

Appical pakalpojumu noteikumi

Šis dokuments parakstīts ar elektronisko parakstu, datums skatāms laika zīmogā

1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Līgums** - pasūtījuma apstiprinājums, līgums, pielikums vai cits līdzvērtīgs juridiski saistošs dokuments, uz kura pamata Klients un Visma vienojas par Pakalpojumu sniegšanu;
- 1.2. **Noteikumi** - šie vispārējie noteikumi par Pakalpojumu izmantošanu un sniegšanu;
- 1.3. **Appical** - Nīderlandē reģistrēts Visma grupas uzņēmums Appical B.V., reģ.nr.54038502, kas ir digitāla darbinieku ievadīšanas jeb *onboarding* platformas Appical izstrādātājs un pakalpojumu sniedzējs;
- 1.4. **Visma** - SIA "Visma Enterprise", ar kuru Klients ir noslēdzis līgumu par Pakalpojumu sniegšanu;
- 1.5. **Klients** - persona, kura ir noslēgusi līgumu ar Visma;
- 1.6. **Pakalpojumi** - pakalpojumi, ko Appical sniedz Klientam, kā aprakstīts Līgumā;
- 1.7. **Programmatūra** - Pakalpojums, kas sastāv no programmatūras funkcionalitātes, kas tiek nodrošināta un uzturēta Klientam attālināti, izmantojot internetu vai citu datu tīklu, uz *Software as a Service (SaaS)* pamata;
- 1.8. **Abonēšanas pakalpojums** - tiesības Klientam, veicot regulārus maksājumus, lietot Programmatūru šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 1.9. **Abonēšanas periods** - viens gads. Pirmā abonēšanas perioda sākuma datums tiek norādīt Līguma pielikumā;
- 1.10. **Galalietotājs** - persona, kas Klienta atbildībā izmanto Programmatūru un var tajā pieslēgties kā lietotājs Klienta Programmatūras vidē;
- 1.11. **Intelektuālā īpašuma tiesības** - visas intelektuālā īpašuma tiesības visplašākajā nozīmē attiecībā uz Programmatūru, tostarp, bet ne tikai, pirmkods, objektkods, preču zīmes, autortiesības, patenti, komercnoslēpumi, zinātība, konfidenciāla informācija, datubāzu tiesības, dizaini, domēna vārdi, logotipi, komercnosaukumi un citas līdzīgas tiesības, neatkarīgi no tā, vai šīs tiesības ir reģistrētas, un ietverot visus šo tiesību pieteikumus, atjaunošanu, pagarināšanu un atkārtotu izdošanu jebkur pasaulē;
- 1.12. **Puse(s)** - Visma, Appical un Klients individuāli kā Puse, vai divi kopā vai visi kopā kā Puses;

2. Noteikumu piemērojamība, stāšanās spēkā un izmaiņu kārtība

- 2.1. Šie Noteikumi attiecībā uz Klientu stājas spēkā brīdī, kad stājas spēkā Līgums par Pakalpojumu sniegšanu.
- 2.2. Ja vien Līgumā nav skaidri un nepārprotami noteikta atkāpe no kāda konkrēta šo Noteikumu punkta, šajos Noteikumos ietvertajam regulējumam ir prioritārs spēks.
- 2.3. VISMA ir tiesīga vienpusēji mainīt Noteikumus un Pakalpojumu cenas, par to Klientam paziņojot vismaz 3 (trīs) mēnešus pirms izmainīto Noteikumu vai Pakalpojumu cenu spēkā stāšanās brīža, nosūtot jauno Noteikumu redakciju un/vai jaunās Pakalpojumu cenas uz Līgumā norādītās Klienta kontaktpersonas e-pasta adresi. Ja Klients nepiekrīt Noteikumu un/vai Pakalpojumu cenu izmaiņām, Klientam ir tiesības atteikties no Pakalpojuma par to rakstveidā paziņojot Visma 1 (viena) mēneša laikā no paziņojuma par izmaiņām saņemšanas. Tādā gadījumā Pakalpojums tiek izbeigts, kad stājas spēkā paziņotās izmaiņas. Šis neattiecas uz gadījumu, ja Visma izmanto tiesības palielināt Pakalpojumu cenu un attiecīgi Klientam noteikto Pakalpojuma maksu, pamatojoties uz indeksāciju vai vispārēju cenu un izmaksu pieaugumu saskaņā ar Noteikumu 8.3.punktu.
- 2.4. Ja kāds no Noteikumu vai Līguma punktiem kļūst spēkā neesošs vai tiek atzīts par spēkā neesošu, pārējie noteikumi paliek pilnā spēkā. Šādā gadījumā Visma informēs Klientu par jauna punkta saskaņošanu, kas aizstās spēkā neesošo punktu, cik vien iespējams ņemot

- vērā sākotnējo mērķi un nolūku.
- 2.5. Ja Visma un/vai Appical nav izmantojusi kādas no Līgumā vai Noteikumos paredzētajām tiesībām vai pilnvarām, tā nav uzskatāma par atteikšanos no šīm tiesībām vai pilnvarām un neietekmē Visma un/vai Appical tiesības tās izmantot turpmāk.

3. Līguma izpilde

- 3.1. Visma garantē, ka Visma un Appical apņemas veikt Pakalpojumus kā rūpīgs un profesionāls izpildītājs, ievērojot Līguma un Noteikumu prasības. Pakalpojumi tiek sniegti, ievērojot labākās rūpības principu, ja vien Līgumā nav skaidri un nepārprotami noteikts citādi.
- 3.2. Klients savlaicīgi nodrošinās Visma un/vai Appical ar informāciju un sadarbību, kas pamatoti nepieciešama Līguma izpildei. Klients garantē, ka sniegtā informācija ir pareiza un pilnīga.
- 3.3. Klients ir atbildīgs par Pakalpojumu izmantošanas pārvaldību, tostarp iestatījumu kontroli, kā arī par to, kā tiek izmantoti Pakalpojumu rezultāti. Klients ir atbildīgs par Galalietotāju sagatavošanu Programmatūras lietošanai, kā arī par tās lietošanu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
- 3.4. Ja Pakalpojumu sniegšanas ietvaros ir nepieciešams veikt darbu Klienta telpās, Klients bez maksas nodrošinās Visma darbiniekiem saprātīgi nepieciešamās telpas un aprīkojumu, piemēram, darba vietu ar datoru, datu un telekomunikāciju piekļuvi. Darba vieta un aprīkojums atbildīs visām piemērojamām tiesību normām un prasībām attiecībā uz darba apstākļiem. Klients pirms darba uzsākšanas informēs par iekšējās kārtības un drošības noteikumiem, kas piemērojami Klienta organizācijā.

4. Datu izmantošana

- 4.1. Lietojot Programmatūru, Klients tajā ievada datus (Klienta dati), un Galalietotāji ģenerē lietošanas datus (turpmāk – "Lietošana"), kopā saukti par Datiem. Dati var ietvert gan personas datus, gan nepersonas datus.
- 4.2. Dati ietver, cita starpā:
- 4.2.1. *tehnisko informāciju un datplūsmas datus*, piemēram, operētājsistēmas veidu, pārlūkprogrammas veidu, ierīci, tastatūras valodu un IP adresi;
 - 4.2.2. *apkopotus datus, ko ģenerē Klienti vai Galalietotāji*, piemēram, sesiju ilgumu, nosūtīto rēķinu skaitu, izveidotos finanšu gadus, paroles atiestatījumus, apstrādāto dokumentu un ierakstu skaitu un veidu;
 - 4.2.3. *neapkopotus Klienta vai Galalietotāja ģenerētus datus*, piemēram, atbalsta pieprasījumu kontekstu un saturu, tērēšanas logus, drošības žurnālus u.tml.;
 - 4.2.4. *ražošanas datus*, piemēram, attēlus, failus vai datubāzes ar Klienta datiem, uz kuriem attiecas stingri aizsardzības pasākumi.
- 4.3. Iepriekš minēto Datu izmantošana tiek veikta šādiem mērķiem:
- 4.3.1. *Līgumā noteikto Pakalpojumu sniegšana*;
 - 4.3.2. *Programmatūras un lietotāju pieredzes uzlabošana*, piemēram, analizējot apkopotus lietošanas paradumus, aktivizējot individuālas lietotāju preferences vai izmantojot ražošanas datus ierobežotā apjomā;
 - 4.3.3. *mārketinga un atbilstošas informācijas attēlošana*, piemēram, par noderīgu Programmatūras papildus funkcionalitāti, vai aktuālo tirgus informāciju;
 - 4.3.4. *drošība un ar to saistīti mērķi*, piemēram, analizējot sesiju un pieslēgšanās datus (tostarp reāllaikā), incidentu reģistrāciju u.tml., lai novērstu, izmeklētu un dokumentētu drošības ievainojamības un incidentus (piemēram, datu noplūdes, krāpšanu un dažādas uzlaušanas formas), kā arī nodrošinātu Programmatūras drošību;
 - 4.3.5. *statistika un pētniecība*, piemēram, par Datu apjomu, kas plūst caur mūsu sistēmām, tostarp apkopotu un anonimizētu statistiku vispārējam mārketingam vai kā vērtību papildinošu Programmatūru vai pakalpojumu, piemēram, lietotnē pieejamu tirgus

- statistiku, kas ir aktuāla Klientam;
- 4.3.6. *atbilstība* – Appical var izmantot un analizēt Lietošanas datus, lai nodrošinātu atbilstību Noteikumiem, piemēram, reģistrējot brīdi, kad Klients akceptē šos noteikumus;
 - 4.3.7. *izstrāde un testēšana*, piemēram, analizējot apkopotus lietošanas paradumus, izmantojot Datus jaunu tehnoloģiju un produktu izstrādei, lietotāju pieredzes uzlabošanai, jaunas vai atjauninātas Programmatūras noslodzes testēšanai vai tehnoloģiju dzīvotspējas novērtēšanai.
 - 4.4. Appical var izmantot arī publiski vai komerciāli pieejamu informāciju un apvienot to ar iepriekš aprakstītajiem Datiem, piemēram, lai nodrošinātu meklēšanas funkcionalitāti uzņēmumu reģistru vietnēs.
 - 4.5. Izmantojot Datus iepriekš minētajiem mērķiem, Visma garantē, ka Visma un/vai Appical nodrošinās Datu izmantošanas atbilstību piemērojamajiem tiesību aktiem, tostarp nepieciešamo drošības pasākumu ievērošanu, lai nodrošinātu Datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Ciktāl Datu apstrādē tiek iekļauti personas dati, tie ir jāanonimizē. Ja anonimizācija nav iespējama tehnisku vai praktisku iemeslu dēļ, Appical veiks alternatīvus pasākumus, lai nodrošinātu līdzvērtīgu aizsardzības līmeni.
 - 4.6. Visma un Appical var koplietot Datus ar citiem Visma grupas uzņēmumiem, piegādātājiem un partneriem, ievērojot šeit noteiktos nosacījumus un ierobežojumus. Visma un Appical koplietos Datus ar trešajām personām tikai šādos gadījumos:
 - 4.6.1. lai izpildītu tiesību aktus vai normatīvos aktus, vai atbildētu uz juridiski saistošu iestāžu pieprasījumu;
 - 4.6.2. lai izmeklētu nopietnus drošības draudus vai krāpšanu, vai lai tos novērstu;
 - 4.6.3. jebkādas Visma un/vai Appical reorganizācijas, apvienošanās, pārdošanas vai iegādes gadījumā, pilnībā vai daļēji, kad konfidenciāla informācija var tikt izpausta citiem Visma grupas uzņēmumiem vai potenciālajiem pircējiem, kuri ievēro šeit noteiktos pienākumus, noslēdzot konfidencialitātes līgumu.
 - 4.7. Ja vien Puses nav vienojušās citādi, Visma un/vai Appical nepārdos, neiznomās un neizīrēs Datus trešajām personām.
 - 4.8. Visma un/vai Appical nekavējoties informēs Klientu par jebkuru pieprasījumu izpaust Datus, kas saņemts tieši no valsts iestādēm, ja vien šāda informēšana nav aizliegta ar likumu.
 - 4.9. Klients saglabā tiesības uz Datiem. Klients pats nosaka un ir atbildīgs par to, kuri Dati tiek glabāti, rediģēti, apstrādāti vai citādi ievadīti, izmantojot Programmatūru. Visma un Appical nav pienākuma pārbaudīt Datu pareizību un pilnīgumu, un tādēļ nav atbildīgs par sekām, kas izriet no nepareizu un/vai nepilnīgu Datu izmantošanas, ko sniedzis Klients. Klients atlīdzina Visma vai Appical par trešo personu prasībām par zaudējumu atlīdzību, ko šīs personas varētu pieprasīt no Visma vai Appical, ciktāl šādas prasības balstās uz Programmatūras izmantošanu no Klienta puses.

5. Konfidencialitātes nosacījumi

- 5.1. Puses apņemas visā savas sadarbības laikā, kā arī neierobežotu laiku pēc sadarbības izbeigšanas neizpaust vai citādi nepadarīt pieejamu trešajām personām informāciju, kuru Puses viena otrai nodevusi saistībā ar savstarpējo sadarbību Līguma un šo Noteikumu izpildes ietvaros (turpmāk – Konfidenciāla informācija).
- 5.2. Iepriekš minētā informācija netiek uzskatīta par konfidenciālu, ja tā ir tiesiskā kārtā kļuvusi publiski pieejama, iekļauta Pušu administrācijas un grāmatvedības sagatavotos publiska rakstura pārskatos un atskaitēs, kā arī sagatavotajos un izplatīšanai paredzētajos mārketinga un reklāmas materiālos.
- 5.3. Pusei ir tiesības izpaust Konfidenciālu informāciju šādos gadījumos:
 - 5.3.1. ja Konfidenciālu informāciju pieprasa normatīvos aktos pilnvarotas valsts iestādes un informācija tiek izpausta normatīvos aktos noteiktos gadījumos, apjomā un kārtībā;
 - 5.3.2. Visma un/vai Appical, to daļu vai visas Visma uzņēmumu grupas reorganizācijas,

pārdošanas vai pirkšanas gadījumā, kad Konfidencialā informācija var tikt izpausta citiem VISMA uzņēmumu grupas uzņēmumiem kā daļa no reorganizācijas ietvaros nododamās informācijas vai tā tiek atklāta faktiskajiem vai potenciālajiem pircējiem. Visos šajos gadījumos tiek nodrošināts, ka informācijas saņēmēja puse ievēro pienākumus, kas šeit noteikti, un uzņemsies zaudējumu atlīdzības pienākumu par jebkādu Konfidencialās informācijas izpaušanu vai izmantošanu pretēji šeit noteiktajam.

- 5.4. Klients ir informēts un apzinās, ka Appical sniegtie Pakalpojumi ir uzskatāmi par konfidencialiem un satur Appical, tā piegādātāju vai Programmatūras izstrādātāja komercnoslēpumus.
- 5.5. Ja vien rakstiski nav noteikts citādi, Visma un/vai Appical ir tiesīgs minēt Līguma noslēgšanas faktu vai Līguma esamību preses paziņojumos. Visma un/vai Appical ir tiesīgs norādīt Klienta nosaukumu un logotipu savā tīmekļa vietnē un/vai klientu sarakstā, kā arī kā arī izplatīt šo informāciju trešajām personām informatīvos nolūkos.

6. Fizisko personu datu apstrāde

- 6.1. Ja Visma un/vai Appical šajos Noteikumos noteikto pienākumu izpildei tiek nodoti Klienta rīcībā esošie fizisko personu dati vai tiek piešķirta piekļuve šiem datiem, vai arī Visma un/vai Appical tiek uzdots šādus datus aplūkot, vākt, strukturēt, pārveidot, pielāgot, glabāt vai veikt jebkuras citas darbības ar fizisko personu datiem, Klients darbojas kā fizisko personu datu pārzinis, bet Visma un/vai Appical – kā apstrādātājs. Jebkurā gadījumā fizisko personu datu apstrādes nolūku un līdzekļus nosaka Klients kā personas datu apstrādes pārzinis un dod konkrētus uzdevumus Visma un/vai Appical darbībām ar šiem datiem.

7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Programmatūru vai citiem materiāliem, kas izstrādāti vai padarīti pieejami Klientam saskaņā ar Līgumu, pieder vienīgi Appical, tā licencētājiem vai piegādātājiem. Klients iegūst tikai tās lietošanas tiesības, kas ir skaidri piešķirtas ar šiem Noteikumiem, Līgumu vai tiesību aktiem. Klientam piešķirtās lietošanas tiesības ir spēkā Līguma darbības laikā un ir neekskluzīvas, nenododamas, neieķīlājamas un neapakšlicencējamas. Ja Klients Līguma darbības laikā iegūst papildu lietošanas tiesības, šo papildu tiesību termiņš beidzas tajā pašā datumā, kad beidzas sākotnēji iegūto lietošanas tiesību termiņš, lai nodrošinātu, ka visām lietošanas tiesībām ir vienots derīguma termiņš. Klientam nav tiesību piekļūt Programmatūras pirmkoda failiem vai pirmkoda saturam, izņemot gadījumus, kad to pieļauj saistoši tiesību akti.
- 7.2. Visma nodrošina, ka Appical atlīdzina Klientam par jebkuru trešās personas prasību, kas balstīta uz apgalvojumu, ka Programmatūra vai citi materiāli, ko Appical izstrādājis pats, pārkāpj šīs trešās personas intelektuālā īpašuma tiesības, ar nosacījumu, ka Klients nekavējoties rakstiski informē Visma un Appical par prasības esamību un pilnībā nodod Appical tās saturu un lietas izskatīšanu, tostarp izlīguma noslēgšanu. Šim nolūkam Klients nodrošinās Appical nepieciešamās pilnvaras, informāciju un sadarbību, lai Appical varētu aizstāvēties pret šādām prasībām. Šī atlīdzības saistība zaudē spēku, ja iespējamais pārkāpums ir saistīts (i) ar materiāliem, ko Klients padarījis pieejamus Visma un/vai Appical izmantošanai, apstrādei vai uzturēšanai, vai (ii) ar izmaiņām, ko Klients veicis Programmatūrā vai citos materiālos bez Appical rakstiskas piekrišanas. Ja tiesa neatgriezeniski konstatē, ka Programmatūra vai citi materiāli, ko Appical izstrādājis pats, pārkāpj trešās personas intelektuālā īpašuma tiesības, vai ja Appical uzskata, ka pastāv pamatots risks šādam pārkāpumam, Appical, ja iespējams, nodrošinās Klientam iespēju turpināt izmantot piegādāto Programmatūru vai funkcionāli līdzvērtīgu alternatīvu programmatūru. Visma un Appical neuzņemas nekādas citas vai papildu saistības attiecībā uz atlīdzinājumu par trešo personu intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumiem, kā tikai tās,

kas atrunātas šajā punktā.

8. Maksa par Pakalpojumu un apmaksas kārtība

- 8.1. Klients maksās Visma Līguma pielikumā norādīto maksu par Pakalpojumu, kas aprēķināta, ņemot vērā Pakalpojumu cenu un Klienta izmantoto Pakalpojuma saturu rēķina izrakstīšanas dienā.
- 8.2. Provizorisks izmaksu aprēķins, ko Visma var iesniegt pārdošanas procesa gaitā, kā arī Klienta norādītais vēlamais budžets Pakalpojuma saņemšanai, netiek uzskatīti par Pusēm saistošu atlīdzības apmēru par Pakalpojumiem. Visma ir pienākums informēt Klientu par iespējamu izmaksu aprēķina vai budžeta pārsniegšanu tikai tad, ja šāds informēšanas pienākums ir rakstiski saskaņots starp Pusēm. Ja Klients Līguma darbības laikā izmanto plašākas lietošanas tiesības, nekā norādīts Līgumā, Visma par to izrakstīs rēķinu bez iepriekšēja rakstiska paziņojuma Klientam, maksu par Pakalpojumu aprēķinot saskaņā ar Līguma pielikumā norādītajām cenām.
- 8.3. Visma ir tiesības katru gadu no 1. janvāra palielināt Pakalpojumu cenu un attiecīgi Klientam noteikto Pakalpojuma maksu, pamatojoties uz indeksāciju vai vispārēju cenu un izmaksu pieaugumu. Visma par Pakalpojuma maksas pieaugumu informē Klientu, nosūtot paziņojumu uz Līgumā norādīto kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 8.4. Papildus Noteikumu 8.3.punktā paredzētajām cenu izmaiņām, Visma ir tiesības mainīt Pakalpojumu cenas un attiecīgi arī Klientam noteikto Pakalpojuma maksu divas reizes kalendārajā gadā, par to rakstiski informējot Klientu vismaz 3 mēnešus iepriekš, saskaņā ar Noteikumu 2.3. punktā noteikto kārtību.
- 8.5. Samaksa par Pakalpojumu tiek veikta vienu reizi Abonēšanas periodā, pirms Abonēšanas perioda sākuma.
- 8.6. Ja Abonēšanas periodā, par kuru Klients jau ir veicis samaksu, tiek palielināta Pakalpojumu cena vai Klients maina izmantoto Pakalpojumu apjomu, to palielinot, Visma izraksta papildu rēķinu par palielināto apjomu.
- 8.7. Klients Līguma darbības laikā iegūto lietošanas tiesību skaitu nevar samazināt.
- 8.8. Veiktā maksa par Pakalpojumu netiek atmaksāta, tajā skaitā neizmantošie kredīti, lietotāju konti, Programmatūra vai abonēšanas periodā atlikušās dienas. Izņēmums ir gadījumā, kad Programmatūras pieejamība būtiski samazinās Appical vainas dēļ. Visma pēc Appical ieskatiem un kā vienīgo tiesisko aizsardzības līdzekli Klientam var piedāvāt saprātīgu atmaksu par attiecīgajā periodā uzkrātajām maksām.
- 8.9. Puses vienojas, ka rēķini var tikt sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta. Rēķini tiek nosūtīti uz Līgumā norādīto Klienta e-pasta adresi rēķinu saņemšanai. Rēķins uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 8.10. Klients veic samaksu saskaņā ar izrakstīto rēķinu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas.
- 8.11. Ja Klients nepiekrīt rēķinā norādītajai summai, viņam rakstiski 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina datuma par to jāinformē Visma, norādot pamatojumu. Pēc šī termiņa beigām tiek uzskatīts, ka Klients rēķinam ir piekritis. Klientam nav tiesību vienpusēji veikt ieskaitu, ja par to nav bijusi viennozīmīga Pušu vienošanās.
- 8.12. Ja Klientam ir piešķirtas kādas atlaides, tās attiecas tikai uz Līgumā norādītajiem sākotnējiem Pakalpojumiem. Atlaide ir spēkā tikai Līguma sākotnējā termiņa laikā un pēc tam automātiski zaudē spēku.
- 8.13. Ja Klients kavē rēķina apmasu, Visma un/vai Appical ir tiesīgs pilnībā vai daļēji apturēt turpmāku Līguma izpildi līdz rēķina pilnas apmaksas saņemšanas dienai.

9. Informācija

- 9.1. Ja Visma un/vai Appical (piemēram, caur klientu apkalpošanas centru, pārdošanas personālu vai konsultantiem) sniedz Klienta darbiniekiem būtisku informāciju vai padomus

nodokļu, tiesību aktu regulējumu jomā un/vai citos juridiska vai administratīva rakstura jautājumos, tiek pieņemts, ka Klients pats pārbaudīs sniegto informāciju un/vai padomus vai nodrošinās to pārbaudi ar attiecīgajiem ekspertiem. Visma un/vai Appical neuzņemas nekādu atbildību par šīs informācijas vai padomu pareizību un/vai pilnīgumu.

10. Atbildība

- 10.1. Visma un/vai Appical atbild tikai par Klientam radītajiem tiešajiem zaudējumiem, un zaudējumu atlīdzība ir ierobežota līdz summai, kas atbilst Līgumā noteiktajai Pakalpojuma maksai par vienu kalendāro gadu (bez PVN) vai 100 000 EUR — atkarībā no tā, kura no summām ir mazāka. Šajā punktā noteiktie zaudējumu atlīdzības ierobežojumi netiek piemēroti, ja zaudējumi ir radušies Visma un/vai Appical tīšas rīcības vai rupjas nolaidības rezultātā.
- 10.2. Visma un/vai Appical neuzņemas atbildību par nejaušiem vai netiešiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai, par peļņas vai ieņēmumu zaudējumiem, datu zudumu, trešo personu prasībām, piemērotajiem naudassodiem, papildu nodokļu uzrēķiniem, reputācijas kaitējumu, kā arī citiem līdzīga rakstura zaudējumiem, kas radušies vai ir saistīti ar jebkuru līgumsaistību pārkāpumu vai pretiesisku rīcību no Visma un/vai Appical puses.
- 10.3. Lai pieprasītu zaudējumu atlīdzību, Klientam ir pienākums pēc iespējas drīzāk, bet ne vēlāk kā viena (1) mēneša laikā pēc zaudējumu atklāšanas, rakstiski par to paziņot Visma.
- 10.4. Šīs sadaļas iepriekšējos punktos aprakstītie atbildības izņēmumi un ierobežojumi neietekmē citus Visma un/vai Appical atbildības izņēmumus un ierobežojumus, kas noteikti šajos Noteikumos un/vai Līgumā.

11. Force majeure (nepārvarama vara)

- 11.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par jebkādu Līguma un šo Noteikumu saistību neizpildīšanu, ko izraisījuši šādi apstākļi: dabas katastrofas (ugunsgrēks, plūdi, zemestrīces), sociālie konflikti (streiki, boikoti, kari, nemieri).
- 11.2. Pusei pēc iespējas ātrāk jābrīdina otra Puse par šādu apstākļu sākšanos (iestāšanos) un jāvienojas par saistību izpildes atlikšanas vai izbeigšanas procedūrām.
- 11.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Pakalpojumu, nosūtot par to otram Pusei rakstisku paziņojumu.

12. Apakšuzņēmēji un tiesību nodošana

- 12.1. Visma un/vai Appical ir tiesīgs piesaistīt trešās personas savu saistību izpildei.
- 12.2. Klientam nav atļauts nodot Līgumā paredzētās tiesības trešajai personai bez iepriekšējas rakstiskas Appical piekrišanas. Lai šādu tiesību nodošanu Klients saskaņotu, tas rakstveidā nosūta Visma visu nepieciešamo informāciju par iespējamo Klienta tiesību pārņēmēju.
- 12.3. Visma, par to informējot Klientu, ir tiesības nodot savu saistību izpildi Appical vai kādam citam Visma grupas uzņēmumam.

13. Noteikumu, Līguma spēkā stāšanās, termiņš un un izbeigšana

- 13.1. Šie Noteikumi attiecībā uz Klientu stājas spēkā brīdī, kad stājas spēkā Līgums, kurā ir iekļauti Pakalpojumi.
- 13.2. Līgums tiek noslēgts uz sākotnējo trīs (3) gadu termiņu. Pēc sākotnējā termiņa beigām Līgums automātiski tiek pagarināts uz (1) gada termiņu, kas katru gadu automātiski atjaunojas.
- 13.3. Sākotnējā Līguma termiņā pusēm nav tiesības vienpusējā kārtā atteikties no Pakalpojuma. Pēc sākotnējā Līguma termiņa notecēšanas Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Pakalpojumu, par to rakstveidā paziņojot otram Pusei vismaz 6 (sešus) mēnešus pirms

- nākamā Abonēšanas perioda sākuma, nosūtot atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likumam noformētu paziņojumu uz otras Puses Līgumā norādīto e-pasta adresi vai juridisko adresi. Pakalpojums tiek izbeigts, sākot no nākamā Abonēšanas perioda sākuma.
- 13.4. Papildus tiesībām izbeigt Līgumu saskaņā ar 13.3. punktu, Puse ir tiesīga nekavējoties atkāpties no Līguma pilnībā vai daļēji, ja iestājas kāds no šādiem apstākļiem:
- 13.4.1. otra Puse tiek pasludināta par maksātnespējīgu;
 - 13.4.2. otrai Pusei iestājušās maksājuma grūtības, [t.sk.](#) ierosināts tiesiskās aizsardzības process;
 - 13.4.3. otra Puse pārtrauc saimniecisko darbību, vai tā tiek likvidēta.
- 13.5. Līguma izbeigšanas brīdī Klienta tiesības attiecībā uz Pakalpojumiem beidzas. Tiesības un pienākumi, kas starp Pusēm izriet no Līguma, un kuru raksturs un saturs paredz to saglabāšanu, tostarp attiecībā uz intelektuālo īpašumu, atbildību, konfidencialitāti, strīdu izšķiršanu - paliek spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas.

14. Papildu noteikumi attiecībā uz programmatūru

- 14.1. Šajā 14. sadaļā aprakstītie noteikumi attiecas tikai uz Appical sniegtajiem Pakalpojumiem un to izmantošanu no Klienta puses, ja tie saistīti ar Programmatūru. Zemāk aprakstītais ir Appical sniegtās garantijas attiecībā uz Programmatūras darbību, kā arī Klienta garantijas par Programmatūras izmantošanu.

Programmatūras darbība

- 14.2. Appical veiks saprātīgus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Programmatūra darbojas pienācīgi, un centīsies nodrošināt pēc iespējas augstāku Programmatūras pieejamību, kvalitāti un drošību. Appical patur tiesības veikt izmaiņas Programmatūras tehniskajās un funkcionālajās īpašībās, lai tās uzlabotu, novērstu kļūdas vai nodrošinātu atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem un normatīvajiem regulējumiem. Ja šādas izmaiņas būtiski ietekmē Programmatūras funkcionalitāti, Appical tieši vai ar Visma starpniecību par to informēs Klientu rakstiski vai elektroniski.
- 14.3. Appical negarantē, ka Programmatūra darbosies bez kļūdām, traucējumiem vai pārtraukumiem. Appical veiks saprātīgus pasākumus, lai novērstu kļūdas Programmatūrā, aprīkojumā, infrastruktūrā un/vai pārvaldības vidē saprātīgā termiņā, ja un ciktāl tas attiecas uz Programmatūru, aprīkojumu, infrastruktūru vai pārvaldības vidi, ko Appical pats ir izstrādājis vai uzbūvējis, un, ja par attiecīgajām kļūdām Klients ir sniedzis detalizētu pieteikumu, izmantojot Visma Klientu atbalsta sistēmu. Ja nepieciešams, Appical var atlikt kļūdu novēršanu līdz brīdim, kad tiek ieviesta jauna Programmatūras, aprīkojuma, infrastruktūras vai pārvaldības vides versija. Appical negarantē, ka visas kļūdas tiks novērstas. Appical ir tiesīgs ieviest pagaidu risinājumus, alternatīvas darbības vai ierobežojumus, kas novērš problēmas Programmatūrā.
- 14.4. Appical var uz laiku pilnībā vai daļēji pārtraukt Programmatūras darbību profilaktiskās, korektīvās vai adaptīvās apkopes nolūkos, vai citu pakalpojumu veikšanai. Appical nodrošinās, ka pārtraukums nepārsniedz nepieciešamo ilgumu un, ja iespējams, notiek ārpus ierastā darba laika.
- 14.5. Appical var turpināt Programmatūras darbību, izmantojot jaunu vai modificētu Programmatūras versiju. Appical nav pienākuma uzturēt, mainīt vai pievienot konkrētas funkcijas vai funkcionalitāti pakalpojumā vai Programmatūrā tieši Klienta vajadzībām.
- 14.6. Ja tiek ieviesta aizvietojoša lietotne ar līdzvērtīgu un/vai plašāku funkcionalitāti nekā esošajai Programmatūrai, Appical ir tiesīgs migrēt Klientu uz šo aizvietojošo lietotni, kas turpmāk tiks uzskatīta par Programmatūru Līguma izpratnē. Šādos gadījumos Appical ir tiesīgs no Klienta atsevišķi pieprasīt saprātīgas izmaksas par migrācijas pakalpojumiem. Appical par šīm izmaksām paziņos iepriekš. Klientam trīsdesmit (30) dienu laikā ir jāpaziņo, vai tas piekrīt ar migrāciju saistītajām izmaksām. Ja Klients šajā termiņā norāda, ka nevēlas segt šīs izmaksas, Pusēm ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, ievērojot sešu (6)

- mēnešu paziņošanas termiņu.
- 14.7. Appical ir tiesīgs sazināties tieši ar Galalietotājiem Programmatūras ietvaros:
- (i) ciktāl tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu savu pakalpojumu drošību un/vai kvalitāti;
 - (ii) lai nosūtītu paziņojumus par apkopi, jaunām funkcionalitātēm un/vai produktiem; (iii) lai tieši piedāvātu saistītus papildu pakalpojumus.

Piekļuve Programmatūrai

- 14.8. Programmatūras lietošanai Appical un/vai Klients izveidos lietotājvārdu un paroli katram Galalietotājam saskaņā ar Appical noteiktajiem protokoliem, ar kuriem Galalietotājs var izmantot Programmatūru. Lietotājvārds un parole ir paredzēti konkrētajam Galalietotājam, tie ir nenododami un stingri personiski. Klients un katrs Galalietotājs ir atbildīgi par lietotājvārda un paroles konfidencialu izmantošanu, kā arī par jebkādu to ļaunprātīgu izmantošanu un tās sekām.
- 14.9. Appical ir tiesīgs ierobežot piekļuvi Programmatūrai, ja Klients un/vai Galalietotājs Programmatūru izmanto neatļauti vai ļaunprātīgi, kā arī gadījumos, kad Programmatūru neatļauti izmanto trešās personas. Ja tas ir saprātīgi iespējams, ņemot vērā situācijas steidzamību, Appical pirms piekļuves ierobežošanas par to informēs Galalietotāju. Appical nekādā gadījumā nav pienākums maksāt Galalietotājam kompensāciju par piekļuves ierobežošanu iepriekš minētajos gadījumos.
- 14.10. Klients garantē, ka viņš un Galalietotājs ievēros šādus noteikumus, lietojot Programmatūru:
- 14.10.1. Klients un Galalietotājs aizsargās savu aprīkojumu, programmatūru, infrastruktūru un interneta savienojumu pret vīrusiem, kibernetiskiem uzbrukumiem un (citu) nelikumīgu lietošanu no lietotāju vai trešo personu puses;
 - 14.10.2. Klients un Galalietotājs nedrīkst traucēt vai bojāt Programmatūru, Appical vai citu lietotāju (datoru) tīklus vai infrastruktūru, kā arī radīt traucējumus, ierobežotu piekļuvi vai neparedzētu izmantošanu citiem lietotājiem;
 - 14.10.3. Klients un Galalietotājs apņemas neizmantojot piekļuves līdzekļus neatļautā vai ļaunprātīgā veidā, kā arī neveikt un nemēģināt veikt darbības, kas varētu apdraudēt Programmatūras drošību;
 - 14.10.4. Klients un Galalietotājs neveiks un neatturēsies no darbībām, par kuru sekām viņiem ir vai būtu bijis saprātīgi jāzina, ka tās var novest pie Programmatūras izmantošanas tādā veidā, kas ir sodāma vai prettiesiska attiecībā pret Appical un/vai trešajām personām;
 - 14.10.5. Klients un Galalietotājs bez atļaujas neiekļūs datoru sistēmā vai tās daļā, kas ir savienota ar Programmatūru (hakerēšana);
 - 14.10.6. Klients un Galalietotājs nekādā veidā nepārkāps Appical un/vai trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Pakalpojumiem;
 - 14.10.7. Klients un Galalietotājs neizpauž, neatkārtos un citādi neizmanto informāciju un datus, ko Appical sniedz Programmatūras ietvaros, izņemot izmantošanai Klienta iekšējās uzņēmējdarbības vajadzībām.
 - 14.10.8. Programmatūras izmantošana no Klienta un Galalietotāja puses notiek pēc viņu pašu ieskatiem un uz viņu pašu risku, un Klients un Galalietotājs ir atbildīgi par jebkādiem bojājumiem datoru sistēmā vai datu zudumiem, kas radušies Programmatūras izmantošanas rezultātā.
 - 14.10.9. Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot Visma, izmantojot Klientu atbalsta sistēmu, par kļūdām, ko tas atklāj Appical nodrošinātajā Programmatūrā.

Integrācijas un datu apmaiņa ar trešajām personām

- 14.11. Klients var slēgt līgumus ar trešajām personām, lai veiktu integrācijas/datu apmaiņu un/vai iegādātos pakalpojumus papildus Pakalpojumiem.
- 14.12. Klients slēdz 14.11.punktā minētos līgumus tieši ar attiecīgajām trešajām personām, un

- Visma un/vai Appical (kā Pakalpojumu sniedzējs) nav šajos līgumos iesaistīts. Šādas personas nav uzskatāmas par Visma un/vai Appical apakšapstrādātājiem, un Visma un/vai Appical nav atbildīgs par šo personu darbībām.
- 14.13. Ja Klients izvēlas (tieši) savienot/integrēt Programmatūras vidi ar trešo personu, neatkarīgi no tā, vai tiek izmantots viens vai vairāki Appical saskarnes risinājumi, Klients ar šo piešķir Appical atļauju veikt datu apmaiņu starp Appical un attiecīgo personu, ciktāl šī persona uzskata to par nepieciešamu pakalpojumu sniegšanai. Tas var ietvert arī personas datu apmaiņu un piekļuves vai identifikācijas kodu/tokenu glabāšanu, lai nodrošinātu šādu datu apmaiņu/integrāciju.
- 14.14. Klients ir atbildīgs par integrāciju un/vai datu apmaiņas (tostarp piekļuves tiesību) pareizu izstrādi un īstenošanu, neatkarīgi no tā, vai tiek izmantots viens vai vairāki Appical saskarnes risinājumi, starp Programmatūru un Klienta izvēlēto trešo personu vai personām. Appical nekādā gadījumā nav atbildīgs par Klienta programmatūras un/vai trešo personu programmatūras (pareizu) darbību, kas sazinās ar Programmatūru.
- 14.15. Ja Klients izmanto vienu vai vairākas Appical nodrošinātās integrācijas, Klientam tiek piešķirtas neekskluzīvas, nenododamas un neapakšlicencējamas lietošanas tiesības uz Līguma darbības laiku, lai izmantotu integrāciju tikai savas organizācijas iekšējām vajadzībām. Appical patur tiesības iekasēt papildu maksu par saites izmantošanu no Klienta un/vai trešajām personām.
- 14.16. Appical ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā piemērot lietojumprogrammas ierobežojumus (application throttling), ja Klienta ģenerētā datplūsma caur savienojumu pārslogo Appical sistēmu tādā mērā, ka tiek pasliktināta vai traucēta veikspēja citiem lietotājiem.

Sekas Programmatūras izbeigšanas gadījumā

- 14.17. Pēc Līguma izbeigšanas Klientam tiks nodrošināta iespēja eksportēt datus, kas ievadīti Programmatūras lietošanas laikā. Ja Klientam nav saprātīgi iespējams pašam veikt datu eksportu, viņš var pieprasīt Visma vai Appical vienreizēju datu piegādi. Visma vai Appical nodrošinās datus Klientam vispārpieņemtā formātā, lai Klients varētu tos saprātīgi apstrādāt. Izņemot gadījumus, ja tas noteikts normatīvajos aktos, Visma un Appical neuzņemas pienākumu saglabāt Klienta ievadītos datus un informāciju. Ja Klients piecpadsmit (15) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas nav norādījis, ka vēlas minēto datu nodošanu, Appical ir tiesīgs nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma, dzēst un iznīcināt Programmatūrā glabātos, apstrādātos vai citādi ievadītos datus no attiecīgās sistēmas.
- 14.18. Papildus 14.17.punktā noteiktajam, Līguma izbeigšanas gadījumā (izņemot gadījumus, ja Līgums ir ticis izbeigts Klienta saistību pārkāpuma rezultātā), Puses vienmēr labticīgi sadarbojas, lai nodrošinātu Klientam nepieciešamo atbalstu Pakalpojumu migrācijai. Tomēr Appical nav pienākums nodrošināt sadarbību ilgāk par 3 mēnešiem. Šajā periodā Appical veic nepieciešamos pasākumus pēc labākās gribas un komerciāli saprātīgā apjomā, pēc saviem ieskatiem. Šajā periodā prioritāte ir nepārtraukta Datu un Pakalpojumu pieejamība. Ne vēlāk kā 3 mēnešus pirms Līguma termiņa beigām Puses savstarpēji konsultējas par Klienta vajadzībām attiecībā uz Appical iesaisti. Appical ir tiesīgs iekasēt no Klienta izmaksas, kas radušās saistībā ar atbalsta nodrošināšanu šajā periodā.

Paziņojumi

- 14.19. Informācija par jaunām funkcijām, cenu izmaiņām vai plānoto apkopi tiek sniegta Programmatūrā, Programmatūras tīmekļa vietnē, tiešsaistes kopienā vai pa e-pastu.
- 14.20. Paziņojumi par pasūtījumu apstiprinājumiem, īpaši svarīgu informāciju, drošību vai privātumu tiks nosūtīti uz Līgumā norādītās kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 14.21. Klients ir atbildīgs par aktuālas kontaktinformācijas nodrošināšanu jebkurā laikā, tostarp Līgumā norādītās kontaktpersonas e-pasta adreses uzturēšanu.

15. Piegādātāju programmatūra

- 15.1. Ja un ciktāl Appical nodrošina Klientam trešo personu Programmatūru, uz attiecīgo Programmatūru piemērojami šo trešo personu (licences) noteikumi, ja vien Puses nav skaidri rakstiski vienojušās citādi. Ja un ciktāl minētie trešo personu noteikumi tiek uzskatīti par nepiemērojamiem vai tiek atzīti par nepiemērojamiem attiecībā starp Klientu un Appical jebkāda iemesla dēļ, pilnā apjomā piemērojami šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi.

16. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izšķiršana

- 16.1. No Līguma un šiem Noteikumiem izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie tiesību akti.
- 16.2. Puses apņemas darīt visu iespējamo, lai strīdus, kas varētu rasties saistībā ar Līgumu un/vai šiem Noteikumiem, izšķirtu savstarpēju sarunu un vienošanās ceļā. Ja Puses nenonāk pie abpusēji pieņemamas vienošanās, tad strīds tiek izskatīts tiesā Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

17. Paziņojumu un informācijas nosūtīšanas kārtība un datu apkopošana.

- 17.1. Puses jebkādos paziņojumus vai korespondenci, kas saistīta ar šo Noteikumu izpildi, nosūta otrai Pusei uz Līguma Vispārējos noteikumos norādīto otras Puses juridisko adresi vai e-pasta adresi, ja vien šajos Noteikumos nav noteikts citādāk. Puses atzīst sev par saistošu elektronisko saraksti.
- 17.2. Paziņojums, kas nosūtīts uz Puses Līguma Vispārējos noteikumos norādīto juridisko adresi, uzskatāms par saņemtu 5. (piektajā) darba dienā pēc tā nodošanas pasta iestādē. Paziņojums, kas nosūtīts uz Puses e-pasta adresi, uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 17.3. Pušu pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā rakstiski paziņot otrai Pusei par Puses kontaktpersonas nomaiņu vai izmaiņām Puses kontaktinformācijā un ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā – par izmaiņām Puses rekvizītos. Ja Puses nav ievērojušas šajā punktā minēto paziņošanas nosacījumu, kā rezultātā otra Puse Noteikumos vai Līgumā noteiktos paziņojumus ir nosūtījusi neatbilstoši kontaktpersonai vai uz neatbilstošiem rekvizītiem, Puse ir atbildīga par zaudējumiem, kas otrai Pusei radušies sakarā ar informācijas nonākšanu trešās personas rīcībā. Jebkurā gadījumā līdz paziņojuma saņemšanai par kontaktpersonas nomaiņu, izmaiņām kontaktinformācijā vai rekvizītos, informācija tiks uzskatīta par nodotu otrai Pusei, ja Puse to nosūtīs uz Specifikācijā vai Līguma Vispārējos noteikumos norādīto kontaktinformāciju vai rekvizītiem.