

**Публічний договір (оферта)
на використання навчальних послуг**

Trabalhador Independente
Karina Aliksieienko
NIF 310028868

1. Терміни та визначення

1.1. Договір — цей публічний договір (оферта), що регулює правовідносини між Продавцем та Покупцем щодо надання послуг і є відкритою пропозицією укласти договір на зазначених умовах.

1.2. Продавець — Trabalhador Independente Karina Aliksieienko, зареєстрований у Португалії, податковий номер NIF 310028868.

1.3. Покупець — фізична особа, яка прийняла (акцептувала) умови цього Договору шляхом оплати послуг Продавця.

1.4. Контент — навчальні матеріали, відеолекції, презентації, шаблони документів, методичні посібники, доступ до навчальних чатів, консультації та інші інформаційні матеріали, що надаються Покупцеві в електронному вигляді.

1.5. Сервіси — технічні та/або програмні засоби, які забезпечують доступ до Контенту через платформи Telegram, Notion, Vimeo або інші зазначені Продавцем.

1.6. Тариф — комплекс послуг з певним обсягом Контенту, строком доступу та вартістю, який обирається Покупцем при замовленні.

1.7. Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про Покупця, зокрема, ім'я, прізвище, електронна пошта, номер телефону та інші дані, необхідні для ідентифікації Покупця та надання йому послуг.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до законодавства України.

2.2. Акцептом цього Договору є здійснення Покупцем оплати послуг, що означає повне та безумовне прийняття всіх умов Договору без будь-яких винятків та/або обмежень.

2.3. Продавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку. Нова редакція Договору набуває чинності з моменту її розміщення на веб-сайті Продавця та/або надсилання за електронною поштою Покупцю. Продовження використання послуг після отримання повідомлення про зміни є згодою Покупця з новою редакцією Договору.

2.4. У разі незгоди з новою редакцією Договору, Покупець зобов'язаний припинити використання послуг та повідомити про це Продавця протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про зміни.

2.5. Договір діє до повного виконання зобов'язань обома Сторонами або до моменту його розірвання на підставах, передбачених цим Договором або чинним законодавством.

3. Предмет договору

3.1. Продавець надає Покупцеві доступ до Контенту та навчальних матеріалів відповідно до обраного тарифу, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги на умовах цього Договору.

3.2. Детальний опис послуг, обсяг Контенту, строки доступу та вартість зазначаються на веб-сайті Продавця та/або в комерційній пропозиції, надісланій Покупцю.

3.3. Тарифи та ціни на послуги можуть бути змінені Продавцем у будь-який момент. При цьому умови, які діяли на момент придбання послуги, залишаються актуальними для Покупця, який вже оплатив доступ.

3.4. Послуга вважається наданою з моменту надсилання Покупцеві доступу до Контенту на e-mail або через Telegram-чат.

4. Порядок оплати

4.1. Оплата здійснюється шляхом банківського переказу на рахунок Продавця, через платіжні сервіси Stripe, PayPal або інші методи, узгоджені з Продавцем.

4.2. Вартість послуг визначається на момент здійснення оплати, залежно від обраного Тарифу, та вказується на веб-сайті Продавця або в комерційній пропозиції.

4.3. Оплата може бути здійснена:

4.3.1. Як 100% передоплата.

4.3.2. Або частинами, якщо така опція була надана Продавцем.

4.4. У випадку оплати частинами Покупець зобов'язується:

4.4.1. Внести першу частину платежу до початку надання послуг;

4.4.2. Внести наступні частини платежу відповідно до графіку, визначеного Продавцем;

4.4.3. Внести всю суму до встановленого строку.

4.5. У разі несплати будь-якої частини платежу протягом 5 (п'яти) календарних днів після встановленого строку, доступ до навчальних матеріалів буде призупинено до моменту погашення заборгованості.

4.6. Відновлення доступу після погашення заборгованості здійснюється протягом 48 годин з моменту отримання оплати.

5. Умови використання Контенту

5.1. Покупець отримує особистий, обмежений доступ до Контенту на строк, передбачений обраним Тарифом.

5.2. Доступ до Контенту надається виключно Покупцеві та не може бути переданий або наданий третім особам у будь-який спосіб.

5.3. Покупцеві категорично забороняється:

5.3.1. Копіювати, розповсюджувати або використовувати Контент у комерційних цілях;

5.3.2. Надавати доступ до свого облікового запису третім особам;

5.3.3. Записувати, фотографувати або іншим чином фіксувати Контент без письмового дозволу Продавця;

5.3.4. Використовувати Контент для створення конкуруючих продуктів або послуг;

5.3.5. Видаляти або змінювати позначки про авторські права та інші відмітки Продавця на Контенті.

5.4. Порухення цих умов може призвести до блокування доступу без повернення коштів.

6. Повернення коштів

6.1. Невикористання Контенту:

Невикористання навчального контенту, неможливість застосувати контент на практиці, відсутність на лекціях через зміни графіку або особисті обставини Покупця не є причиною для повернення коштів.

6.2. Відмова від послуги або видалення доступу:

Відмова Покупця від послуги, видалення своїх контактних даних або видалення особистого доступу до контенту не є підставою для повернення коштів.

6.3. Компенсація витрат:

Сторони погоджуються, що утримані Продавцем кошти є компенсацією понесених витрат на надання доступу до контенту. Сторони також погоджуються, що розмір компенсації відповідає таким витратам і не підлягає додатковому доказуванню чи роз'ясненню.

6.4. Порухення правил поведінки:

Якщо Покупець порушує правила навчання, заважає іншим учасникам, проявляє неповагу до Продавця чи інших учасників, саботує навчальний процес або здійснює шахрайські дії, Продавець має право заблокувати Покупця без повернення сплачених коштів. До порушень правил поведінки, зокрема, відносяться: використання нецензурної лексики в комунікації; поширення спаму або небажаного контенту; дискримінаційні висловлювання; погрози на адресу інших учасників або Продавця або інші дії, які можуть бути визначені Продавцем як порушення правил поведінки.

6.5. Повернення коштів до початку навчання:

Кошти можуть бути повернені лише до початку навчання або до моменту надання послуги, за умови, що Покупець надіслав запит на повернення не пізніше, ніж за 10 календарних днів до початку надання послуги.

6.6. Захист від шахрайства:

Продавець залишає за собою право заблокувати будь-яку особу чи організацію, яка здійснює шахрайські або незаконні дії, спрямовані на завдання шкоди діяльності Продавця, без повернення коштів.

7. Права інтелектуальної власності

7.1. Усі права на Контент, включаючи, але не обмежуючись, авторські права, права на торговельні марки, комерційні таємниці та інші права інтелектуальної власності, належать Продавцю або відповідним правовласникам.

7.2. Придбання доступу до Контенту не означає передачу Покупцеві будь-яких прав інтелектуальної власності на Контент.

7.3. Покупець зобов'язується використовувати Контент виключно для особистих, некомерційних цілей та не використовувати його способами, які можуть порушити права інтелектуальної власності Продавця або третіх осіб.

7.4. У разі виявлення фактів порушення авторських прав, Продавець має право:

7.4.1. негайно заблокувати доступ Покупця до Контенту без повернення коштів;

7.4.2. вимагати компенсації за порушення авторських прав;

7.4.3. звернутися до відповідних правоохоронних органів для притягнення порушника до відповідальності.

7.5. Якщо Покупцю необхідно використовувати Контент у спосіб, не передбачений цим Договором, він зобов'язаний отримати попередній письмовий дозвіл Продавця.

8. Конфіденційність та захист даних

8.1. Продавець обробляє персональні дані Покупця відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та Загального регламенту захисту даних (GDPR).

8.2. Під час оформлення замовлення Покупець надає наступні персональні дані: прізвище, ім'я, по батькові, електронну адресу, номер телефону, та, за необхідності, адресу для доставки.

8.3. Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних під час оформлення замовлення, яка включає: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення персональних даних.

8.4. Метою обробки персональних даних є надання послуг за цим Договором, інформування про нові продукти та послуги, акції та спеціальні пропозиції, а також виконання вимог податкового та бухгалтерського законодавства.

8.5. Персональні дані Покупця зберігаються Продавцем протягом строку дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років після його припинення, якщо інший строк не встановлений законодавством.

8.6. Продавець зобов'язується не передавати персональні дані Покупця третім особам, крім випадків, передбачених цим Договором та законодавством.

9. Відеозапис та використання навчальних матеріалів

9.1. Покупець надає Продавцю безвідкличну згоду на здійснення відеозапису всіх групових навчальних онлайн подій (вебінарів, лекцій, практичних занять тощо), у яких Покупець бере участь.

9.2. Покупець погоджується та надає Продавцю право на:

9.2.1. Зберігання відеозаписів навчальних сесій без обмеження строку;

9.2.2. Використання відеозаписів для подальших навчальних груп;

9.2.3. Редагування та монтаж відеозаписів на власний розсуд Продавця;

9.2.4. Публікацію повних або часткових відеозаписів у соціальних мережах, на веб-сайтах, у месенджерах (Telegram канали, чат-боти), на відеоплатформах (YouTube, Vimeo тощо), та інших цифрових платформах, як для комерційних, так і для некомерційних цілей.

9.3. Покупець усвідомлює, що під час участі в групових навчальних сесіях його зображення, голос, ім'я, коментарі та інші персональні дані можуть бути зафіксовані та використані відповідно до пункту 9.2 цього Договору.

9.4. Продавець не зобов'язаний попереджати учасників про здійснення відеозапису на початку кожної навчальної сесії.

9.5. Продавець зобов'язується не використовувати відеозаписи у спосіб, що може зашкодити діловій репутації, честі, гідності Покупця.

10. Відповідальність сторін

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства та умов цього Договору.

10.2. Продавець не несе відповідальності за технічні збої сторонніх платформ (Telegram, Notion, Vimeo); невідповідність Контенту очікуванням Покупця; неможливість використання Контенту через зміни законодавства або інші обставини, не залежні від Продавця.

10.3. Відповідальність Продавця обмежується сумою, сплаченою Покупцем за послуги.

10.4. У разі порушення умов використання Контенту, Покупець несе відповідальність відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

10.5. Покупець зобов'язується відшкодувати Продавцю збитки, заподіяні порушенням умов цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, порушенням прав інтелектуальної власності.

10.6. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання спричинене дією форс-мажорних обставин.

10.7. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виникнення.

11. Прикінцеві положення

11.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Договір може бути розірвано достроково:

11.3.1. За взаємною згодою Сторін.

11.3.2. В односторонньому порядку, відповідно у випадку порушення іншою Стороною умов даного Договору.

11.4. У разі дострокового розірвання договору, сплачені Покупцем кошти не повертаються.

11.5. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12. Реквізити Продавця

Trabalhador Independente [Твоє ім'я]

Податковий номер NIF 310028868

E-mail: k.alieksieienko@gmail.com