

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності описує, як **Trabalhador Independente Karina Alieksieienko** («ми», «наш сервіс», «Продавець») обробляє, зберігає та захищає персональні дані Покупців відповідно до законодавства України та Загального регламенту захисту даних (GDPR).

Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику, щоб зрозуміти, як ми обробляємо ваші персональні дані та які права ви маєте стосовно них.

1. Контактні дані

Якщо у вас виникнуть питання щодо цієї Політики конфіденційності або ви хочете скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **E-mail:** k.alieksieienko@gmail.com
-

2. Загальні положення

2.1. Дана Політика конфіденційності (надалі – «Політика») визначає умови та правила обробки Персональних даних Відвідувача, а саме: збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізації, передачі), знеособлення, знищення Персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

2.2. Факт заповнення відповідних форм на Сайті та/або реєстрації, та/або здійснення замовлень означає, що Відвідувач ознайомився та погоджується з положеннями Політики і дає згоду на обробку своїх Персональних даних.

2.3. Продавець здійснює обробку Персональних даних Відвідувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Загального регламенту про захист даних (GDPR) та інших нормативно-правових актів у сфері захисту персональних даних.

2.4. Надання Персональних даних є необхідним для належного надання послуг Продавцем та оформлення замовлень.

3. Персональні дані, які ми обробляємо

2.1. Інформація про пристрій:

- **Мета збору:** Законний інтерес, а саме: покращення роботи сервісу, діагностика технічних проблем, забезпечення безпеки.

- **Зібрані дані:** IP-адреса, тип браузера, файли cookie, мова інтерфейсу, час і тривалість сесій, переглянуті сторінки, дії в системі.

2.2. Інформація про замовлення:

- **Мета збору:** Законний інтерес, а саме: обробка платежів, організація доступу до навчальних матеріалів, комунікація з Покупцем.
- **Зібрані дані:**
 - Ім'я та прізвище.
 - Електронна пошта.
 - Номер телефону.
 - Платіжна інформація (лише через платіжні системи).
 - Професія, досвід, цілі навчання.

2.3. Інша інформація:

- Дані, які Покупець надає у запитах до служби підтримки.

Наші законні інтереси завжди збалансовані з вашими правами та інтересами.

3. Як ми використовуємо ваші дані

Ваші дані використовуються для:

- Надання доступу до навчальних матеріалів та інших послуг.
 - Оформлення та виконання замовлень;
 - Відправлення повідомлень про нові продукти, акції та інші пропозиції (за умови вашої згоди).
 - Забезпечення дотримання законодавства.
 - Запобігання шахрайству та забезпечення безпеки.
 - Аналіз та поліпшення якості послуг;
 - Надання технічної підтримки та відповіді на запитання;
-

4. Як ми зберігаємо ваші дані

Ми зберігаємо ваші дані в безпечному середовищі на серверах, розташованих у Європейському Союзі. Дані зберігаються протягом терміну, необхідного для виконання договору або відповідно до вимог законодавства.

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, або відповідно до вимог законодавства. Після закінчення строку зберігання ваші персональні дані будуть безпечно видалені або анонімізовані.

5. Передача даних третім особам

Ми можемо передавати ваші дані третім особам у таких випадках:

- **Постачальникам послуг:** для обробки платежів, технічної підтримки або хостингу (наприклад, Vimeo, Telegram, платіжні системи).
- **Законодавчі вимоги:** у разі судових запитів або виконання юридичних зобов'язань.
- **Аналітичні сервіси:** для аналізу використання сервісу, наприклад, Google Analytics
- **Сервіси підтримки клієнтів:** для обробки запитів клієнтів, наприклад, Zendesk.
- **Державні органи:** зокрема, податкові органи, правоохоронні органи, суди.

6. Ваші права (GDPR)

Як резидент Європейської економічної зони (ЄЕЗ), ви маєте право:

- Отримувати копію своїх даних.
- Вимагати виправлення, видалення або обмеження обробки даних.
- Відкликати свою згоду на обробку даних.
- Обмежити обробку.
- Подати скаргу або заперечення до наглядового органу.

Для реалізації своїх прав зв'яжіться з нами за контактами, зазначеними вище. Ми розглянемо ваш запит та надамо відповідь протягом 30 календарних днів. У складних випадках цей строк може бути продовжений ще на 60 днів, про що ми повідомимо вас.

7. Файли cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої під час відвідування нашого веб-сайту. Вони допомагають нам забезпечити функціональність сайту, аналізувати використання та покращувати ваш досвід. Ми використовуємо файли cookie для:

- Запам'ятовування ваших налаштувань.
- Аналізу трафіку на сайті.
- Забезпечення базової функціональності (аутентифікація, безпека).

- Збір статистики використання для покращення сервісу.
- Відстеження для показу релевантної реклами.

Ви можете керувати файлами cookie такими способами:

- За допомогою банера cookie на нашому сайті
- Через налаштування вашого браузера

Зауважте, що відмова від певних типів cookie може вплинути на функціональність нашого сервісу.

8. Сигнали «Не відстежувати» (DNT)

Зауважте, що оскільки в галузі немає узгодженого розуміння того, як реагувати на сигнали «Не відстежувати», ми не змінюємо нашу практику збору даних і використання, коли виявляємо такий сигнал від вашого браузера.

9. Захист даних

Ми впроваджуємо технічні та організаційні заходи для забезпечення безпеки ваших даних. До них належать шифрування, контроль доступу та регулярний моніторинг систем та інші.

Наші послуги не призначені для осіб молодше 18 років, і ми свідомо не збираємо персональні дані дітей. Якщо ви є батьком або опікуном і вважаєте, що ваша дитина надала нам персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами, і ми вживемо необхідних заходів для видалення такої інформації.

10. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право змінювати цю Політику конфіденційності. Актуальна версія завжди доступна за запитом або на нашій платформі.

11. Застосовне право

Ця Політика конфіденційності регулюється законодавством України. Усі суперечки, які можуть виникнути у зв'язку з положеннями Політики, вирішуватимуться компетентним судом на території України.