

Politique de confidentialité

SARL Carogorille

La SARL Carogorille dont le siège social est 13 Rue Anatole France 92800 Puteaux, n° Siret : 98117161400028 ("Carogorille"), attache une grande importance à la protection de la vie privée et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de ses activités.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vigueur depuis le 25 mai 2018, ainsi qu'à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « Informatique et Libertés », la présente politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») vise à préciser :

- Les catégories de données personnelles susceptibles d'être collectées ;
- Les finalités et les bases légales des Traitements ;
- Les destinataires avec lesquels ces données peuvent être partagées ;
- Les durées de conservation ;
- Les mesures mises en place pour garantir leur protection ;
- Ainsi que les droits dont disposent les Utilisateurs et les modalités pour les exercer.

La présente Politique s'applique :

- Aux visiteurs du site internet www.carogorille.com ;
- Aux clients et prospects utilisant ou souhaitant utiliser l'offre Team Branding as a Service (prestation de création de contenus) ;
- Aux utilisateurs de la plateforme SaaS exploitée par Carogorille (y compris les utilisateurs professionnels ou les collaborateurs des clients).

Carogorille se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification substantielle sera notifiée aux Utilisateurs par tout moyen approprié, notamment via un message sur le site ou par email.

1. Définitions

Consentement de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle l'Utilisateur accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un Traitement.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable de traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur : la personne concernée par le Traitement des Données à caractère personnel réalisés dans le cadre de l'utilisation du site internet www.carogorille.com, des prestations de création de contenus personnalisés à destination des professionnels "Team Branding as a Service" et de l'utilisation de la plateforme SaaS.

2. Responsable de traitement

Carogorille, SARL immatriculée au RCS de Nanterre sous le SIREN 981 171 614, dont le siège social est situé au 13 rue Anatole France, 92800 Puteaux, exerce son activité à distance depuis les États-Unis.

Elle agit :

- En tant que responsable de traitement pour son site internet www.carogorille.fr, ses relations commerciales, ses activités marketing et l'exploitation de la plateforme SaaS ;

- En tant que sous-traitant pour le compte de ses clients professionnels, dans le cadre de la création de contenus personnalisés pour les collaborateurs (offre Team Branding as a Service).

En qualité de Responsable de traitement, Carogorille collecte et traite des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs, et détermine les finalités et les moyens des traitements, conformément à l'article 4 du RGPD.

Pour toute question ou demande concernant ses Données à caractère personnel, l'Utilisateur peut contacter par mail: caroline.camurat@hotmail.fr ou par courrier : SARL Carogorille – 13 rue Anatole France, 92800 Puteaux, France.

3. Données à caractère personnel

Dans le cadre de ses activités, Carogorille collecte et traite des données à caractère personnel pour :

- L'administration de son site internet www.carogorille.com et la gestion des demandes reçues via ce canal.
- La fourniture de prestations éditoriales dans le cadre de l'offre Team Branding as a Service ;
- L'exploitation de sa plateforme SaaS permettant la génération automatisée de contenus personnalisés.

Les données collectées peuvent concerner :

- Les visiteurs du site internet ;
- Les prospects ;
- Les clients professionnels et leurs représentants ;
- Les utilisateurs de la plateforme SaaS, y compris les personnes bénéficiant d'un compte personnel ;
- Les collaborateurs des clients pour lesquels des contenus sont créés ou générés.

Catégories de Données	Finalités du Traitement	Bases légales	Durée de conservation
Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone, identifiant du compte, mot de passe.	<ul style="list-style-type: none"> - Créer et gérer le compte client sur la plateforme SaaS - Fourniture des services contractuels - Suivi de la relation client - Sécurisation de l'accès à la plateforme SaaS 	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution du contrat - Intérêt légitime : pour la sécurité technique de la plateforme SaaS. 	Pendant le temps où le compte est actif, et jusqu'à 5 ans après sa dernière activité. La date de la dernière activité est déterminée selon la date la plus récente entre la date du dernier achat, la date de la dernière connexion au compte, ou la date de l'ouverture du compte.

<p>Données de transaction : montant, historique des achats, ventes, dons, adresse de livraison, mode de paiement, réclamations ou litiges liés à une transaction.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facturation et gestion des paiements - Suivi des prestations 	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution du contrat - Obligation légale (facturation, lutte contre la fraude, conservation de Données). 	<p>10 ans (obligations comptables)</p>
<p>Données de navigation et techniques dès lors qu'elles sont associées à un utilisateur connecté identifiable. : adresse IP, cookies, données de connexion (date, heure, durée), données de navigation (pages consultées, actions réalisées, préférences).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de l'expérience utilisateur - Analyse de l'usage de la plateforme SaaS - Sécurité et détection des anomalies 	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêt légitime (amélioration du service, fonctionnement et sécurité de la plateforme SaaS). - Consentement (pour l'utilisation de certains cookies non essentiels). 	<ul style="list-style-type: none"> - 13 mois maximum pour les cookies. - 6 mois maximum pour les logs de connexion, sauf nécessité de conservation liée à la sécurité.
<p>Données d'usage du SaaS: Contenus générés, templates utilisés, préférences d'écriture, historique des créations, fréquence d'utilisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Génération automatisée de contenus - Suivi des performances et historiques d'usage - Amélioration continue de la plateforme 	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution du contrat - Intérêt légitime (amélioration du service) 	<p>Pendant la durée du contrat, puis suppression ou anonymisation dans un délai de 6 mois.</p>
<p>Données issues du formulaire de contact/prise de RDV : Nom, prénom, adresse email professionnelle, nom de l'entreprise, message libre (formulaire de contact), réponses à questions à choix multiples (formulaire « Demander une démo »), date d'envoi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux demandes de contact ou de démonstration - Évaluer les besoins exprimés par les prospects - Proposer une présentation commerciale ou un échange personnalisé - Assurer un suivi commercial adapté à l'intérêt exprimé 	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêt légitime (prospection B2B / suivi d'une sollicitation active) 	<p>12 mois à compter du dernier échange avec le prospect, sauf opposition ou désinscription anticipée.</p>

<p>Données relatives aux collaborateurs du Client (offre Team Branding as a Service) liées aux demandes ou signalements : Nom, prénom, fonction, photo, profil LinkedIn, verbatims, anecdotes, contenu personnalisé à publier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Création de contenus personnalisés pour valorisation sur LinkedIn. - Transmission de scripts ou propositions au Client - Suivi de l'activité éditoriale 	<p>Exécution du contrat avec le Client (Carogorille agit comme sous-traitant)</p>	<p>Les données des collaborateurs sont conservées pendant une durée de 12 mois après la fin de la mission, sauf instruction contraire du Client.</p>
---	---	---	--

4. Destinataire des Données

Les Données à caractère personnel peuvent être transmises aux destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions respectives et pour les seules finalités prévues :

- Les salariés et prestataires internes de Carogorille, strictement habilités à en connaître dans le cadre de leurs fonctions ;
- Les prestataires de paiement (Gocardless) ;
- Les prestataires techniques intervenant dans le développement et le fonctionnement de la plateforme SaaS incluent notamment :
 - Supabase (hébergement de la base de données, serveurs situés dans l'Union européenne),
 - Wized (automatisation de la logique applicative),
 - Webflow (développement et hébergement du site et du front SaaS via AWS aux États-Unis),
 - l'Agence Norry (pilotage technique de la plateforme SaaS)
 - Calendly (prise de rendez-vous via le site).
- Les autorités judiciaires, fiscales ou administratives en cas d'obligation légale ou pour prévenir ou détecter toute activité illégale (ex. : tentative d'intrusion, fraude, etc.).

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants et s'engagent à garantir un niveau de sécurité et de conformité conforme au RGPD.

Carogorille ne vend ni ne partage les Données à caractère personnel à des tiers non autorisés, hors les cas expressément prévus ci-dessus ou avec le consentement des personnes concernées.

5. Transfert hors Union européenne

Certaines Données à caractère personnel peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, notamment dans les cas suivants :

- Le site www.carogorille.com est développé avec Webflow, dont l'hébergement repose sur les serveurs d'Amazon Web Services (AWS) localisés aux États-Unis.
- Carogorille exerce son activité à distance depuis les États-Unis, ce qui implique que certains traitements peuvent être réalisés ou consultés depuis un pays tiers.
- L'interface front de la plateforme SaaS repose également sur Webflow (USA), bien que la base de données utilisateurs soit hébergée via Supabase sur des serveurs localisés dans l'Union européenne.

Dans ce contexte, tout transfert de données vers un pays tiers est encadré conformément aux exigences du RGPD :

- Carogorille a mis en place des Clauses Contractuelles Types (CCT – Module 2), conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne, pour encadrer les transferts réalisés dans le cadre des prestations *Team Branding as a Service*. Ces CCT sont annexées aux Conditions Générales de Prestation et signées individuellement avec chaque client professionnel concerné.
- Pour la plateforme SaaS, des garanties équivalentes seront mises en œuvre avec les sous-traitants concernés dès son lancement.

Carogorille s'engage à ne transférer de Données à caractère personnel en dehors de l'UE que lorsque cela est strictement nécessaire, et dans le respect des garanties prévues aux articles 44 et suivants du RGPD.

6. Modalités d'exercice des droits des Utilisateurs

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification : l'Utilisateur peut accéder à ses Données à caractère personnel et demander leur rectification si elles sont inexactes.
- Droit d'opposition : l'Utilisateur a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au Traitement de ses Données à caractère personnel .
- Droit à la limitation et droit d'effacement : sous certaines conditions prévues par la loi, l'Utilisateur peut demander la limitation du Traitement de ses Données à caractère personnel ou leur suppression. Ces droits s'exercent notamment lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque l'Utilisateur retire son Consentement (lorsque le

Traitement est basé sur le Consentement). Certaines obligations légales ou motifs légitimes peuvent limiter l'exercice de ces droits (ex: l'exercice ou la défense de droits).

- Droit à la portabilité : l'Utilisateur peut demander à recevoir ses Données à caractère personnel dans un format structuré et couramment utilisé, ou à les transférer directement à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.
- Droit de retrait du Consentement : l'Utilisateur peut retirer son Consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la légalité des Traitements effectués avant le retrait.
- Droit de décider du sort des Données après le décès : l'Utilisateur dispose du droit d'imposer le sort qu'il souhaite réserver à ses Données à caractère personnel en cas de décès.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter Carogorille par mail: caroline.camurat@hotmail.fr ou par courrier : SARL Carogorille - 13 rue Anatole France, 92800 Puteaux, France.

L'Utilisateur peut déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en ligne sur son site internet www.cnil.fr ou par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

7. Mesures de sécurité

Conformément à l'article 32 du RGPD, Carogorille met en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et logicielles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement des Données à caractère personnel.

Ces mesures visent à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données, et s'appliquent à l'ensemble des traitements réalisés dans le cadre de :

- l'exploitation du site www.carogorille.com,
- la fourniture des prestations Team Branding as a Service,
- l'utilisation de la plateforme SaaS.

Les mesures mises en place incluent notamment :

- Le chiffrement des Données lors de leur transmission, et, le cas échéant, lors de leur stockage ;

- La gestion stricte des accès, limitée aux personnes autorisées et soumises à une obligation de confidentialité ;
- L'authentification renforcée pour accéder aux outils et environnements de travail ;
- L'utilisation de prestataires conformes au RGPD ou encadrés par des Clauses Contractuelles Types lorsqu'ils sont situés hors de l'Union européenne ;
- Des sauvegardes régulières et un suivi de la sécurité en collaboration avec l'agence Norry, en charge du pilotage technique de la plateforme.

La plateforme SaaS exploitée par Carogorille repose sur une architecture composée de plusieurs briques techniques :

- Base de données : Les données à caractère personnel des utilisateurs sont hébergées via le service Supabase, dont les serveurs sont localisés dans l'Union européenne, garantissant un niveau de protection conforme aux exigences du RGPD.
- Interface utilisateur (front) : La partie front-end de la plateforme est développée avec Webflow, outil dont l'hébergement repose sur les infrastructures cloud de Amazon Web Services (AWS), situées aux États-Unis. À ce titre, les éventuels transferts de données vers les États-Unis sont encadrés contractuellement par les Clauses Contractuelles Types (CCT - Module 2), afin d'assurer un niveau de protection équivalent à celui exigé dans l'Union européenne.
- Logique applicative : La logique fonctionnelle est assurée via la solution Wized, interfacée avec Supabase et Webflow, pour permettre un fonctionnement fluide et automatisé du service.
- Pilotage technique : Le développement et l'orchestration technique de la plateforme sont assurés sous la responsabilité de Carogorille, avec le soutien opérationnel de l'agence Norry, intervenant en qualité de sous-traitant.

Les transferts hors UE réalisés via ces outils sont déjà encadrés contractuellement comme précisé à l'article 5.

8. Cookies et outils de suivi

Le site www.carogorille.com utilise uniquement des outils strictement nécessaires à son bon fonctionnement, ainsi que des outils d'analyse d'audience soumis au consentement de l'utilisateur.

Cookies techniques

Le site utilise un **bandeau de gestion du consentement interne**, développé sous Webflow. Le consentement est stocké localement dans le navigateur (**localStorage**) sous forme d'un

indicateur technique (true/false), **sans collecte de données personnelles, sans dépôt de cookie** ni transfert à un tiers, tant que l'utilisateur n'a pas accepté.

Outils d'analyse

Le site utilise **Google Analytics**, soumis au consentement préalable de l'utilisateur. Aucune donnée ne sera collectée tant que le visiteur n'a pas accepté les cookies via le bandeau prévu à cet effet.
