



Aceleramos el futuro de la industria legal

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LIA MEMORY

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LIA MEMORY

Versionado

Realizado por:	Makarena Alarcon – Data Protection Officer
Código de documento:	LEM-POL-PLM
Versión:	2
Fecha última de actualización:	Octubre 2026
Revisado por:	Jose Nuñez – Software Engineer III
Aprobado por:	Marco Antonio Orellana – Head Of Legal
Clasificación de la información:	LMN-INT

Control de cambios

V	ELABORADO	FECHA	MODIFICACIONES
1.0	Makarena Alarcón – DPO	28/02/2026	Creación y publicación de documento
2.0	Makarena Alarcón – DPO	9/10/2026	Se realizan modificaciones al documento considerando la incorporación de una nueva funcionalidad: Trackeo Inteligente.

Tabla de contenido

1. Sobre la Política de Privacidad y LIA Memory.....	3
I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.....	4
II. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO.....	4
III. ¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZAMOS Y CÓMO ES RECOLECTADA?.....	5
IV. FINALIDAD.....	7
V. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO.....	8
A. Datos de Actividad Crudos y Sugerencias No Aceptadas.....	8
B. Datos de Entradas de Tiempo Aprobadas.....	8
C. Desvinculación de Servicios y Cierre de Cuenta.....	9
D. Copias de Seguridad (Backups).....	9
VI. CONTROL Y AUTONOMÍA DEL USUARIO.....	9
VII. LEGITIMACIÓN.....	9
VIII. DESTINATARIOS DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS.....	10
IX. DERECHOS QUE ASISTEN A LOS INTERESADOS.....	11
X. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	13
XI. REVOCABILIDAD.....	13
XII. RECLAMACIONES.....	13
XIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.....	13

1. Sobre la Política de Privacidad y LIA Memory

LIA Memory es una herramienta de timetracking automatizado diseñada para monitorear la actividad en el computador del Usuario y generar sugerencias de entradas de tiempo mediante Inteligencia Artificial, manteniendo el Usuario el control total y final sobre los registros.

La presente Política de Privacidad detalla cómo LemonTech recopila, utiliza, almacena, comparte y protege la información personal y los datos de actividad de los usuarios (en adelante, "el Usuario") a través de la herramienta LIA Memory.

Nunca solicitaremos más información de la necesaria para brindar los servicios requeridos, ni compartiremos sus datos con terceros, excepto en casos de obligación legal o con su autorización previa. Además, nos comprometemos a utilizar sus datos únicamente para los fines indicados.

LIA Memory ha sido concebida y desarrollada conforme a los principios de "Privacidad desde el Diseño" (Privacy by Design) y "Supervisión Humana" (Human-in-the-Loop).

En este sentido, el sistema no adopta decisiones automatizadas definitivas que produzcan efectos jurídicos o significativos para el Usuario. La inteligencia artificial se limita a generar sugerencias de entradas de tiempo, las cuales deben ser expresamente confirmadas, editadas o rechazadas por el Usuario antes de ser registradas como una entrada de tiempo definitiva en LemonSuite.

El Usuario mantiene en todo momento el control total sobre el resultado final, asegurando que ninguna acción o registro se incorpore al sistema sin su validación previa.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- Razón social: LemonTech SpA
- Nombre comercial: LemonTech
- Rut: 99.511.620-0
- Dirección: Apoquindo 4501 Oficina 1903-1901, Santiago
- Representante legal: Ezequiel Rabinovich
- Correo electrónico de contacto: fiscalia@LemonTech.com
- Data Protection Officer: Makarena Alarcón González
- Correo electrónico: dpo@lemontech.com

II. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO

Los siguientes principios orientan el tratamiento de datos personales que realiza LemonTech:

- a. **Proporcionalidad:** LemonTech implementará las medidas tendientes a tratar únicamente los datos que sean estrictamente necesarios para la realización de las finalidades informadas, conservandolos por el tiempo requerido para cumplir dichos propósitos.
- b. **Licitud:** LemonTech tratará sus datos personales únicamente con su consentimiento o si la normativa lo permite expresamente.
- c. **Finalidad:** LemonTech recopilará datos personales con fines específicos, explícitos y lícitos, los cuales serán debidamente informados a los usuarios.
- d. **Seguridad:** LemonTech adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de sus datos personales, conforme a su naturaleza.
- e. **Calidad:** LemonTech, en su calidad de responsable del tratamiento de datos, adoptará las medidas razonables para asegurar que la información sea completa, exacta, actualizada y pertinente.
- f. **Confidencialidad:** LemonTech establecerá controles y medidas adecuadas para garantizar que todos los individuos que tengan acceso a los datos personales mantengan la confidencialidad y el secreto.
- g. **Transparencia e información:** LemonTech, en su calidad de responsable, entregará a los titulares toda la información necesaria para que pueda ejercer sus derechos.

III. ¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZAMOS Y CÓMO ES RECOLECTADA?

Activación. LIA Memory no recopila datos de actividad hasta que el Usuario instala la aplicación de escritorio o la extensión de Chrome, inicia sesión y habilita el monitoreo.

Horario de monitoreo. Una vez habilitado, LIA Memory funciona según un horario que define los días y horas en que registra la actividad del Usuario. Por defecto, ese horario es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. Dentro de ese horario, el monitoreo se inicia automáticamente cada día, sin que el Usuario tenga que hacer nada. Fuera de él, LA Memory no recopila datos de actividad.

Control del Usuario. En cualquier momento, el Usuario puede:

- a. Pausar o apagar el monitoreo desde la aplicación de escritorio o la extensión. El apagado vale solo para el día en curso. Si el inicio automático sigue habilitado, el monitoreo se reactivará al comenzar el siguiente horario configurado.
- b. Modificar los días y horas del monitoreo en Configuración > Horario de tracking.
- c. Deshabilitar el inicio automático. Desde ese momento, el monitoreo solo se activará cuando el Usuario lo encienda manualmente.

Transparencia. La aplicación de escritorio muestra en todo momento si el monitoreo está activo y qué horario automático está configurado.

Dependiendo del nivel de autorización otorgado, LIA Memory podrá recopilar los siguientes datos:

A. Datos de cuenta, identificación y perfil profesional

Información necesaria para crear su "memoria personalizada" y gestionar su acceso:

- **Identidad:** Nombre completo y dirección de correo electrónico (sincronizada mediante el proveedor de identidad elegido).
- **Contexto profesional:** Cargo o rol, nombre de la empresa u organización y zona horaria local. Estos datos se recabarán a través de su cuenta en Lemonsuite Enterprise.
- **Credenciales de terceros:** Tokens de acceso y actualización (*OAuth Tokens*) que permiten la conexión con servicios de Google y Microsoft. **LIA Memory nunca accede, solicita ni almacena sus contraseñas.**
- **Preferencias:** Idioma de uso, configuración de notificaciones y parámetros de personalización de la IA.

B. Nivel básico: Metadatos de actividad

Este nivel se activa únicamente tras la aceptación del seguimiento por parte del Usuario. Recopila exclusivamente metadatos de uso del dispositivo, sin acceder al contenido de la información:

- **Aplicaciones:** Nombre de los procesos y aplicaciones activas.
- **Jerarquía de navegación:** Títulos de las pestañas del navegador o títulos de las ventanas de documentos abiertos.
- **Métricas de tiempo:** Duración exacta de uso por aplicación y marcas de tiempo (*timestamps*) asociadas a cada cambio de actividad.

C. Nivel profundo: Integraciones y contenido semántico

Este nivel requiere autorizaciones individuales y específicas otorgadas mediante las pantallas de consentimiento oficiales de Google y Microsoft. Solo se accede a los datos para los cuales el Usuario otorga permiso explícito:

- **Calendarios (Google & Outlook):** Nombre del evento, descripción, fecha, duración, configuración visual del calendario y lista completa de participantes e invitados.
- **Correo electrónico (Gmail & Outlook):** Asunto, remitente, destinatarios, etiquetas y el contenido del cuerpo del mensaje, este último procesado exclusivamente para análisis mediante inteligencia artificial.
- **Documentación (Google Docs & Microsoft Office):** Título del documento, fecha de última modificación y contenido del texto editado.
- **Gestión y sincronización:** En casos específicos, LIA Memory podrá solicitar permisos para crear, editar o modificar registros en sus cuentas vinculadas, únicamente con el fin de sincronizar actividades previamente aprobadas por el Usuario.

D. Nivel Trackeo Inteligente/ Lectura inteligente de pantalla

Este nivel requiere la activación de un interruptor diferenciado, independiente del switch general de LIA Memory, además del permiso del sistema operativo del dispositivo del Usuario. Mediante un mecanismo de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) ejecutado localmente, se extrae el

texto visible en pantalla para aportar contexto adicional a las sugerencias y a las búsquedas semánticas del propio Usuario:

- **Texto extraído de pantalla:** Contenido textual visible en las aplicaciones y ventanas visibles, obtenido mediante reconocimiento óptico de caracteres ejecutado en el dispositivo del Usuario. La imagen capturada se descarta de inmediato tras la extracción y nunca se almacena ni se transmite a los servidores de LemonTech.
- **Enmascaramiento de identificadores:** Antes de su envío, el texto extraído se somete a un enmascaramiento determinístico de identificadores técnicos (RUT, CUIT, CPF/CNPJ, NIT, CURP/RFC, RUC, correo electrónico, teléfono y números de cuenta bancaria).
- **Exclusiones configurables:** Lista de aplicaciones, ventanas o sitios web excluidos del escaneo, con reglas propias del Usuario y del estudio.

E. Interacción con la Inteligencia Artificial

Datos generados por el uso directo de las funciones de asistencia de LIA:

- **Consultas (Prompts):** El historial de preguntas o comandos de voz/texto que el Usuario dirige a la IA para solicitar modificación de información.
- **Análisis y aprendizaje:** Retroalimentación manual proporcionada por el Usuario (correcciones o valoraciones de respuestas) para mejorar la precisión de su memoria personal.

F. Información técnica y de diagnóstico (Telemetría)

Datos recolectados automáticamente para garantizar la seguridad y estabilidad del software:

- **Atributos del sistema:** Sistema operativo y versión, tipo de hardware, resolución de pantalla y estado de carga (para optimización de recursos).
- **Datos de red y seguridad:** Dirección IP (para geolocalización de seguridad y detección de accesos inusuales) e identificadores únicos de sesión.
- **Logs de error:** Registros técnicos sobre fallos o latencias para la mejora continua del servicio.

G. Sobre el tratamiento de datos sensibles

LIA Memory no solicita activamente datos de categorías especiales ni datos personales sensibles. Sin embargo, el Usuario reconoce que, al activar el Nivel Profundo, la herramienta podría procesar incidentalmente dicha información si esta se encuentra contenida en las comunicaciones o documentos que el Usuario ha decidido monitorear voluntariamente.

H. Datos que nunca se recopilan

Con el fin de garantizar la confidencialidad y privacidad del Usuario, LIA Memory no recopila ni registra, bajo ninguna circunstancia, los siguientes datos:

- Capturas de pantalla. En el caso de la funcionalidad del trackeo inteligente, éste procesa la imagen exclusivamente de forma local y efímera para la extracción del texto, sin almacenarla ni transmitirla a los servidores de LemonTech.
- Registro de pulsaciones de teclas (keylogging) ni el contenido que el Usuario escribe.
- Contenido interno de aplicaciones que no cuenten con una integración explícita y autorizada.
- Datos de actividad cuando el monitoreo se encuentra pausado o detenido.

IV. FINALIDAD.

¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

En LIA Memory, tratamos la información recopilada con el objetivo exclusivo de facilitar la gestión del tiempo y aumentar la productividad del Usuario. Las finalidades se desglosan de la siguiente manera:

A. Prestación y personalización del Servicio

La razón principal por la cual procesamos sus datos es para construir su "Memoria Inteligente" y simplificar el registro de sus actividades:

- **Agrupación inteligente:** Analizar la actividad (metadatos y contenido) para organizar el tiempo del Usuario en bloques coherentes de trabajo.
- **Sugerencias de entradas de tiempo:** Generar automáticamente propuestas de registro que incluyan: cliente, proyecto, duración y una glosa descriptiva detallada.
- **Sincronización con el ecosistema Lemontech:** Vincular las actividades detectadas en las herramientas de Google y Microsoft con la plataforma de Lemontech para una gestión unificada del flujo de trabajo.

B. Gestión centralizada y edición bidireccional

Los datos personales son tratados con la finalidad de permitir la gestión centralizada y la sincronización bidireccional de eventos y registros asociados a las cuentas vinculadas del Usuario (Google y Microsoft). Este tratamiento permite la creación, edición o modificación de dicha información desde la interfaz de LemonTech, asegurando la consistencia y actualización de los datos entre las distintas plataformas integradas.

C. Mejora continua de la Inteligencia Artificial

Los datos derivados de la interacción del Usuario con LIA Memory son tratados con la finalidad de ajustar y optimizar el funcionamiento de los agentes de inteligencia artificial que operan sugiriendo entradas de tiempo, mediante el análisis de las correcciones, ediciones y retroalimentación realizadas sobre las sugerencias generadas por el sistema. Este tratamiento permite mejorar la precisión y relevancia de las recomendaciones futuras, conforme a las preferencias operativas del

Usuario. Este tratamiento se limita al ajuste de parámetros y prompts internos de LIA Memory, y en ningún caso implica la transferencia de datos del usuario para el entrenamiento de modelos de lenguaje de terceros.

D. Cumplimiento de políticas de "Uso Limitado" (Google y Microsoft)

LIA Memory cumple estrictamente con los estándares de seguridad y privacidad exigidos por los proveedores de servicios:

- **Política de Google:** El uso de la información recibida a través de las APIs de Google se ajusta a la [Política de Datos de Usuario de los Servicios de la API de Google](#), cumpliendo rigurosamente con los requisitos de **Uso Limitado**.
- **Restricción publicitaria:** Bajo ninguna circunstancia LIA Memory utilizará los datos obtenidos a través de las APIs de Google o Microsoft para servir anuncios, realizar perfiles con fines publicitarios, ni para la prospección de ventas.
- **Prohibición de Transferencia a Terceros:** No vendemos ni transferimos su información a terceros para fines distintos a la prestación y mejora técnica del servicio de LIA Memory.

El texto extraído por el Trackeo Inteligente se utiliza exclusivamente para las finalidades descritas en la letra A, respecto del mismo Usuario que activó la función. Lemontech no utiliza este texto, ni las sugerencias que de él derivan, para entrenar o mejorar modelos de inteligencia artificial de forma agregada entre distintos estudios. Cualquier uso agregado de esta naturaleza constituirá una finalidad distinta de la aquí autorizada, y requerirá una evaluación de impacto específica, un consentimiento nuevo y diferenciado del Usuario, y la modificación previa del Contrato de Encargo de Tratamiento de Datos Personales suscrito con el Responsable.

V. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO.

¿Por cuánto tiempo guardamos sus datos?

En LIA Memory, aplicamos una política de retención basada en la utilidad y el control del Usuario. La duración del almacenamiento varía según la naturaleza de la información:

A. Datos de actividad crudos y sugerencias no aceptadas

Los datos capturados durante el monitoreo (títulos de ventanas, aplicaciones, cuerpos de correos analizados) que no han sido transformados en una entrada de tiempo aprobada por el Usuario, se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para:

- Generar la sugerencia inteligente.
- Permitir que el Usuario la revise en su historial reciente. Una vez que el dato pierde relevancia para la generación de la memoria operativa (por ejemplo, tras el cierre del periodo de facturación o reporte semanal), la información será eliminada definitivamente o anonimizada para fines estadísticos.

- En particular, el texto extraído mediante el Trackeo Inteligente se conserva por un plazo máximo de 90 días desde su captura, transcurrido el cual se elimina o anonimiza, salvo que la sugerencia derivada de dicho texto haya sido aprobada por el Usuario, caso en el cual esta se rige por el plazo señalado en la letra siguiente.

B. Datos de entradas de tiempo aprobadas

Aquella información que el Usuario valida y guarda como un registro oficial (Cliente, Proyecto, Glosa de tiempo) pasará a formar parte de su historial de gestión en Lemontech y se conservará mientras el Usuario mantenga su cuenta activa o hasta que decida eliminar dicho registro manualmente.

C. Desvinculación de servicios y cierre de cuenta

El Usuario mantiene el "derecho al olvido" respecto a sus integraciones:

- **Desvinculación de Google/Microsoft:** Si decide revocar los permisos de OAuth, LIA Memory cesará la recopilación de inmediato y eliminará los datos obtenidos de dichas fuentes que no hayan sido convertidos en registros permanentes.
- **Cierre de cuenta:** En caso de solicitar el cierre definitivo de su cuenta en LIA Memory, todos los datos personales asociados, metadatos de actividad y contenidos obtenidos de integraciones serán eliminados de nuestros servidores activos a la brevedad, conforme a las políticas de retención aplicables, a menos que su retención sea requerida por una obligación legal o regulatoria.

D. Copias de Seguridad (Backups)

Se implementan copias de seguridad automáticas de la base de datos, con el objetivo de garantizar la disponibilidad y recuperación de la información ante incidentes, fallas técnicas o errores operativos. Adicionalmente, se cuenta con mecanismos de Point in Time Recovery (PITR), que permiten restaurar la base de datos a un estado específico en el tiempo previo a la ocurrencia del incidente, minimizando la pérdida de información y el impacto en la operación.

VI. CONTROL Y AUTONOMÍA DEL USUARIO

El Usuario mantiene el control absoluto sobre su información mediante las siguientes herramientas:

- **Exclusiones personalizadas:** Capacidad de configurar una "Lista Negra" (Blacklist) para excluir aplicaciones o sitios web específicos (ej. mensajería personal o música) del monitoreo.
- **Privacidad de la bitácora:** El detalle de las actividades capturadas es estrictamente privado y solo visible para el Usuario. Administradores o socios de la organización solo verán las entradas de tiempo que el Usuario apruebe y envíe manualmente a LemonSuite.

- **Gestión de fuentes:** Las integraciones con Google y Microsoft pueden activarse o desactivarse en cualquier momento desde el panel de Configuración.
- **Revocación externa:** El Usuario puede revocar el acceso de LIA Memory directamente desde su cuenta de Google o Microsoft (*Security Settings*). Esto detendrá el monitoreo de inmediato y eliminará los tokens de acceso almacenados en nuestros servidores.
- **Switch Diferenciado de Trackeo Inteligente:** La activación de este mecanismo es independiente del switch general de LIA Memory, de manera que su desactivación no afecta la disponibilidad ni la calidad del resto del servicio. Es revocable en cualquier momento, sin efecto retroactivo, mediante un procedimiento expedito y gratuito.

VII. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según las finalidades de la recogida de nuestros datos, para realizar el tratamiento de sus datos es necesario:

- Consentimiento del interesado; el consentimiento del Titular será libre, expreso, específico, inequívoco e informado. Este se otorgará cuando usted, su representante o mandatario, acepte el Aviso de Privacidad al enviar un formulario de contacto y cuando acepte los Términos y Condiciones de la utilización del Servicio.
- Ejecución de un contrato; cuando la organización o empresa a la que usted pertenece suscribe un contrato de servicios con LemonTech para la suscripción de algunos de nuestros servicios.
- Interés legítimo; cuando la legislación aplicable así lo permita para efectos de mantener relaciones de contacto profesional en relación a la implementación de nuestros servicios.
- La empresa podrá tratar los datos de los Titulares sin su consentimiento cuando deba cumplir con obligaciones legales o reglamentarias. En este caso, el tratamiento realizado por LemonTech se limitará al estrictamente necesario para el cumplimiento de estos fines.

A. DESTINATARIOS DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS.

Para la prestación del servicio de LIA Memory, Lemontech podrá compartir datos estrictamente necesarios con terceros proveedores que actúan como subencargados del tratamiento. Lemontech garantiza que estos proveedores cumplen con estándares internacionales de seguridad y que el acceso a la información se limita a las finalidades técnicas aquí descritas. Específicamente para LIA Memory, se utilizan los siguientes subencargados:

- **Amazon Web Services (AWS - EEUU):** Los datos recolectados se almacenan en una instancia de base de datos propia de Lemontech alojada en AWS. Esta infraestructura se encuentra técnica y lógicamente aislada de la infraestructura principal de otros productos de LemonTech, garantizando que su "Memoria" sea un entorno estanco y seguro.

- **Google Cloud Platform (EEUU):** LIA Memory utiliza la infraestructura de GCP para ejecutar su motor de IA multi-agente construido sobre Langchain, garantizando alta disponibilidad y procesamiento seguro de la información en tránsito.
- **Google Gemini (EEUU):** Se utiliza como motor de razonamiento para la clasificación de actividades y la vinculación de contextos. Al igual que con otros proveedores de IA, los datos obtenidos a través de las APIs de Google y Microsoft se procesan de forma efímera: esto significa que el dato se envía para ser analizado y la respuesta se devuelve al Usuario, sin que el proveedor conserve una copia del contenido para su propio beneficio o mejora de productos ajenos a LIA Memory.
- **LangSmith (LangChain, Inc.) (EE.UU):** Plataforma de observabilidad del motor de IA. Lemontech la usa para monitorear el funcionamiento, el rendimiento y la calidad de las respuestas del motor multiagente, y para diagnosticar errores. Para ello, LangSmith recibe registros técnicos ("trazas") de las ejecuciones del motor, que pueden incluir la información procesada en ellas y que, posteriormente, son eliminadas automáticamente. LangChain actúa como subencargado y no usa esta información para entrenar modelos.
- **Mixpanel, Inc. (EE.UU):** Es una plataforma de analítica de producto. Recibe eventos de uso de la aplicación (por ejemplo, qué funcionalidades se utilizan y con qué frecuencia) asociados a un identificador de Usuario. Lemontech la usa para entender cómo se usa LIA Memory y mejorarlo. No recibe el contenido de la actividad monitoreada.
- **Split (Harness, Inc.) (EE.UU):** Es una plataforma de gestión de funcionalidades. Permite a Lemontech activar o desactivar funcionalidades de forma controlada y hacer despliegues graduales. Recibe un identificador de Usuario y registros de qué versión de cada funcionalidad se mostró a ese Usuario. No recibe el contenido de la actividad monitoreada.

Lemontech garantiza que el uso de la información recibida de las APIs de Google y Microsoft se ajusta estrictamente a las políticas de Uso Limitado. Los datos procesados por estos subencargados nunca se utilizan para entrenar modelos de IA de terceros ni se transfieren con fines publicitarios o de prospección comercial.

Debido a que los proveedores mencionados se encuentran ubicados en los Estados Unidos de América, la prestación del servicio implica una transferencia internacional de datos. Lemontech garantiza que dichas transferencias se realizan bajo marcos de protección adecuados, como las Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs) o marcos de privacidad equivalentes, asegurando un nivel de protección esencialmente equivalente al de la normativa local.

VIII. DERECHOS QUE ASISTEN A LOS INTERESADOS.

¿Con qué derechos usted dispone?

Todos los Titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado. Esto implica pedir y recibir confirmación sobre si sus datos personales están siendo procesados por LemonTech, así como acceder a dichos datos.

- Derecho a solicitar su rectificación o supresión. Tendrá derecho a que se modifiquen o completen sus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos.
- Derecho de cancelación o supresión. Tendrá derecho a solicitar y obtener de LemonTech que se supriman o eliminen sus datos personales, en las causales previstas por la normativa vigente.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Tendrá derecho a que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, conforme a las causales previstas en la normativa vigente.
- Derecho de bloqueo. Tendrá derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales mientras se resuelven solicitudes de rectificación, supresión u oposición.
- Derecho de portabilidad. Tendrá derecho a solicitar y recibir de LemonTech una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, que le permita utilizarlos en distintos sistemas. Asimismo, podrá solicitar que dichos datos sean transmitidos directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible y sin afectar derechos de terceros, conforme a lo previsto en la normativa vigente.
- Derecho a retirar el consentimiento. Puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.
- Cualquier otro derecho que la legislación vigente le otorgue.

¿Cuál es el procedimiento para ejercer sus derechos?

El Titular de los datos, su representante legal o mandatario, deberá presentar una solicitud al siguiente correo electrónico: dpo@lemontech.com. Este será un procedimiento gratuito para usted, salvo las excepciones establecidas en la normativa vigente.

¿Cuáles son los requisitos de la solicitud?

La solicitud deberá contener, al menos, las siguientes menciones:

- Individualización del Titular y, si corresponde, de su representante legal o mandatario, junto con una copia de su cédula de identidad o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad.
- Indicación de un domicilio o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta.
- Identificación de los datos personales o del tratamiento específico respecto de los cuales se ejerce el correspondiente derecho, excepto si está solicitando a LemonTech la confirmación acerca de si sus datos están siendo tratados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Además,

- Si está solicitado la rectificación, deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas que debemos realizar. Además, si es necesario, deberá adjuntar la documentación correspondiente.
- Si está solicitando la supresión, deberá indicar la causal invocada y adjuntar los antecedentes que la sustenten, si corresponde.
- Si está solicitando la oposición, deberá indicar la causal invocada.
- Si ejerce el derecho de portabilidad, deberá indicar el formato y, en su caso, los datos del responsable del receptor al que desea transmitir su información, siempre que sea técnicamente posible.

Una vez recibida la solicitud, confirmaremos su recepción y nos comprometemos a responder en la dirección o correo electrónico proporcionado por usted en un plazo máximo de treinta días corridos. En caso de ser necesario, este plazo podría ser prorrogado por otros treinta días, de acuerdo a lo establecido en la normativa y al Procedimiento de Atención de Quejas y Solicitudes publicado por LemonTech.

Las solicitudes o requerimientos podrán ser rechazados o limitados de acuerdo con lo establecido en la ley. En caso de que su solicitud no sea atendida dentro del plazo establecido por la ley, o si es rechazada, podrá presentar el correspondiente reclamo ante la autoridad competente.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En LemonTech, nos comprometemos a garantizar la seguridad y privacidad de sus datos personales en todos los procesos que realizamos. Para esto, aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado y proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de su información.

Algunas de estas medidas incluyen:

- A. Control de acceso e identificación de usuarios
- B. Protección de datos durante la transmisión y almacenamiento mediante técnicas de encriptación
- C. Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad adecuada de nuestros sistemas y servicios para proteger la seguridad de sus datos. Para esto, aseguramos que su información esté separada entre cada cliente, evitando cualquier cruce de información.
- D. Registro de control de software, auditorías del sistema e incidentes.
- E. Certificaciones y garantías de procesos y productos
- F. Seguridad en el ciclo de vida del desarrollo, incluyendo segregación de ambientes, pruebas de calidad y seguridad, y gestión de vulnerabilidades.
- G. Detección de amenazas y gestión de vulnerabilidades
- H. Configuración del sistema por personal autorizado
- I. Establecimiento de políticas y procedimientos para concientizar y capacitar a cada uno de nuestros empleados en materia de seguridad de la información.

- J. Enmascaramiento en origen: el texto extraído por el Trackeo Inteligente se procesa con un detector determinístico de identificadores técnicos antes de su envío (ver sección 3)

X. SECRETO PROFESIONAL

Lemontech reconoce que el Trackeo Inteligente, por su naturaleza, puede alcanzar información sujeta al secreto profesional del Usuario, tales como el contenido de causas, comunicaciones con clientes del estudio o con contrapartes. Para resguardar dicha información, la Empresa dispone de las siguientes medidas:

- El procesamiento del texto extraído es efímero y se sujeta al plazo de retención de 90 días establecido en la sección V, sin que se genere un histórico acumulado.
- El Usuario puede excluir aplicaciones o sitios específicos del escaneo, conforme a lo señalado en la sección III, y puede pausar o detener el Trackeo Inteligente en cualquier momento a través del switch diferenciado descrito en la Sección VI.
- Lemontech no accede al contenido capturado para fines distintos de los señalados en la sección IV, ni lo comparte con otros estudios.
- Los proveedores de modelos de inteligencia artificial no retienen el contenido procesado para su propio beneficio, conforme a las cláusulas contractuales suscritas con dichos proveedores.

Esta sección tiene por objeto otorgar al estudio cliente el respaldo necesario para evaluar el uso de esta función frente a su propia obligación de confidencialidad profesional, y se encuentra reflejada también en el Contrato de Encargo de Tratamiento de Datos Personales suscrito con cada Responsable.

XI. REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos, puede ser revocado en cualquier momento comunicándote con LemonTech, según el procedimiento detallado en esta Política de Privacidad para ejercer tus derechos. Sin embargo, es importante destacar que esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

XII. RECLAMACIONES

Desde LemonTech ponemos el máximo empeño para cumplir con la normativa de protección de datos dado que es el activo más valioso para nosotros. No obstante, le informamos que, en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto menoscabados, puede presentar una reclamación ante nuestra Delegado de Protección de Datos (DPO), Makarena Alarcón González, al correo dpo@lemontech.com o ante la autoridad correspondiente..

XIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad puede modificarse, cambiarse o actualizarse debido a nuevos requisitos legales, a nuestras necesidades relacionadas con los productos o servicios que ofrecemos, a



Aceleramos el futuro de la industria legal