

УТВЕРЖДЕНО
Решением Единственного Участника
ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет»
от «08» сентября 2025 года

**Порядок урегулирования просроченной
задолженности ТОО «МФО
«ИнвестКредитМаркет»**

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Уведомление заемщика о возникновении просроченной задолженности	3
3.	Регистрация, сроки рассмотрения обращений заемщиков и уведомление заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности	3
4.	Процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений	6
5.	Информация, размещаемая на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет»	6
6.	Заключительные положения	8
	Приложение 1	9
	Приложение 2	10
	Приложение 3	11

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок урегулирования просроченной задолженности ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» (далее – «Порядок урегулирования» и «ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ»») соответственно) разработан в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 1.2. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» до обращения взыскания задолженности в судебном порядке в обязательном порядке проводит процедуру урегулирования просроченной задолженности. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» внутренним приказом назначает ответственных лиц по работе с заемщиками, вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией микрокредита. Ответственные работники осуществляют непосредственное взаимодействие с клиентами и/или залогодателями с целью урегулирования просроченной задолженности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и несут ответственность за соблюдение Порядка урегулирования.

2. Уведомление заемщика о возникновении просроченной задолженности.

- 2.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации о:
 - 2.1.1. возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
 - 2.1.2. праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» с заявлением, предусмотренным пунктом 3.1. раздела 3 Порядка урегулирования;
 - 2.1.3. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.
- 2.2. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

3. Регистрация, сроки рассмотрения обращений заемщиков и уведомление заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности

- 3.1. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:
 - 3.1.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

- 3.1.2. изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- 3.1.3. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3.1.4. изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 3.1.5. изменением срока микрокредита;
- 3.1.6. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3.1.7. самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 3.1.8. представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» заложенного имущества;
- 3.1.9. реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.
- 3.2. Порядок рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» определяются законодательством.
- 3.3. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в установленном законом порядке, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений:
 - 3.3.1. о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
 - 3.3.2. о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;
 - 3.3.3. об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.
- 3.4. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее 3 (трех) месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 3.1.2. и (или) подпунктом 3.1.3. пункта 3.1. настоящего раздела, заемщиком - физическим лицом:
 - 3.4.1. относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
 - 3.4.2. пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.
- 3.5. Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 3.4.1. пункта 3.4. настоящего раздела, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.
- 3.6. В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

- 3.7. Недостижение взаимоприемлемого решения между ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» и заемщиком - физическим лицом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ», предусмотренного подпунктом 3.3.2. пункта 3.3. настоящего раздела, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.
- 3.8. Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ», предусмотренного подпунктом 3.3.3. пункта 3.3. настоящего раздела, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в тридцатидневный срок, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ».
- 3.9. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» и недостижения с ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.
- 3.10. В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.
- 3.11. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 2.1.1. пункта 2.1. раздела 2 Порядка урегулирования, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего раздела, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» по изменению условий договора о предоставлении микрокредита ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вправе:
- 3.11.1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;
- 3.11.2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- 3.11.3. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;
- 3.11.4. уступить с соблюдением требований, установленных законом, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства:
- по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, – свыше 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней;

- по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица – свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней.
- Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;
- 3.11.5. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;
- 3.11.6. обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.12. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.
- 3.13. Не допускается заключение ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.
- 3.14. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» не вправе:
- 3.14.1. обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
- 3.14.2. требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

4. Процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений.

- 4.1. Заемщик должен предоставить ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору.
- 4.2. Перечень документов, необходимый для рассмотрения ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вопроса внесения изменений в условия договора, процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений, в зависимости от ситуации с которой заемщик обращается, определяется ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» индивидуально по каждому заемщику.
- 4.3. Основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора микрокредита:
- регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
 - изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к социально уязвимым слоям населения а равно получение статуса принадлежности к социально уязвимым слоям населения совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
 - временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
 - выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
 - призыв заемщика на срочную военную службу;

- семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
 - обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и тд.).
- Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от ситуации, повлиявшей на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях.

5. Информация, размещаемая на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ»

- 5.1. В случае если заемщик является физическим лицом, то он вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита (далее – «Договор») посетить ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О платежах и платежных системах", либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" (далее – «Закон»).
- 5.2. При этом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» рассматривает предложенные заемщиком - физическим лицом изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает заемщику - физическому лицу о (об):
- 1) согласия с предложенными изменениями в условия Договора;
 - 2) встречных предложений по изменению условий Договора;
 - 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.
- 5.3. Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации об отказе в изменении условий Договора или в течение 30 (тридцати) календарных дней при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ».
- 5.4. В случаях неудовлетворения заемщиком требования ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации заемщиком - физическим лицом прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» по изменению условий Договора, в соответствии с пунктом 5 статьи 9-2 Закона ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права микрофинансовой организации в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в статье 9-1 Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "Об ипотеке недвижимого имущества", либо в судебном порядке.
- 5.5. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее 3 (трех)

месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 статьи 9-2 Закона, заемщиком – физическим лицом:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";
- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

- 5.6. Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй пункта 2 статьи 9-2 Закона, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящий Порядок урегулирования просроченной задолженности ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вступает в силу с «8» сентября 2025 года. Порядок урегулирования является внутренним нормативным правовым документом общего доступа обязательным для соблюдения всеми подразделениями и всеми работниками ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ».
- 6.2. ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Порядок урегулирования. Любые изменения и дополнения в Порядок урегулирования утверждаются Общим собранием участников ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ».
- 6.3. В случае, если отдельные нормы Порядка урегулирования вступят в противоречие с законодательством Республики Казахстан и/или Уставом ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ», они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. Недействительность отдельных норм Порядка урегулирования не влечет недействительности других норм и Порядка урегулирования в целом.
- 6.4. Вопросы, не урегулированные Порядком урегулирования, подлежат разрешению в соответствии с внутренними документами ТОО «МФО «ИНВЕСТКРЕДИТМАРКЕТ», законодательством Республики Казахстан, а также общепринятыми стандартами профессиональной деятельности на финансовом рынке.

Перечень документов физических лиц (ИП) для рассмотрения ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» заявления об изменении условий договора, в целях урегулирования просроченной задолженности:

1. Заявление заемщика об изменении условий договора, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, с предложением способа урегулирования задолженности;
2. Информация о текущем финансовом и социальном положении, документальное подтверждение факта снижения либо отсутствия доходов;
3. Удостоверение личности заемщика/залогодателя;
4. Документы, подтверждающие ежемесячный доход (Свидетельство ИП (при наличии), патент (при наличии), справка налогового органа об отсутствии (наличии) задолженностей по взносам, налоговые декларации с уведомлениями за последние 6 месяцев, черновики-тетради, выписки с расчетного счета за последние 6 месяцев);
5. Контракты, договора заемщика, при наличии;
6. Согласие заемщика/залогодателя на предоставление кредитного отчета получателем кредитного отчета;
7. Согласие заемщика/залогодателя на сбор и обработку персональных данных;
8. Согласие заемщика/залогодателя на раскрытие персональных данных и сведений, определяющих доходы;
9. Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на имущество и его технических характеристиках на залог.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» в одностороннем порядке в зависимости от ситуации, повлиявшей на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях. Перечень документов, необходимый для рассмотрения ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вопроса внесения изменений в условия договора, процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений, в зависимости от ситуации с которым заемщик обращается, определяется ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» индивидуально по каждому заемщику.

**Перечень документов физических лиц (зарплатный проект) для рассмотрения МФО
заявления об изменении условий договора, в целях урегулирования просроченной
задолженности:**

1. Заявление заемщика об изменении условий договора, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, с предложением способа урегулирования задолженности;
2. Информация о текущем финансовом и социальном положении, документальное подтверждение факта снижения либо отсутствия доходов;
3. Удостоверение личности заемщика/залогодателя;
4. Согласие заемщика/залогодателя на предоставление кредитного отчета получателем кредитного отчета;
5. Согласие заемщика/залогодателя на сбор и обработку персональных данных;
6. Согласие заемщика/залогодателя на раскрытие персональных данных и сведений, определяющих доходы;
7. Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на имущество и его технических характеристиках на залог.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» в одностороннем порядке в зависимости от ситуации, повлиявшей на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях. Перечень документов, необходимый для рассмотрения ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вопроса внесения изменений в условия договора, процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений, в зависимости от ситуации с которым заемщик обращается, определяется ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» индивидуально по каждому заемщику.

Перечень документов юридических лиц для рассмотрения МФО заявления об изменении условий договора в целях урегулирования просроченной задолженности:

1. Учредительные документы Заемщика:
 - Устав и, если применимо, учредительный договор по состоянию на дату рассмотрения заявления;
 - Документы, подтверждающие факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации);
 - Справка о всех регистрационных действиях на момент подачи заявления;
 - Справка о последних внесенных изменениях в Устав;
 - Решение уполномоченного органа юридического лица о назначении руководителя/уполномоченного лица;
 - Приказ о назначении директора;
 - Удостоверения личности первого руководителя / главного бухгалтера;
 - Лицензии на осуществление деятельности, если применимо. В случае, если деятельность компании относится к категории не лицензируемой, требуется предоставление справки о отсутствии лицензируемых видов деятельности.
2. Финансовые документы ТОО (Бухгалтерский баланс, отчет о движении денежных средств, отчет о прибылях и убытках за последний отчетный год и последний квартал, расшифровка дебиторской и кредиторской задолженности, копии налоговой декларации с уведомлениями, справка об отсутствии (наличии) задолженности по налогам);
3. Контракты, договоры заемщика;
4. Выписки с расчетного счета заемщика за последние 6 месяцев;
8. Согласие заемщика/залогодателя на предоставление кредитного отчета получателем кредитного отчета;
5. Согласие заемщика/залогодателя на сбор и обработку персональных данных;
6. Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на имущество и его технических характеристиках на залог.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» в одностороннем порядке в зависимости от ситуации, повлиявшей на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях. Перечень документов, необходимый для рассмотрения ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» вопроса внесения изменений в условия договора, процесс анализа финансового и социального положения заемщика и созаемщика (при наличии) для принятия решений, в зависимости от ситуации с которым заемщик обращается, определяется ТОО «МФО «ИнвестКредитМаркет» индивидуально по каждому заемщику.