EKSPERTHJELP · ARBEIDSMETODIKK

Fra fastlåst samarbeid til tydelig retning

TEAMWORK

Vi arbeider strukturert for å forstå hva som har låst samarbeidet – og hva som skal til for å komme videre.

SLIK JOBBER VI

1
Avklarer oppdraget

Formål, spørsmål, hvem som involveres og hvordan informasjon deles. Et tydelig mandat skaper trygghet.

2
Innhenter perspektiver

Individuelle samtaler med begge parter og relevant dokumentasjon. Vi skiller mellom hendelser, opplevelser og tolkninger.

3
Tester forklaringer

Vi veier flere forklaringer samtidig og leter aktivt etter det som svekker våre egne antakelser.

4
Forståelse og tiltak

Roller, kommunikasjon, tillit og arbeidsforhold ses i sammenheng. Tiltakene er konkrete: hva, hvem og oppfølging.

5
Skriftlig rapport

Sendes til både arbeidsgiver og medarbeider. Skiller mellom dokumenterte forhold, opplevelser og faglige vurderinger.

FAGLIG GRUNNLAG

Medarbeiderskap

Vi ser lederens, medarbeiderens og organisasjonens bidrag i sammenheng – målet er ikke å plassere skyld.

Konflikthåndtering

Metoder for å forstå det som har låst seg i samarbeidet.

Falsifisering

Vi tester egne antakelser og reduserer risikoen for bekreftelsesfellen.

Dette får dere

- Et nyansert og etterprøvbart beslutningsgrunnlag
- Begge parter ivaretatt – med faglig uavhengighet
- En tydelig retning for veien videre