

Politique de confidentialité - Motel IMPÉRIAL

Date de dernière mise à jour : 2025-10-27

1. Introduction

Chez Motel Impérial, nous prenons au sérieux la protection des renseignements personnels que vous nous confiez. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons ces renseignements, conformément à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels au Québec. En utilisant notre site Web ou en communiquant vos renseignements, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Qui sommes- nous

Motel Impérial

208, route 132 Percé (QC) G0C 2L0

418-782-2861

admin@motelimperial.com

Responsable de la protection des renseignements personnels : Nadia Minassian

3. Champ d'application

Cette politique s'applique aux renseignements personnels recueillis via notre site Web, nos formulaires de réservation ou de contact, ainsi que par tout autre moyen technologique utilisé dans le cadre de notre activité.

4. Types de renseignements personnels recueillis

Nous pouvons recueillir :

- Nom et prénom
- Coordonnées (adresse, courriel, téléphone)
- Informations de réservation
- Informations de paiement (via un prestataire externe sécurisé)
- Données de navigation (cookies et utilisation du site)
- Toute autre information volontairement fournie

5. Finalités de la collecte

Nous utilisons les renseignements pour :

- Gérer les réservations et communiquer avec vous

- Améliorer nos services et le site Web
- Offrir des promotions si vous y consentez
- Respecter nos obligations légales

6. Consentement

Nous recueillons vos renseignements avec un consentement clair lorsque requis. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des limites légales.

7. Communication à des tiers

Vos renseignements peuvent être communiqués à des prestataires de services agissant pour notre compte et tenus à la confidentialité. Si des données doivent être hébergées hors Québec, nous vous informerons conformément à la loi.

8. Conservation et destruction

Nous conservons les renseignements uniquement pour la durée nécessaire et nous les détruisons ou anonymisons de façon sécurisée lorsqu'ils ne sont plus requis.

9. Sécurité des renseignements personnels

Nous protégeons vos renseignements personnels grâce à des mesures de sécurité adaptées. En cas d'incident à risque, nous en aviserons les personnes concernées et les autorités.

10. Droits des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants : accès, rectification, retrait du consentement, opposition et portabilité des données lorsque applicable. Pour exercer vos droits, contactez notre RPRP.

11. Technologies de suivi (cookies)

Notre site peut utiliser des cookies ou outils similaires pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez gérer les cookies via votre navigateur.

12. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique et publierons la nouvelle version avec une date de mise à jour.

13. Contact

Pour toute demande concernant la confidentialité :

Responsable : Nadia Minassian

Courriel : admin@motelimperial.com

Téléphone : 418-782-2861

Adresse : 208, route 132 Percé (QC) G0C 2L0