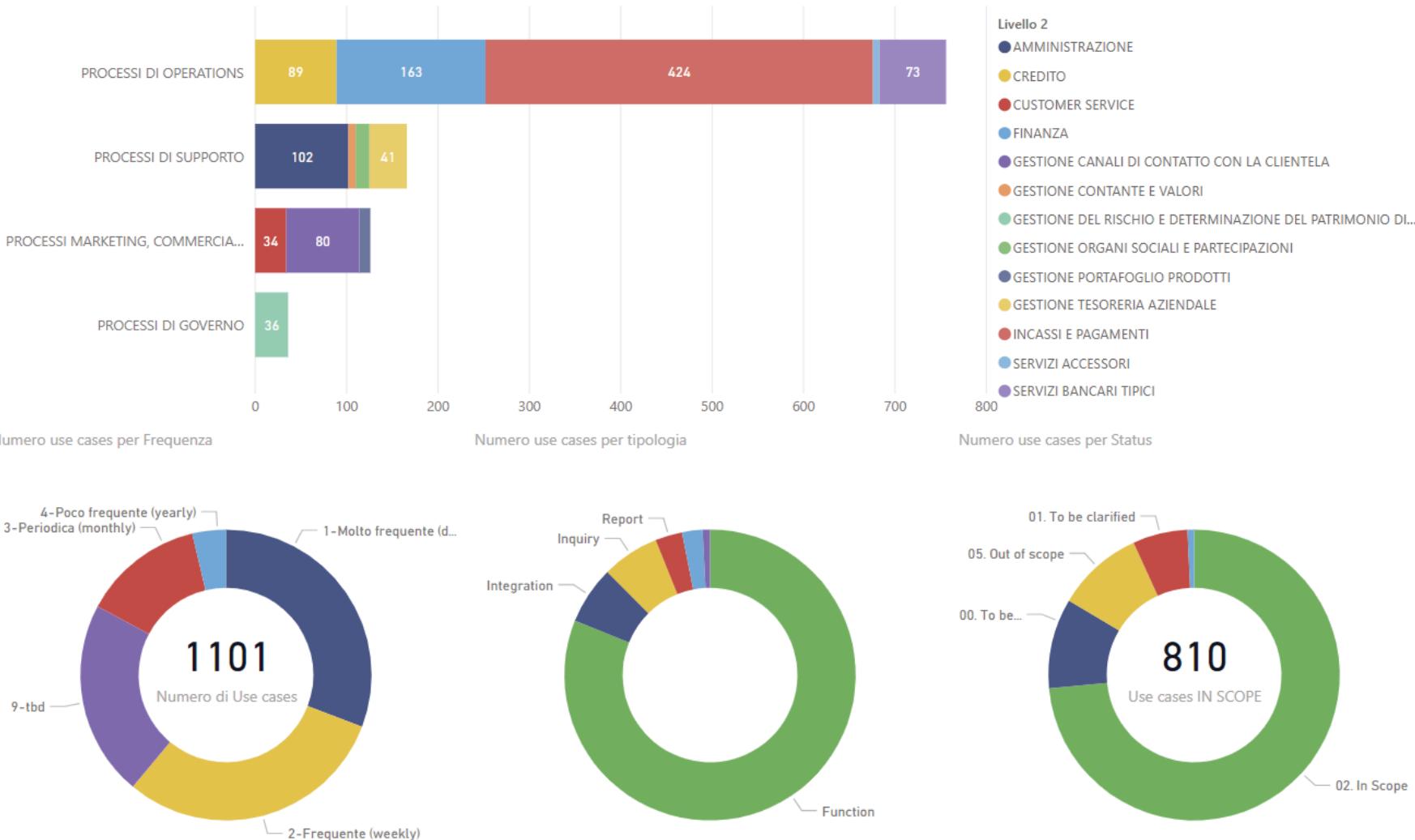
Ecosystem

Nuovi Player stanno emergendo sfruttando nuove tecnologie, facendo leva su regolamentazioni atte a stimolare la competizione nel settore, offrendo esperienze innovative ai propri clienti



Approccio guidato dai processi bancari

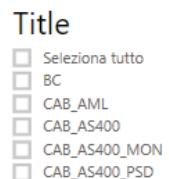
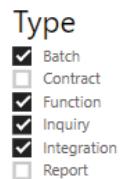
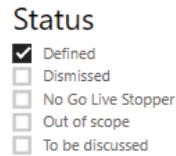
Valutazione di impatto sul sistema aziendale, sui processi di business e sui rischi correlati guidata da un framework di use cases raccordati alla Tassonomia ABI



Test Strategy

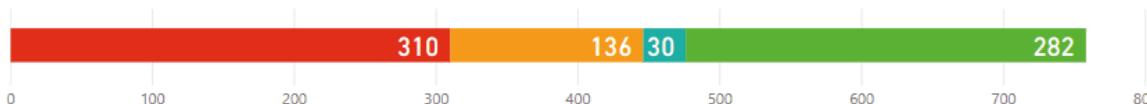
Strategia di testing degli applicativi su tre livelli:

- Test sul prodotto base
- Test sugli sviluppi e customizzazioni (SIT)
- Test di processo end-to-end eseguito dagli operatori Banca (UAT)



UAT Progress

UAT Status: 01. To be started | 02. In progress | 03. Suspended | 04. Complete



16/04/2018 14:20:39

Ultimate Modified time

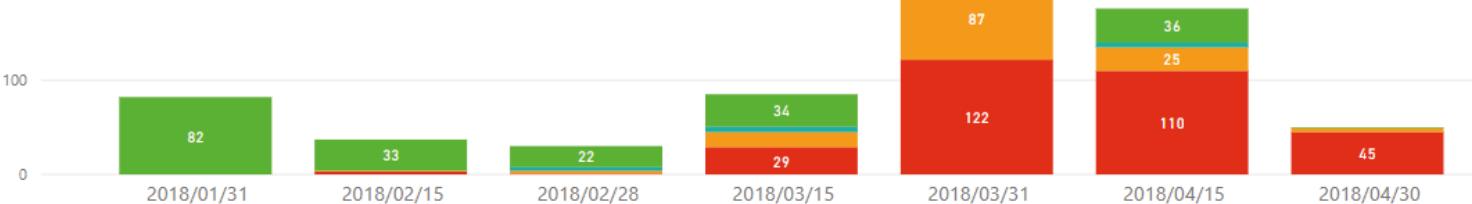
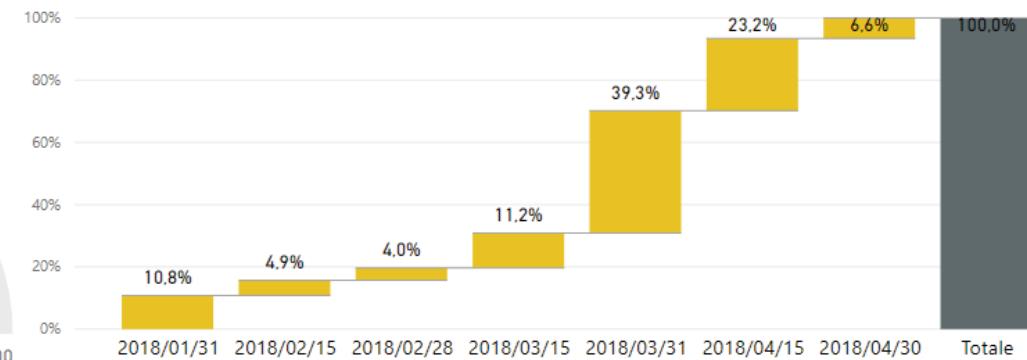
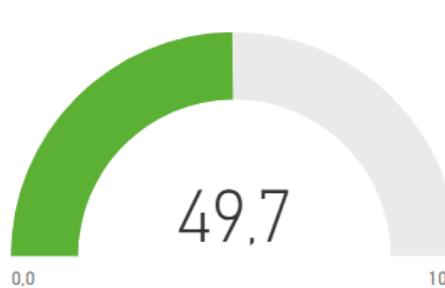
UAT Status

- 01. To be started
- 02. In progress
- 03. Suspended
- 04. Complete
- 05. Out of UAT perimeter

758

Golem

UAT Total Progress %





Case study



Tipologia di cliente:
Istituto di pagamento

Mercato di riferimento:
Grande distribuzione

Durata del progetto:
5 mesi

Obiettivi.:
Start-up di 3 IdP – fornitura di una
suite applicativa completa



Tipologia di cliente:
Banca Retail e servizi di investimento

Mercato di riferimento:
Banking

Durata del progetto:
6 mesi

Obiettivi.:
sostituzione del core banking, abilitazione di una
nuova piattaforma digitale



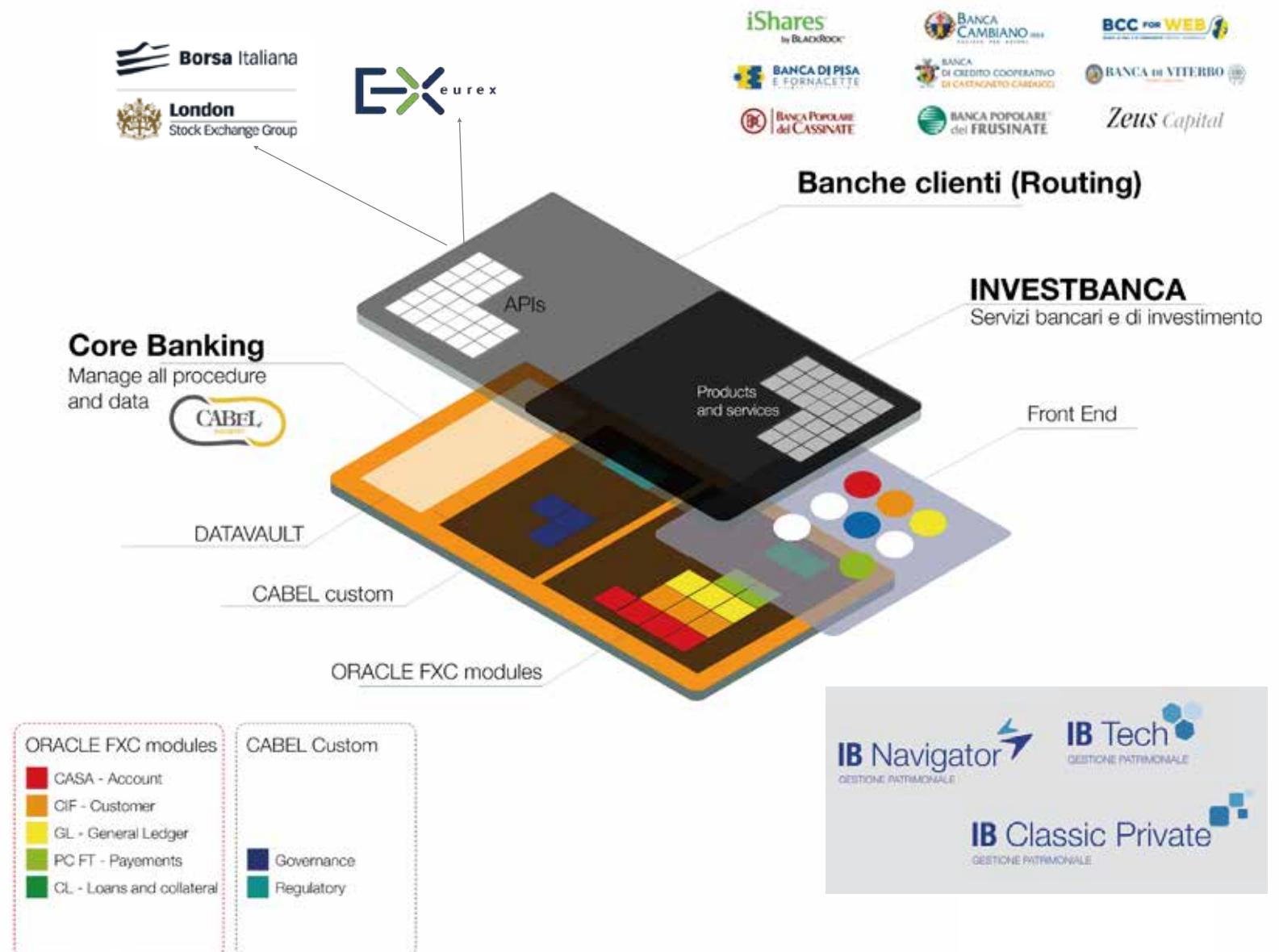


Case study: InvestBanca

Prima localizzazione in Italia di ORACLE
FlexCUBE Universal Banking

Aspetti rilevanti

- adeguamento di FCUBS alla normativa e regolamentazione italiana
- Fornitura di una piattaforma omnichannel abilitante all'attivazione di nuovi prodotti e servizi
- +2M transazioni finanziarie





Case study: Conad Istituti di pagamento

La grande catena di supermercati ha voluto creare propri Istituti di pagamento regolamentati dalla normativa di vigilanza

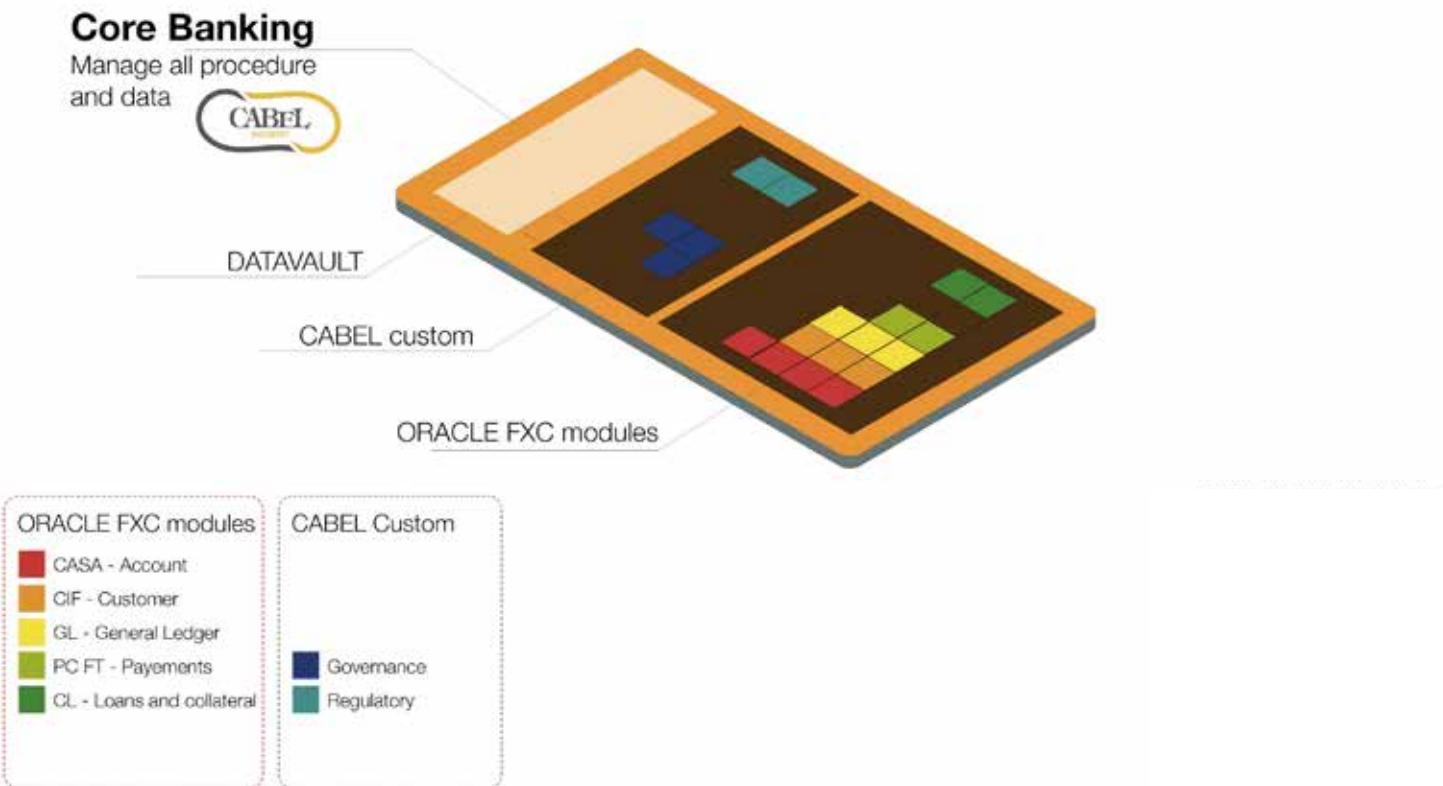
Aspetti rilevanti

- Complesso scenario business
- +4MLD € di transazioni annue
- 3 istituti di pagamento
- Analisi e definizione dei nuovi processi



Servizi abilitati

- Segnalazioni di vigilanza
- Pagamenti SEPA IN/OUT
- Riconciliazione e spunta banche
- Servizi di backoffice

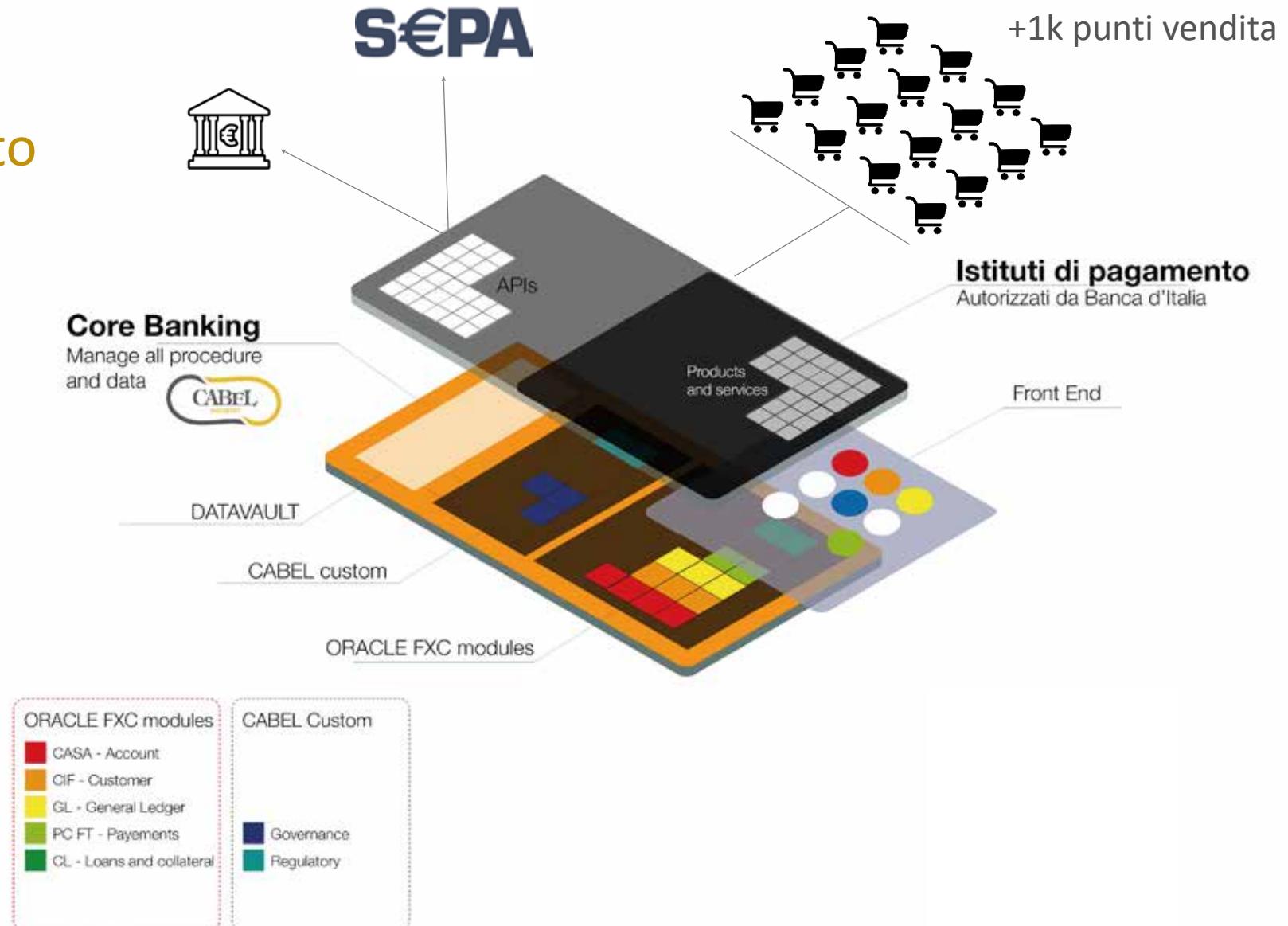


Case study: Conad Istituti di pagamento

La grande catena di supermercati ha voluto creare propri Istituti di pagamento regolamentati dalla normativa di vigilanza

Aspetti rilevanti

- Complesso scenario business
- +4MLD € di transazioni annue
- 3 istituti di pagamento
- Analisi e definizione dei nuovi processi





Grazie
per l'attenzione



Davide Busato

davide.busato@bancacambiano.it



A detailed, monochromatic illustration depicting a traditional Chinese scene. In the center, a figure in elaborate, ornate armor and a helmet is mounted on a white horse, holding a long staff or spear. To the left, another figure in similar armor is partially visible, also on horseback. The background is filled with swirling, misty clouds and architectural elements like eaves and pillars, creating a sense of depth and historical atmosphere.

Incipit, premesse per l'inizio

15
06
18