

## **关于全球网上银行中国网点账户的余额/交易明细信息问题已修复的说明**

尊敬的客户：

衷心感谢一直以来对我行的大力支持。

此前的通知【关于全球网上银行中国网点账户的余额/交易明细信息发生问题的说明】中瑞穗全球电子银行的中国网点部分账户无法下载符合 ISO20022 标准的“camt.053（XML 格式）”账户余额及明细信息的问题，目前已经解决。特此告知。

给贵公司带来不便表示最诚挚的歉意，并恳请贵公司能够给予理解和支持。

顺颂商祺

瑞穗银行（中国）有限公司

2025 年 12 月 16 日

**咨询窗口：**

**请咨询各网银签约网点的营业担当或者网银担当**

**上海总行签约客户，请咨询营业担当或者拨打以下免费热线电话**

**中国交易产品营销部 电子银行推进科      电话：400-820-1122（工作日 8：30～17：30）**