

## תקנון אתר

### **1. כללי**

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של eunye מבית חברת בית הצעצוע בע"מ (להלן: "החברה"), המתמחה ביבוא ושיווק מוצרי קוסמטיקה איכותיים מקוריאה. האתר מאפשר רכישה מקוונת של מגוון מוצרי הקוסמטיקה המוצגים בו. השימוש באתר כפוף לתנאים והגבלות המפורטים בתקנון זה (להלן: "התקנון").
- 1.2. בשימוש באתר, מאשר המשתמש כי קרא את התקנון, הבין את תוכנו והסכים לכל תנאיו ללא סייג. התקנון עשוי להשתנות מעת לעת, ולפיכך על המשתמש לעיין בו באופן תקופתי.
- 1.3. השימוש באתר, רכישת מוצרים ו/או קבלת שירותים המוצעים באתר, ייחשבו כהסכמה מפורשת ובלתי מותנית של המשתמש לתנאי התקנון. הליך רכישת המוצרים באתר כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 1.4. eunye רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר, עיצובו, תוכנו, סל השירותים הכלולים בו וכיוצא באלה, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. למשתמש לא תהיינה כל טענות, תביעות או דרישות בגין ביצוע שינויים כאמור, לרבות בגין תקלות שיתרחשו במהלך ביצועם. eunye רשאית להפסיק באופן זמני או קבוע את פעילות האתר בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. התקנון נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.
- 1.6. כל הזכויות באתר, לרבות זכויות הקניין הרוחני, זכויות היוצרים, סימני המסחר, העיצוב והתוכן, שייכות ל eunye בלבד. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש באתר או בתכניו שאינו מותר במפורש על פי תקנון זה או שאינו תואם את הוראות הדין.
- 1.7. למשתמש ניתנת בזאת רשות מוגבלת לגלוש באתר, לעיין במידע המוצג בו ולבצע רכישות, בכפוף להוראות תקנון זה ולהוראות כל דין. כל שימוש אחר באתר דורש את אישור eunye מראש ובכתב.

### **2. אודות המוצרים**

- 2.1. eunye מתמחה ביבוא ושיווק מוצרי קוסמטיקה מקוריים מתוצרת קוריאה. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר הינם מוצרים מקוריים של היצרנים והמותגים הקוריאניים.
- 2.2. התמונות המוצגות באתר מיועדות להמחשה ולייצוג ויזואלי של המוצרים. eunye עושה מאמצים להציג את המוצרים בצורה מדויקת ככל האפשר, אולם ייתכנו הבדלים קלים בין המוצר כפי שהוא מוצג באתר לבין המוצר בפועל, בין היתר עקב הגדרות תצוגה שונות במכשירים שונים.
- 2.3. המידע על המוצרים, לרבות תיאורים, הרכב, אופן שימוש, מידות, צבעים ומשקלים, נועד לסייע ללקוחות לקבל החלטה מושכלת. מומלץ לעיין בפרטי המוצר לפני ביצוע ההזמנה.
- 2.4. eunye שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מבחר המוצרים המוצעים באתר, להוסיף מוצרים חדשים או להפסיק שיווק של מוצרים מסוימים, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

### **3. תהליך ההזמנה**

- 3.1. הזמנת מוצרים באתר מתבצעת באופן מקוון באמצעות מערכת ההזמנות של האתר. על המזמין לבחור את המוצרים המבוקשים, להוסיףם לסל הקניות, ולמלא את כל הפרטים הנדרשים לביצוע ההזמנה.
- 3.2. לאחר השלמת תהליך ההזמנה ואישור התשלום, יקבל הלקוח אישור הזמנה למייל שצוין על ידו, הכולל את פרטי ההזמנה, המוצרים שהוזמנו, המחיר הכולל ופרטי המשלוח.
- 3.3. קבלת אישור ההזמנה מהווה אישור לכך שההזמנה התקבלה במערכת eunye ונרשמה לטיפול. במידה ולא התקבל אישור הזמנה בתוך 24 שעות מביצוע ההזמנה, על הלקוח ליצור קשר עם שירות הלקוחות.
- 3.4. ההזמנה תיחשב כמאושרת ומחייבת רק לאחר אישור התשלום על ידי חברת האשראי או אמצעי התשלום הרלוונטי. eunye שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנה במקרה של אי-אישור תשלום, חשד לפעולה הונאתית, אי-זמינות מוצרים או כל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה.
- 3.5. eunye רשאית לקבוע כמות מינימלית או מקסימלית של מוצרים שניתן להזמין בהזמנה אחת, ולשנות מגבלות אלו מעת לעת.

#### 4. השימושים במידע

- 4.1. המחירים המוצגים באתר הינם במטבע ישראלי (ש"ח) וכוללים מע"מ כחוק. המחיר הסופי שיחויב הלקוח יהיה המחיר המוצג באתר בעת השלמת ההזמנה, בתוספת דמי משלוח ככל שיחולו.
- 4.2. eunye רשאית לשנות את מחירי המוצרים באתר בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. שינויי מחירים לא יחולו על הזמנות שכבר בוצעו ואושרו.
- 4.3. אמצעי התשלום המקובלים באתר הינם כרטיס אשראי ישראלי. התשלום מתבצע אך ורק באמצעות מערכות סליקה מאובטחות.
- 4.4. המזמין מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הזכות החוקית להשתמש באמצעי התשלום בו נעשה שימוש, וכי אין כל מניעה משפטית או אחרת לביצוע ההזמנה והתשלום. ככל שהמזמין משתמש באמצעי תשלום השייך לצד שלישי, הוא מצהיר כי קיבל את הסכמתו והרשותו המפורשת והבלתי חוזרת של בעל אמצעי התשלום.
- 4.5. במקרה של ביטול חיוב או השבת כספים, ההשבה תתבצע לאותו אמצעי תשלום ממנו בוצעה העסקה המקורית, וזאת בהתאם למדיניות החוזרים ולהוראות הדין.
- 4.6. eunye רשאית להוסיף אמצעי תשלום נוספים בעתיד, ואלו יחולו בשינויים המחויבים.

#### 5. משלוחים

- 5.1. eunye מספקת שירותי משלוח לכל רחבי ישראל באמצעות חברות שילוח מורשות.
- 5.2. דמי משלוח:
- משלוח חינם להזמנות בסכום של 199 ש"ח ומעלה.
  - 30 ₪ דמי משלוח להזמנות בסכום נמוך מ-199 ₪.
- 5.3. זמן האספקה המשוער הינו עד 3 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה, בכפוף לזמינות המוצרים ולאזור המשלוח. ימי עסקים אינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגי ישראל.

- 5.4. במקרים חריגים, עקב נסיבות שאינן בשליטת eunye (כגון מזג אוויר קיצוני, שביתות, מצב ביטחוני, מלחמה וכיוצא באלה), עשויים להיגרם עיכובים באספקת המשלוחים. eunye תעשה כמיטב יכולתה לעדכן את הלקוחות על עיכובים צפויים.
- 5.5. על הלקוח לוודא כי פרטי המשלוח שמסר (כתובת, מספר טלפון, שם מלא) הינם מדויקים ומלאים. eunye לא תישא באחריות לעיכובים או לאי-אספקה הנובעים ממסירת פרטים שגויים או חלקיים.
- 5.6. במקרה בו המשלוח לא נמסר עקב היעדרות הלקוח, יושאר הודעה על ניסיון המסירה. יש ליצור קשר עם חברת השילוח או עם שירות הלקוחות של eunye לתיאום מסירה חוזרת.
- 5.7. eunye רשאית לעדכן את סכומי דמי המשלוח, את הסכום המינימלי למשלוח חינם, ואת אזורי החלוקה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

## **6. קבלת המשלוח ובדיקת המוצרים**

- 6.1. בעת קבלת המשלוח, מומלץ לבדוק את תקינות האריזה ולוודא כי המוצרים אינם פגומים. במידה והאריזה נראית פגומה באופן משמעותי, יש לציין זאת בפני השליח.
- 6.2. לאחר קבלת המשלוח, על הלקוח לבדוק את המוצרים ולוודא כי הם תואמים להזמנה, כי הם במצב תקין וללא פגמים.
- 6.3. במקרה של אי התאמה בין המוצרים שהתקבלו לבין ההזמנה, מוצרים פגומים, חסרים או פגם ייצור, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות תוך 7 ימים מיום קבלת המשלוח.
- 6.4. eunye תפעל לטפל בכל פנייה באופן מקצועי ומהיר, ובהתאם לנסיבות תציע פתרון מתאים - החלפת מוצר, זיכוי או החזר כספי, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הדין.

## **7. ביטול עסקה והחזרת מוצרים**

- 7.1. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, לצרכן הזכות לבטל עסקת מכר מרחוק תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, ללא צורך לנמק את הביטול.
- 7.2. ביטול עסקה יתבצע בהתאם לתנאים הבאים:
- יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות בכתב (באמצעות טופס צור קשר באתר, דואר אלקטרוני או מכתב) ולהודיע על הרצון לבטל את העסקה.
  - המוצר יוחזר באריזתו המקורית, ללא שימוש, כאשר כל התוויות והאריזות שלמות.
  - המוצר לא יוחזר אם נעשה בו שימוש, אם האריזה נפתחה (במוצרים שאופי השימוש בהם מחייב שמירה על אטימות האריזה מטעמי בריאות והיגיינה), או אם נגרם לו נזק כלשהו.
- 7.3. החזרת המוצר תתבצע על חשבון הלקוח, אלא אם כן מדובר במוצר פגום או בטעות של eunye.
- 7.4. לאחר קבלת המוצר המוחזר ובדיקתו, תבצע eunye החזר כספי מלא בתוך 14 ימים, למעט דמי משלוח ששולמו (אלא אם כן מדובר במוצר פגום או בטעות מטעם eunye).
- 7.5. בהתאם לחוק, לא ניתן יהיה לבטל עסקה ולהחזיר מוצרים במקרים הבאים:

- מוצרים שנפתחה אריזתם מטעמי בריאות והיגיינה
- מוצרים שאופי השימוש בהם אינו מאפשר החזרה על פי החוק
- 7.6. החזר כספי יבוצע לאותו אמצעי תשלום שבו בוצעה העסקה המקורית.
- 7.7. eunye שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המועדון, ההטבות הניתנות בו או לבטל את המועדון, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.8. ניתן להסיר את החברות במועדון בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

## 8. שירות לקוחות

- 8.1. eunye מעמידה לרשות לקוחותיה שירות לקוחות מקצועי ואדיב לטיפול בכל שאלה, בעיה או בקשה.
- 8.2. ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות באמצעים הבאים :

- דואר אלקטרוני: [mikeharpaz@gmail.com](mailto:mikeharpaz@gmail.com).

- טלפון: 052-5401898

- שעות פעילות: 10:00-17:00

- 8.3. שירות הלקוחות יטפל בפניות בהקדם האפשרי, ובדרך כלל תוך 2-3 ימי עסקים.
- 8.4. מומלץ לשמור על מספר הזמנה ופרטי ההזמנה בעת פנייה לשירות הלקוחות לצורך טיפול מהיר ויעיל.

## 9. פרטיות ואבטחת מידע

- 9.1. eunye מחויבת לשמור על פרטיות המידע האישי של לקוחותיה ולהגן עליו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.
- 9.2. המידע האישי שנמסר לעunye במסגרת השימוש באתר יישמר במאגר מידע מאובטח וישמש אך ורק לצורכיהם הבאים :

- ביצוע וטיפול בהזמנות

- מתן שירות ותמיכה ללקוחות

- שיפור השירותים המוצעים באתר

- שליחת עדכונים ומידע שיווקי (רק בהסכמת הלקוח)

- 9.3. eunye לא תעביר את המידע האישי של הלקוחות לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים :

- לצורך ביצוע ההזמנה (חברות שילוח, ספקי תשלום וכיוצא באלה).

- כאשר קיימת חובה על פי דין.

- במקרה של מכירת העסק או העברת נכסים (תוך שמירה על זכויות הלקוחות).
- 9.4. פרטי כרטיסי האשראי אינם נשמרים במערכות eunye והתשלומים מבוצעים באמצעות ספק תשלומים מאובטח העומד בתקני אבטחת מידע בינלאומיים (PCI DSS).
- 9.5. לפרטים נוספים אודות מדיניות הפרטיות, יש לעיין במסמך "מדיניות הפרטיות" המצורף לאתר.

## 10. הצהרת נגישות

- 10.1. eunye מחויבת להנגיש את האתר לאנשים עם מוגבלויות בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.
- 10.2. האתר עוצב ופותח תוך התייחסות להנחיות הנגישות הבינלאומיות (WCAG 2.1) ברמת AA, ומותאם לשימוש בדפדפנים מובילים ובטכנולוגיות מסייעות.
- 10.3. ככל שנתקלתם בבעיית נגישות כלשהי באתר, אנא פנו אלינו באמצעות שירות הלקוחות ואנו נעשה כמיטב יכולתנו לסייע ולתקן את הבעיה בהקדם.
- 10.4. למידע נוסף על נגישות האתר, יש לעיין ב"הצהרת הנגישות"\*\*\* המלאה המצורפת לאתר.

## 11. דיור ישיר ופרסומות

- 11.1. השימוש באתר והרשמה אליו מהווים הסכמה לקבלת דיור ישיר ופרסומת מטעם eunye באמצעים שונים, לרבות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), הודעות Whatsapp, ואמצעי תקשורת אחרים, בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ותיקוניו.
- 11.2. ניתן להסיר את הסכמתכם לקבלת דיור ישיר בכל עת באמצעות דוא"ל לשירות הלקוחות.
- 11.3. הסרת הסכמה לקבלת דיור לא תפגע ביכולת להמשיך ולהשתמש באתר ולרכוש ממנו מוצרים.

## 12. הגבלת אחריות

- 12.1. eunye עושה כל מאמץ להבטיח כי המידע המוצג באתר יהיה מדויק, מלא ועדכני. עם זאת, eunye אינה מתחייבת שהאתר יהיה נקי מטעויות, תקלות או שגיאות.
- 12.2. eunye לא תישא באחריות לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי שייגרם למשתמש עקב השימוש באתר, לרבות אובדן רווחים, אובדן מידע או כל נזק אחר.
- 12.3. eunye לא תישא באחריות לעיכובים או כשלים במערכת הנובעים מכוח עליון, תקלות תקשורת, פעולות צד שלישי או כל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה.
- 12.4. המשתמש מתחייב לשפות את eunye בגין כל נזק, הפסד, תביעה או דרישה שייגרמו לה עקב הפרת תנאי תקנון זה על ידו או עקב שימוש בלתי חוקי באתר.

## 13. קניין רוחני

- 13.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר, שמות המתחם, העיצוב, הקוד, התוכן, הגרפיקה והמידע, הינן קניינה הבלעדי של eunye או של צדדים שלישיים אשר העניקו לעunye רישיון שימוש בהם.
- 13.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, לשדר, לשנות או להציג באופן פומבי כל חלק מהאתר או מתוכנו ללא קבלת אישור מפורש ומראש ובכתב מעunye.
- 13.3. הורדת חומרים מהאתר מותרת לשימוש אישי ופרטי בלבד. כל שימוש מסחרי אסור בהחלט.

#### **14. שינויים בתקנון**

- 14.1. eunye רשאית לעדכן ולשנות את תקנון זה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 14.2. שינויים בתקנון ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר.
- 14.3. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינויים בתקנון מהווה הסכמה לשינויים אלו.
- 14.4. מומלץ לבדוק את התקנון מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים.

#### **15. דין וסמכות**

- 15.1. על תקנון זה ועל השימוש באתר יחול הדין הישראלי בלבד.
- 15.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.
- 15.3. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות הדין, יגברו הוראות הדין.

#### **16. צור קשר**

לכל שאלה, הבהרה או פנייה בנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר, ניתן ליצור קשר עם eunye:

[.mikeharpaz@gmail.com](mailto:mikeharpaz@gmail.com)