

PLAN D'ACCESSIBILITÉ DE SPORT MANITOBA

D'avril 2026 à mars 2027

Le plan suivant met en évidence les progrès de Sport Manitoba réalisés au cours des années civiles 2023 et 2024, ainsi que les mesures que Sport Manitoba s'engagera à prendre au cours des années civiles 2026 et 2027.

Table des matières

Déclaration d'engagement_____	1
Projets réalisés en 2025 et 2026_____	2
Initiatives et mesures de suivi en cours_____	3
Contact et rétroaction_____	5

La présente publication est offerte dans d'autres formats sur demande.

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

À Sport Manitoba, nous nous engageons à créer un environnement inclusif et accessible pour tous, y compris les employés, les bénévoles, les participants, les visiteurs et les membres de la communauté. Dans le cadre de notre engagement à promouvoir l'égalité et l'inclusion, nous avons élaboré ce plan pour nous assurer que nos programmes, nos services, nos politiques et nos installations physiques sont accessibles à tous, peu importe leurs capacités.

Ce plan a été préparé pour respecter les obligations que notre organisme doit remplir en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains. La Loi énonce des exigences importantes qui aident à déterminer, à éliminer et à prévenir les obstacles à l'accessibilité.

En tant qu'organisme sportif qui exploite une installation sportive, nous reconnaissons que l'accessibilité ne consiste pas seulement à satisfaire aux exigences juridiques, mais aussi à favoriser une culture d'inclusion qui bénéficie à tous les membres de notre communauté. Nous sommes d'avis que tout un chacun doit avoir la possibilité de participer pleinement aux activités, aux programmes et aux services que nous offrons sans se heurter à des obstacles physiques, comportementaux ou technologiques.

Nous sommes déterminés à nous améliorer continuellement et continuerons d'évaluer et d'éliminer les obstacles, de travailler en collaboration avec les personnes handicapées et de mettre en œuvre des solutions qui améliorent l'accessibilité de notre environnement. Ce plan d'accessibilité décrit nos objectifs, nos stratégies et nos mesures permettant de faire de l'accessibilité une priorité à tous les niveaux de notre organisme et dans toutes les parties de nos installations.

PROJETS RÉALISÉS EN 2025

Au cours des années civiles 2023 et 2024, Sport Manitoba a pris les mesures suivantes pour améliorer l'accessibilité des employés et des utilisateurs des installations :

Politique et emploi

- Des considérations et des modifications relatives à l'accessibilité ont été intégrées aux priorités stratégiques opérationnelles de l'organisme, garantissant ainsi des changements concrets et mesurables.
- Sport Manitoba continue de mener ses activités selon un horaire de travail hybride, ce qui offre de la souplesse et améliore la conciliation travail-vie personnelle pour le personnel.
- Les offres d'emploi comprennent une déclaration d'engagement à l'égard des pratiques de recrutement et d'embauche inclusives et exemptes d'obstacles.
- Les documents d'intégration et de formation peuvent être communiqués sur demande dans des formats accessibles.

Service à la clientèle

- A maintenu une conformité complète à la norme de la Loi, en veillant à ce que tous les employés de Sport Manitoba suivent le module de formation sur la norme d'accessibilité des services à la clientèle.
- L'ensemble du personnel occasionnel travaillant à l'accueil a suivi une formation sur le service à la clientèle accessible afin d'assurer la cohérence de nos services et d'approfondir les connaissances en la matière.
- Le personnel occasionnel a bénéficié d'une formation initiale et continue afin d'être en mesure de gérer les incendies ou autres situations d'urgence pouvant survenir en dehors des heures de travail du personnel permanent, en semaine et pendant la journée.

Renseignements et communication

- Lancement du nouveau site Web de Sport Manitoba, qui respecte ou dépasse les normes WCAG 2,2 AA.
- Ajout de texte de remplacement à toutes les publications sur les réseaux sociaux des comptes de Sport Manitoba.

- Tous les documents et toutes les conceptions graphiques respectent les pratiques exemplaires en matière d'accessibilité.

Environnement bâti

- En concertation avec des personnes handicapées, un examen de l'emplacement et du fonctionnement des dispositifs de fermeture-ouverture automatique a été mené.
- L'installation de dispositifs de fermeture-ouverture automatique et d'une signalisation accessibles dans le Manitoba Sports Hall of Fame ainsi que dans l'espace d'entraînement du L3 Performance Centre a été achevée.
- La phase finale des travaux de modification visant à créer une entrée accessible à l'installation a été achevée, après consultation du Secrétariat chargé de l'observation des dispositions sur l'accessibilité. Cette entrée permet d'accéder à l'immeuble depuis le niveau de la rue, sans avoir à emprunter des escaliers ou un ascenseur.

Sports et loisirs

- À la suite de consultations menées en 2024-2025 auprès de la communauté des sports et loisirs pour les personnes handicapées, un groupe de travail composé de 11 membres provenant de divers horizons a été formé afin d'élaborer le document final. L'organisme Inclusive Experience anime les discussions et coordonne les travaux.
- Sous l'égide d'Inclusive Experience, le groupe de travail a présenté des [appels à l'action](#) concernant les sports et les loisirs, ainsi que les activités de Sport Manitoba. Un plan d'action a ensuite été élaboré afin de mettre en œuvre un certain nombre de recommandations au cours de la période à venir.
- Mesures mises en œuvre au 31 mars 2026 :
 - Promotion et diffusion des appels à l'action tant en interne que publiquement sur le site Web de Sport Manitoba
 - Rédaction d'un résumé des appels à l'action
 - Aide financière pour la mise en place de services d'interprétation en langue des signes américaine afin d'accompagner les athlètes du Manitoba participant à des programmes sportifs intégrés
 - Examen des options relatives au site Web, aux formulaires d'inscription et aux réseaux sociaux de Sport Manitoba afin de garantir leur accessibilité
 - Aide et financement accordés à Accessible Sport Connection pour ses programmes et son personnel

- Financement accordé, par le biais du programme bilatéral, aux organismes sportifs provinciaux comptant des athlètes ou des participants et participantes paralympiques intégrés, ainsi qu'à Accessible Sport Connection

INITIATIVES EN COURS ET MESURES DE SUIVI MISES À JOUR

À travers des échanges réguliers avec les personnes handicapées qui utilisent nos installations et nos services, avec les résidents et résidentes de nos immeubles qui sont eux-mêmes en handicapés ou qui s'occupent de personnes handicapées, ainsi qu'avec les organismes qui fournissent des renseignements et des formations visant à éliminer les obstacles, Sport Manitoba reconnaît qu'il reste du chemin à parcourir pour atteindre un niveau d'accessibilité qui dépasse les exigences minimales fixées par la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains.

Les éléments suivants demeurent prioritaires pour assurer une amélioration ou une résolution au cours des années civiles 2026 et 2027 :

Politique et emploi

- Continuer d'effectuer un examen approfondi et une mise à jour du plan et de la politique d'accessibilité de Sport Manitoba tous les deux (2) ans.
- Tous les gestionnaires recruteurs doivent suivre la formation Réduire le nombre des préjugés inconscients dans l'embauche.
- Des plans d'adaptation individualisés sont décrits dans la politique sur les mesures d'adaptation en milieu de travail, afin d'offrir un environnement de travail sécuritaire et productif aux employés.
- Mettre en place un programme de formation continue sur l'accessibilité, couvrant divers sujets, destiné au personnel de Sport Manitoba, aux résidents et résidentes des immeubles et aux bénévoles.
- Examen annuel des initiatives en matière d'accessibilité et collecte de renseignements et de commentaires auprès du personnel et de leurs publics cibles
- Établir des partenariats de recrutement avec la communauté des personnes handicapées :
- Projet SEARCH – placements professionnels
 - SCE Lifeworks – placements professionnels
 - Reaching E-Quality Employment Services (REES) – affichages d'emplois
 - Manitoba Possible – affichages d'emplois

Service à la clientèle

- Poursuivre la révision semestrielle des procédures de sécurité incendie par le personnel, en mai et en octobre de chaque année.
- Continuer d'assurer une conformité complète à la Loi en ce qui concerne la formation sur l'accessibilité, y compris la documentation relative à l'exécution de la formation.
- Inclure le personnel occasionnel à toutes les formations sur le service à la clientèle prévues dans la Loi
- Les lignes directrices sur l'accessibilité et les possibilités de demande de mesures d'adaptation sont incluses dans les processus de planification d'événements et d'élaboration de programmes

Créer un processus formel pour recevoir, documenter et traiter rapidement les plaintes ou les commentaires concernant notre service à la clientèle, notre environnement bâti ou nos commodités.

Renseignements et communication

- L'équipe marketing, en concertation avec des personnes handicapées, procédera à un examen de la taille, de la couleur, de l'emplacement et de la fixation de la signalisation. Elle élaborera un plan visant à remédier aux obstacles repérés ou à apporter des améliorations.
- Ajouter sur sportmanitoba.ca un gadget logiciel d'accessibilité amélioré appelé « UserWay », afin que les visiteurs et visiteuses en ligne puissent personnaliser davantage leur expérience en fonction de leurs besoins.
- Concevoir une page d'accueil dédiée à l'accessibilité contenant des renseignements plus détaillés, notamment notre engagement, l'accessibilité des installations, l'accès à des services d'interprétation pour les organismes sportifs provinciaux et les partenaires sportifs, ainsi que l'aide à la recherche de programmes sportifs accessibles.
- Créer un cadre permettant d'intégrer des aides à l'accessibilité au sein de l'événement Game Day de Sport Manitoba, en particulier des interprètes en langue des signes américaine et des sports adaptés. Il s'agira notamment de mentionner ces offres en détail dans la promotion de l'événement.

Santé, sécurité et planification des mesures d'urgence

- Les procédures d'accessibilité sont intégrées aux plans de sécurité incendie. Chaque année, on demande aux employés d'autodéclarer une invalidité temporaire ou permanente qui pourrait avoir une incidence sur les urgences dans le milieu de travail. Une copie des besoins de la personne est conservée dans les plans de sécurité incendie de l'installation. Une personne de soutien est identifiée et informée des besoins particuliers d'une personne en cas d'urgence dans le milieu de travail.

Environnement bâti

- Lancer un processus d'examen des distributeurs déjà installés dans l'ensemble des toilettes, des vestiaires et des espaces publics afin de s'assurer que leur hauteur est adaptée aux personnes en fauteuil roulant. Retirer et déplacer les équipements qui ne répondent pas à cette exigence.
- Achever l'installation d'un système de fermeture-ouverture automatique des portes des espaces de rangement réservés à Wheelchair Sport et à ses membres afin de faciliter l'accès.
- Modifier l'interphone de l'entrée accessible pour s'assurer qu'une couleur à contraste élevé est utilisée pour aider les visiteurs à déterminer l'emplacement du bouton.

Sports et loisirs

- À la suite d'une consultation menée avec Inclusive Experience entre 2025 et 2026, un plan d'action a été élaboré. La réalisation de nombreux points de ce plan est prévue pour la période 2026-2027 :
 - Réviser et remanier le modèle financier de Sport Manitoba afin de soutenir les organismes qui offrent des services aux athlètes handicapé(e)s
 - Réviser le processus actuel de demande de services d'interprétation en langue des signes américaine et les directives de financement
 - Continuer à apporter une aide et un financement à Accessible Sport Connection pour ses programmes et son personnel
 - Continuer à accorder un financement, par le biais du programme bilatéral, aux organismes sportifs provinciaux comptant des athlètes ou des participants et participantes paralympiques intégrés, à des projets spécifiques liés au sport paralympique, ainsi qu'à Accessible Sport Connection

- Offrir des possibilités de formation et d'éducation aux entraîneurs et entraîneuses, aux arbitres, au personnel et aux bénévoles afin qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour travailler avec des athlètes handicapé(e)s.
- Investir des ressources financières et humaines dans des programmes de mentorat conçus pour permettre aux personnes handicapées d'accéder à des rôles de leadership sportif, d'encadrement ou d'arbitrage.

Pour nous joindre

Courriel : info@sportmanitoba.ca

N° de téléphone : (204) 925-5600

Approuvé par :

[original signé en personne]

Janet McMahon

Présidente-directrice générale de Sport Manitoba

15 avril 2026

Date d'approbation