

Regulamin pobytu – Raduńskie Zacisze

Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz zasady przebywania na terenie obiektu Raduńskie Zacisze i stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji i/lub zapłatę należności za pobyt. Dokonanie rezerwacji lub wpłaty oznacza, że Gość zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Obiekt Raduńskie Zacisze składa się z 11 domków (9 typu Standard i 2 typu Superior), położonych nad Jeziorem Raduńskim w Chmielnie (Chmielno 71, 83-333 Chmielno).

1. Doba pobytowa

1. Zameldowanie odbywa się w godzinach 15:00–21:00, wymeldowanie do godziny 10:00.
2. Przyjazd poza wskazanymi godzinami wymaga wcześniejszego uzgodnienia z obiektem.
3. Życzenie przedłużenia pobytu będzie uwzględnione w miarę dostępności domków, po wcześniejszym zgłoszeniu i uregulowaniu dodatkowej opłaty.

2. Liczba osób, goście i osoby odwiedzające

1. Liczba osób zamieszkujących domek jest ograniczona do liczby zgłoszonej w rezerwacji i nie może przekraczać 6 osób na domek.
2. O każdej zmianie liczby osób należy poinformować obiekt. W przypadku przekroczenia zgłoszonej liczby, obiekt ma prawo pobrać dodatkową opłatę lub odmówić zakwaterowania dodatkowych osób.
3. Osoby niezameldowane w obiekcie (znajomi, rodzina Gościa) mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie za wiedzą i zgodą obiektu oraz muszą opuścić teren obiektu do godziny 22:00.
4. **Gość, który zaprosił osoby odwiedzające, ponosi pełną odpowiedzialność za ich zachowanie oraz za wszelkie szkody przez nie wyrządzone, na takich samych zasadach jak za własne działania.**
5. Gość nie może przekazywać domku ani udostępniać go osobom niezameldowanym pod nieobecność zgłoszonych osób.

3. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność – atrakcje i wyposażenie obiektu

Obiekt **nie jest ośrodkiem strzeżonym** i nie zapewnia stałego nadzoru ratownika ani opiekuna nad żadną z poniższych atrakcji. Korzystanie z nich odbywa się **na własną odpowiedzialność Gościa**.

Jezioro i pomost

- Kąpiel i przebywanie na pomoście odbywa się na własną odpowiedzialność. Na terenie obiektu nie ma ratownika.
- Dzieci mogą przebywać nad jeziorem i na pomoście wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna prawnego.
- Osoby nieumiejące pływać powinny zachować szczególną ostrożność i korzystać z wody wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

Kajaki i SUP

- Korzystanie ze sprzętu wodnego wymaga wcześniejszej rezerwacji, wiąże się z dodatkową opłatą zgodnie z cenami wskazanymi w systemie rezerwacyjnym, oraz podpisania oświadczenia dotyczącego bezpieczeństwa.
- Kamizelki ratunkowe są dostępne na miejscu i obowiązkowe dla dzieci oraz osób nieumiejących pływać.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z niewłaściwego użytkowania sprzętu lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.

Sauna, balia chłodząca, jacuzzi (strefa relaksu wspólna)

- Korzystanie wymaga wcześniejszej rezerwacji (dotyczy strefy wspólnej) i wiąże się z dodatkową opłatą zgodnie z cenami wskazanymi w systemie rezerwacyjnym.
- Korzystanie odbywa się na własną odpowiedzialność.
- Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi (choroby serca i układu krążenia, ciąża, itp.) powinny przed skorzystaniem skonsultować się z lekarzem.
- Nie należy korzystać ze strefy relaksu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- Dzieci mogą korzystać ze strefy relaksu wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna.
- Obowiązuje limit osób (do 8 osób) oraz zarezerwowany czas korzystania.

Trampolina, boisko do siatkówki/koszykówki, bramki, badminton

- Korzystanie odbywa się zgodnie z przeznaczeniem sprzętu i na własną odpowiedzialność użytkownika.
- Dzieci powinny korzystać z trampoliny i urządzeń sportowych wyłącznie pod nadzorem opiekuna prawnego.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania sprzętu.

Ognisko i grill

- Ognisko można rozpalać wyłącznie w wyznaczonym, zadaszonym miejscu do tego przeznaczonym.
- Ognisko/grill musi znajdować się pod stałym nadzorem osoby dorosłej i zostać całkowicie ugaszone po zakończeniu użytkowania.
- Zabrania się pozostawiania ognia bez nadzoru oraz rozpalania ognia w innych miejscach na terenie obiektu.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania ognia.

Aneks kuchenny / kuchnia (plyta indukcyjna, urządzenia AGD)

- Urządzenia należy obsługiwać zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu wynikające z niewłaściwej obsługi urządzeń kuchennych.

Postanowienie ogólne Gość korzysta z wyżej wymienionych atrakcji i wyposażenia obiektu na własną odpowiedzialność oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez siebie, dzieci pozostające pod jego opieką oraz zaproszone przez niego osoby.

4. Zasady porządkowe

1. Na terenie obiektu obowiązuje **cisza nocna w godzinach 22:00–7:00**.
2. **Palenie tytoniu w domkach jest zabronione**. Dla osób palących wyznaczone są miejsca na zewnątrz.
3. **Organizowanie imprez i przyjęć jest zabronione**, w tym wieczorów panieńskich, kawalerskich itp. Naruszenie tego zakazu może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy bez zwrotu wniesionej opłaty oraz obciążeniem karą zgodnie z cennikiem.
4. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju i wypoczynku innych Gości obiektu.
5. Parking jest bezpłatny, ale niestrzeżony – obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na terenie obiektu ani rzeczy w nich pozostawione.

5. Odpowiedzialność materialna i szkody

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia domku oraz elementów infrastruktury obiektu (w tym atrakcji wymienionych w pkt 3), powstałe z jego winy, winy dzieci pod jego opieką lub osób go odwiedzających.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej Gościa lub pobrania kaucji na pokrycie kosztów naprawy szkód stwierdzonych po wyjeździe.
3. W przypadku zgubienia kluczy/kart dostępu do domku, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów ich wymiany zgodnie z cennikiem obiektu.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych na jego teren (pieniądze, kosztowności, sprzęt elektroniczny), ani za szkody wynikające z sytuacji od niego niezależnych (np. przejściowe przerwy w dostawie mediów).

6. Reklamacje

Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości usług prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi obiektu, co umożliwi ich rozpatrzenie na miejscu. Reklamacje pisemne rozpatrywane są w terminie do 30 dni.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w obiekcie oraz na stronie internetowej www.radunskiezacisce.pl.

Raduńskie Zacisce Chmielno 71, 83-333 Chmielno