

Politique et modalités de réservation

Modalité de fonctionnement

- Les réservations sont acceptées pour un séjour à la fois (à titre d'exemple, il y aura 3 dossiers de réservations pour 3 séjours différents);
- Pour confirmer la réservation, le client doit nous donner un numéro de carte de crédit (Visa ou Mastercard) pour prendre le dépôt selon les termes des modalités de paiement. La réservation sera annulée s'il nous est impossible de prendre un dépôt avec les informations transmises;
- Une fois la réservation confirmée, le Camping de la Baie de Percé s'engage à conserver l'emplacement réservé jusqu'à 12 h le lendemain de la date prévue d'arrivée du client. Au-delà de cette échéance et si nous ne recevons d'autres avis de la part du campeur, la réservation est annulée (séjour au complet) et aucun remboursement de dépôt ne sera effectué.

Modalités de paiement

- Le client doit acquitter le montant complet au moment d'effectuer la réservation, par carte de crédit;
- Un email de confirmation sera envoyé une fois la transaction effectuée, afin de confirmer le séjour.

Modalités de modification

Il est possible de modifier une réservation en raison de :

- Changement de la date d'arrivée ou de la date de départ;
- Changement de la période de séjour;
- Type d'équipement utilisé;
- Changement de services à l'intérieur d'un même camping (ex : emplacement avec électricité);
- Changement du nom du détenteur de la réservation.

Les modifications sont acceptées en autant que des emplacements soient disponibles sur le système de réservation :

- Des frais de modifications de 5\$(+taxes) seront demandés pour toute modification de la réservation.

- Aucun remboursement ne sera accordé pour une arrivée tardive ou un départ avant la fin du séjour pour des raisons indépendantes du Camping de la Baie de Percé;
- Tout client qui ne se sera pas présenté après sa date prévue d'arrivée sans en aviser la direction du camping verra sa réservation annulée et l'emplacement pourra être reloué

Arrivé, renouvellement, départ

- Le campeur doit libérer son site pour 11 h. Il doit également se réinscrire avant 12 h s'il a l'intention de demeurer, mais si le même site n'est pas garanti pour une prolongation. Conséquemment, la direction ne peut garantir qu'un site ne sera disponible avant 12 h;
- Un emplacement de camping offert en réservation ne procure pas à son occupant une priorité afin qu'il puisse prolonger son séjour au-delà des nuitées qui ont été payées;
- La direction du Camping de la Baie de Percé ne reconnaît aucun droit acquis envers quiconque en regard avec la durée du séjour sur le camping;
- Le campeur qui quitte son site prématurément pour quelque raison que ce soit n'a droit à aucun remboursement.

Politiques de réservation/remboursement

Pour une annulation :

- 30 jours et plus avant la date d'arrivée : 100% du montant total sera remboursé sauf les frais administratifs et de réservations;
- Entre 15 et 30 jours avant la date d'arrivée : 50 % du montant total sera remboursé sauf les frais administratifs et de réservations;
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement.
- Veuillez noter que les frais de réservation et administratif en ligne ou par téléphone ne sont pas remboursables.
- Veuillez noter qu'aucun remboursement ne sera accepté en raison d'un départ prématuré.
- Veuillez noter qu'aucun remboursement ne sera accepté en raison des prévisions météorologiques.