

Polityka prywatności – Raduńskie Zacisze

Ochrona Państwa prywatności jest dla nas ważna. Poniżej znajdują się informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: Invest Global Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-280), ul. Karola Szymanowskiego 18/21, NIP: 5891786133, e-mail: radunskiezacisze@wp.pl, tel. 604 515 500.

Adres obiektu (Raduńskie Zacisze): Chmielno 71, 83-333 Chmielno.

Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem www.radunskiezacisze.pl oraz procesu rezerwacji i obsługi pobytu w obiekcie Raduńskie Zacisze.

Administrator pozyskuje informacje o użytkownikach w następujący sposób:

- poprzez dane dobrowolnie podane w formularzu rezerwacyjnym, korespondencji mailowej lub telefonicznej,
- poprzez zapisywanie plików cookie w urządzeniach końcowych użytkowników,
- poprzez zapisywanie technicznych logów serwera.

Cele przetwarzania danych

1. **Realizacja i obsługa rezerwacji** – dane są niezbędne do przyjęcia i obsługi rezerwacji domku, w tym wysyłki potwierdzeń, przypomnień oraz informacji dotyczących płatności.
2. **Kontakt w sprawach rezerwacji** – zmiana terminu, anulacja pobytu, obsługa reklamacji i innych zapytań.
3. **Działania marketingowe** – wyłącznie za odrębną zgodą, np. wysyłka informacji o ofertach specjalnych.
4. **Opinie gości** – możliwość poproszenia o opinię na temat pobytu.
5. **Obowiązki prawne i księgowe** – wystawianie faktur, rozliczenia podatkowe, ewentualne postępowania prawne.

Podstawy prawne

- Cele 1–2: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (realizacji rezerwacji).
- Cel 3–4: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, lub art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes administratora.
- Cel 5: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie: upoważnionym pracownikom/współpracownikom obiektu, podmiotom obsługującym system rezerwacyjny, płatności lub księgowość, a także organom publicznym – wyłącznie na podstawie przepisów prawa. Dane nie są przekazywane poza teren Unii Europejskiej.

Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji oraz przez okres wynikający z przepisów podatkowych i o rachunkowości. Dane przetwarzane w celach marketingowych – nie dłużej niż 3 lata lub do momentu wycofania zgody.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie administratora. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania i obsługi rezerwacji.

Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz w celach statystycznych (np. Google Analytics – dane w formie zanonimizowanej). Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej; ograniczenie ich stosowania może wpłynąć na funkcjonalność strony.

Monitoring wizyjny

Na terenie obiektu funkcjonuje monitoring wizyjny.

Administratorem danych zarejestrowanych przez system monitoringu jest właściciel obiektu Raduńskie Zacisze.

Monitoring obejmuje:

- parking,
- wjazdy i wejścia na teren obiektu,
- dojścia i wejścia do poszczególnych domków.

Ze względu na usytuowanie kamer w strefie wspólnej, w kadrze może częściowo znajdować się fragment tarasu domków sąsiadujących bezpośrednio z tą strefą.

Monitoring nie obejmuje wnętrza domków ani łazienek.

Nagrania przechowywane są przez okres do 14 dni, po czym są automatycznie nadpisywane, chyba że stanowią dowód w postępowaniu prawnym. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora związany z ochroną osób i mienia.

Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:
radunskiezacisze@wp.pl.

Invest Global Sp. z o.o. ul. Karola Szymanowskiego 18/21, 80-280 Gdańsk NIP: 5891786133
właściciel obiektu Raduńskie Zacisze, Chmielno 71, 83-333 Chmielno