

1 ตุลาคม 2569

แจ้งยกเลิกบริการ Top Up Service สำหรับการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (BAHTNET) ภายใต้ Charge Type “OUR”

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการ

ธนาคารฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป ธนาคารฯ มีความจำเป็นต้องยกเลิกบริการ Top Up Service สำหรับการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (BAHTNET) ในกรณีที่ลูกค้าเลือก Charge Type “OUR” หรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับภาระค่าบริการทั้งหมด

ปัจจุบัน ระบบบาทเน็ต (BAHTNET) เป็นช่องทางการโอนเงินภายในประเทศเพียงช่องทางเดียวที่อาจมีค่าบริการเกิดขึ้นทั้งจากฝั่งธนาคารผู้โอนและฝั่งธนาคารผู้รับโอน ซึ่งแตกต่างจากการโอนเงินภายในประเทศรูปแบบอื่น เช่น SMART Credit หรือ PromptPay ที่โดยทั่วไปจะมีการเรียกเก็บค่าบริการจากฝั่งธนาคารผู้โอนเป็นหลัก

สำหรับการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (BAHTNET) นั้น ปัจจุบันการกำหนดรูปแบบการรับผิดชอบค่าบริการอาจแตกต่างกันไปตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร โดยสำหรับธนาคารฯ มีรูปแบบหลัก 3 ประเภท ดังนี้

1. **Charge Type “OUR”** ธนาคารฯ จะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอน รวมถึงค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับฝั่งธนาคารผู้รับโอนตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2569 ธนาคารฯ มีการเรียกเก็บค่าบริการฝั่งผู้รับโอนเป็นจำนวน 100 บาท และทำการเพิ่มยอดดังกล่าวเข้าไปในยอดเงินโอน (Top Up Service)
2. **Charge Type “BEN”** ธนาคารฯ จะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอนโดยหักจากยอดเงินโอน ส่งผลให้ผู้รับโอนได้รับเงินสุทธิน้อยกว่ายอดเงินที่ระบุในคำสั่งโอน ทั้งนี้ ผู้รับโอนอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมจากธนาคารผู้รับโอนได้อีกตามเงื่อนไขของธนาคารผู้รับโอน
3. **Charge Type “SHA”** ธนาคารฯ จะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอนเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับฝั่งผู้โอน โดยผู้รับโอนจะได้รับเงินตามยอดที่ระบุในคำสั่งโอน อย่างไรก็ตาม ผู้รับโอนอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการจากธนาคารผู้รับโอนได้ ตามเงื่อนไขของธนาคารดังกล่าว

การยกเลิกบริการ Top Up Service ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (BAHTNET) รูปแบบใหม่สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีเป้าหมายให้การให้บริการของแต่ละธนาคารเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ธนาคารฯ ไม่สามารถดำเนินการเรียกเก็บหรือคำนวณค่าบริการฝั่งผู้รับโอนในลักษณะเดิมได้

ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป ธนาคารฯ จึงไม่สามารถให้บริการ Top Up Service สำหรับธุรกรรมบาทเน็ต (BAHTNET) ภายใต้ Charge Type “OUR” ได้อีกต่อไป เพื่อให้การทำรายการเป็นไปอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าพิจารณาปรับคำสั่งการเก็บค่าบริการการโอนเงินเป็น Charge Type “SHA” หรือ Charge Type “BEN” ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ หากลูกค้าประสงค์ให้ผู้รับโอนได้รับเงินสุทธิครบตามจำนวนที่ต้องการ ขอแนะนำให้ลูกค้าระบุยอดเงินสุทธิในคำสั่งโอนให้ถูกต้อง และประสานงานกับผู้รับโอนล่วงหน้าเกี่ยวกับค่าบริการที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้ หากลูกค้ายังคงส่งคำสั่งโอนเงินผ่านธุรกรรมบาทเน็ต (BAHTNET) ในรูปแบบ Charge Type “OUR” ระบบของธนาคารฯ จะประมวลผลภายใต้รูปแบบที่ธนาคารฯ กำหนดได้เท่านั้น โดยไม่มีการให้บริการ Top Up Service ตามรูปแบบเดิม

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2002-0222 หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ที่คุณดูแล ธนาคารฯ ยินดีให้คำแนะนำและสนับสนุนท่านอย่างเต็มที่

ธนาคารฯ ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความไว้วางใจและการใช้บริการของท่านมาโดยตลอด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับโอกาสในการให้บริการท่านต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพ