

RELATORI

PAOLO BORDOGNA

Director Bain & Company Italy

WILMA BORELLO

Direttore Centrale Area Staff e Rischi, Responsabile Funzione Risorse Umane Banca del Piemonte

PAOLO CAPACCIONI

Partner KPMG Advisory S.p.A.

MARIO COMANA

Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari, LUISS - Guido Carli, Roma

MASSIMO DORIS

Amministratore Delegato e Direttore Generale Banca Mediolanum

GIANCARLO DURANTE

Responsabile Direzione Sindacale e del Lavoro ABI

GIUSEPPE GHISOLFI

Presidente Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A.

GIUSEPPE GUZZETTI

Presidente ACRI

ANTONIO PATUELLI

Presidente ABI

ALDO PIA

Presidente Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.

GIOVANNI PIROVANO

Vice Presidente Banca Mediolanum

ALESSANDRO PREDA

Chief HR and organization officer Autogrill group

DANIELE PREVITALI

Dottore di ricerca in Economia degli Intermediari Finanziari, LUISS - Guido Carli, Roma

ANDREA RAGAINI

Amministratore Delegato Banca Cesare Ponti

GIUSEPPE SOPRANZETTI

Responsabile Filiale di Milano Banca d'Italia

ROMANO STASI

Segretario Generale Consorzio ABI Lab

CAMILLO VENESIO

Presidente Assbank - Amministratore Delegato e Direttore Generale Banca del Piemonte

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita e riservata agli associati Assbank e ACRI.
Per eventuali informazioni relative all'organizzazione è possibile rivolgersi alla segreteria organizzativa:

Assbank
piazzale Cadorna, 15 - 20123 Milano
tel. 02 8839271
fax 02 88392750
segreteria@assbank.it

INNOVAZIONE,
PERSONE,
TECNOLOGIA
PER SUPERARE LA CRISI

Convegno
Assbank - ACRI
11 e 12 ottobre

Palazzo Confalonieri
Centro Congressi Fondazione Cariplo
Milano



piazzale Cadorna, 15
20123 Milano



via del Corso, 267
00186 Roma

Associazione
di Fondazioni e
di Casse di Risparmio Spa

L'uscita dalla crisi poggerà sulla capacità di valorizzare le risorse immateriali di ciascuna azienda: la proposizione di nuovi modi di offrire il servizio alla clientela; le competenze delle risorse umane; l'utilizzo delle più avanzate soluzioni tecnologiche per arricchire l'offerta e, al tempo stesso, rendere meno onerosa la sua produzione.

Emerge la consapevolezza che le risposte decisive vanno individuate all'interno dell'impresa, adattandola alle nuove condizioni gestionali e operative per metterla in grado di sopportare le tensioni congiunturali e strutturali e vincere il confronto con i competitori.

Come tutti i cambiamenti, anche questo offre molte opportunità: è l'occasione per cogliere i rilevanti progressi tecnologici che si sono prodotti in questi anni; per attuare le innovazioni di prodotto e di processo che questi progressi tecnologici abilitano; per tornare a dedicarsi alla valorizzazione delle risorse umane; per recuperare una finanza non più fine a se stessa ma volta alla valorizzazione delle relazioni di clientela di lungo periodo.

In definitiva, vogliamo tornare a vedere la banca come un'azienda di persone, che serve altre persone, coniugando in modo innovativo gli affascinanti avanzamenti consentiti dalla tecnologia.

PROGRAMMA

venerdì 11 ottobre 2013

ore 15.00	Saluto ai partecipanti
	GIUSEPPE GUZZETTI
	CAMILLO VENESIO GIUSEPPE SOPRANZETTI
	Intervento
	ANTONIO PATUELLI
ore 16.00 Coffee break	
ore 16.30	INNOVAZIONE <i>Coordina GIUSEPPE GHISOLFI</i>
	MASSIMO DORIS
	La visione della banca quindici anni fa e fra quindici anni
	PAOLO BORDOGNA
	Costi operativi, modelli di servizio e innovazione digitale: trends in atto e risultati osservatorio Bain
	MARIO COMANA
	Ricerca sull'innovazione nelle banche regionali: la visione delle Associate
	ALDO PIA
	Commento ai risultati della ricerca
ore 18.00	Dibattito
ore 21.00 Cena di gala offerta da Banca Mediolanum	

sabato 12 ottobre 2013

ore 9.00	PERSONE <i>Coordina CAMILLO VENESIO</i>
	GIANCARLO DURANTE
	Occupazione e nuove professioni nella banca che cambia
	ALESSANDRO PREDA
	La gestione del cambiamento in un settore retail: bilanciamento fra competenze e attitudini. Innovare nella prospettiva del cliente
	DANIELE PREVITALI
	Ricerca sugli indicatori di efficienza e di produttività: quali i più appropriati per le banche regionali?
	WILMA BORELLO
	Un caso aziendale (Banca del Piemonte)
ore 10.30 Coffee break	
ore 11.00	TECNOLOGIA <i>Coordina GIOVANNI PIROVANO</i>
	ROMANO STASI
	Le principali esperienze vincitrici del premio ABI all'innovazione dei servizi bancari
	PAOLO CAPACCIONI
	Le frontiere della tecnologia al servizio dell'attività bancaria
	ANDREA RAGAINI
	Un caso aziendale (Banca Ponti)
ore 12.00	Dibattito
ore 12.30	Conclusioni
ore 13.00 Lunch	