



瑞穂銀行

## みずほグローバルe-バンキングにおける中国拠点口座の残高・明細情報の復旧について

お客さま各位

平素より弊行をご利用頂き誠にありがとうございます。

先日ご連絡いたしました、みずほグローバルe-バンキングにおける中国拠点の一部口座において、ISO20022対応の「camt.053（XML形式）」フォーマットによる残高・明細情報がダウンロードできない事象につきまして、復旧いたしましたことをご報告申し上げます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしており、深くお詫び申しあげます。

みずほ銀行(中国)有限公司

2025年12月16日

### 本件に関するご質問・ご照会

みずほ e-バンキング契約を締結した各拠点の営業担当者または e-バンキング担当者に直接お問い合わせください。

上海本店の場合は、営業担当者または以下の e-バンキング担当者にご連絡ください。

中国トランザクション営業部 e-バンキング推進チーム

代表電話：400-820-1122 （営業日 8：30～17：30）