

Warunki rezerwacji – Raduńskie Zacisze

Sposób dokonywania rezerwacji

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

- automatycznie poprzez system rezerwacyjny dostępny na stronie www.radunskiezacisze.pl
- w formie elektronicznej – na adres e-mail radunskiezacisze@wp.pl
- telefonicznie – pod numerem 604 515 500, przy czym zamówiony pobyt musi zostać potwierdzony korespondencją elektroniczną precyzującą warunki pobytu
- osobiście – bezpośrednio w obiekcie

Rezerwując pobyt, prosimy o podanie dokładnej liczby osób, które będą korzystać z domku, w tym wszystkich dzieci bez względu na wiek, a także informacji o ewentualnym pobycie zwierzęcia. Liczba osób nie może przekraczać maksymalnej pojemności danego typu domku (6 osób).

Potwierdzenie rezerwacji i przedpłata

Potwierdzeniem złożenia rezerwacji jest wpłata w wysokości **100% wartości rezerwacji w ciągu 48 godzin** od jej utworzenia, jednak nie później niż w dniu przyjazdu.

Brak odnotowania wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. Nie przesyłamy odrębnej informacji o anulacji.

Za datę dokonania wpłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy obiektu.

Dane do przelewu: Odbiorca: Invest Global Sp. z o.o. Numer konta: 16 1020 1866 0000 1002 0017 6222 Bank: PKO BP

Dane firmy: Invest Global Sp. z o.o. ul. Karola Szymanowskiego 18/21, 80-280 Gdańsk NIP: 5891786133 e-mail: radunskiezacisze@wp.pl tel. 604 515 500

Adres obiektu: Raduńskie Zacisze, Chmielno 71, 83-333 Chmielno

Gość, który chciałby otrzymać fakturę za pobyt, zobowiązany jest poinformować o tym obiekt przed dokonaniem wpłaty, przesyłając dane do faktury na adres radunskiezacisze@wp.pl.

Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków rezerwacji oraz Regulaminu pobytu, a w przypadku przyjazdu ze zwierzęciem – również Regulaminu pobytu zwierząt.

Zameldowanie i wymeldowanie

- Zameldowanie w godzinach od **15:00 do 21:00**
- Wymeldowanie do godziny **10:00**
- Przyjazd poza wskazanymi godzinami możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obiektem.

Warunki anulowania rezerwacji

- Rezygnacja z pobytu możliwa jest **bezpłatnie do 14 dni przed planowanym przyjazdem**.
- W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem, obiekt pobiera **100% wartości rezerwacji** – wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
- Chęć rezygnacji należy zgłosić **w formie pisemnej (mailowej)** na adres radunskiezacisze@wp.pl przed upływem wyznaczonego terminu.
- Skrócenie pobytu w trakcie jego trwania traktowane jest jak rezygnacja po terminie anulacji – należność za cały zadeklarowany okres pobytu nie podlega zwrotowi.
- W przypadku braku przyjazdu ("no show") bez wcześniejszego anulowania rezerwacji, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

Płatności dodatkowe

Korzystanie ze strefy relaksu (sauna, balia chłodząca, jacuzzi wspólne) oraz sprzętu wodnego (kajaki, SUP) wymaga wcześniejszej rezerwacji na miejscu i wiąże się z dodatkową opłatą, zgodnie z cenami wskazanymi w systemie rezerwacyjnym. Korzystanie ze sprzętu wodnego wymaga podpisania oświadczenia dotyczącego bezpieczeństwa.

Pobyt ze zwierzętami

Przyjmujemy zwierzęta wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obiektem i za dodatkową opłatą – zgodnie z odrębnym Regulaminem pobytu zwierząt. Brak zgłoszenia zwierzęcia przy rezerwacji może skutkować odmową zakwaterowania bez zwrotu wpłaty.

Postanowienia końcowe

Złożenie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków rezerwacji, Regulaminu pobytu oraz Polityki prywatności dostępnych na stronie obiektu.