

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מגדיר את עקרונות הטיפול במידע האישי של **eunye** שהינה פיילוט לשיווק ומכירת מוצרים קוסמטיים מקוריאנה (להלן: "**eunye**") הפועל תחת חברת בית הצעצוע בע"מ (להלן: "**החברה**"), אשר פועלת בתחום עיבוד והחזקת מידע אישי במסגרת עיסוקה. במסמך זה מוסברים אופני קבלת המידע האישי, השימושים בו, ואופני הגנתו ושמירתו, והתנאים המנויים בו מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.2. החברה רואה בשמירה על פרטיותך ערך מרכזי, מכבדת את הפרטיות של לקוחותיה בכל השירותים הניתנים על ידה לרבות אתרי האינטרנט המופעלים על ידה, וכן של המשתמשים אשר נכנסים לאתר או בשירותי החברה. יעד מסמך זה להבטיח כי הטיפול במידע מתבצע בגילוי נאות, באחריות מלאה ובהתאם להוראות הדין, כולל חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לרבות תיקון 13 לחוק כאמור. ככל שהמשתמש מתחת לגיל 18 שנים מומלץ להיוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר.
- 1.3. המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. נוסח מעודכן יתפרסם באתר החברה וייכנס לתוקף עם מועד פרסומו ויחייב את המשתמש. אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מפעם לפעם. המשך השימוש של המשתמש באתר ו/או בשירותים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה ויעיד על הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.
- 1.4. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים בעת השימוש באתר ו/או במסגרת שירותים אחרים שמוצעים על-ידי החברה, לרבות חשבונות דיגיטליות ו/או הרשמה לדיור ו/או בעת מסירת מידע במסגרת השימוש באתר, לרבות איסוף מידע ממשתמשים וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתכנים, המצויים באתר ו/או בעת מסירת מידע אחר הנאסף והנשמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות.
- 1.5. שימוש באתר כפוף למדיניות פרטיות זו, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה, על כן החברה ממליצה לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 1.6. המידע שהמשתמש מוסר לחברה ו/או ייאסף על ידי החברה בקשר עם המשתמש יישמר במאגרי המידע של החברה, שהינה בעלת השליטה בהם. לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור מידע כלשהו ומסירתו תלויה ברצון ובהסכמה של המשתמש בלבד. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע, ייתכן והחברה לא תוכל לספק שירותים למשתמש. לפיכך, אם המשתמש אינו מסכים למסירת המידע או לעיבודו עליו להימנע או לחדול מכל שימוש בשירותי החברה.
- 1.7. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטיות של השירות ו/או היישום הספציפי בו המשתמש עושה שימוש ועל פי הוראות דין.
- 1.8. המידע שיימסר הוא כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי כגון שם, כתובת, כתובת דוא"ל, מספר זהות ובהתאם להגדרת "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").

2. סוגי המידע הנאסף:

החברה אוספת קטגוריות שונות של מידע אישי בהתאם לאופי השירות ודרישות החוק:

- 2.1. פרטי זיהוי ותקשורת: שם מלא, מספרי זיהוי (תעודת זהות), תאריך לידה, כתובת מגורים, דוא"ל, מספרי טלפון, מקום עבודה, מין, מצב משפחתי.
- 2.2. מידע טכנולוגי: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, זמני שימוש, דפוסי גלישה ונתוני מיקום.

3. דרכי איסוף המידע

- 3.1. מסירה ישירה על ידי המשתמש: עת הצטרפות לשירות, מילוי טפסים באתר או באפליקציה, פנייה למוקד שירות או שימוש בצי'אט-בוט. גם אם לא השלמת הליך הצטרפות דיגיטלי, המידע שמסרת עשוי להישמר לצורך יצירת קשר והמשך טיפול.
- 3.2. איסוף אוטומטי: בעת שימוש באתר או באפליקציות באמצעות טכנולוגיות כגון קוקיות (Cookies), web beacons, pixel tags, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, וזמני שימוש. מידע זה כולל כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, וזמני שימוש.
- 3.3. מקורות חיצוניים: צדדים שלישיים, מקורות זמינים לציבור כגון מרשם האוכלוסין (על פי דין), סוכנים, ושותפים עסקיים. אנו עשויים לקבל גם מידע אגרגטיבי מצדדים שלישיים.
- 3.4. ככל שמשתמש בחר למסור מידע באמצעות מתן גישה לחשבון גוגל, לינקדין, פייסבוק או פלטפורמה אחרת ("רשתות חברתיות"), הוא נותן לחברה רשות לקבל פרטי מידע מאותן רשתות חברתיות בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן.
- 3.5. ככל שמשתמש שיתף עם החברה באמצעות השימוש בכלי החברה לרבות אתר האינטרנט מידע אישי אודות צדדים שלישיים כלשהם (למשל בני משפחה או חברים לצורך מתנות או המלצות), על המשתמש ליידע את אותם גורמים על כך בטרם המידע כאמור יימסר לחברה, ולקבל את הסכמתם לעצם מסירת המידע ולשימושים שייעשו במידע כאמור בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. להסרת ספק, המשתמשים מצהירים ומאשרים כי יש ויהיו בידיהם בכל עת את כל ההסכמות הנדרשות לשם ביצוע האמור לעיל.
- 3.6. למען הסר ספק, האמור במסמך מדיניות זה יחול אך ורק על מידע אישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. ככל שמידע כלשהו ייאסף אודות המשתמשים באופן שאינו מזהה אותם באופן ישיר ועולה כדי מידע בלתי מזוהה או אגרגטיבי, החברה תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי.

4. השימושים במידע

- 4.1. השימוש במידע ייעשה בעיקר לצורך אספקת המוצרים והשירותים, ציות להוראות הדין והגנה על אינטרסים לגיטימיים. השימושים כוללים: מתן השירותים המבוקשים, עיבוד בקשות ועסקאות, שירות לקוחות ותמיכה טכנית, שיפור וייעול השירותים, פיתוח מוצרים חדשים, וניתוח דפוסי שימוש, פעילות שיווקית ופרסומית מותאמת, לרבות תקשורת ישירה, תפעול נכסים דיגיטליים פיתוחם ושיפורם, אבטחת מידע, מניעת הונאות, וניהול סיכונים. עמידה בדרישות חוק ודיווח לרשויות. כמו כן, לפתח, להתאים אישית ולשפר את השירותים, חווית הצריכה והשימוש של המשתמש, טיוב ושיפור פעילויות שיווק ופרסום של החברה, בהתבסס

על פעילות המשתמש באתר ו/או בשירותים, רכישותיו, העדפותיו ונתונים נוספים, משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשי באמצעים דיגיטליים שונים, ובין היתר, באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה, וכן הצעות שווקיות. כמו כן, לעשות שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) לצרכים אנליטיים, שיווקיים ולאטומציה של פעולות, לרבות ניתוח כמויות גדולות של מידע, זיהוי מגמות, התאמה אישית של תוכן ומוצרים וייעול תהליכים תפעוליים. זאת ועוד, לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.

4.2. למען הסר ספק, יובהר כי אותם גופים העוסקים בעיבוד נתונים כאמור לעיל פועלים מטעם ועבור החברה, ועשויים לכלול ספקי שירות שונים, שירותי ענן ושותפים עסקיים נוספים המסייעים בהפעלת הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם, בין היתר, לצורך השלמת פעולות מבוקשות על-ידי המשתמשים באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות וכיוצא באלה.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

5.1. החברה רשאית להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים לשם מימוש המטרות המותרות, בהתאם להוראות דין, בהסכמתך או בהתאם למדיניות זו. ההעברה כפופה להתחייבות הצד השלישי לעבד את המידע כדין. יתכן שנעביר מידע לחו"ל, לרבות למדינות שרמת ההגנה בהן נמוכה מזו שבישראל.

5.2. קבלני משנה וספקים: מתווכים, סוכנים, מוסדות פיננסיים, יועצים, עורכי דין, רואי חשבון, ספקי מיקור חוץ, מוקדי שירות, מערכות מידע, ספקי תקשורת או שירותי ענן, ספקי שירותי דיור ושיווק.

5.3. ספקי תוכן וניתוח: צדדים שלישיים המספקים תוכן או שירותי ניתוח התנהגות, כגון Google, Facebook/Meta, ו-Taboola. גופים אלה משתמשים בקוקיות וטכנולוגיות דומות בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. ניתן להפסיק איסוף באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן או באמצעות aboutads.info ו-youronlinechoices.eu.

5.4. גורמים אחרים: צדדים שהוסמכו על ידי המשתמש לקבל מידע, גופים שהעברת המידע אליהם נדרשת על פי חובה או סמכות שבדין.

6. Cookie

6.1. נבקש לשים לב כי השירותים הניתנים על ידי החברה משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן - דוגמת google analytics, pixels, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל המשתמש ו/או פעילותו, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים, התאמת פרסומות ותכנים הרלבנטיים ומשתמש לצרכים סטטיסטיים, מחקריים, שיווקיים, מסחריים, וכן לצרכי אבטחת מידע.

6.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט, תמונות גרפיות מזעריות, קטעי קוד ועוד אשר הדפדפן או יישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר

תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר של המשתמש ושל החברה.

6.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך זמן שהיה באתרי החברה, כתובת ה-IP של המשתמש, מאפייני מכשיר הקצה של המשתמש ועוד. כמו כן יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם.

6.4. עוגיות המופעלות באתר עשויות להיות גם מטעם צד ג', למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ואו שימוש בכלים של חברת Facebook בהם עושה החברה שימוש.

6.5. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות ישירות אל צדדי ג' כאמור לעיל, ולבקש את הסרת פרטי המשתמש, באמצעות : ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים.

6.6. המשתמש רשאי לשנות את הגדרות הדפדפן בו הוא משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות הנשמרות מקומית על גבי המכשיר של המשתמש. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריות המשתמש בלבד. לתשומת ליבך, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא יהא בידי המשתמש לעשות שימוש בחלק מהשירותים. בנוסף, מחיקת עוגיות קיימות אינה משפיעה על מידע שנשמר זה מכבר בעוגיות, בחברה ואצל צדדים שלישיים.

7. זכויות בעל המידע

7.1. זכות עיון ובקשות: זכות המשתמש לעיין במידע (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) הקיים אודותיך ברשותנו, באמצעות פנייה בכתב לכתובת דוא"ל: mikeharpaz@gmail.com. בבקשת העיון החברה תבצע הליכי זיהוי מתאימים.

7.2. זכות תיקון והסרה: במידה והמידע הקיים על המשתמש ברשותנו שגוי או לא מעודכן, באפשרות המשתמש לבקש תיקונו או במקרים המתאימים הסרתו. כל פנייה תיבחן תוך התחשבות באינטרסים לגיטימיים.

7.3. פנייה הנוגעת לפרטיות לצורך מימוש זכויות או לקבלת הבהרות נוספות, ניתן לפנות אל מיכאל הרפז בטלפון: 052-5401898 ; דוא"ל: mikeharpaz@gmail.com

8. אבטחת מידע

חברתנו נוקטת אמצעי אבטחת מידע הולמים בהתאם לדינים החלים עלינו. לצורך זה משתמשים בטכנולוגיה מתקדמת של סביבה מאובטחת התואמת סטנדרטים מקובלים, לרבות הצפנה, בידוד שרתים מהאינטרנט, אמצעים למניעת גישה בלתי מורשית והגנות נוספות. שרתי החברה מבודדים מהאינטרנט באמצעות מספר שכבות הגנה, ואנו מחילים אמצעי בקרה שוטפים.

למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית כלפי המשתמש לכל נזק שיגרם במקרים של גילוי ושימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות, כל עוד נקטנו אמצעי אבטחת מידע סבירים.

9. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או תלונות בנושא הגנת הפרטיות, ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות, מר
מיכאל הרפז בטלפון : 052-5401898 ; דוא"ל : mikeharpaz@gmail.com.

עודכן לאחרונה ב:-