

導入事例

Banks & Lloyd社： MarineTrafficコンテナ・ インテリジェンスの活用で 業務効率と顧客サービスを向上



BANKS & LLOYD
CREATIVE LOGISTICS SOLUTIONS

はじめに

急速に変化する国際物流の世界では、コンテナの動きをリアルタイムで把握できることが効率的な業務運営と顧客満足のために極めて重要です。英国の大手フォワーダーであるBanks & Lloyd社は、MarineTrafficコンテナ・インテリジェンスを導入することで、物流業務の強化、管理プロセスの効率化、そして顧客へのより正確な輸送情報の提供を実現しました。

会社紹介

Banks & Lloyd社は、英国ウィンズローに本社を置き、スペイン・バレンシアに支社を構える国際貨物フォワーダーです。50名以上の従業員を擁し、輸入物流を専門とし、通関業務の代行や欧州、米国、ブラジル、インド、極東地域を網羅する国際輸送ルートの管理を手掛けています。同社は顧客にシームレスで効率的かつ信頼性の高い貨物輸送ソリューションを提供することを使命に事業を展開しています。

企業情報

業種

貨物利用運送事業・物流

導入したKplerソリューション

MarineTraffic コンテナ・インテリジェンス



本社所在地

英国ウィンズロー

従業員数

50名以上



課題

Banks & Lloyd社では、MarineTrafficコンテナ・インテリジェンス導入以前はコンテナ追跡を手作業で行っていました。各オペレーターが海運会社や通関システムを通じて個別にコンテナの動きを追跡し、船舶到着日を手でシステムに入力していたのです。この方法は非常に時間と労力を要し、チームが顧客対応や付加価値の高い業務に十分な時間を割けないという課題がありました。さらに、情報源ごとに異なる到着予測データが示されることで、業務の非効率や通関処理の遅延につながることもありました。

目的

そこで、Banks & Lloyd社は以下を実現するソリューションを追求ました。

- ・コンテナ追跡の自動化によるオペレーターの手作業の削減
- ・出荷データの正確性と信頼性の向上
- ・コンテナ移動状況のリアルタイム可視化による顧客体験の向上
- ・追跡データの自社システムへの統合による業務効率の向上



ソリューションの導入

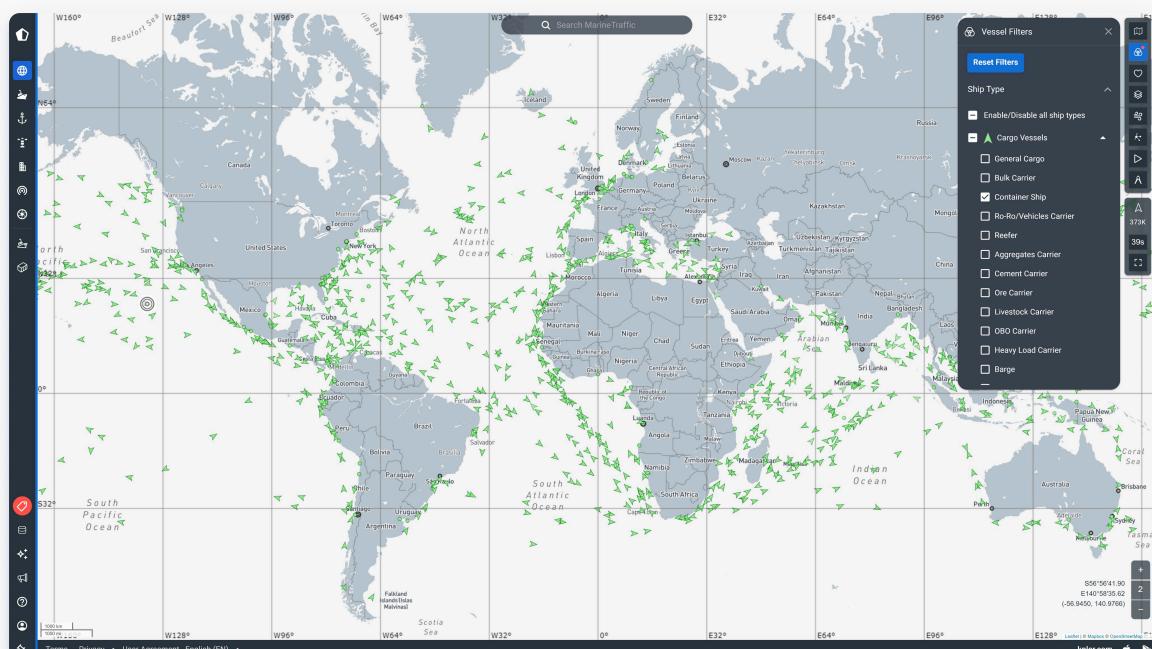
Banks & Lloyd社は、MarineTrafficコンテナ・インテリジェンスを自社システムに統合し、船舶の位置情報や到着予定時刻の自動更新を実現しました。この統合により手作業での追跡が不要となり、業務プロセスが大幅に効率化。オペレーターは顧客対応や戦略的業務に集中できるようになりました。

「MarineTrafficとの協議を経て追跡機能を統合した結果、手作業での追跡時間を大幅に削減できました。その結果、オペレーターはより付加価値の高い業務に注力できるようになりました」とダリア・バンクス氏は述べています。

Banks & Lloyd社は、特に以下の点においてMarineTrafficコンテナ・インテリジェンスの導入を評価しています。

- ・コンテナ追跡情報を一元的に取得できる、信頼性が高く海上輸送の正確な可視化を実現するデータソース
- ・Kplerの専任サポートチームによる迅速な課題解決
- ・数週間で本格稼働を実現した円滑な導入プロセス。さらに、最小限の設定で動作するプラグアンドプレイ方式のウェブソリューションへ直接アクセス可能

「MarineTraffic導入は容易に決断できました。サポートチームの対応は素晴らしい、システムも直感的で使いやすい。移行もシームレスに行うことができ、今も効率化の効果を実感しています。」とバンクス氏。



導入効果

MarineTrafficコンテナ・インテリジェンスの導入により、Banks & Lloyd社の業務効率は以下の通り大幅に向上しました。

- ・コンテナを手作業で追跡する必要がなくなり、オペレーターの大幅な時間短縮を実現
- ・より正確で信頼性の高い追跡データにより、計画立案とリソース配分の最適化が実現
- ・顧客がリアルタイムで貨物の動きを確認できるようになり、不確実性が軽減。同社サービスへの信頼度が向上
- ・将来的には自社のオンラインポータルを通じて、顧客が追跡データを直接アクセスできるようになるといったMarineTrafficデータの活用拡大計画も進行中

”

「MarineTrafficコンテナ・インテリジェンスの導入により業務の効率化と管理負担の軽減をできたことは、非常に大きな成果です。おかげで従業員が単純作業の繰り返しに時間をかけるのではなく、より意義のある戦略的な業務に集中できるようになりました。それが当社にとっては何より重要なことなのです。」

Banks & Lloyd社
マネージング・ディレクター
ダリア・バンクス氏



まとめ

Banks & Lloyd社は、KplerのMarineTrafficコンテナ・インテリジェンスの自動化とリアルタイムデータを活用することで、業務効率と顧客サービスの双方を向上させ、画期的な変革を実現。今後のさらなる成長に向けた強固な基盤を構築しています。物流業界が進化し続ける中、デジタル化が進む世界で企業が競争力と効率性を維持するには、MarineTrafficのようなソリューションは欠かせない存在であり続けるでしょう。

導入をご検討の皆さまへ

MarineTrafficのソリューションはお客様の貨物に最適な、最も正確で運送会社依存しない予測到着時刻（ETA）を提供しています。

実用的な情報をリアルタイムで活用することで、情報に基づいた意思決定やサプライチェーンプロセスの最適化、トラブルの事前回避を行うことが可能です。

最高水準の海上可視化データを、業務の強化に。

[お問い合わせ・デモのご依頼はこちら](#)

すでに10万社を超える企業が、Kpler製品で業務改善を実現しています。
MarineTrafficウェブアプリの実際の動作をご覧になりたい方は、
業チームによる無料デモをご予約ください。