

打击整治养老诈骗 切实维护老年人合法权益

指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持党的领导、发挥政治优势，坚持综合施策、标本兼治，坚持突出重点、分类处置，把专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理结合起来，把宣传教育、依法打击、整治规范统筹起来，既依法严惩养老诈骗违法犯罪，形成强大震慑，又延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，促进养老事业健康发展，为有效保障广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

目标任务

1

向养老诈骗犯罪发起强大攻势，尽快依法打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子，使违法犯罪分子受到强大震慑，养老诈骗违法犯罪得到有效遏制。

2

集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业。

3

曝光一批涉养老诈骗犯罪典型案例，以案说法开展宣传教育，增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力，进一步形成养老诈骗“人人喊打”的社会氛围。

4

针对养老诈骗暴露出的共性问题、专项行动积累的有益经验，完善相关法规政策、管理制度，推动建立长效机制，巩固深化打击整治成果，进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

(一)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治利用互联网、手机APP等设置“套路”，

诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，

依法查处违法违规网站平台及账号。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(二)

打击整治养老诈骗

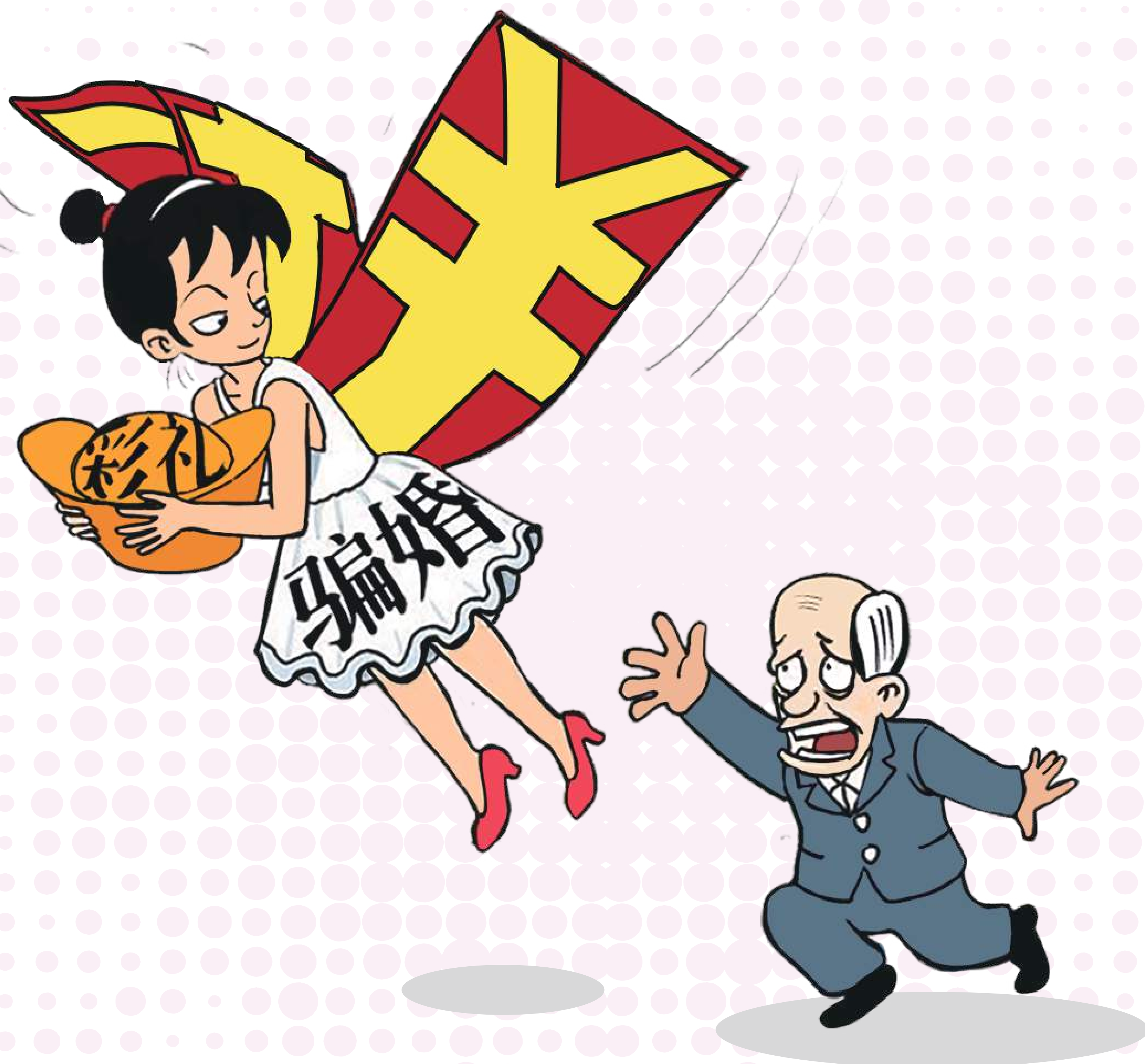
切实维护老年人合法权益

整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自

以社会服务机构名义开展养老服务活动等场所。

打击以办理会员卡、购买养老床位、老年婚恋介绍等名义

实施的诈骗违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(三)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治骗取国家优惠政策，

违规使用养老服务设施用地变相开发

房地产等涉诈问题隐患。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(四)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治商品住房销售中以养老名义进行虚假宣传等

涉诈问题隐患，以及违规在城市街

面张贴养老产品宣传广告的行为。打击宣称“以房养老”，

非法占有老年人房屋的诈骗违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

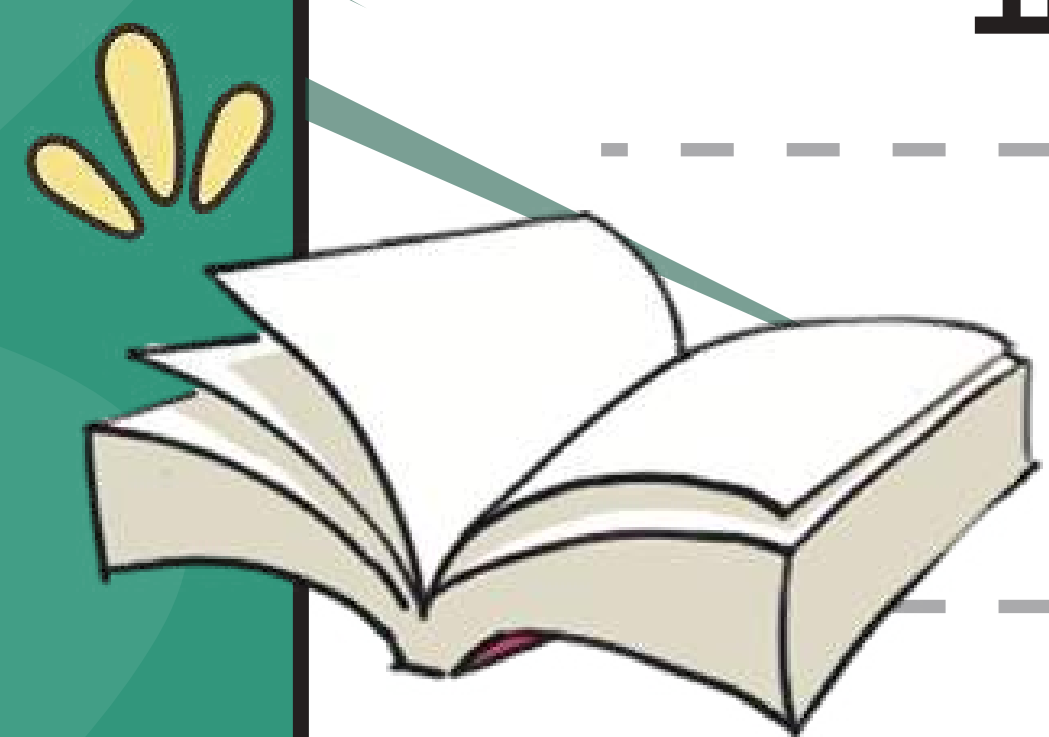
(五)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治老年旅游、艺术品经营等领域涉诈问题隐患，

严格审核面向老年人的旅游项目内容。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(六)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、
无行医资质人员擅自开展诊疗活动等违法行为。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(七)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，

依法查处虚假宣传等违规经营行为。

打击采取免费发放礼品、消费返利、会议营销、

养生讲座等方式，诱骗老年人高价购买食品、保健品、

收藏品或假冒伪劣产品的违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(八)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

整治养老领域非法集资问题隐患。

打击以购买理财产品、投资入股、

投资“养老项目”等为名实施的集资诈骗或非法

吸收公众存款违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(九)

打击整治养老诈骗

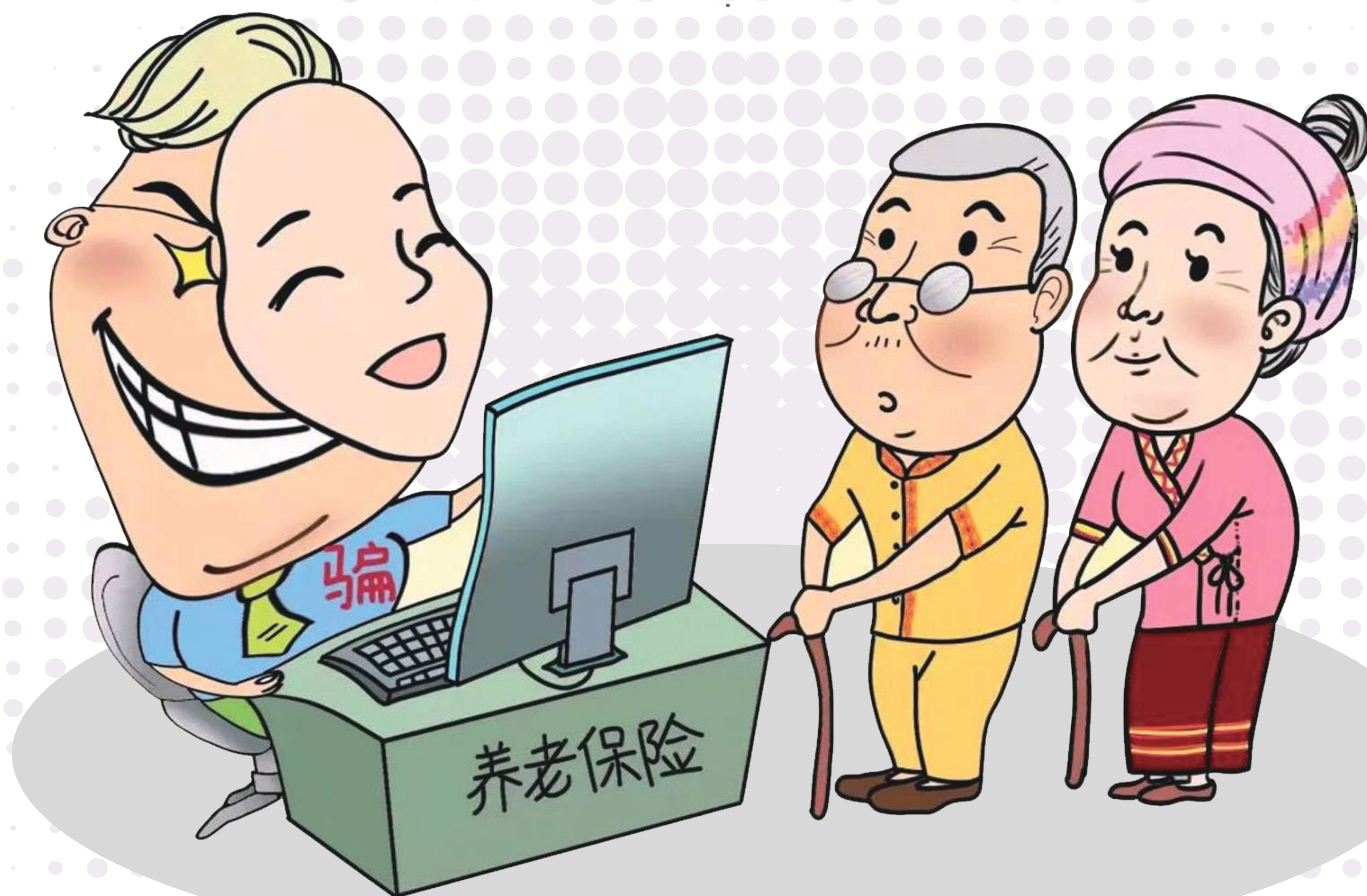
切实维护老年人合法权益

打击以代办“养老保险”为名，谎称认识社保局

等部门工作人员或冒充银行、保险机构

工作人员代办“提前退休”“养老保险”等，

骗取老年人材料费、好处费等违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室

(十)

打击整治养老诈骗

切实维护老年人合法权益

打击以开展“养老帮扶”为名，假借义务诊疗、

心理关爱、直播陪护、慈善捐助、志愿服务、

组织文化活动等形式获得老年人信任，

对老年人实施的诈骗违法犯罪。



上海市打击整治养老诈骗专项行动办公室



为进一步畅通养老诈骗违法犯罪问题线索举报渠道，更好地依法维护老年人合法权益，现将线索举报方式向社会予以公布。

一、全国12337智能化举报平台

全国打击整治养老诈骗专项行动办公室在12337智能化举报平台开通了“养老诈骗”举报通道，可通过扫描右方二维码，登录12337智能化举报平台反映涉及养老诈骗违法犯罪等相关问题线索。



二、上海市及各区举报方式

1. 上海市打击整治养老诈骗专项举报平台

来信举报：上海邮政A03067信箱，邮编200030；
互联网举报：shshb2018@126.com。

2. 浦东新区

来信举报：上海市浦东新区A001信箱，邮编200135；
互联网举报：pudongsaoheichue@163.com。

3. 徐汇区

来信举报：上海市漕溪北路336号3号楼1713室，邮编200030；
互联网举报：zzs@xh.sh.cn。

4. 长宁区

来信举报：上海市长宁路599号17号楼506室，邮编200050；
互联网举报：changningsaoheiban@shcn.gov.cn。

5. 普陀区

来信举报：上海市大渡河路1668号5号楼4楼区打击整治养老诈骗专项行动办公室，邮编200333；
互联网举报：zfwsaohei@shpt.gov.cn。

6. 静安区

来信举报：上海市胶州路415号2号楼102室，邮编200040；
互联网举报：jashb2018@163.com。

7. 虹口区

来信举报：上海市飞虹路518号413室，邮编200086；
互联网举报：hkqzzb@163.com。

8. 杨浦区

来信举报：上海市惠民路800号3号楼1911室，邮编200082；
互联网举报：ypzfw@126.com。

9. 黄浦区

来信举报：上海邮政01-016信箱，邮编200001；
互联网举报：hpshce@126.com。

10. 闵行区

来信举报：上海市中春路4099号区打击整治养老诈骗专项行动办公室，邮编201199；
互联网举报：mhdjylzp2022@163.com。

11. 宝山区

来信举报：上海市密山路8号，邮编201999；
互联网举报：zfwbaoshan@sina.com。

12. 嘉定区

来信举报：上海市永盛路1300号区打击整治养老诈骗专项行动办公室，邮编201821；
互联网举报：qusaoheiban@jiading.gov.cn。

13. 金山区

来信举报：上海市金山大道2000号1号楼1606室，邮编200540；
互联网举报：jszfw@jinshan.gov.cn。

14. 松江区

来信举报：上海市园中路1号1018室，邮编201600；
互联网举报：sjzfwzzs@163.com。

15. 青浦区

来信举报：上海市公园路100号区打击整治养老诈骗专项行动办公室，邮编201700；
互联网举报：shqpqshb@163.com。

16. 奉贤区

来信举报：上海市A49902号邮政信箱，邮编201499；
互联网举报：fxshb2018@163.com。

17. 崇明区

来信举报：上海市崇明大道8188号区行政办公中心1号楼313室，邮编202150；
互联网举报：cmshce@163.com。