

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności sprzedawcy za wady lub niezgodność towaru z umową. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Nazwa i adres sklepu gdzie dokonano zakupu

Imię i nazwisko reklamującego

Adres reklamującego

Data nabycia towaru

Nazwa towaru / model

Nr zamówienia (Opcjonalnie)

Przedłożony dowód zakupu

☐

Paragon

☐

Faktura

Inny

Data wykrycia wady

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę

☐

Podczas użytkowania

Inne

Opis wady reklamowanego towaru

Żądanie reklamującego

☐

Wymiana na nowy

☐

Naprawa/Poprawka

☐

Zwrot pieniędzy

☐

Obniżenie ceny



Reklamowany towar powinien być wysuszony i oczyszczony w stopniu umożliwiającym dokonanie oceny zgłaszanej wady. W przypadku przesłania towaru zabrudzonego lub o intensywnym, nieprzyjemnym zapachu uniemożliwiającym przeprowadzenie oględzin, sprzedawca może odesłać towar do klienta na jego koszt w celu oczyszczenia. Reklamacja zostanie rozpatrzona po ponownym dostarczeniu towaru w stanie umożliwiającym dokonanie oceny.

Podpis reklamującego

WYPEŁNIA PRODUCENT

Status rozpatrzenia reklamacji

☐

Uznana

☐

Nieuznana

Uzasadnienie

Podpis

Data