

LAVRASUL

Termo de Garantia Limitada

Termo de Garantia Limitada Lavrasul

Os produtos fabricados pela Lavrasul possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 90 dias, contados a partir da data de aquisição do produto (emissão da Nota Fiscal), conforme consta no artigo 26, inciso II da Lei nº8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor; sendo concedido mais 90 dias pela fabricante desde que respeitadas as orientações de armazenamento, limpeza, instalação e uso.

Durante esse prazo, caso o cliente que perceba problemas com o funcionamento (dobradiças e fechadura) e/ou qualidade do produto, deve entrar em contato com a Lavrasul para que sejam tomadas as ações necessárias.

Para produtos em que haja constatação de avaria de transporte ou falta de mercadoria na descarga, cujo frete contratado seja na modalidade CIF (entregue no cliente), **é obrigatória** a conferência no ato da entrega e a ressalva no Termo de Entrega Lavrasul. É importante comunicar imediatamente a Lavrasul especificando a eventual avaria e/ou falta de mercadoria pelo e-mail sac@lavrasul.com.br.

Avárias ou falta de mercadoria na entrega, em que o transporte for na modalidade FOB (posto fábrica), deverão ser tratados diretamente com a Transportadora.

Em qualquer das situações citadas, é importante o registro no Termo de Entrega Lavrasul e no canhoto da nota fiscal/CTe.

As ocorrências devem ser verificadas na descarga e deverão ser comunicadas a Lavrasul no máximo em 48 horas depois do recebimento no destino.

Sem essa ressalva no Termo de Entrega Lavrasul, a garantia não cobre a avaria por não caracterizar defeito de fabricação.

Avárias identificadas posterior ao recebimento, estão sujeitas a aprovação de nossa equipe após análise. Riscos, batidas, arranhões etc., que não caracterizem defeito de fabricação não é coberto pela garantia limitada, observando que o dano por ocorrer na descarga, manuseio interno feito pelo cliente ou sua equipe, ou armazenamento em local inadequado.

Para falta de volume, somente com conferência e Termo de Entrega assinado descrevendo a falta, conforme as condições acima.

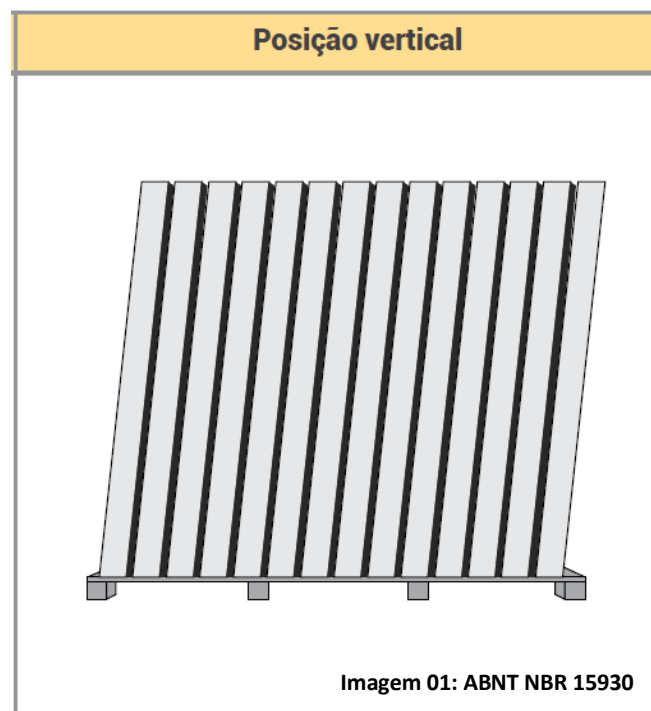
IMPORTANTE: A contratação do serviço de instalação é por conta da construtora/incorporadora/consumidor, não tendo a Lavrasul, qualquer responsabilidade pelo resultado do serviço de instalação ou danos causados por esse profissional. Somente quando a Lavrasul for a contratante do serviço de instalação, responsabilizar-se-á pela entrega do produto instalado adequadamente. Condições especiais em relação a instalação poderão ser contratadas entre as partes desde que integrem o contrato de compra e venda.

Situações NÃO COBERTAS pela GARANTIA LIMITADA:

1. Produtos não conferidos pelo cliente durante o recebimento e sem registro de não conformidades encontradas, caso os produtos apresentem danos (riscos, batidas, arranhões, etc.), que não sejam caracterizados como defeito de fabricação.
2. Armazenamento em local inapropriado com empoçamento, infiltração, goteira, exposição ao sol e chuva: container com furos, lonados, tendas sem vedação e piso apropriados.
3. Produtos instalados com avaria. A instalação deverá obedecer às Normas Técnicas pertinentes e orientações referenciadas na ABNT NBR 15930-4 e orientações da Lavrasul.
4. Produtos instalados em áreas externas, observando que os produtos foram desenvolvidos para aplicação e uso específico em áreas internas.
5. Danos causados por: lavagem com água, limpeza com produtos inadequados, etc., que comprometam a qualidade do produto.
6. Produtos instalados de forma inadequada, fora de prumo, fora de esquadro, manutenção inapropriada.
7. Produtos com batidas causadas por manuseio, transporte, armazenagem, instalação, quedas, pancadas, etc., depois de entregues.
8. Desvios de forma, que atendam os parâmetros estabelecidos pela ABNT NBR 15930:2.
9. Produtos danificados em transporte cuja modalidade de frete contratada for FOB, e que não caracterizam defeitos de fabricação.
10. Portas e demais componentes que tenham suas dimensões e características alteradas (cortadas, reduzidas ou emendadas), na largura e altura, lixamento, repintura, aplicação de adesivos, envelopamentos.
11. Usinagens (dobradiça, fechadura, etc.) realizadas por terceiros.
12. Problemas de manchas e/ou deterioração do produto, provocados por infiltração de água, fungos, insetos, agentes da natureza ou produtos químicos (cal, tintas, solventes, cimento, espuma expansiva, etc.).
13. Problemas com infiltração de água, líquidos ou umidade que atinjam componentes em madeira, portas e batentes, provenientes de paredes, tetos, pisos, box de banheiro, etc.
14. Danos causados em produtos foram instalados em obras sem janelas, deixando-os expostos à ação da chuva e vento, que podem fazer com que a porta se choque contra os batentes, ocasionando trincas, rachaduras ou quebras no produto.
15. Quando não forem obedecidas as regras e orientações de armazenamento.
16. Danos causados por execução de serviços de emboço, pintura, colocação de forros e sancas de gesso, pisos, contrapisos ou serviços em torno das portas que já foram instaladas.
17. Danos provocados por agentes da natureza: enchentes, raios, furacões, tufões, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior.
18. Danos causados pela colocação de acessórios na porta (telas, vidros, espelhos, etc.).
19. Tentativa de arrombamentos ou violações.
20. Danos causados na ferragem (fechadura/dobradiças/puxador) originados pela limpeza com produtos não recomendados.
21. Nunca utilizar produtos à base de cloro, ácidos, ou produtos abrasivos (solventes, removedores, palha de aço, etc.) que possam danificar e comprometer o acabamento das ferragens (fechadura/dobradiças/puxador).
22. Produtos fora de padrão, que não estão contemplados pelos requisitos da ABNT NBR 15930:2.
23. Danos causados por: cunhas, calços, cabos elétricos, encanamentos expostos, pedaços de cerâmica, ferramentas, etc..

Orientações de armazenamento dos produtos

1. Os Kit Porta Pronta Lavrasul devem ser armazenados em local seco, sem incidência de sol, sem incidência de chuva, sem goteiras, empoçamento, limpo e sem trânsito de pessoal de obra.
2. Os Kit Porta Pronta Lavrasul devem ser colocados sobre estrados/pallets, colocados a posição vertical, encostados em uma parede, inclinados (ângulo máximo 85°) conforme imagem ilustrativa (imagem 01). O estrado deve ser uniforme para evitar acidentes ou quedas do produto e a parede livre de umidade/infiltrações.



3. As guarnições devem ser armazenadas em local seco, sem incidência solar, sem incidência de chuva, sem goteiras, empoçamento, limpo e sem trânsito de pessoal de obra. Devem ficar sobre um estrado/pallet adequado (imagem 02), de forma gradeada, para evitar quebra das abas ou danos por empilhamento incorreto;
Ao colocar os espaçadores entre linhas, certifique-se que o material utilizado é adequado e não irá danificar as peças.

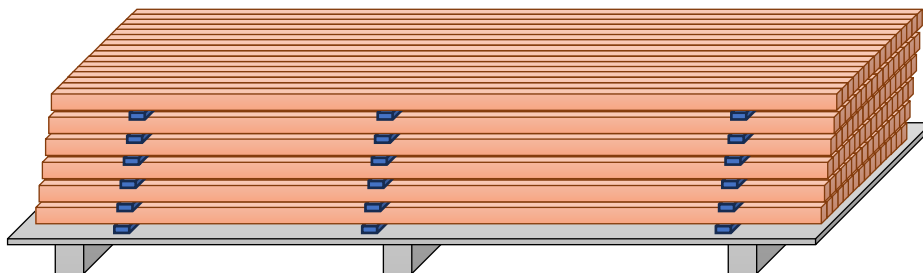


Imagem 02: Exemplo de gradeamento para armazenamento de vistas.

4. As ferragens devem ser armazenadas em local seguro, livre de infiltração, umidade ou contato com produtos solventes;
5. Ao usar container para armazenar o produto na obra, certifique-se que ele esteja afastado do chão, isento de furos que possam gerar empoçamento, infiltração, goteiras, que não haja condensação de água e umidade elevada.
6. Durante a movimentação interna do produto na obra, deve-se tomar cuidado para não danificar o produto, por exemplo batidas em escadas, riscos, quedas do produto, arranhões, etc..
7. Os KITS PORTA PRONTA ou portas avulsas, devem ser instalados após todos os serviços terem sido concluídos (gessos, sancas, pinturas, revestimentos cerâmicos, instalações hidrossanitárias, etc.) e da limpeza pesada (realizada com água em excesso/abundância, derramada sobre o piso, pano encharcado) feita no local da instalação para evitar danos ao produto acabado e perda da garantia.

Orientações de manutenção de limpeza dos produtos

1. Para limpeza dos produtos, recomenda-se pano macio levemente umedecido com detergente neutro.
2. Fechaduras precisam ter a sua manutenção feita de acordo com as recomendações do respectivo fabricante.
3. Para a limpeza das fechaduras, maçanetas, rosetas e puxadores recomenda-se aplicar polidor adequado ao metal e acabamento de acordo com as recomendações do fabricante.
4. Recomenda-se realizar a cada 6 meses, a lubrificação do cilindro da fechadura com material/produto recomendado pelo fabricante.
5. Para o kit de correr, a limpeza de trilhos, roldanas e guias de porta de correr, recomenda-se retirar resíduos acumulados com o auxílio de aspirador.
6. Recomenda-se realizar a verificação dos pinos e parafusos a cada 2 meses, para avaliar se necessitam de aperto.
7. Para a manutenção/limpeza da borracha amortecedora e guilhotina de vedação com o piso, limpar com pano macio, levemente umedecido. Não aplicar produtos solventes e produtos à base de petróleo.
8. Recomenda-se realizar a limpeza da fechadura com uma flanela umedecida levemente com água, e secar em seguida com flanela seca e limpa.
9. Se a porta sofrer intervenção por pintura, deve ser removida a fechadura por completo. Realizar a aplicação de fitas de vedação, crepe ou durex, como forma de isolamento da dobradiça. A aplicação de tinta pode danificar os acessórios e mesmo com vedação, a tinta pode penetrar e agredir a dobradiça, comprometendo tanto o funcionamento quanto o acabamento, ocasionando com manchas.

Condições Gerais

Comunicada a ocorrência e sendo constatada pela Lavrasul que se trata de defeito de fabricação, coberto por esta garantia. A Lavrasul se reserva o direito de fazer os reparos necessários ou de efetuar a troca do produto em até 30 dias ou em um prazo previamente combinado com o cliente.

Em relação a ocorrências que não sejam cobertos pela Garantia da Lavrasul, a empresa contribuirá da melhor forma possível com objetivo e encontrar a melhor solução ao cliente.

A Garantia Limitada se encerrará sem a necessidade da comunicação entre as partes quando:

- Expirar-se o prazo de garantia de 6 meses;
- As instruções contidas no Termo de Garantia não forem cumpridas, inclusive conforme prevê o Código de Defesa do Consumidor, art.12.

A Lavrasul reserva-se ao direito, de forma irrestrita, a alteração de cores, padrões, modelos, materiais ou descontinuidade de quaisquer de seus produtos sem aviso prévio.

Compensados e Laminados Lavrasul S.A.

Endereço: Av. Sen. Ivo D'Aquino, 385, Industrial I,
CEP 89462-486, Canoinhas, SC

Telefone: +55 47 3622-3511

WhatsApp: +55 47 9.9166-3836

E-mail: sac@lavrasul.com.br

Site: www.lavrasul.com.br

