

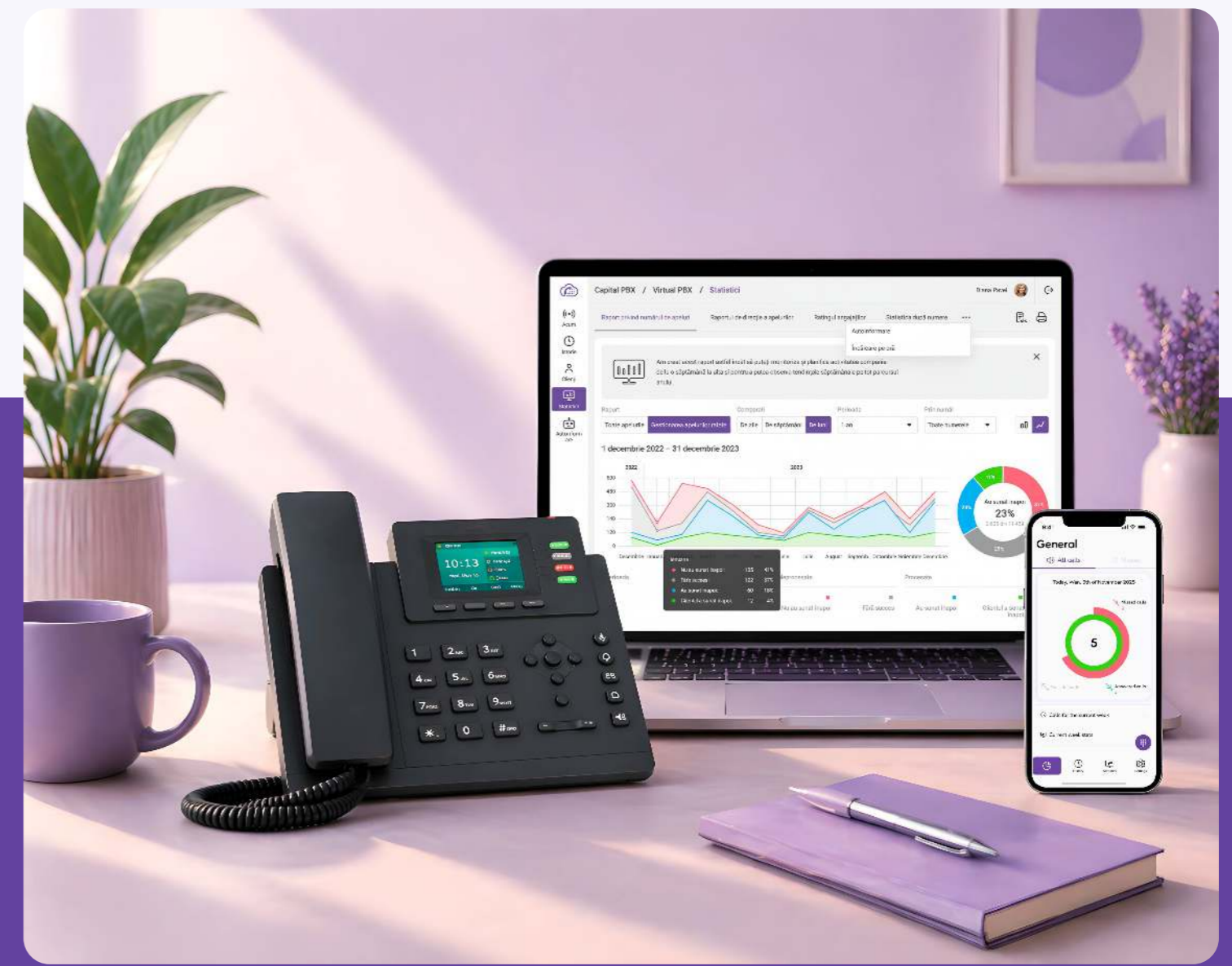
Un singur sistem. Zero apeluri pierdute.

CapitalPBX oferă control complet asupra apelurilor, pentru a nu pierde niciun client. Browser, mobil sau telefon IP, oriunde te afli.

- Un singur sistem, pe orice dispozitiv
- Compatibil SIP telefon IP și softphone
- 20+ ani experiență în telecomunicații
- Pentru echipe din birou sau remote
- Control și vizibilitate asupra apelurilor

De la
€40 /lună

★★★★★
5.0 Google · Recenzii verificate



Cum funcționează Cloud PBX

1

Apel primit

Clientul sună pe numărul unic de business.

2

IVR & Meniu vocal

Meniu automat personalizat, program de lucru

3

Distribuție Cloud PBX

Rutare după skill, disponibilitate, cozi

4

Operatorul răspunde

Web, mobil iOS/Android, telefon IP sau softphone

Funcționalități principale

Vânzări

Niciun Lead Pierdut

- ✓ IVR și rutare inteligentă a apelurilor
- ✓ Integrare CRM (Kommo, Altego, Amo, API)
- ✓ Număr unic corporativ
- ✓ Callback automat la apeluri pierdute
- ✓ Urmărire apeluri de la campanii publicitare
- ✓ Rapoarte detaliate de activitate

Suport & Call Center

SLA Și Calitate Garantată

- ✓ Distribuție apeluri în dependență de skill/ disponibilitate
- ✓ Cozi de așteptare și mesaje on-hold
- ✓ Înregistrare apeluri (stocare 1 an inclus)
- ✓ Monitorizare stare agent în timp real
- ✓ Conferințe audio multi-participant
- ✓ Voice Robot (agent automat AI)

Management & Control

Vizibilitate Deplină

- ✓ Dashboard statistici în timp real
- ✓ Raport performanță angajați și echipe
- ✓ Program de lucru și calendar sărbători
- ✓ Blacklist și filtrare apeluri
- ✓ Configurare în câteva minute, fără implicarea IT
- ✓ Suport tehnic 24/7

Tarife

PACHET DE BAZĂ

€30

per PBX/lună

PREȚ PER UTILIZATOR

€10

per utilizator/lună

PLAN ANUAL

-20%

reducere

Opțiuni Suplimentare

per PBX / lună

- + Integrare CRM / API + €20
- + Software Call Center + €20
- + Statistici avansate apeluri + €20
- + Instrumente de vânzări + €20
- + Stocare apeluri suplimentară (1 an) + €20
- + Conector IP-PBX extern + €20
- + Opțiune de apelare automată + €20

Comunicare de afaceri la un alt nivel

Treci la Capital PBX și gestionează-ți echipa de oriunde, cu o soluție cloud flexibilă și stabilă.



+40 312 103 121

www.capitalpbx.ro

sales@capitalpbx.ro