

Algemene Voorwaarden Klikvast B.V., tevens handelend onder de handelsnaam Klikvast gepubliceerd op 01 januari 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Klikvast B.V., gevestigd te Haren, (KvK nummer: 97086436), vanuit haar vestiging aan de Rijksstraatweg 131-A, 9752 BC, Haren, Nederland, diensten en producten levert.

1.2 Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk door Klikvast bevestigd.

1.3 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten.

2. Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte/opdrachtbevestiging schriftelijk (waaronder per e-mail, digitale ondertekening of via een online akkoord) aanvaardt.

3. Uitvoering en aard van de verplichting

3.1 Klikvast voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Op Klikvast rust een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaatverplichting zijn overeengekomen.

3.2 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Klikvast (ook als de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verstrekt). De werking van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

3.3 Termijnen/planningen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Scope, wijzigingen en meerwerk

4.1 De scope volgt uit de offerte/opdrachtbevestiging.

4.2 Wijzigingen, aanvullingen of extra wensen die buiten de scope vallen, gelden als meerwerk en worden gefactureerd tegen het overeengekomen tarief, of bij gebreke daarvan tegen het dan geldende uurtarief van Klikvast.

4.3 Vertraging door ontbrekende input, toegang of goedkeuring komt voor rekening van opdrachtgever.

5. Derden

5.1 Klikvast mag derden inschakelen bij de uitvoering (zoals freelancers, developers en softwareleveranciers).

6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie, materialen, data, accounts en toegangen.

6.2 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde informatie en materialen (waaronder teksten, beelden, claims, reviews, keurmerken, prijzen en rechten).

6.3 Opdrachtgever vrijwaart Klikvast voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde materialen/instructies.

7. Goedkeuringen en stilzwijgend akkoord

7.1 Waar goedkeuring nodig is (bijv. concepten, designs, livegang), verstrekt opdrachtgever die tijdig.

7.2 Indien opdrachtgever niet reageert binnen 10 werkdagen na verzoek om feedback/goedkeuring, mag Klikvast uitgaan van stilzwijgend akkoord en doorwerken, tenzij dit redelijkerwijs niet van Klikvast kan worden verlangd.

8. Acceptatie en oplevering

8.1 Na levering en beschikbaarstelling van de overeengekomen werkzaamheden (de “Oplevering”) test Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen of de werkzaamheden voldoen aan de overeengekomen specificaties. Eventuele gebreken meldt Opdrachtgever binnen deze termijn schriftelijk, concreet en voldoende gespecificeerd, onder vermelding van relevante voorbeelden en/of reproduceerbare stappen. Bij uitblijven van een melding binnen de termijn worden de deliverables geacht te zijn aanvaard.

8.2 Als opdrachtgever niet tijdig meldt, geldt het werk als geaccepteerd.

8.3 Kleine afwijkingen die normaal gebruik niet belemmeren, vormen geen grond voor afkeuring of opschorting van betaling.

9. Accounts, platformen en metingen

9.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en correct beheren van benodigde accounts en admin-toegang (waaronder advertentieplatformen en tracking).

9.2 Platformregels en wijzigingen bij derden (bijv. advertentieplatformen) kunnen leiden tot afkeuringen, beperkingen of meetverschillen. Klikvast is niet aansprakelijk voor gevolgen daarvan.

9.3 Metingen/attributie kunnen afwijken door cookiebeperkingen, consent-instellingen, iOS-updates, adblockers, of platformwijzigingen.

9.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de samenwerking de noodzakelijke toegangsrechten behoudt tot het advertentie-account (minimaal beheerrechten), zodat werkzaamheden ononderbroken kunnen worden uitgevoerd.

9.5 Indien opdrachtgever zonder geldige reden en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving toegang intrekt, beperkt of het manageraccount ontkoppelt, geldt dit als een belemmering van de uitvoering. Opdrachtnemer mag de werkzaamheden onmiddellijk opschorten.

9.6 In dat geval is opdrachtgever een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van de gewerkte uren tijdens het project, ter dekking van onderzoek,

heraansluiting, herconfiguratie en verlies aan optimalisatietijd, onverminderd het recht van opdrachtnemer om aanvullende schade te verhalen indien de werkelijke schade hoger is.

9.7 Bovenstaande geldt niet als de toegang wordt ingetrokken wegens een aantoonbaar beveiligingsincident of fraude, mits opdrachtgever ons hiervan direct schriftelijk op de hoogte stelt en zo spoedig mogelijk opnieuw toegang verstrekt.

10. AI-output en controleplicht

10.1 Indien Klikvast AI-gerelateerde oplossingen of output levert, kan die output onvolledig of onjuist zijn.

10.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eindcontrole, publicatie en naleving van wet- en regelgeving (met name bij claims of gevoelige content).

10.3 Klikvast is niet aansprakelijk voor beslissingen of publicaties die (mede) zijn gebaseerd op AI-output.

11. Onderhoud, beveiliging en dataverlies

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat de dienstverlening geen doorlopend onderhoud, updates, monitoring of beveiligingsbeheer na oplevering.

11.2 Klikvast is niet aansprakelijk voor dataverlies of beveiligingsincidenten door oorzaken buiten haar redelijke invloed (zoals hostingstoringen, kwetsbare plug-ins, onbeheerde accounts of onjuist beheer bij opdrachtgever), behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Klikvast.

12. Tarieven, voorschot, facturatie en betaling

12.1 Diensten worden geleverd op basis van uurtarief, vaste prijs, periodieke fee of andere schriftelijk overeengekomen prijsafspraken.

12.2 Klikvast mag een voorschot vragen en werkzaamheden opschorten zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan.

12.3 Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden betaald, zonder korting of verrekening.

12.4 Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente plus (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

13. Intellectueel eigendom en bronbestanden

13.1 Alle rechten op door Klikvast ontwikkelde materialen, werkwijzen, templates, scripts, automatiseringen en knowhow blijven eigendom van Klikvast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Na volledige betaling ontvangt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen bedrijfsdoeleinden.

13.3 Bronbestanden, projectbestanden en overdraagbare documentatie worden alleen geleverd indien schriftelijk overeengekomen. Licenties van derden vallen hier niet

automatisch onder.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart Klikvast voor claims van derden over inbreuk door door opdrachtgever aangeleverde materialen.

14. Referenties en cases

14.1 Klikvast mag de naam en het logo van opdrachtgever gebruiken als referentie (bijv. op website of pitchdeck), tenzij opdrachtgever dit vooraf schriftelijk gemotiveerd verbiedt.

14.2 Resultaten/cases worden alleen gedeeld met herleidbare cijfers indien schriftelijk overeengekomen.

15. Niet-werven van personeel

15.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de overeenkomst en tot 12 maanden na einde daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Klikvast, medewerkers/freelancers van Klikvast direct in dienst te nemen of structureel in te huren.

15.2 Bij overtreding is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding en €1000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor zover uitsluiting niet is toegestaan, is iedere aansprakelijkheid van Klikvast beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

16.2 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot €20.000, of (als de door Klikvast voor de betreffende opdracht gefactureerde vergoeding hoger is) tot die vergoeding met een maximum van €100.000.

16.3 Klikvast is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen of dataverlies.

17. Klachten

17.1 Klachten over de dienstverlening moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

17.2 Klachten over facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.

17.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

18. Vervaltermijn

18.1 Alle rechtsvorderingen en aanspraken van opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de aanspraak schriftelijk aanhangig zijn gemaakt (of: "in rechte zijn ingesteld").

18.2 In ieder geval vervallen alle aanspraken uiterlijk 12 maanden na de datum van de laatste factuur die betrekking heeft op de betreffende opdracht.

19. Overmacht

19.1 Klikvast is niet gehouden tot nakoming bij overmacht. Betalingsverplichtingen blijven in stand.

19.2 Indien overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadeplichtigheid.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

20.3 Indien Klikvast eiser is, mag zij ook procederen bij een rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.

21. Slotbepalingen

21.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling met vergelijkbare strekking.

21.2 De Nederlandse tekst is leidend bij interpretatiegeschillen.