

Правила та умови використання сайту, оплата, доставка, повернення та контактна інформація.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ визначає умови надання послуг Фізичною особою-підприємцем Беловою Анастасією Євгенівною, код ЄДРПОУ: 3281910425, що зареєстрована за адресою: вул. Астрономічна, 39, м. Харків, Харківської області (Далі, «Інтернет-магазин») його користувачами (далі «Покупець»)

1.2. Інформація, розміщена на сайті Інтернет-магазину, містить опис і умови придбання Продуктів (медіа контенту), розміщених на сайті Інтернет-магазину <https://abfit.site/>

1.3. При оформленні замовлення, натискаючи кнопку з вартістю покупки на сторінці заповнення контактних даних Покупець погоджується з умовами, обумовленими цією Угодою.

1.4. Здійснити покупку в Інтернет-магазині може будь-яка фізична чи юридична особа.

1.5. Товар оплачується в національній валюті України.

2. ПОРДОК ПРИДБАННЯ ПРОДУКТУ

2.1. Замовлення приймаються через Інтернет-магазин та офіційні сторінки в соціальних мережах.

2.2. Покупець Інтернет-магазину має право оформити замовлення на будь-який продукт, представлений на сайті Інтернет-магазину і який є в наявності. Кожен продукт може бути замовлений у будь-якій кількості. Замовлення може бути оформлене Покупцем наступними способами: шляхом телефонного дзвінка, через електронну пошту або оформлений самостійно на сайті.

2.3. Покупець має право відмовитися від замовлення в будь-який час до моменту його відправлення (надання) Покупцеві, поставивши до відома Інтернет-магазин по телефону або через електронну пошту.

3. ДОСТАВКА ТА ОПЛАТА ПРОДУКТУ

3.1. Оплата за придбані Продукти здійснюється Покупцем, шляхом внесення передоплати в розмірі 100% від вартості придбаного Продукту на

розрахунковий рахунок Продавця, впродовж 5 календарних днів, після підтвердження замовлення та до його фактичного відправлення (надання).

3.2. Оплата за придбаний Покупцем Продукт може бути здійснена за допомогою представлених на сайті Продавця платіжних систем, зокрема (але не обмежуючись) платіжною системою WAYFORPAY (<https://wayforpay.com/>)

3.2. Так як всі продукти, які представлені в Інтернет-магазині реалізуються в електронному вигляді, такі продукти доставляються до Покупця виключно в електронному вигляді (шляхом надсилання на електронну пошту, надання доступу до хмарних сховищ тощо) або на електронних носіях.

3.3. В разі бажання Покупця придбати Продукт на фізичному електронному носії (фізична карта пам'яті, компакт диск, тощо) Клієнт при замовленні узгоджує таке бажання з уповноваженим представником Інтернет-магазину.

3.3.1. В разі придбання Продукту за п.3.2. цих правил на електронних носіях, вартість носіїв інформації та вартість доставки оплачується Покупцем окремо.

3.4. Доставка вважається підтвердженою, а Продукт отриманим Покупцем, з моменту відправки Продавцем (електронної та (або) фізичної) або надання доступу Покупцю до придбаного Продукту.

4. ПОВЕРНЕННЯ Й ОБМІН.

4.1. Покупець може відмовитися від продукту без пояснення причини або замінити Продукт на інший, до моменту здійснення оплати, передбаченої п.3.1. цих правил.

4.2. Оплачені Продукти Продавця, включаючи електронний контент поверненню не підлягає.

4.3. Повернення коштів за придбаний Продукт не здійснюється, якщо покупець оплатив Продукт і з технічних причин (що виникли на стороні Покупця чи Продавця) не зміг завантажити (відтворити) надісланий матеріал.

4.3.1. В разі неналежного функціонування Продукту з вини Продавця (включаючи положення п.4.3.) Продавець вживає весь перелік заходів, спрямованих на відновлення функціонування (відтворення) Продукту у повному обсязі, шляхом надання консультацій, виправлення, відновлення, налаштування, перевидання або заміни Продукту.

4.4. Покупець усвідомлює, що для належного перегляду та функціонування Продукту, потрібно мати встановлені на функціонуючі додатки для перегляду текстових та відеоматеріалів всіх форматів. Використовуючи продукт потрібно мати оновлене до останньої версії ліцензійне програмне забезпечення (пакет Microsoft office версії не нижче 2016), операційну систему (Windows не нижче версії 10) та інтернет браузер (переглядач) з останнім загальним оновленням не раніше 2025р., які за технічними характеристиками здатні підтримувати відтворення Продукту.

4.5. Покупець погоджується з тим, що володіє достатнім рівнем знань, які необхідні для роботи з продуктом (перегляд та роботу з текстовими, аудіо та відео матеріалами, інтернет платформами тощо).

4.6. Недостатність апаратних та програмних ресурсів на комп'ютері Покупця та володіння недостатнім рівнем знань для перегляду Продукту не може бути «Неналежним функціонуванням Продукту» в розумінні п.4.3.1. цих Правил.

4.7. У випадку придбання персонального супроводу

терміном 1 місяць, часткове повернення коштів

можливе протягом 3 календарних днів з моменту

оплати — за умови, що Клієнт не отримав повний обсяг

інформації або послуги. Сума повернення визначається

індивідуально, пропорційно до обсягу вже наданого

контенту або консультацій.

5. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Фізична особа-підприємець Белова Анастасія Євгенівна

код ЄДРПОУ: 3281910425

Адреса: вул. Астрономічна, 39

м. Харків

E-mail nastya.bielova89@gmail.com

Телефон +38 098-170-61-60

Поточний рахунок:

UA703220010000026008350074567

у АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО: 322001

ЄДПОУ банку: 21133352

Terms and Conditions of Website Use, Payment, Delivery, Returns, and Contact Information

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This document sets forth the terms of service provided by Sole Proprietor Anastasiia Yevhenivna Bielova, registered under EDRPOU code: 3281910425, located at: 39 Astronomichna Street, Kharkiv, Kharkiv region (hereinafter referred to as the “Online Store”) to its users (hereinafter referred to as the “Buyer”).

1.2. The information posted on the Online Store’s website contains descriptions and purchase terms for Products (media content) available at <https://abfit.site/>.

1.3. By placing an order and clicking the purchase button on the contact details submission page, the Buyer agrees to the terms outlined in this Agreement.

1.4. Any individual or legal entity may purchase goods from the Online Store.

1.5. Payment is made in the national currency of Ukraine.

2. PRODUCT PURCHASE PROCEDURE

2.1. Orders are accepted through the Online Store and its official social media pages.

2.2. The Buyer has the right to order any product available and in stock on the Online Store's website. Each product may be ordered in any quantity. Orders may be placed by phone, email, or independently through the website.

2.3. The Buyer has the right to cancel an order at any time before it is shipped (delivered) by notifying the Online Store via phone or email.

3. PRODUCT PAYMENT AND DELIVERY

3.1. Payment for purchased Products is made by the Buyer through a 100% prepayment to the Seller's bank account within 5 calendar days after order confirmation and before actual dispatch (delivery).

3.2. Payment can be made using the payment systems available on the Seller's website, including (but not limited to) the WAYFORPAY system (<https://wayforpay.com/>).

3.3. As all Products in the Online Store are provided in digital format, they are delivered to the Buyer exclusively electronically (e.g., via email, cloud storage access, etc.) or on electronic media.

3.3.1. If the Buyer wishes to receive the Product on a physical storage device (e.g., memory card, compact disc), such request must be agreed with the Online Store's authorized representative when placing the order.

3.3.2. If the Product is delivered on a physical storage device as per Clause 3.3.1, the cost of the media and delivery is paid separately by the Buyer.

3.4. Delivery is considered completed, and the Product received by the Buyer, from the moment it is sent by the Seller (digitally and/or physically), or when access to the purchased Product is granted to the Buyer.

4. RETURNS AND EXCHANGES

4.1. The Buyer may cancel the order or request a different Product without providing any reason before making the payment under Clause 3.1.

4.2. Paid Products, including digital content, are non-refundable.

4.3. No refund is made if the Buyer has paid for a Product but was unable to download (or play) the provided materials due to technical reasons on the Buyer's or Seller's side.

4.3.1. If the Product malfunctions due to the Seller's fault (including issues under Clause 4.3), the Seller will take all necessary actions to restore full functionality of the Product by providing consultations, corrections, restorations, configuration, reissue, or replacement.

4.4. The Buyer acknowledges that to properly access and use the Product, appropriate software is required for viewing text and video files in all formats. This includes up-to-date, licensed software (Microsoft Office 2016 or later), a supported operating system (Windows 10 or later), and a web browser with general updates not earlier than 2025, all capable of rendering the Product.

4.5. The Buyer agrees that they possess sufficient knowledge to use the Product (viewing and working with text, audio, video materials, online platforms, etc.).

4.6. Insufficient hardware or software resources on the Buyer's computer, or a lack of user knowledge to access the Product, shall not be considered a "Product malfunction" as defined in Clause 4.3.1.

5. CONTACT INFORMATION

Sole Proprietor: Anastasiia Yevhenivna Bielova

Code: 3281910425

Address: 39 Astronomichna Street, Kharkiv, Ukraine

Email: nastya.bielova89@gmail.com

Phone: +38 098-170-61-60

Bank Account:

UA703220010000026008350074567

Bank: JSC “UNIVERSAL BANK”

MFO: 322001

Bank code: 21133352

Правила и условия использования сайта, оплата, доставка, возврат и контактная информация

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет условия предоставления услуг Физическим лицом-предпринимателем Беловой Анастасией Евгеньевной, ИНН (код ЕГРПОУ): 3281910425, зарегистрированной по адресу: ул. Астрономическая, 39, г. Харьков, Харьковская область (далее — «Интернет-магазин») для пользователей сайта (далее — «Покупатель»).

1.2. Информация, размещенная на сайте Интернет-магазина, содержит описание и условия приобретения Продуктов (медиа-контента), размещённых на сайте <https://abfit.site/>.

1.3. При оформлении заказа, нажимая кнопку с указанием стоимости покупки на странице ввода контактных данных, Покупатель подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.4. Приобрести товар в Интернет-магазине может любое физическое или юридическое лицо.

1.5. Оплата осуществляется в национальной валюте Украины.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТА

2.1. Заказы принимаются через сайт Интернет-магазина и официальные страницы в социальных сетях.

2.2. Покупатель имеет право оформить заказ на любой продукт,

представленный на сайте и имеющийся в наличии. Каждый продукт может быть заказан в любом количестве. Заказ может быть оформлен одним из следующих способов: по телефону, через электронную почту или самостоятельно через сайт.

2.3. Покупатель имеет право отменить заказ в любое время до момента его отправки (передачи), уведомив Интернет-магазин по телефону или электронной почте.

3. ДОСТАВКА И ОПЛАТА ПРОДУКТА

3.1. Оплата за приобретённый Продукт осуществляется Покупателем путём 100% предоплаты на расчётный счёт Продавца в течение 5 календарных дней после подтверждения заказа и до его фактической отправки (передачи).

3.2. Оплата может быть произведена с помощью платёжных систем, представленных на сайте Продавца, в частности (но не ограничиваясь) платёжной системой WAYFORPAY (<https://wayforpay.com/>).

3.3. Поскольку все Продукты, представленные в Интернет-магазине, предоставляются в электронном виде, они доставляются Покупателю исключительно электронным способом (по электронной почте, через доступ к облачному хранилищу и т. п.) или на электронных носителях.

3.3.1. При желании Покупателя получить Продукт на физическом электронном носителе (карта памяти, компакт-диск и т.п.), такое пожелание согласовывается с уполномоченным представителем Интернет-магазина при оформлении заказа.

3.3.2. В случае доставки Продукта на физическом носителе, стоимость носителя и доставки оплачивается Покупателем отдельно.

3.4. Доставка считается завершённой, а Продукт — полученным Покупателем с момента его отправки Продавцом (в электронном и/или физическом виде) либо предоставления доступа к приобретённому Продукту.

4. ВОЗВРАТ И ОБМЕН

4.1. Покупатель может отказаться от продукта без объяснения причин или заменить его до момента оплаты, предусмотренной п. 3.1 настоящих правил.

4.2. Оплаченные Продукты, включая электронный контент, возврату не подлежат.

4.3. Возврат средств за оплаченный Продукт не осуществляется, если Покупатель по техническим причинам (на стороне Покупателя или Продавца) не смог скачать (воспроизвести) отправленные материалы.

4.3.1. В случае неисправной работы Продукта по вине Продавца (в том числе в рамках п. 4.3), Продавец принимает все необходимые меры для

восстановления полной функциональности Продукта: предоставляет консультации, исправления, настройки, перевыпуск или замену Продукта.

4.4. Покупатель осознаёт, что для корректного просмотра и функционирования Продукта необходимо иметь установленные и работающие программы для просмотра текстовых и видеоматериалов всех форматов. Также требуется наличие актуального лицензионного программного обеспечения (Microsoft Office не ниже версии 2016), операционной системы (Windows не ниже 10 версии) и интернет-браузера с последними общими обновлениями не ранее 2025 года, которые технически способны воспроизводить Продукт.

4.5. Покупатель соглашается с тем, что обладает достаточным уровнем знаний, необходимых для работы с Продуктом (просмотр и использование текстовых, аудио- и видеоматериалов, интернет-платформ и т. д.).

4.6. Недостаточная техническая оснащённость компьютера Покупателя или недостаточный уровень знаний не могут считаться «неисправной работой Продукта» в смысле п. 4.3.1 настоящих Правил.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Физическое лицо-предприниматель: Белова Анастасия Евгеньевна

ИНН (код ЕДРПОУ): 3281910425

Адрес: ул. Астрономическая, 39, г. Харьков, Украина

E-mail: nastya.bielova89@gmail.com

Телефон: +38 098-170-61-60

Расчётный счёт:

UA703220010000026008350074567

в АО «УНИВЕРСАЛ БАНК»

МФО: 322001

ЕДРПОУ банка: 21133352