

הצהרת נגישות

עדכון אחרון: 10/07/2026

מחויבותנו לנגישות

eunye מבית חברת בית הצעצוע בע"מ מחויבת להנגיש את שירותיה לכלל האוכלוסייה, לרבות אנשים עם מוגבלויות. אנו פועלים ליצירת חוויית גלישה נוחה ונגישה לכלל המשתמשים, תוך עמידה בדרישות החוק והתקנות בתחום הנגישות הדיגיטלית.

התאמות נגישות

החברה הקפידה על כך שנכסיה הדיגיטליים עומדים בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013, ולהנחיות התוכן הנגיש לאינטרנט ברמת AA וכן, מיישמת את המלצות מסמך WCAG2.0 מאת ארגון W3C.

ההתאמות כוללות, בין היתר: מבנה סמנטי תקין של דפי האתר, ניווט באמצעות מקלדת, טקסטים חלופיים לתמונות, ניגודיות צבעים מתאימה, התאמת רזולוציות, מבנה קבוע של כלל דפי האתר, תמיכה בטכנולוגיות מסייעות ותוכנות הקראת מסך, תיוג נכון של שדות בטפסים, האתר מותאם לצפייה בדפדפנים מודרניים, תכני האתר כתובים באופן ברור, מסודר והיררכי, הודעות שגיאה מפורטות, האתר מאפשר שינוי גודל הגופן על ידי שימוש במקש Ctrl וגלגלת העכבר.

סביבת הגלישה

האתר נבדק ונמצא תואם לדפדפנים הנפוצים Chrome, Firefox, Safari, Edge ותומך בטכנולוגיות מסייעות מקובלות כגון JAWS, NVDA ו VoiceOver. האתר מותאם לצפייה במחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, טאבלטים ומכשירי סלולר.

החרגות

חשוב לציין כי למרות מאמצינו להנגיש את כלל הדפים באתר וביתר הנכסים הדיגיטליים שלנו, ייתכן שיתגלו חלקים או יכולות שטרם הונגשו או שלא הונגשו כראוי.

מידע ליצירת קשר

אנו ממשיכים לשפר את נגישות האתר באופן שוטף. אם נתקלתם בבעיה או במכשול בנגישות, נשמח לקבל פנייתכם ונעשה כמיטב יכולתנו לסייע. ניתן ליצור קשר בדרכים הבאות:

רכזת נגישות: מיכל הרפז

דוא"ל: mikeharpaz@gmail.com

טלפון: 052-5401898

שעות פעילות: ימים א'-ה', 10:00-17:00

בפנייה אלינו, אנא פרטו את הבעיה שנתקלתם בה, את דף האתר בו היא התגלתה, ואת סוג הדפדפן והטכנולוגיה המסייעת בהם אתם משתמשים (אם רלוונטי). נעשה כל שביכולתנו להגיב לפניות תוך 5 ימי עסקים ולספק פתרון נגיש בהקדם האפשרי.

בקשות והסדרים חלופיים

ככל שאתם זקוקים לסיוע או להסדר חלופי לצורך ביצוע פעולה באתר, צוות שירות הלקוחות שלנו עומד לרשותכם ויסייע לכם בביצוע ההזמנה או בכל פעולה אחרת.

הליך הגשת תלונה

על פי התקנות, אדם עם מוגבלות הסבור כי שירות מסוים באתר אינו נגיש עבורו רשאי לפנות למנהל הכללי של משרד המשפטים באמצעות טופס מקוון בכתובת :

https://www.gov.il/he/departments/moj_disability_rights/govil-landing-page