

**Правила предоставления микрокредитов в
ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» (далее –
«Правила»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и организацию деятельности ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» (далее «ИнвестКредитМаркет»);

1.2. Следующие документы и информация «ИнвестКредитМаркет» подлежат размещению в местах доступных для обозрения и ознакомления в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов – в центральном офисе и на интернет-ресурсе (<https://invest-credit.kz/>): копия Правил, копия действующей лицензии «ИнвестКредитМаркет» на осуществление микрофинансовой деятельности, а также актуальная информация о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа «ИнвестКредитМаркет», их утвердившего (принявшего).

1.3. Термины и определения:

- безупречная деловая репутация – отсутствие непогашенной или неснятой судимости, в том числе отсутствие вступившего в законную силу решения суда о применении уголовного наказания в виде лишения права занимать должность руководящего работника финансовой организации, банковского и (или) страхового холдинга и являться крупным участником (крупным акционером) финансовой организации пожизненно;
- гарант – физическое или юридическое лицо, которое приняло на себя обязательство перед «ИнвестКредитМаркет» отвечать за исполнение обязательства заёмщика полностью солидарно с должником, в результате чего «ИнвестКредитМаркет» вправе по своему усмотрению потребовать исполнения обязательств как от заёмщика, так и от гаранта (любого из гарантов в отдельности, если гарантов несколько), причем по усмотрению «ИнвестКредитМаркет» как полностью, так и в части долга;
- годовая эффективная ставка вознаграждения – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальная стоимость) по услугам «ИнвестКредитМаркет», рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;

**«ИнвестКредитМаркет» ЖШС-де
микрокредиттер беру қағидалары (бұдан әрі –
«Қағидалар»)**

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Қағидалар «ИнвестКредитМаркет» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – «ИнвестКредитМаркет») қызметін ұйымдастыру және микрокредиттер беру тәртібін айқындайды.

1.2. «ИнвестКредитМаркет»-ның құжаттары мен ақпараты филиалдарда (олардың үй-жайларында) қарау және танысу үшін қолжетімді орындарда, филиалдар болмаған жағдайда – орталық офисте әрі интернет-ресурста (<https://invest-credit.kz/>) орналастырылады: Қағидалардың көшірмесі, «ИнвестКредитМаркет»-ның микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға арналған қолданыстағы лицензиясының көшірмесі, сондай-ақ микрокредиттер бойынша мөлшерлемелер мен тарифтер туралы өзекті ақпарат (оларды бекіту және өзгерістер енгізу күндері, ішкі құжаттардың нөмірлері және оларды бекіткен/қабылдаған «ИнвестКредитМаркет» органы көрсетіле отырып).

1.3. Терминдер мен анықтамалар:

- мінсіз іскерлік бедел – өтелмеген немесе алынбаған сотталудың болмауы, соның ішінде қаржы ұйымының, банктік және (немесе) сақтандыру холдингінің басшы қызметкері лауазымын атқару құқығынан өмір бойына айыру жөніндегі заңды күшіне енген сот шешімінің болмауы және қаржы ұйымының ірі қатысушысы (ірі акционері) болмауы;
- кепілгер – қарыз алушының міндеттемелерін «ИнвестКредитМаркет» алдында борышкермен бірлесіп толық көлемде орындауға жауап беруді өз мойнына алған жеке немесе заңды тұлға; «ИнвестКредитМаркет» өз қалауы бойынша міндеттемелерді қарыз алушыдан да, кепілгерден де (бірнеше кепілгер болғанда – олардың кез келгенінен жеке) әрі толық немесе бір бөлігін талап етуге құқылы;
- жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖТСМ, APR) – «ИнвестКредитМаркет» қызметтерінің шынайы құнын білдіретін, заңнамаға сәйкес есептелетін дәл, жылдық, тиімді және салыстырмалы есептеу түріндегі сыйақы мөлшерлемесі;

• договор – Договор о предоставлении микрокредита, содержание и порядок заключения которого определены в разделе 3 Правил; • залог - способ обеспечения обязательств, в силу которого залогодержатель имеет право в случае неисполнения заемщиком своих обязательств, получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами, за изъятиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан. • заемщик – физическое или юридическое лицо, заключившее с «ИнвестКредитМаркет», договор о предоставлении микрокредита; • заявитель (или клиент) – физическое или юридическое лицо, подавшее заявление в «ИнвестКредитМаркет» на получение микрокредита; • кредитное досье – документы и сведения, формируемые «ИнвестКредитМаркет», на каждого заемщика; • крупный участник «ИнвестКредитМаркет» – физическое или юридическое лицо, которое владеет прямо или косвенно десятью или более процентами долей участия в уставном капитале или голосующих (за вычетом привилегированных) акций организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность; • микрокредит – деньги, предоставляемые «ИнвестКредитМаркет» заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных законодательством, Правилами, на условиях платности, срочности и возвратности; • микрофинансовые услуги – осуществление «ИнвестКредитМаркет» деятельности по предоставлению микрокредитов; • потребительский микрокредит – микрокредит, не являющийся микрокредитом, обеспеченным ипотекой недвижимого имущества, предоставляемый физическому лицу на приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности; • соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии - договор, заключенный на условиях, позволяющих заемщику самому определять в договоре (договорах) или заявлениях (заявлениях), являющемся (являющихся) неотъемлемой (неотъемлемыми) частью (частями) соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии, или путем использования платежной карточки, сумму и время получения займа; • уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование,	• шарт – микрокредит беру туралы шарт (оның мазмұны мен жасасу тәртібі Қағидалардың 3-бөлімінде айқындалады); • кепіл – міндеттемелерді қамтамасыз ету тәсілі; қарыз алушы міндеттемелерін орындамаған кезде кепіл ұстаушы кепілге салынған мүліктің құнынан басқа кредиторларға қарағанда басым қанағаттандыру алуға құқылы (ҚР заңнамасындағы алып тастауларды ескере отырып); • қарыз алушы – «ИнвестКредитМаркет»-мен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға; • өтініш беруші (клиент) – «ИнвестКредитМаркет»-ға микрокредит алу туралы өтініш берген жеке немесе заңды тұлға; • кредиттік досье – әрбір қарыз алушы бойынша «ИнвестКредитМаркет» қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер жиынтығы; • «ИнвестКредитМаркет»-ның ірі қатысушысы – микроқаржылық ұйымның жарғылық капиталындағы үлестің немесе дауыс беретін (артықшылықты акцияларды қоспағанда) акциялардың 10% және одан да көп бөлігіне тікелей немесе жанама иелік ететін жеке немесе заңды тұлға; • микрокредит – ҚР ұлттық валютасында «ИнвестКредитМаркет» қарыз алушыға ақылшылығы, мерзімділігі және қайтарымдылығы шарттарымен беретін ақша (мөлшері мен тәртібі заңнамада және осы Қағидаларда айқындалады); • микроқаржылық қызметтер – «ИнвестКредитМаркет»-ның микрокредит беруге қатысты қызметі; • тұтынушылық микрокредит – жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілмеген, жеке тұлғаға тауар/жұмыс/қызмет сатып алуға және (немесе) кәсіпкерлік қызметке қатысы жоқ өзге мақсаттарға берілетін микрокредит; • кредиттік желіні ашу туралы келісім – қарыз алушыға шарт/өтініш шеңберінде немесе төлем картасын пайдаланып қарызды алу сомасы мен уақытын өзі айқындауға мүмкіндік беретін шарт; • уәкілетті орган – қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеу, бақылау және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган. 1.4. ҚР заңнамасына, осы Қағидаларға және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес «ИнвестКредитМаркет» жеке және (немесе) заңды тұлғаларға қамтамасыз етілген не қамтамасыз етілмеген микрокредиттерді айлық есептік көрсеткіштің тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген жиырма мың еселенген мөлшерінен аспайтын сомада береді.
---	--

контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций. 1.4. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами и иными внутренними нормативными документами, «ИнвестКредитМаркет» осуществляет деятельность по предоставлению микрокредитов физическим и (или) юридическим лицам с обеспечением либо без обеспечения в размере, не превышающем двадцатитысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 1.5. Помимо деятельности, перечисленной в пункте 1.4. выше, «ИнвестКредитМаркет» вправе осуществлять перечисленные ниже операции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами и иными внутренними нормативными документами: • привлечение займов (за исключением привлечения денег в виде займа от граждан в качестве предпринимательской деятельности) от резидентов и нерезидентов Республики Казахстан; • инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты; • оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов; • сдачу в имущественный наем (аренду) собственного имущества; • реализация собственного имущества; • осуществление лизинговой деятельности; • реализацию специальной литературы по вопросам деятельности микрофинансовых организаций на любых видах носителей информации; • осуществление функций платежного агента и платежного субагента; • заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций - резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента; • осуществление функций агента системы электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан; • факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа; • форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца; • выдачу юридическим лицам гарантий, поручительств и иных обязательств, предусматривающих исполнение в денежной форме. 1.6. Кроме операций, перечисленных выше в пункте 1.4.- 1.5. Правил, «ИнвестКредитМаркет» не вправе	1.5. 1.4-тармақтағы қызметтен бөлек, «ИнвестКредитМаркет» ҚР заңнамасына, Қағидаларға және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес мына операцияларды жүзеге асыра алады: • резиденттерден және резидент еместерден қарыздар тарту (азаматтардан кәсіпкерлік қызмет ретінде қарыз ақша тартуды қоспағанда); • меншікті активтерді бағалы қағаздар мен өзге қаржы құралдарына инвестициялау; • микрокредиттеу қызметіне қатысты консультациялық қызметтер көрсету; • меншікті мүлікті мүліктік жалға (жалдауға) беру; • меншікті мүлікті өткізу (сату); • лизингтік қызмет; • микроқаржылық ұйымдар қызметіне қатысты арнаулы әдебиетті кез келген тасымалдағышта тарату; • төлем агенті және төлем субагенті функциялары; • сақтандыру агенті ретінде резидент сақтандыру ұйымдарының атынан (тапсырмасымен) сақтандыру шарттарын жасасу; • ҚР заңнамасына сәйкес электрондық ақша жүйесінің агенті функциялары; • факторинг: тауарлар (жұмыстар, қызметтер) үшін төлем талап ету құқығын төлемге тәуекелімен сатып алу; • форфейтинг: айналымсыз вексель сатып алу арқылы борыштық міндеттемені өтеу; • заңды тұлғаларға ақшалай міндеттемелер (кепілдіктер, кепілгерліктер және т.б.) беру. 1.6. 1.4–1.5-тармақтарда көрсетілгендерден басқа кәсіпкерлік қызмет түрлерін «ИнвестКредитМаркет» жүзеге асыра алмайды. 2. Микрокредит алуға өтініш беру және оны қарастыру тәртібі 2.1. Алғашқы жүгіну кезінде «ИнвестКредитМаркет» микрокредиттеу түрлері мен шарттары бойынша алдын ала кеңес береді: оффлайн – бөлімшелерде немесе бизнес/жұмыс орнында; онлайн – колл-орталық және корпоративтік сайт арқылы. Уәкілетті қызметкер өтініш берушінің қажеттілігін, мақсатты топқа сәйкестігін айқындайды және 2.14-тармаққа сәйкес ақпарат береді. 2.2. Кеңес алғаннан кейін Өтініш беруші микрокредитке өтінішті: оффлайн (қолмен қол қоя отырып), не колл-орталық арқылы +7 (778) 888 33 38, WhatsApp арқылы +7 (778) 888 33 38, не https://invest-credit.kz/ сайтында бере алады. Өтініштің қолданылу мерзімі – Кредиттік комитет шешімінің қолданылу мерзіміне тең. Өтініш берушінің жазбаша/электрондық келісімімен «ИнвестКредитМаркет» «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ, «Мемлекеттік кредиттік бюро»
---	--

осуществлять иные виды предпринимательской деятельности.

2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

2.1. При первичном обращении заявителя «ИнвестКредитМаркет» проводит предварительную консультацию по видам и условиям микрокредитования – офлайн в отделениях или на месте бизнеса, работы; онлайн через дистанционные каналы – колл-центр и корпоративный сайт. Сотрудник, уполномоченный проводить консультацию, определяет потребности заявителя и/или заемщика, соответствие целевой группе заемщиков, а также предоставляет информацию согласно п.2.14. Правил.

2.2. После получения консультации Заявитель может оставить заявление на получение микрокредита: подписанное собственноручно при подаче офлайн, либо оставить запрос через колл-центр +7 (778) 888 33 38 через WhatsApp +7 (778) 888 33 38 на корпоративном сайте <https://invest-credit.kz/> Срок действия заявления на получение микрокредита равен сроку действия решения кредитного комитета о предоставлении микрокредита. С письменного либо электронного согласия заявителя «ИнвестКредитМаркет» имеет право предоставлять и запрашивать информацию о нём в/у ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Центр развития трудовых ресурсов», АО «Государственное кредитное бюро», операторов сотовой связи и иных уполномоченных органах, а также запрашивать информацию о заявителе из других источников. Согласие на выдачу кредитного отчета в электронной форме должно подтверждаться одним из следующих способов:

- электронной цифровой подписью субъекта кредитной истории;

2.3. двухфакторной аутентификацией с применением одноразового кода, который создается «ИнвестКредитМаркет» и направляется субъекту кредитной истории - физическому лицу в соответствии с процедурами безопасности, установленными внутренними документами «ИнвестКредитМаркет», которые включают требования, установленные законодательством РК;

2.4. При заинтересованности потенциального заемщика в получении конкретного вида микрокредита, «ИнвестКредитМаркет» предоставляет перечень документов, необходимых для оформления заявления на получение микрокредита: 1) для физического лица: а) заявление со сведениями о цели использования микрокредита (в случае предоставления целевого микрокредита), об имуществе, предоставляемом в

АҚ, байланыс операторлары және өзге уәкілетті органдарға ақпарат беруге/сұратуға, сондай-ақ басқа көздерден ақпарат алуға құқылы. Кредиттік есепті электрондық түрде беруге келісім мына тәсілдердің бірімен расталады:

- электрондық цифрлық қолтаңба;

2.3. «ИнвестКредитМаркет» кредит тарихының субъектісіне жіберілетін бір реттік кодты пайдалана отырып екі факторлы аутентификация («ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі құжаттарында және ҚР заңнамасында белгіленген қауіпсіздік рәсімдеріне сай).

2.4. Егер әлеуетті қарыз алушы белгілі бір түрдегі микрокредит алуға мүдделі болған жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» микрокредит алу туралы өтінішті рәсімдеу үшін қажетті құжаттардың тізбесін ұсынады:

1) жеке тұлға үшін:

а) микрокредит нысаналы микрокредит болған жағдайда, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы, қарыз алушының микрокредитті өтеу және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге берілетін мүлік және оның құны туралы, не қамтамасыз етудің жоктығы туралы мәліметтерді қамтитын өтініш;

б) қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат (қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттағы тегі, аты, әкесінің аты (ол болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) (ЖСН-ы бар резиденттер және резидент еместер үшін), туған күні, құжат нөмірі, берген орган, берілген күні және қолданылу мерзімі көрсетілген ақпарат);

в) уәкілетті өкіл арқылы жүгінген жағдайда, микрокредит беру туралы шартқа қол қоюға қарыз алушы өкілінің өкілеттігін растайтын, қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес рәсімделген құжаттар;

г) егер берілетін микрокредит мүлікті кепілге қою арқылы қамтамасыз етілетін болса, тіркеуге жататын мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері, сондай-ақ мүлікті кепілге қоюды тіркеу міндетті болған жағдайда, кепілді тіркеу туралы куәлік;

д) қарыз алушының қарыз жүктемесі коэффициентін есептеу үшін қажетті құжаттар мен ақпарат;

е) «ИнвестКредитМаркет» сұратқан, олардың тізбесі Қағидаларда, «ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі нормативтік құжаттарында және қолданыстағы ҚР заңнамасында көзделген өзге де құжаттар.

2) заңды тұлға үшін:

а) микрокредит нысаналы микрокредит болған жағдайда, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы, қарыз алушының микрокредитті өтеу

обеспечение исполнения заявителем обязательств по погашению микрокредита и выплате вознаграждения, с указанием его стоимости, либо об отсутствии обеспечения; б) документ, удостоверяющий личность заявителя (информацию о документе, удостоверяющем личность заявителя, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер (для резидентов и нерезидентов, имеющих индивидуальный идентификационный номер), дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа); в) документы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства, подтверждающие полномочия представителя заявителя на подписание договора о предоставлении микрокредита (в случае обращения через представителя); г) копии документов, подтверждающих право собственности на имущество, подлежащее регистрации, в случае, если предоставляемый микрокредит обеспечивается залогом имущества, а в случаях обязательной регистрации залога имущества - свидетельство о регистрации залога имущества; д) документы и информация, необходимые для расчета коэффициента долговой нагрузки заемщика е) иные документы, запрошенные «ИнвестКредитМаркет» перечень которых предусмотрен Правилами, положениями внутренних нормативных документов «ИнвестКредитМаркет», а также требованиями действующего законодательства РК. 2) для юридических лиц: а) заявление со сведениями о цели использования микрокредита (в случае предоставления целевого микрокредита), об имуществе, предоставляемом в обеспечение исполнения заявителем обязательств по погашению микрокредита и выплате вознаграждения с указанием его стоимости, либо об отсутствии обеспечения; б) решение органа заявителя на получение микрокредита; в) копии учредительных документов заявителя; г) документы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства РК, подтверждающие полномочия представителя юридического лица на подписание договора о предоставлении микрокредита (для представителя заявителя); д) копии документов, подтверждающих право собственности на имущество, подлежащее регистрации, в случае, если предоставляемый микрокредит обеспечивается залогом имущества, а в случаях обязательной регистрации залога имущества - свидетельство о регистрации залога имущества; е) иные документы, запрошенные «ИнвестКредитМаркет», перечень которых предусмотрен Правилами, положениями	және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге берілетін мүлік және оның құны туралы, не қамтамасыз етудің жоқтығы туралы мәліметтерді қамтитын өтініш; б) қарыз алушының микрокредит алу туралы органы шешімі; в) қарыз алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері; г) заңды тұлға атынан жүгінген жағдайда, микрокредит беру туралы шартқа қол қоюға қарыз алушы өкілінің өкілеттігін растайтын, қолданыстағы ҚР заңнамасы талаптарына сәйкес ресімделген құжаттар; д) егер берілетін микрокредит мүлікті кепілге қою арқылы қамтамасыз етілетін болса, тіркеуге жататын мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері, сондай-ақ мүлікті кепілге қоюды тіркеу міндетті болған жағдайда, кепілді тіркеу туралы куәлік; е) «ИнвестКредитМаркет» сұратқан, олардың тізбесі Қағидаларда, «ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі нормативтік құжаттарында және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құжаттар. 2.5. Микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, қарыз алушы Қағидалармен танысқанын және олармен келісетінін растайды. 2.6. Микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, қарыз алушы «ИнвестКредитМаркет»-ға өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін береді. Бұл деректерді ол «ИнвестКредитМаркет» менеджеріне ерікті түрде, өз бетінше және өз мүддесінде жазбаша немесе электрондық нысанда ҚР заңнамасына сәйкес ұсынады. 2.7. Микрокредит беруге шешім қабылдағанға дейін «ИнвестКредитМаркет» қарыз алушының/қоса қарыз алушының/кепілгердің кредиттік есебінде олардың микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуы туралы ақпараттың болуын тексереді. Егер қарыз алушының/қоса қарыз алушының/кепілгердің кредиттік есебінде микрокредит алудан ерікті түрде бас тарту туралы ақпарат болған жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беруден бас тартады. 2.8. Микрокредит заңды тұлғаға немесе жеке кәсіпкер ретінде тіркелген жеке тұлғаға берілгенге дейін, «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру ішкі қағидалары шеңберінде қарыз алушының төлем қабілеттілігін талдау рәсімін жүргізеді. «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру алдында қарыз алушының төлем қабілеттілігін талдауды республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген 2700 (екі мың жеті жүз) айлық есептік көрсеткіштің он еселенген
--	--

внутренних нормативных документов «ИнвестКредитМаркет», а также требованиями законодательства РК; 2.5. Подписав заявление на предоставление микрокредита, заявитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами; 2.6. Подписав заявление на предоставление микрокредита, заявитель дает «ИнвестКредитМаркет» свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает менеджеру «ИнвестКредитМаркет» в письменной или электронной форме в соответствии с законодательством РК; 2.7. До принятия решения о предоставлении микрокредита «ИнвестКредитМаркет» осуществляет проверку на наличие в кредитном отчете заявителя/созаемщика/гаранта информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов. В случае наличия у заявителя/созаемщика/гаранта в его кредитном отчете информации об установлении добровольного отказа от получения микрокредитов, «ИнвестКредитМаркет» отказывает в предоставлении микрокредита; 2.8. До выдачи микрокредита юридическому лицу или физическому лицу, зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, «ИнвестКредитМаркет» проводит процедуру анализа кредитоспособности заемщика в рамках внутренних правил предоставления микрокредитов. «ИнвестКредитМаркет» осуществляет анализ кредитоспособности заемщика до выдачи микрокредита в размере, превышающем 2700 (две тысячи семьсот) десятикратный месячный расчетный показатель, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на основе следующих факторов: • наличие постоянного и достаточного дохода заемщика; • наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами; • долговая нагрузка; • платежная дисциплина (кредитная история) по микрокредитам; • рейтинг заемщика в скоринговых системах организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность (при наличии); • наличие иной задолженности; • остатки и операции по банковским счетам (при наличии); • информация о целевом использовании денег; • наличие согласия супруга (супруги) на предоставление микрокредита.	мөлшерінен асатын микрокредит көлемінде келесі факторлар негізінде жүзеге асырады: • қарыз алушының тұрақты және жеткілікті табысының болуы; • қарыздық берешектің, соның ішінде басқа кредиторлар алдындағы берешектің болуы; • қарыз жүктемесі; • микрокредиттер бойынша төлем тәртібі (кредиттік тарихы); • микрокаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымның скорингтік жүйелеріндегі қарыз алушының рейтингі (бар болған жағдайда); • өзге берешектердің болуы; • банктік шоттардағы қалдықтар мен операциялар (бар болған жағдайда); • ақшаны нысаналы пайдалану туралы ақпарат; • микрокредит алуға жұбайының (зайыбының) келісімінің болуы. 2.9. «ИнвестКредитМаркет» менеджері өз алдын ала шешімімен бірге қарыз алушының өтінішін «ИнвестКредитМаркет»-ның Кредиттік комитетінің қарауына шығарады, ол микрокредит беру туралы түпкілікті шешім қабылдайды. 2.10. Кредиттік комитет қарыз алушыға микрокредит беруден бас тартуға немесе микрокредит берудің сомасын, мерзімін және өзге де шарттарын өзгертіп, оларды «ИнвестКредитМаркет» критерийлеріне және қарыз алушының төлем қабілеттілігіне, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестендіруге құқылы. «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беруден бас тарту құқығын өзіне қалдырады, егер Қағидаларда, «ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі нормативтік құжаттарында және ҚР заңнамасында көзделген құжаттар тізбесі ұсынылмаса немесе толық ұсынылмаса. «ИнвестКредитМаркет»-ның микрокредит беруден бас тартуы қарыз алушыға бас тарту себебі/себептері көрсетіле отырып, жазбаша түрде берілуге тиіс. 2.11. Қарыз алушы Шарт жасалғанға дейін микрокредит алудан бас тартуға құқылы. 2.12. Микрокредит беруден бас тарту немесе микрокредиттің сомасына, мерзіміне және т.б. енгізілетін өзгерістер қарыз алушыға Шарт жасалғанға дейін хабарлануы тиіс. 2.13. Оң шешім қабылданған жағдайда, микрокредит Қағидаларда көзделген барлық тиісті түрде ресімделген құжаттар ұсынылғаннан кейін беріледі. Микрокредиттер қолма-қол немесе қолма-қолсыз түрде – қарыз алушының шотына ақша аудару арқылы немесе қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы үшінші тұлғаға тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу
--	--

2.9. Менеджер «ИнвестКредитМаркет» предоставляет заявление заявителя со своим предварительным решением на рассмотрение Кредитному комитету «ИнвестКредитМаркет» для принятия окончательного решения о предоставлении микрокредита; 2.10. Кредитный комитет рассматривает и вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита либо предложить изменить сумму, срок и другие условия предоставления микрокредита с тем, чтобы они соответствовали критериям «ИнвестКредитМаркет» и возможностям заемщика по платежеспособности и другим требованиям законодательства Республики Казахстан. «ИнвестКредитМаркет» оставляет за собой право отказать в предоставлении микрокредита в случае не предоставления, либо предоставления перечня документов, предусмотренным Правилами, положениями внутренних нормативных документов «ИнвестКредитМаркет», а также требованиями законодательства РК. Отказ «ИнвестКредитМаркет» в предоставлении заявителю микрокредита должен быть передан заявителю в письменном виде с указанием причин/ы отказа; 2.11. Заявитель вправе отказаться от получения микрокредита до заключения Договора; 2.12. Отказ в микрокредитовании или изменения в сумме, сроке и т.д. должны быть озвучены Заявителю до заключения Договора; 2.13. В случае положительного решения выдача микрокредита осуществляется после предоставления всех надлежаще оформленных документов, предусмотренных Правилами. Микрокредиты предоставляются в наличном или в безналичном порядке – путем перечисления денег на счет заемщика либо по заявлению заемщика путём перевода микрокредита через банки второго уровня третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги. Платежи осуществляются согласно графика к договору о предоставлении микрокредита. В случаях предоставления целевого микрокредита «ИнвестКредитМаркет» имеет право осуществлять контроль за его целевым использованием разными способами, включая проверку документов, выезд на место осуществления индивидуального предпринимательства, а заемщик обязан обеспечить возможность осуществления «ИнвестКредитМаркет» такого контроля; 2.14. При нецелевом использовании микрокредита «ИнвестКредитМаркет» сохраняет за собой право обязать заемщика досрочно возратить микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата микрокредита, а также	максатында аудару жолымен беріледі. Төлемдер микрокредит беру туралы шарттағы төлем кестесіне сәйкес жүзеге асырылады. Нысаналы микрокредит берілген жағдайларда «ИнвестКредитМаркет» оның нысаналы пайдаланылуын әртүрлі тәсілдермен, оның ішінде құжаттарды тексеру, жеке кәсіпкерлік қызмет жүзеге асырылатын жерге шығу арқылы бақылауға құқылы, ал қарыз алушы «ИнвестКредитМаркет»-ға мұндай бақылауды жүзеге асыруға мүмкіндік беруге міндетті. 2.14. Микрокредитті нысаналы пайдаланбаған жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» қарыз алушыны микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға және Шартқа сәйкес қайтару күніне есептелген, пайдаланылған микрокредит бөлігі бойынша сыйақыны төлеуге, сондай-ақ Шартта көзделген айыппұлды төлеуге міндеттеуге құқылы. 2.15. Қарыз алушы микрокредит алу мәселесі бойынша «ИнвестКредитМаркет»-ға жүгінген кезде, микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін «ИнвестКредитМаркет» клиентке: • микрокредит беру шарттары және микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесі туралы ақпаратты; • микрокредит беру мерзімін; • микрокредиттің шекті сомасын; • сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздық мөлшерін немесе тіркелген сомасын, сыйақы мөлшерлемесінің шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеуін (нақты құнын), сондай-ақ клиент жүгінген күніне микрокредит бойынша артық төлем сомасын; • микрокредитті алу және қызмет көрсету (өтеу) бойынша шығыстар мен тарифтердің мөлшерін, оларды микроаржылық ұйымның пайдасына төлеу тәртібін; • микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі мен ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратты; • микрокредитті қамтамасыз ету шартының тараптары болып табылатын кепіл берушінің, кепілгердің, кепілқордың және өзге тұлғалардың жауапкершілігі туралы ақпаратты; • клиенттің туындаған сұрақтары бойынша консультацияларды; • клиенттің қалауы бойынша – микрокредит беру туралы шарттың жобасын ұсынады. 2.16. Клиент қосымша қызметтер алу үшін (Қағидалардың 1.5-тармағында көрсетілген) жүгінген жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» оған
---	--

выплатить неустойку, предусмотренную Договором; 2.15. При обращении заявителя в «ИнвестКредитМаркет» по вопросу получения микрокредита «ИнвестКредитМаркет» до заключения договора о предоставлении микрокредита предоставляет клиенту: • информацию об условиях предоставления микрокредита и перечень необходимых документов для заключения договора о предоставлении микрокредита; • срок предоставления микрокредита; • предельную сумму микрокредита; • размер ставки вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальная стоимость), а также сумме переплаты по микрокредиту на дату обращения клиента; • размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) микрокредита, в пользу микрофинансовой организации; • информацию об ответственности и возможных рисках клиента в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита; • информацию об ответственности залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора об обеспечении микрокредита; • консультации по возникшим у клиента вопросам; • по желанию клиента - проект договора о предоставлении микрокредита; 2.16. При обращении клиента за получением дополнительных услуг, перечисленных в пункте 1.5. Правила «ИнвестКредитМаркет» предоставляет ему информацию о получении клиентом микрокредита с условием получения дополнительной услуги, с учетом следующих требований: • предоставляет клиенту полную и достоверную информацию о содержании и стоимости дополнительной услуги (услуг); • разъясняет клиенту, что предоставление микрокредита не зависит от согласия клиента на получение дополнительной услуги; • обеспечивает возможность свободного, осознанного выбора, подтверждаемого отдельным заявлением клиента на получение каждой дополнительной услуги. 2.17. В заявлении на предоставление дополнительной услуги должно содержаться: • клиента на получение дополнительной услуги, в том числе на заключение договора, связанного с получением такой услуги;	микрокредитті қосымша қызметпен алуға қатысты келесі талаптарды ескере отырып ақпарат береді: • клиентке қосымша қызметтің (қызметтердің) мазмұны мен құны туралы толық әрі шынайы ақпарат береді; • клиентке микрокредит берудің қосымша қызметті алуға келісіміне тәуелді еместігін түсіндіреді; • әрбір қосымша қызметті алу үшін клиенттің жеке өтінішімен расталатын еркін әрі саналы таңдау жасау мүмкіндігін қамтамасыз етеді. 2.17. Қосымша қызмет көрсету туралы өтініште мыналар қамтылуға тиіс: • клиенттің қосымша қызмет алуға, соның ішінде осындай қызметті алуға байланысты шарт жасасуға келісімі; • қосымша қызметтің атауы, мазмұны және құны; • клиенттің қызметтен бас тарту құқығы және мұндай бас тарту микрокредит беруден бас тартуға әкелмейтіні туралы ақпарат; • қосымша қызмет бойынша шығыстарды микрокредит сомасына енгізу немесе оларды өз бетінше төлеу туралы клиенттің таңдауы. 2.18. «ИнвестКредитМаркет» клиенттің әрбір ұсынылған қосымша қызметке берген өтінішін микрокредит беру туралы шарт бойынша клиенттің міндеттемелері толық орындалғанға дейін қабылдап, сақтауды қамтамасыз етеді. Егер клиент микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қосымша қызмет ретінде өмірін және (немесе) жазатайым оқиғалардан (ауру жағдайында) сақтандыруды тандаса, клиент сатып алғысы келетін қызметтерді көрсететін сақтандыру ұйымын өзі айқындайды. Қосымша қызмет көрсету туралы өтініште «ИнвестКредитМаркет» ұсынған сақтандыру ұйымдарының тізбесі және қарыз алушы таңдаған сақтандыру ұйымы туралы белгі көрсетіледі. 2.19. Клиент қосымша қызметтер алу үшін (Қағидалардың 1.5-тармағында көрсетілген) жүтінген жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» оған қосымша шығыстардың болуын қоса алғанда, қосымша қызметті алуға байланысты жасалатын өзге шарттар туралы да ақпарат береді. 2.20. «ИнвестКредитМаркет» клиенттің микрокредит беру туралы өтінішін 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды. «ИнвестКредитМаркет» кез келген жағдайда клиенттің өтінішін қарау мерзімі «ИнвестКредитМаркет»-ға өтініш түскен күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтынына кепілдік береді. Бұл ретте, «ИнвестКредитМаркет» өтінішті дұрыс қарау
---	--

• наименование, содержание и стоимость дополнительной услуги; • информация о праве клиента на отказ от услуги и подтверждение того, что отказ не влечет отказ в микрокредите; • выбор клиента о включении расходов по дополнительной услуге в сумму микрокредита либо об оплате их самостоятельно. 2.18. «ИнвестКредитМаркет» обеспечивает получение и хранение заявлений клиента на каждую предоставляемую дополнительную услугу до полного исполнения клиентом обязательств по договору о предоставлении микрокредита. В случае, если клиент при заключении договора о предоставлении микрокредита выбирает дополнительную услугу в виде страхования жизни и (или) от несчастных случаев (на случай болезни), клиент самостоятельно определяет страховую организацию, услуги которой намерен приобрести. В заявлении на предоставление дополнительной услуги указывается перечень предложенных «ИнвестКредитМаркет» страховых организаций с отметкой заемщика о выбранной им страховой организации. 2.19. При обращении клиента за получением дополнительных услуг, перечисленных в пункте 1.5. Правила «ИнвестКредитМаркет» дополнительно предоставляет ему информацию и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов; 2.20. «ИнвестКредитМаркет» в течение 5 (пять) рабочих дней рассматривает заявление клиента о предоставлении микрокредита. «ИнвестКредитМаркет» заверяет, что в любом случае срок рассмотрения обращения клиента не будет превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня поступления обращения в «ИнвестКредитМаркет». При этом «ИнвестКредитМаркет» вправе продлить срок рассмотрения обращения на 15 (пятнадцать) рабочих дней ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения обращения, о чем клиент извещается в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня продления срока рассмотрения обращения; 2.21. «ИнвестКредитМаркет» до заключения договора о предоставлении микрокредита предоставляет клиенту 5 (пять) дней для ознакомления с его условиями; 2.22. «ИнвестКредитМаркет» информирует клиента о его праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге в «ИнвестКредитМаркет», к микрофинансовому омбудсману или в суд. В этих целях клиенту	үшін мәні бар нақты мән-жайларды анықтау қажеттілігіне байланысты қарау мерзімін 15 (он бес) жұмыс күніне ұзартуға құқылы, ол туралы клиент ұзарту күніне 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етіледі. 2.21. «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін клиентке оның талаптарымен танысу үшін 5 (бес) күн береді. 2.22. «ИнвестКредитМаркет» клиентке туындаған даулы жағдайларда «ИнвестКредитМаркет»-ға, микрофинанстық омбудсменге немесе сотқа жүгіну құқығы туралы хабарлайды. Осы мақсатта клиентке «ИнвестКредитМаркет»-ның, микрофинанстық омбудсменнің орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және интернет-ресурстары (бар болған жағдайда) туралы ақпарат ұсынылады. 2.23. «ИнвестКредитМаркет» клиент ұсынған ақпараттың құпиялылығын міндетті түрде қамтамасыз етеді. 2.24. «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру алдында қарыз алушының төлем қабілеттілігін республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген екі мың жеті жүз айлық есептік көрсеткіштің он еселенген мөлшерінен асатын микрокредит көлемінде келесі факторлар негізінде талдайды: • қарыз алушының тұрақты және жеткілікті табысының болуы; • қарыздық берешектің, соның ішінде басқа кредиторлар алдындағы берешектің болуы; • қарыз жүктемесі; • микрокредиттер бойынша төлем тәртібі (кредиттік тарихы); • микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымның скорингтік жүйелеріндегі қарыз алушының рейтингі (бар болған жағдайда); • өзге берешектердің болуы; • банктік шоттардағы қалдықтар мен операциялар (бар болған жағдайда); • ақшаны нысаналы пайдалану туралы ақпарат; • микрокредит алуға жұбайының (зайыбының) келісімінің болуы. 2.25. «ИнвестКредитМаркет» үшін тыйымдар мен шектеулер: • «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беруге шешім қабылданғанға дейін алынған кредиттік есепте қарыз алушының микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуы туралы ақпарат болған жағдайда жеке тұлғаға микрокредит бермейді; • «ИнвестКредитМаркет» тіркеуге жататын мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді жұбайының (зайыбының) келісімінсіз жеке
--	---

представляется информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах (при наличии) «ИнвестКредитМаркет», микрофинансового омбудсмана;

2.23. «ИнвестКредитМаркет» в обязательном порядке обеспечивает конфиденциальность предоставленной клиентом информации;

2.24. «ИнвестКредитМаркет» осуществляет анализ кредитоспособности заемщика до выдачи микрокредита в размере, превышающем две тысячи семьсот десятикратный месячный расчетный показатель, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на основе следующих факторов:

- наличие постоянного и достаточного дохода заемщика;
- наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами;
- долговая нагрузка;
- платежная дисциплина (кредитная история) по микрокредитам;
- рейтинг заемщика в скоринговых системах организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность (при наличии);
- наличие иной задолженности;
- остатки и операции по банковским счетам (при наличии);
- информация о целевом использовании денег;
- наличие согласия супруга (супруги) на предоставление микрокредита.

2.25. Запреты и ограничения для «ИнвестКредитМаркет»:

- «ИнвестКредитМаркет» не предоставляет микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном «ИнвестКредитМаркет» до принятия решения о предоставлении микрокредита;
- «ИнвестКредитМаркет» не предоставляет потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- Кроме случаев, прямо установленных законодательством Республики Казахстан, «ИнвестКредитМаркет» не заключает договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без его личного

тұлғаға бермейді. Бұл ретте мұндай келісімді алу тәртібі және тұтынушылық микрокредиттің ең төменгі мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, «ИнвестКредитМаркет» бұрын микрокредиттер немесе банктік қарыздар алғаны туралы ақпараты жоқ жеке тұлғамен, егер ол «ИнвестКредитМаркет» кеңсесінде жеке өзі болмаған жағдайда, мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасамайды. Мұндай шарт жасасу үшін жеке тұлғаның жеке қатысуы талап етілетін микрокредиттің ең төменгі мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады;
- «ИнвестКредитМаркет» интернет арқылы жеке тұлғамен биометриялық сәйкестендіру жүргізілмей тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасамайды. Биометриялық сәйкестендіру жүргізу тәртібі уәкілетті органмен айқындалады;
- «ИнвестКредитМаркет» Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа әскерлерде және әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезінде, оның мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат кредиттік есепте болған жағдайда, мерзімді әскери қызметшілерге микрокредит бермейді;
- «ИнвестКредитМаркет» теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді қандай да бір валюталық эквивалентке байлап индексация жасамайды;
- «ИнвестКредитМаркет» қарыз алушы үшін жағдайды жақсартудан басқа, микрокредит беру туралы шарт талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес. Бұл ретте қарыз алушы үшін жағдайды жақсарту деп: айыппұлды (айыппұл, өсімпұл) азайту немесе толық жою, микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту, негізгі қарыз бен есептелген сыйақыны төлеуді мерзімді әскери қызмет кезеңін және оның аяқталғанынан кейін 60 күнді қамтитын мерзімге сыйақы есептемей кейінге қалдыру түсініледі.

3. Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібі

присутствия в офисе «ИнвестКредитМаркет». Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, для заключения которого необходимо личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа;

- «ИнвестКредитМаркет» не заключает договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом;

- «ИнвестКредитМаркет» не предоставляет микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита;

- «ИнвестКредитМаркет» не производит индексации обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

- «ИнвестКредитМаркет» не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика. Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются: изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени), изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

3. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита

3.1. Договор о предоставлении микрокредита заключается в соответствии с требованиями Законодательства Республики Казахстан, включая требования к его содержанию и оформлению, по одному экземпляру для каждой из сторон, на государственном и русском языках;

3.2. Договор содержит условия, установленные законодательством Республики Казахстан для договоров соответствующего вида, условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия:

3.1. Микрокредит беру туралы шарт Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына, оның ішінде шарттың мазмұны мен ресімделуіне қойылатын талаптарға сәйкес, әр тарап үшін бір данадан, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады.

3.2. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында тиісті түрдегі шарттар үшін көзделген талаптарды, тараптардың келісімі бойынша айқындалған талаптарды, сондай-ақ мынадай міндетті талаптарды қамтиды:

- шарттың жалпы талаптары;
- қарыз алушының құқықтары;
- ұйымның құқықтары;
- ұйымның міндеттері;
- ұйымға арналған шектеулер;
- міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі;
- шарт талаптарын өзгерту тәртібі.

3.3. Шарттың жалпы талаптары қамтиды:

1. шарт жасалған күнін;
2. ұйымның атауын және қарыз алушының (қоса қарыз алушының) тегі, аты, әкесінің аты (ол болған жағдайда) – жеке тұлға үшін, немесе қарыз алушының (қоса қарыз алушының) атауын – заңды тұлға үшін;
3. микрокредит сомасын (микрокредит пәнін), кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім үшін – микрокредиттің жалпы сомасын (микрокредит пәнін), микрокредит бойынша артық төлем сомасын, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтерді (бар болған жағдайда), бұл ретте микрокредиттің толық құны (артық төлем сомасы, микрокредит пәні) шарттың бірінші бетінде көрсетіледі;
4. микрокредитті өтеу мерзімдерін, кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім үшін – шарттың жалпы мерзімін;
5. шарт жасалған күнге сәйкес сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздық мөлшерін, сондай-ақ «Заңның» 5-бабы 1-тармағына сәйкес есептелген сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін (микрокредиттің нақты құнын);
6. микрокредитті өтеу тәсілін: бір жолғы немесе бөліп-бөліп, қолма-қол ақша арқылы – кассада немесе электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол емес тәсілде – ұйымның банктік шот деректемелерін көрсете отырып;
7. микрокредитті өтеу әдісін (аннуитеттік, дифференциалдық немесе микрокредит беру қағидаларына сәйкес өзге әдіс);
8. микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігін;

- общие условия договора;
- права заемщика;
- права организации;
- обязанности организации;
- ограничения для организации;
- ответственность сторон за нарушение обязательств;
- порядок внесения изменений в условия договора;

3.3. общие условия договора содержат: 1) дату заключения договора; 2) наименование организации и фамилию, имя и отчество (при его наличии) заемщика (созаемщика) – физического лица или наименование заемщика (созаемщика) – юридического лица; 3) сумму микрокредита (предмет микрокредита), для соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии – общую сумму микрокредита (предмет микрокредита), сумму переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), при этом информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), отражается на первой странице договора; 4) сроки погашения микрокредита, для соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии – общий срок договора; 5) размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату заключения договора; 6) способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации; 7) метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с правилами предоставления микрокредитов); 8) очередность погашения задолженности по микрокредиту; 9) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения; 10) обеспечение исполнения заемщиком обязательств по договору (при его наличии) Договор о предоставлении микрокредита должен содержать условие о том, что уведомление считается доставленным, если оно направлено заемщику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

9. негізгі қарызды уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін айыппұл (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшерін;
10. қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін қамтамасыз ету (бар болған жағдайда).

Микрокредит беру туралы шартта хабарлама мына тәсілдердің біреуімен жіберілген жағдайда жеткізілді деп есептелетіні көзделуге тиіс:

- шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- шартта көрсетілген тұрғылықты жеріне тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының көмеетке толған мүшелерінің бірі алған жағдайда;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

3.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған талаптарға сәйкес мемлекеттік қатысуы бар кредиттік бюроға міндетті түрде ұсынылады.

3.5. Қарыз алушы «ИнвестКредитМаркет»-ға Шартты және қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз ету шарты бойынша қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады. Олардың тізбесі Қағидаларда, «ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі нормативтік құжаттарында және ҚР заңнамасында көзделген.

3.6. Қарыз алушы микрокредитті алудан бұрын Шартпен, сондай-ақ өтеу кестесімен танысуға тиіс.

4. Микрокредит берудің шекті сомалары мен мерзімдері

4.1. «ИнвестКредитМаркет» микрокредитті АЕК-тің 20 000 еселенген мөлшерінен аспайтын көлемде береді.

4.2. Беру және өтеу – теңгемен, Шарттағы кестеге сәйкес.

4.3. Мерзімдер ішкі құжаттармен айқындалады: ең аз – 21 күн; ең көп – 180 ай (қоса алғанда). Қысқа мерзімді – 1 жылға дейін; ұзақ мерзімді – 1 жылдан жоғары.

5. Сыйақы мөлшерлемелерінің шекті мәндері

5.1. Тарифтер/мөлшерлемелер – Қатысушылардың Жалпы жиналысымен қаржы нарығы жағдайын, сұранысты және «ИнвестКредитМаркет» табыстылық нормасын ескере отырып бекітіледі.

5.2. Шекті мәнгер: 1) ең төменгі жылдық сыйақы – 0,1% (кредиторлармен келісімдерде/мембағдарламаларда өзгеше болса – соған сай); 2) ең жоғары ЖТСМ – 46%.

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

3.4. Информация по договору о предоставлении микрокредита подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан;

3.5. Заявитель предоставляет в «ИнвестКредитМаркет» документы и сведения, необходимые для заключения Договора и договора, обеспечивающего исполнение обязательств заемщика по нему, перечень которых предусмотрен Правилами, положениями внутренних нормативных документов «ИнвестКредитМаркет», а также требованиями законодательства РК;

3.6. Заявитель должен ознакомиться с Договором перед получением микрокредита, а также с графиком погашения.

4. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита

4.1. «ИнвестКредитМаркет» предоставляет микрокредиты в размере, не превышающем 20 000 (двадцати тысячекратного) размера месячного расчетного показателя;

4.2. Выдача микрокредитов «ИнвестКредитМаркет» и их погашение производится в национальной валюте Республики Казахстан, в соответствии с графиком погашения микрокредита, согласованным между «ИнвестКредитМаркет» и заемщиком в Договоре;

4.3. Сроки микрокредитования определяются согласно внутренним нормативным документам «ИнвестКредитМаркет» в зависимости от условий микрокредита. Микрокредиты, предоставляемые на срок до 1 (одного) года относятся к краткосрочным, свыше 1 (одного) года – к долгосрочным. При этом в «ИнвестКредитМаркет» устанавливаются следующие сроки микрокредитования: 1) минимальный срок предоставления микрокредита в «ИнвестКредитМаркет» составляет 21 (двадцать один) день; 2) максимальный срок предоставления микрокредита составляет 180 (сто восемьдесят) месяцев включительно.

5. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

5.1. Ставки вознаграждения (тарифы) устанавливаются Общим собранием участников «ИнвестКредитМаркет», по каждому финансовому продукту в зависимости от состояния финансового рынка, уровня спроса на микрокредитные ресурсы, приемлемой нормы доходности

5.3. Бұрын берілген микрокредиттер бойынша сыйақыны өзгерту – Шартқа сәйкес не «ИнвестКредитМаркет» мен Қарыз алушының келісімімен өзгерту/қайта құрылымдау арқылы.

6. Берілген микрокредиттер бойынша сыйақыны төлеу тәртібі

6.1. Берілген микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақы микрокредитті нақты пайдалану күндерінің санына байланысты есептеледі және қаржы жылы 360 күнге, ай 30 күнге тең деп есептеледі;

6.2. Микрокредитті пайдалану үшін сыйақы мөлшерлемесі, микрокредиттің берілу мерзіміне қарамастан, жылдық есеппен көрсетіледі, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген микрокредиттерден басқа жағдайларды қоспағанда;

6.3. Микрокредит өтеу кестесінде белгіленген кезеңділікпен, қарыз алушы таңдаған келесі әдістердің бірімен өтеледі:

1. дифференциаланған төлемдер әдісімен – берешек тең үлестермен негізгі қарызды өтеу және есептелген сыйақы төлеу арқылы азаятын төлемдермен өтеледі;
2. аннуитеттік төлемдер әдісімен – берешек тең төлемдермен өтеледі (негізгі қарыз бойынша төлемдер ұлғаяды, сыйақы бойынша төлемдер азаяды). Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері өзгелерінен ерекшеленуі мүмкін;
3. басқа әдіспен – жеңілдік кезеңі бар микрокредит берген кезде, микрокредитті қайта құрылымдау кезінде, яғни ай сайынғы төлем мөлшері қарыз алушының қаржылық мүмкіндіктеріне қарай айқындалатын әдіс.

6.4. Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу кестесіне сәйкес төлейді, ол шартқа қоса беріледі;

6.5. Егер қарыз алушының төлем кестесі бойынша мерзімі өткен берешегі болса, ол мынадай кезектілікпен өтеледі:

- негізгі қарыз бойынша берешек;
- сыйақы бойынша берешек;
- айыпақы (айыппұл, өсімақы);
- ағымдағы кезең төлемдері бойынша негізгі қарыз;
- ағымдағы кезең төлемдері бойынша есептелген сыйақы;
- микроқаржы ұйымының берешекті өндіріп алуға байланысты шығындары.

6.6. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт

«ИнвестКредитМаркет» по микрокредитным операциям;

5.2. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам составляют: 1) минимальная годовая ставка вознаграждения – 0,1%, если иная ставка не будет установлена в соответствии с соглашениями, заключаемыми «ИнвестКредитМаркет» с кредиторами, либо в соответствии с условиями финансирования в рамках государственных программ; 2) максимальная годовая эффективная ставка вознаграждения – 46%;

5.3. Изменение ставок вознаграждения по ранее выданным микрокредитам может производиться только в соответствии с условиями Договора либо путем изменения или реструктуризации микрокредита, по согласованию между «ИнвестКредитМаркет» и Заемщиком.

6. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам

6.1. За пользование предоставленным микрокредитом заемщик выплачивает вознаграждение. Вознаграждение по микрокредиту начисляется, исходя из фактического количества дней пользования микрокредитом, и рассчитывается на базе календарного года равного 360 дням, и календарного месяца равного 30 дням;

6.2. Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в пересчете на год, независимо от срока предоставления микрокредита, за исключением микрокредитов, установленных законодательством РК;

6.3. Микрокредит погашается с периодичностью, установленной графиком погашения, одним из следующих выбранных заемщиком методов погашения: 1) методом дифференцированных платежей - погашение задолженности осуществляется уменьшающимися платежами (равные суммы платежей по основному долгу и начисленное вознаграждение); 2) методом аннуитетных платежей - погашение задолженности осуществляется равными платежами (увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению). Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других; 3) другим методом, применяемым при предоставлении микрокредита с льготным периодом, при реструктуризации микрокредита, то есть метод, при котором размер ежемесячного платежа по микрокредиту определяется, исходя из финансовых возможностей заемщика;

6.4. Выплата заемщиком вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется

бойынша жеке тұлғамен жасалған шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін айыппұл (айыпақы, өсімақы) мөлшері тоқсан күн ішінде мерзімі өткен төлем сомасының әрбір күні үшін 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыздан) аспайды, тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен төлем сомасының әрбір күні үшін 0,03% (нөл бүтін жүзден үш пайыздан) аспайды, бірақ әрбір жыл ішінде берілген микрокредит сомасының 10% (он пайызы) мөлшерінен артық емес.

6.7. Қамтамасыз етілген микрокредитті қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу міндеттемесін бұзғаны үшін айыпақы (айыппұл, өсімақы) мерзімі 180 (жүз сексен) күннен аспайтын кезең ішінде ғана есептеледі.

7. Микроқаржы ұйымы қабылдайтын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

7.1. Ықтимал кепіл берушінің қарыз алушының міндеттемелері бойынша жауап бере алу мүмкіндігін шешу мақсатында оның қаржылық және мүлктік жағдайына жан-жақты кешенді талдау жүргізіледі;

7.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде қарыз алушыға немесе үшінші тұлғаларға меншік құқығымен (немесе өзге де заңды негізде) тиесілі, үшінші тұлғалардың заңды талаптарынан бос, өтімді кез келген жылжымалы және жылжымайтын мүлік, сондай-ақ үшінші тұлғалардың кепілдіктері қабылдануы мүмкін, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес азаматтық айналымнан алынған және пайдалануға тыйым салынған объектілерді қоспағанда;

7.3. Кепілге берілетін мүлікке құқық белгілейтін және құқықты куәландыратын құжаттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті түрде ресімделуге тиіс;

7.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мемлекеттік тіркеуге жататын мүлікке кепіл салу осындай мүлкті мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс.

8. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу қағидалары

8.1. Микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеу,

согласно графику погашения, прилагаемому к договору;

6.5. Если у заемщика возникла просрочка по графику, то задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки микрофинансовой организации по получению исполнения;

6.6. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03% (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

6.7. Неустойка (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному договору о предоставлении микрокредита, обеспеченном залогом, начисляется в течение срока, не превышающего 180 (ста восьмидесяти) дней.

7. Требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению

7.1. В отношении потенциального гаранта проводится тщательный комплексный анализ его финансового и имущественного состояния с целью решения вопроса, в состоянии ли он ответить по обязательствам заемщика;

7.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору о предоставлении микрокредита может выступать любое ликвидное движимое и недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности (или ином законном основании) заемщикам или третьим лицам, свободное от юридических притязаний третьих лиц, за исключением объектов, изъятых из гражданского оборота и запрещенных к использованию законодательством Республики Казахстан, а также гарантии третьих лиц;

7.3. Правоустанавливающие и правоудостоверяющие документы на имущество,

бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалған шекті мөлшерден аспауға тиіс;

8.2. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу:

1. шарт жасалған күні, оған қосымша келісімдер жасалған күні;
2. қарыз алушының ауызша немесе жазбаша талабы бойынша;
3. қарыз алушының ақша міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда жүргізіледі;

8.3. «ИнвестКредитМаркет» беретін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖТСМ) – бұл микрокредит бойынша сыйақының шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеуіндегі мөлшерлемесі болып табылады және ол заңнама талаптарына сәйкес есептеліп, мынадай шарттарға сәйкес келуге тиіс: мұнда: n – қарыз алушыға соңғы төлемнің реттік нөмірі; j – қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі; S_j – қарыз алушыға жасалған j -ші төлемнің сомасы; APR – жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі; t_j – микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушыға жасалған j -ші төлемге дейінгі уақыт кезеңі (күндермен); m – қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі; i – қарыз алушының төлемінің реттік нөмірі; P_i – қарыз алушының i -ші төлемінің сомасы; t_i – микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушының i -ші төлеміне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

8.4. Микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеуге қарыз алушының барлық төлемдері енгізіледі, қарыз алушының негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі шарт талаптарын бұзуы салдарынан туындаған төлемдері (өсімпұл, айыппұл) есепке алынбайды.

9. Микрокредитті өтеу әдістері, мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушылармен өзара іс-қимыл, құқықтарды талап ету құқығын беру

9.1. «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру туралы шартқа қол қойылғанға дейін қарыз алушыға микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестесінің жобаларын танысуға және таңдауға ұсынуға міндетті. Міндетті түрде қарыз алушыға «ИнвестКредитМаркет» жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уәкілетті органның нормативтік құқықтық

предоставляемое в залог, должны быть надлежащим образом оформлены в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;

7.4. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию данного имущества.

8. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

8.1. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа, осуществляющего государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

8.2. Расчет годовой эффективной ставки вознаграждения производится: 1) на дату заключения договора, дополнительных соглашений к нему; 2) по устному или письменному требованию заемщика; 3) в случае внесения изменений и дополнений в договор, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты;

8.3. Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) по предоставляемым «ИнвестКредитМаркет» микрокредитам – это ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая в соответствии с требованиями законодательства так, чтобы соответствовать следующим условиям: где: $5n$ - порядковый номер последней выплаты заемщику; j - порядковый номер выплаты заемщику; S_j - сумма j -той выплаты заемщику; APR - годовая эффективная ставка вознаграждения; t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j -той выплаты заемщику (в днях); m - порядковый номер последнего платежа заемщика; i - порядковый номер платежа заемщика; P_i - сумма i -того платежа заемщика; t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях);

8.4. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

актісімен белгіленген уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің жобалары берілуге тиіс. Олар шартта белгіленген мерзімділікпен келесі өтеу әдістерімен көрсетіледі:

- дифференцияланған төлемдер әдісімен, мұнда микрокредит бойынша берешек тең үлестермен негізгі қарызды өтеу және негізгі қарыздың қалдығына есептелген сыйақыны төлеуді қамтитын азаятын төлемдермен өтеледі;
- аннуитеттік төлемдер әдісімен, мұнда микрокредит бойынша берешек микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен өтеледі, оған негізгі қарыз бойынша ұлғаятын төлемдер және негізгі қарыздың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдер кіреді. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері өзгелерінен ерекшеленуі мүмкін;
- «ИнвестКредитМаркет» Правилаға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің қосымша жобаларын ұсынуға құқылы.

Микрокредит беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау тәртібі

10.1. «ИнвестКредитМаркет» өтініш берушілер/қарыз алушылар үшін қолжетімді (ауызша, жазбаша және электрондық) және қолайлы коммуникация арналарының болуына мүдделі және өтініштерді қолдайды, өйткені бұл қажеттіліктер мен күтілімдерді түсінудің ең тиімді тәсілі болып табылады. Өтініш берушілердің/қарыз алушылардың өтініштерін қабылдаудан бас тартуға жол берілмейді;

10.2. Өтініш берушілердің/қарыз алушылардың өтініштері «ИнвестКредитМаркет»-де мынадай түрлерге бөлінеді:

ауызша – колл-орталыққа телефон арқылы немесе өтініш берушінің/қарыз алушының «ИнвестКредитМаркет»-ге тікелей келуі кезінде, сондай-ақ өтініш берушінің/қарыз алушының жұмыс орнында немесе бизнес орнында алынған; жазбаша – «ИнвестКредитМаркет»-ге қолма-қол берілген, пошта арқылы, курьерлік ұйымдар арқылы жеткізілген немесе кеңседегі сенім

9. Методы погашения микрокредита, взаимодействие с заемщиками с просроченной задолженностью, уступка прав

9.1. «ИнвестКредитМаркет» обязуется предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым «ИнвестКредитМаркет» физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
- «ИнвестКредитМаркет» вправе предложить дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами.

10. Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредита.

10.1. «ИнвестКредитМаркет» заинтересован в обеспечении доступных (устных, письменных и электронных), удобных каналов коммуникации для заявителей/заемщиков «ИнвестКредитМаркет» и приветствует обращения считая, что это является самым эффективным способом в понимании потребностей и ожиданий. Отказ в приеме обращений заявителей/заемщиков не допускается;

10.2. Обращения заявителей/заемщиков подразделяются «ИнвестКредитМаркет» на: 1) устные, полученные по телефону колл-центр или при непосредственном посещении заявителем/заемщиком «ИнвестКредитМаркет», а

жәшігіне қалдырылған, сондай-ақ электрондық пошта арқылы invest-01@mail.ru мекенжайына жіберілген;

10.3. Өтініш берушілердің/қарыз алушылардың барлық өтініштері «ИнвестКредитМаркет»-де тіркелуге, қаралуға және ішкі нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен кері байланыспен қамтамасыз етілуге тиіс. Ауызша және электрондық өтініштер бойынша жауап өтініш түскен сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей беріледі, жазбаша өтініштер бойынша – 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмей, бірақ 15 (он бес) күнтізбелік күннен артық емес мерзімде беріледі;

10.4. Анонимді өтініштер бойынша кері байланыс берілмейді;

10.5. Ауызша, жазбаша немесе электрондық шағым жасаған тұлға «ИнвестКредитМаркет» қызметкерлері мен оның қызметі туралы жалған мәліметтер мен жала таратқаны үшін дербес жауапты болады;

10.6. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктірілген жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірілмей, «ИнвестКредитМаркет» шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы қарыз алушыға:

микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу және көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның 10.7-тармақта көзделген өтінішпен «ИнвестКредитМаркет»-ге жүгіну құқығы туралы;

микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы хабарлауға міндетті.

10.7. Жеке тұлға болып табылатын қарыз алушының мерзімі өткен берешекке байланысты «ИнвестКредитМаркет»-ге беретін өтінішінде: мерзімі өткен берешектің пайда болу себептері, кірістері және оның шартқа өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін өзге де расталған мән-жайлар көрсетілуге тиіс. Бұл, оның ішінде, мынадай мәселелерді қамтуы мүмкін:

сыйақы мөлшерлемесін төмендету немесе сыйақы мәнін азайту;

ай сайынғы төлем мөлшерін өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде 50% (елу пайызы) көлемінде азайту;

негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

также заявителя/заемщика на рабочем месте или месте бизнеса; 2) письменные, доставленные «ИнвестКредитМаркет» нарочно, по почте, курьерскими организациями или оставленные в офисе в ящике доверия, по электронной почте на адрес invest-01@mail.ru ; электронное сообщение по номеру WhatsApp; 10.3. Все обращения заявителей/заемщиков подлежат регистрации, рассмотрению и предоставлению обратной связи в порядке, установленном внутренними нормативными документами «ИнвестКредитМаркет». По устным, электронным обращениям ответ предоставляется не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления, по письменным – не позднее 10 (десяти) рабочих дней, но не более 15 (пятнадцати) календарных дней; 10.4. Обратная связь по анонимным обращениям не предоставляется; 10.5. Лицо, обращающееся с устной, письменной или электронной жалобой несет персональную ответственность за дачу ложных сведений и клевету о работниках «ИнвестКредитМаркет» и его деятельности; 10.6. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления «ИнвестКредитМаркет» обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации о: • возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; • праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в «ИнвестКредитМаркет» с заявлением, предусмотренным пунктом 10.7 Правил; • последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита. 10.7. Заявление заемщика – физического лица, подаваемое им в «ИнвестКредитМаркет» в связи с образовавшейся у него просроченной задолженностью должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:	өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі қарызды басым тәртіппен өтеу арқылы; микрокредит мерзімін өзгерту; мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) жою; ипотека пәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің тарапынан тараптар келісімінде белгіленген мерзімде дербес өткізу; «ИнвестКредитМаркет»-ге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтем ұсыну; ипотека пәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу және микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға беру. 10.8. «ИнвестКредитМаркет» 10.6–10.7-тармақтарда көрсетілген қарыз алушының өтініштерін қарайды және қарыз алушыға 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша жауап береді. Бұл ретте кепілмен қамтамасыз етілген микрокредиттер бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қолданыстағы ҚР заңнамасының талаптарын сақтай отырып жүзеге асырылады; 10.9. Микрокредит беру туралы шарт бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешек туралы хабарлама қарыз алушының микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе қарыз алушының «ИнвестКредитМаркет»-ге хабарлаған тұрғылықты (тұрған) жері бойынша шартта көзделген тәсілмен жіберіледі және ол микрокредит беру, ақпаратты ашу және микрокредиттер беру процесінде клиенттердің өтініштерін қарау қағидаларына (ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 28.08.2025 ж. № 51 қаулысымен бекітілген) қосымша 1-ге сәйкес ресми жазбаша түрде рәсімделеді; 10.10. SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильдік қосымша арқылы жіберілетін хабарламада 10.6-тармақта көзделген ақпарат, сондай-ақ «ИнвестКредитМаркет» интернет-ресурсында және (немесе) мобильдік қосымшасында (олар болған жағдайда) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі, бұл ақпарат аталған Қағидаларға қосымша 2-ге сәйкес болуы тиіс; 10.11. Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) «ИнвестКредитМаркет»-ге микрокредит беру туралы шарт шеңберінде міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен «ИнвестКредитМаркет» өзара іс-қимылды:
--	--

• изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита; • изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от платежа, установленного графиком погашения микрокредита; • отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; • изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; • изменением срока микрокредита; • прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; • самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; • представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи «ИнвестКредитМаркет» заложенного имущества; • реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю. 10.8. «ИнвестКредитМаркет» рассматривает заявления заемщика, указанные в пунктах 10.6-10.7 Правил и предоставляет заемщику письменный ответ в течение 5 (пять) рабочих дней. При этом погашение просроченной задолженности по микрокредитам, обеспеченным залогом осуществляется с соблюдением требований применимого законодательства РК; 10.9. Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному заемщиком «ИнвестКредитМаркет» способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Правилам предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов (Утверждены постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 г. № 51); 10.10. В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или	• жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін қарыз алушының тұрғылықты жерінде, тұрған жерінде, тіркелген жерінде немесе «ИнвестКредитМаркет» жеңсесінде аптасына үш реттен артық емес және бір жұмыс күнінде бір реттен артық емес, егер қарыз алушымен басқа уақыт, мерзімдік және күн (демалыс және (немесе) мереке) келісілмесе; • жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін үш реттен артық емес, демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін екі реттен артық емес телефон арқылы сөйлесу жолымен, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшаларды немесе автоматтандырылған дауыстық хабарландыру бағдарламалық жасақтамасын пайдалану арқылы, әрбір өзара іс-қимыл кезінде «ИнвестКредитМаркет»-нің атауы, оның тұрған жері, өзара іс-қимыл жасайтын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымы көрсетіледі. 10.12. 10.10-тармақта көрсетілмеген үшінші тұлғамен «ИнвестКредитМаркет»-нің өзара іс-қимылы қарыз алушының тұрғылықты жерін және (немесе) байланыс деректерін қарызды реттеу және (немесе) өтеу үшін 10.11-тармақтың 3-абзацында көзделген тәсілдермен және мерзімде айқындау мақсатында, сондай-ақ «ИнвестКредитМаркет»-нің атауын, оның тұрған жерін, өзара іс-қимыл жасайтын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымын хабарлау арқылы жүзеге асырылады; 10.13. Қарыз алушы «ИнвестКредитМаркет»-ге шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінген жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсынылған талаптарды «Микрокредит беру туралы шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін қарау қағидаларын, оған қоса берілетін құжаттар тізбесін, сондай-ақ уәкілетті органды өтінішті қарау нәтижелері туралы ақпараттандыру тәртібін бекіту туралы» ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 16.07.2021 ж. № 82 қаулысымен белгіленген тәртіппен қарайды; 10.14. Егер микрокредит беру туралы шартта «ИнвестКредитМаркет»-нің микрокредит беру туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беру (құқықтарды (талаптарды) беру шарты) құқығы көзделген болса, «ИнвестКредитМаркет»:
---	---

мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в пункте 10.6. Правил, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении «ИнвестКредитМаркет» (при их наличии), предусмотренную в приложении 2 к Правилам предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов (Утверждены постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 г. № 51);

10.11. Взаимодействие «ИнвестКредитМаркет» с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с «ИнвестКредитМаркет» в рамках договора о предоставлении микрокредита, осуществляется:

- в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения заемщика, либо месту регистрации заемщика, либо в офисе «ИнвестКредитМаркет», не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность и день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с заемщиком;
- не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров по инициативе «ИнвестКредитМаркет», в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования, с сообщением при каждом взаимодействии наименования «ИнвестКредитМаркет», ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие.

10.12. Взаимодействие «ИнвестКредитМаркет» с третьим лицом, не являющимся лицом, указанным в пункте 10.10. Правил, допускается в целях установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацем 3 пункта 10.11 Правил, а также при сообщении наименования «ИнвестКредитМаркет», ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

10.13. В случае обращения заемщика в «ИнвестКредитМаркет» с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора,

- құқықты (талапты) беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны «ИнвестКредитМаркет»-ның аталған микрокредит беру туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беруді жоспарлауы, сондай-ақ осындай беруге байланысты қарыз алушының жеке деректерін өңдеу (беру) туралы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасы Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыру мүмкіндігін «ИнвестКредитМаркет»-ға қамтамасыз ететін ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

- микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беру шарты жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға берілгені туралы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді, онда микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді үшінші тұлғаға жүзеге асыру қажеттігі (құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешек мөлшері мен құрылымы (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, айыппұл (өсімпұл, штраф)) және төленуге жататын басқа да сомалар көрсетіледі.

11. «ИнвестКредитМаркет» мен оның клиенттерінің құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі

11.1. «ИнвестКредитМаркет» мен оның өтініш берушілері/қарыз алушыларының құқықтары мен міндеттері, олардың бір-біріне қатысты жауапкершілігі Қазақстан Республикасының

«ИнвестКредитМаркет» рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию от 16.07.2021 года № 82 "Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность"; 10.14. В случае, если договором о предоставлении микрокредита предусмотрено право «ИнвестКредитМаркет» на передачу третьему лицу права (требования) по договору о предоставлении микрокредита (договору уступки права (требования)), «ИнвестКредитМаркет»: • до заключения договора уступки права (требования) уведомляет заемщика – физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) «ИнвестКредитМаркет» по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие «ИнвестКредитМаркет» возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О платежах и платежных системах" (далее – объекты информатизации); • уведомляет заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление –	заңнамасымен және олардың арасында жасалған шарттармен айқындалады; 11.2. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерін орындамаған жағдайда, «ИнвестКредитМаркет» Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес негізгі қарыз сомасын, сыйақы сомасын, айыппұл сомасын даусыз өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасауға жүгінуге құқылы; 11.3. «ИнвестКредитМаркет» жауап бермейді: клиенттің қате ресімдеген төлем құжаттары үшін; клиент ұсынған қате ақпаратты және/немесе жалған құжаттарды, байланыс деректерін (телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы және т.б.) қабылдау мен өңдеу үшін, соның салдарынан клиентке ақшаны рұқсатсыз, уақтылы емес немесе қате есептен шығару/есепке алу, есеп айырысу немесе өзге де құжаттарды өңдеуді ауыстыру және/немесе кешіктіру, сондай-ақ қарыз алушының микрокредит алу құпиясын ашатын ақпаратты жіберу орын алған жағдайда; 11.4. Қарыз алушыларды микрокредиттеу мақсатында «ИнвестКредитМаркет» үшінші тұлғалармен агенттік шарттар/келісімдер жасасуға құқылы; 11.5. «ИнвестКредитМаркет» өз қалауы бойынша микрокредит беру туралы шарттар бойынша өз құқықтарын (талаптарын) Қазақстан Республикасының «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңында айқындалған тұлғаларға беруге (цессия жасауға) шешім қабылдауға құқылы; 11.6. «ИнвестКредитМаркет» өз қызметін жүзеге асыру кезінде Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңының (бұдан әрі – «ҚПҚиТҚҚ Заңы») талаптарын сақтайды және қарыз алушылардың операцияларына ҚПҚиТҚҚ Заңы мен «ИнвестКредитМаркет»-ның ішкі құжаттарында көзделген белгілі бір талаптарды, тыйымдарды және шектеулерді енгізуге құқылы; 11.7. «ИнвестКредитМаркет» өтініш берушіге қатысты тиісті тексеру жүргізу үшін қажет ақпаратты немесе құжаттарды, оның ішінде «ИнвестКредитМаркет» талаптарын орындау мақсатында өтініш берушінің, оның өкілінің тиісті сәйкестендірілуін және бенефициарлық меншік иесінің анықталуын қамтамасыз ету үшін берілетін құжаттарды ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ «ИнвестКредитМаркет»-да өтініш берушінің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және/немесе терроризмді қаржыландыруға қатысы бар
--	---

сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня)) и других подлежащих уплате сумм.

11. Права и обязанности «ИнвестКредитМаркет» и его клиентов, их ответственность

11.1. Права и обязанности «ИнвестКредитМаркет» и его заявителей/заемщиков, их ответственность друг перед другом определяется законодательством Республики Казахстан и заключенными между ними договорами;

11.2. В случае неисполнения заемщиком обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, «ИнвестКредитМаркет» имеет право на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи, о взыскании в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки в соответствии с законодательством РК;

11.3. «ИнвестКредитМаркет» не несет ответственности: 1) за ошибочно оформленные клиентом платежные документы; 2) за приём и обработку ошибочной информации и/или недостоверных документов, контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) предоставленных клиентом; в результате чего произошло несанкционированное, несвоевременное или ошибочное списание/зачисление денег клиенту, замена и/или задержка обработки расчетных или иных документов, и/или направлена информация, раскрывающая тайну предоставления микрокредита заемщика;

11.4. В целях микрокредитования заемщиков «ИнвестКредитМаркет» вправе заключать агентские договоры/соглашения с третьими лицами;

11.5. «ИнвестКредитМаркет» вправе по собственному усмотрению принять решение об уступке своих прав (требований) по договорам о предоставлении микрокредита лицам, определённым Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

11.6. «ИнвестКредитМаркет» при осуществлении своей деятельности соблюдает требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Закон о ПОДиФТ») и вправе вводить определенные требования, запреты и ограничения к проводимым заемщиками операциям,

екеңдігіне негізді күдік туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мойындалатын, «ИнвестКредитМаркет» өтініш берушімен іскерлік қатынастар орнатудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы;

11.8. Қарыз алушы құқылы:

- «ИнвестКредитМаркет»-ның микрокредиттер беру жөніндегі қағидаларымен, тарифтерімен танысуға;
- алынған микрокредитті микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен пайдалануға;
- өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;
- микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын «ИнвестКредитМаркет»-ға толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтаруға;
- осы Заңмен, Қазақстан Республикасының өзге заңдарымен және микрокредит беру туралы шартпен көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыруға.

11.9. Қарыз алушы міндетті:

- алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «ИнвестКредитМаркет» сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және «ИнвестКредитМаркет»-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Қағидалар ашық ақпарат болып табылады, олардың ресми мәтіні «ИнвестКредитМаркет»-нің ресми интернет-ресурсында орналастырылады: <https://invest-credit.kz/>

предусмотренные Закон о ПОДиФТ и внутренними документами «ИнвестКредитМаркет»; 11.7. «ИнвестКредитМаркет» вправе в одностороннем порядке отказать в установлении деловых отношений с заявителем в случае не предоставления им информации или документов, необходимых для надлежащей проверки заявителя, его представителя, включая выявление (идентификацию) бенефициарного собственника в целях исполнения «ИнвестКредитМаркет» требований Закона о ПОДиФТ или если у «ИнвестКредитМаркет» будут основания полагать о причастности Заявителя к легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и (или) финансированию терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 11.8. Заемщик имеет право: • ознакомиться с Правилами, тарифами «ИнвестКредитМаркет» по предоставлению микрокредитов; • распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита; • защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан; • досрочно полностью или частично вернуть «ИнвестКредитМаркет» сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита; • осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита. 11.9. Заемщик обязан: • вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита; • представлять документы и сведения, запрашиваемые «ИнвестКредитМаркет» в соответствии с законодательством РК; • выполнять иные требования, установленные законодательством РК и договорами, заключенными с «ИнвестКредитМаркет». 12. Заключительные положения 12.1. Правила являются открытой информацией, официальный текст которых размещен на официальном Интернет ресурсе «ИнвестКредитМаркет»: https://invest-credit.kz/; 12.2. «ИнвестКредитМаркет» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Правила распространяют свое действие на все договоры о предоставлении микрокредита с момента их заключения.	12.2. «ИнвестКредитМаркет» Қағидаларға біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Қағидалар өз күшін микрокредит беру туралы барлық шарттарға олар жасалған сәттен бастап қолданады.
--	--