

Sociale Veiligheid

INLEIDING

ToerFietsClub (TFC) Noordwijk wil haar leden een sociaal veilig sportklimaat bieden. Met elkaar geven we invulling aan wat een veilig sportklimaat inhoudt. Ter voorkoming van grensoverschrijdend gedrag gebruiken wij de vier V's als uitgangspunten. Deze zijn opgesteld door NOC*NSF in samenwerking met de sportbonden waaronder de NTFU.

DE VIER V's IN DETAIL

1. Verenigingsbrede gedragscode:

Dit is een document dat laat zien waar de sportvereniging voor staat en wat van leden, vrijwilligers en medewerkers verwacht wordt op het gebied van gedrag en sportiviteit. Dit document vind je terug op de leden pagina van de website onder GOED GEREGLD.

2. Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Bij elke club is er een persoon aangesteld die een aanspreekpunt is voor iedereen die met een vraag, klacht of zorg op het gebied van sociale veiligheid zit. Het functieprofiel VCP vind je hier:

[Vertrouwenscontactpersoon vereniging](#)

3. Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Bestuur, VCP's en trainers vragen een VOG aan om onnodige risico's te voorkomen en een veilige omgeving te waarborgen.

4. Vakkundig geschoolde trainer-coaches

Trainer-coaches moeten vakkundig geschoold zijn en oog hebben voor pedagogiek en integriteit, zodat ze een veilige en positieve omgeving kunnen bieden aan sporters.

Toch kan het voorkomen dat er zich iets voordoet wat niet past in een sociaal veilige omgeving. Mogelijk is er dan sprake van grensoverschrijdend gedrag, voor die situatie is dit document opgesteld.

Vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn o.a.:

- Pesten
- Intimidatie en machtsmisbruik
- Agressie en geweld
- Discriminatie
- Seksuele intimidatie of misbruik

(Bron: NOC*NSF)

MELDING DOEN EN/OF ADVIES INWINNEN

Bij TFC Noordwijk kennen we twee vertrouwenscontactpersonen t.w.

Kathinka Heeneman	06-1485 0652	kathinka@planet.nl
Ben Schell	06-1412 2819	bschell56@yahoo.com

De VCP is bedoeld als eerste aanspreekpunt. De VCP is bereikbaar voor iedereen die bij de vereniging betrokken is en kiest geen kant bij incidenten. De VCP luistert, denkt mee en verwijst zo nodig door. De VCP kent het sportnetwerk en de meldprocedures, maar is niet verantwoordelijk voor de oplossing of opvolging van een situatie of signaal. De VCP kan alleen met nadrukkelijke toestemming van betrokkene overleg plegen met de andere VCP over specifieke incidenten. De VCP is geen formeel meldpunt of een klachtenafhandelingspunt.

Je kunt ook **advies** inwinnen bij onderstaande instanties en/of overgaan tot een formele **melding** of **klacht** bij:

- Het bestuur van de vereniging;
Samen wordt besloten welke vervolgstappen er worden genomen. Alleen bij (een vermoeden van) seksuele intimidatie of misbruik heeft het bestuur meldplicht bij de NTFU of het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN).
Binnen het bestuur is één persoon aanspreekpunt voor meldingen van zowel leden als VCP's, dit om de vertrouwelijkheid van de melding te waarborgen. (zie: **Taakverdeling bestuur** onder **GOED GEREGLD** op de **leden pagina** van de TFC Noordwijk website)
Doe je de melding anoniem, dan is het bestuur zeer beperkt in de opvolgingsmogelijkheden
- Het meldpunt van de NTFU (zie onder INFORMATIE)
- Centrum voor Veilige Sport Nederland (CVSN)
Voor alle partijen, inclusief het bestuur, bestaat de mogelijkheid te bellen, mailen of chatten met een deskundige.
- Politie

VOORTGANG

Informele aanpak

- **Aanspreken:** Als jij je daartoe in staat voelt, spreek de persoon dan direct aan op het gedrag. Doe dit rustig en professioneel, en geef duidelijk aan wat het ongewenste gedrag is en welk effect het op jou heeft.
- **Vertrouwenscontactpersoon:** Als (direct) aanspreken geen optie is of de situatie te ernstig is, kun je contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon. Deze kan je adviseren over de te nemen stappen.
- **Bestuur:** Bespreek de situatie met de bestuurder die verantwoordelijk is voor Sociale Veiligheid (SV) binnen het bestuur. Dit is een geschikte stap, tenzij de bestuurder SV zelf de dader is.

Formele klachtenprocedure

Als de informele aanpak niet werkt, de situatie te ernstig is, of de dader de bestuurder is, kun je een formele klacht indienen.

1. **Melding opstellen:** Betrokkene kan zelf of samen met de vertrouwenscontactpersoon of bestuurder SV een officiële melding of klacht indienen. Dit gebeurt schriftelijk en bevat een concrete beschrijving van wat er is gebeurd, inclusief namen en eventuele getuigen.
2. **Hoor en wederhoor:** De bestuurder SV hoort de melder, de beklaagde en eventuele getuigen. Dit gebeurt vertrouwelijk en de beklaagde heeft recht op verdediging.
3. **Onderzoek en advies:** Na het onderzoek brengt de bestuurder SV advies uit aan het bestuur over de bevindingen en eventuele passende maatregelen.
4. **Maatregelen:** Het bestuur besluit op basis van het advies van de bestuurder SV of er maatregelen worden getroffen. Dit kunnen disciplinaire maatregelen zijn, zoals berispen, schorsen of roeyement,

maar ook bijvoorbeeld bemiddeling. Dit gebeurt in lijn met de statuten.

5. **Afhandeling niet naar wens:** Als je niet tevreden bent met de afhandeling, kun je overwegen de kwestie bij landelijke sportinstanties die hierin zijn gespecialiseerd aan te kaarten, zoals Meldpunt Veilige Sport van de NTFU of Centrum Veilig Sport Nederland van NOC*NSF.

De VCP's houden een incidenten logboek bij op een veilige plek.

De bestuurder onderhoudt contact met de melder en de beschuldigde en maakt duidelijke afspraken op welke termijn er een reactie is te verwachten.

Na sluiting van een melding evalueert de bestuurder SV met melder de gang van zaken.

De bestuurder SV houdt een logboek bij over de handelingen, gesprekken en afspraken en bewaart deze informatie op een veilige plek.

Minimaal 1x per jaar heeft de verantwoordelijke uit het bestuur overleg met de VCP's over de sociale veiligheid binnen de vereniging.

Eén keer per jaar rapporteren de VCP's aan het bestuur de incidenten, anoniem en op hoofdlijnen. Het bestuur rapporteert aan de Algemene Ledenvergadering (ALV). Dit beperkt zich tot het aantal incidenten en meldingen en tot de werkwijze/afspraken tussen VCP en bestuur.

Externe instanties

- **Juridisch Loket:** Voor juridisch advies kun je terecht bij het Juridisch Loket.
- **Politie:** Indien je getuige bent van een strafbaar feit, zoals seksuele intimidatie, ben je verplicht aangifte doen bij de politie. Anoniem melden is ook mogelijk.
- **College voor de Rechten van de Mens:** Bij discriminatie kun je een klacht indienen bij het College voor de Rechten van de Mens.

INFORMATIE

Er is veel informatie over dit thema beschikbaar op de voor de TFC relevante websites:

- NTFU
 - [Nederlandse Toer Fiets Unie - Over ons > Meldpunt veilige sport](#)
 - Telefoonnummer: 0318-545707
 - Bereikbaar maandag – donderdag tussen 09:00 – 16:00 uur

- Centrum Veilige Sport Nederland NL:
 - <https://centrumveiligesport.nl>
 - Telefoonnummer: 0900-2025590
 - Bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 18.00 uur
 - Functieprofiel VCP [Vertrouwenscontactpersoon vereniging](#)

- NOC*NSF [[NOC*NSF](#)] en klik door op “Grensoverschrijdend gedrag” en vind bijv.:
 - Vormen van grensoverschrijdend gedrag
 - Handhaving en preventie
 - Gedragscode voor functionarissen, bestuurders en vrijwilligers:
[2025_gedragscode-voor-functionarissen-bestuurders-en-vrijwilligers.docx](#)
 - Gedragscode voor sporters:
[2025_gedragscode-voor-sporters.docx](#)
 - Infographic in geval van seksuele intimidatie of misbruik in de sport:
[20200121_NOCNSF_SI_slachtoffer_Infographic_NL_v6](#)