

Erste Schritte im Großschadensfall

Ein Großschaden tritt ein: Was jetzt zu tun ist

Ein Großschaden – sei es durch Feuer, Wasser, Sturm oder andere Ereignisse – entsteht meist unerwartet und führt zu einer Vielzahl organisatorischer und technischer Herausforderungen für Eigentümer und Nutzer. In einer solchen Situation ist es entscheidend, strukturiert und besonnen vorzugehen. Dieser Leitfaden hilft Ihnen dabei, die richtigen Schritte in der richtigen Reihenfolge zu unternehmen: von der Sicherung der eigenen Gesundheit über die Dokumentation und Schadensmeldung bis hin zur Koordination der Sanierung. So behalten Sie auch in einer Ausnahmesituation den Überblick und legen den Grundstein für eine reibungslose Regulierung und Wiederherstellung.



1 Sicherheit und Gesundheit gehen vor

- ▶ Betreten Sie beschädigte Gebäude nur, wenn keine akute Gefahr besteht.
- ▶ Strom, Gas und Wasser abstellen (sofern gefahrlos möglich).
- ▶ Feuerwehr oder Polizei informieren, falls noch nicht geschehen.
- ▶ Kontaktieren Sie umgehend einen Arzt, wenn bei Ihnen in den ersten Stunden oder Tagen nach Schadeneintritt Symptome wie Übelkeit oder Kopfschmerzen auftreten.



2 Schaden dokumentieren

- ▶ Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos und Videos aus verschiedenen Perspektiven. Idealerweise ergänzen Sie die Dokumentation durch einen 3D-Scan (Details dazu hier).
- ▶ Erste Notizen zu Zeitpunkt, Ursache und Umfang des Schadens festhalten.
- ▶ Keine Aufräumarbeiten vornehmen, bevor die Dokumentation abgeschlossen ist.
- ▶ Erfassung von Zählerständen nach Schadeneintritt
- ▶ Anlage einer Schadensakte in Papierform oder digital. Erfassung aller Kontakte zum Schaden in einer Liste.



3 Versicherung informieren

- ▶ Schaden umgehend der Versicherung bzw. den Versicherungen (Gebäude, Hausrat und ggf. weitere) melden.
- ▶ Versicherungsnummer und Vertragsdaten bereithalten.
- ▶ Ansprechpartner der Versicherung notieren.



4 Sofortmaßnahmen einleiten

- ▶ Sofortmaßnahmen zur Schadenminderung (z.B. Abdecken, Abdichten, Trocknung, Inventarsicherung) durchführen oder beauftragen.
- ▶ Schalten Sie umgehend, je nach Schadenfall, noch laufende Gebäudetechnik über den Hauptsicherungsschalter ab und drehen Sie den Hauptwasserhahn zu
- ▶ Quittungen und Belege für alle Maßnahmen aufbewahren.
- ▶ Sperren Sie Gefahrenbereiche ab, um Sie und unbeteiligte Dritte zu schützen. Leiten Sie bei Bedarf auch entsprechende Bewachungsmaßnahmen ein.



Erste Schritte im Großschadensfall



5 Fachunternehmen kontaktieren

- ▶ Binden Sie frühzeitig ein spezialisiertes Ingenieurbüro für Großschadensanierung mit ein.
- ▶ Vorteile: Schnelle Einschätzung, Koordination aller Gewerke, Kommunikation mit der Versicherung und allen beteiligten (siehe REG verbindet).
- ▶ Erstellung einer Abgrenzungsliste mit alle vom Schaden betroffenen versicherten Bauteile und Ausstattungen



6 Gutachter und Sachverständige

- ▶ Stimmen Sie die Zusammenarbeit mit dem Sachverständigen der Versicherung eng ab.



7 Transparente Kommunikation

- ▶ Alle Schritte und Entscheidungen dokumentieren.
- ▶ Regelmäßiger Austausch mit dem wesentlichen Projektbeteiligten (siehe REG verbindet).



8 Sanierung und Wiederaufbau

- ▶ Nach der Schadensfreigabe durch die Versicherung erstellt das beauftragte Ingenieurbüro das Sanierungskonzept einschließlich Zeitplan, Angebotseinholung und Budgetplanung. Anschließend koordiniert das Ingenieurbüro die Bauleitung und begleitet die Ausführung der Maßnahmen.

Gut vorbereitet durch jede Schadenslage

Ein Großschaden ist immer ein Einschnitt, doch mit einem klaren Vorgehen lässt sich die Situation schnell und sicher in geordnete Bahnen lenken. Wer frühzeitig die richtigen Maßnahmen ergreift, schafft die Basis für eine erfolgreiche Regulierung und eine zügige Wiederherstellung.

Nutzen Sie die Unterstützung erfahrener Fachunternehmen und bleiben Sie während des gesamten Prozesses transparent und organisiert. So wird aus einem unvorhergesehenen Ereignis ein planbarer Ablauf – mit dem Ziel, Ihr Gebäude und Ihren Alltag Schritt für Schritt in den ursprünglichen Zustand zurückzuführen.