

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vigueur à compter du 1^{er} juin 2025

Mise à jour le 1^{er} août 2026

La SOCIÉTÉ LÉONARD, SOCIÉTÉ par action simplifiée au capital de 50.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des SOCIÉTÉS de Chambéry sous le numéro 942 780 867, dont le siège social est situé Pôle Entrepreneuriat 19 boulevard Mer Caspienne – 73370 LE BOURGET-DU-LAC, représentée par son président en exercice, dûment habilitée aux fins des présentes (ci-après la « **SOCIÉTÉ** »), développe, édite et commercialise un dispositif incluant (i) une suite de services numériques (en mode SaaS et via une application web et mobile) (ci-après le « **Logiciel** ») et (ii) du matériel hardware, à savoir des capteurs de mesures d'électromyographie de surface (dit EMG) et de fréquence cardiaque et des boîtiers de mesures de données physiologiques notamment (ci-après les « **Equipements** »), permettant d'objectiver l'activité musculaire de personnes physiques dans n'importe quel environnement afin d'aider l'Utilisateur à améliorer de la performance et de la santé des collaborateurs, sportifs ou patients notamment (ci-après ensemble le « **Dispositif** »).

Ce Dispositif est mis à disposition sous les appellations "LÉONARD Ergo", "LÉONARD Compagnons" ou "LÉONARD Physio", lesquelles sont des marques enregistrées et propriété de LÉONARD.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») s'appliquent à toute utilisation du Dispositif par toute personne physique souhaitant bénéficier des Services du Dispositif, quel que soit le support d'utilisation (l'« **Utilisateur** »).

L'accès au Dispositif par l'Utilisateur ainsi que son utilisation sont soumis au respect des présentes CGU.

La création d'un compte, l'accès et/ou l'utilisation du Dispositif et/ou du Logiciel seul, constituent l'acceptation de l'Utilisateur sans réserve des CGU. Cette acceptation est renforcée par le fait pour l'Utilisateur de cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation* », qui reconnaît dès lors avoir pris connaissance, lu et compris les présentes CGU dans leur intégralité et garantit qu'il est la personne concernée par les Services de LÉONARD.

La SOCIÉTÉ se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGU à tout moment, notamment dans le cadre de mise à jour ou d'évolution des fonctionnalités du Dispositif, en notifiant toute nouvelle version à l'Utilisateur, qui s'engage à prendre connaissance de ces modifications et à se conformer à la version la plus récente consultable, à tout moment, en ligne sur le site <https://leonard-ergo.com/>.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

« **Compte** » désigne le compte de l'Utilisateur professionnel sur la Plateforme, accessible via un identifiant ainsi que d'un mot de passe propres à l'Utilisateur. Les Personnes Physiques Cibles ne peuvent disposer d'un Compte, ils ont accès à certains Services uniquement via le Compte de l'Utilisateur professionnel.

« **Entité** » désigne la personne morale du secteur privé agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et ayant souscrit aux Services et au Dispositif et/ou au Logiciel, dans le cadre d'un contrat de services séparé avec la SOCIÉTÉ.

« **Personne Physique Cible** » désigne la personne physique dont l'activité musculaire et d'autres éléments physiques sont captés et analysés, ce dans l'objectif de diminuer ou de prévenir les troubles musculo-squelettiques auxquels elle s'expose dans le cadre de son activité. Cette personne a accès à la Plateforme pour l'utilisation de jeux de rééducation.

« **Plateforme** » désigne le Logiciel, comprenant l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels de développements informatiques, incluant les programmes en code source et objet, leur documentation technique, les noms de domaine, les travaux de conception, les cahiers des charges, les études préalables, la documentation utilisateur, la base données) la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), le contenu (notamment les éléments textuels, graphiques, sonores, photographiques, vidéographiques, multimédia), ainsi que l'ensemble des droits y afférents, accessible en mobilité via le site web disponible au nom de domaine <https://hub.leonard-ergo.com/> et/ou via l'application LÉONARD ergo disponible sur les boutiques iOS d'Apple et Google Play d'Android, et dont LÉONARD est propriétaire.

« **Services** » désigne les services proposés par LÉONARD pour le Dispositif et sur la Plateforme. Ces services peuvent être différents selon la qualité de l'Utilisateur, l'abonnement souscrit et ses besoins.

« **Utilisateur** » désigne de manière générale toute personne physique qui accède, utilise et navigue sur la Plateforme fournie par la SOCIÉTÉ, directement ou indirectement.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations de la SOCIÉTÉ et de l'Utilisateur dans le cadre de l'accès à la Plateforme et/ou au Dispositif et de l'utilisation qui en est faite.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation de la Plateforme.

ARTICLE 3. ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ DU DISPOSITIF

3.1. Description du Dispositif

3.1.1. La Plateforme

La Plateforme est une suite de services numériques SaaS destinées aux professionnels du bien-être et de la santé au travail permettant de cartographier et analyser l'activité de Personnes Physiques Cibles, et ce, afin d'améliorer le pilotage de la démarche de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS), en offrant diverses fonctionnalités dont notamment :

Version mobile :

- gérer la connexion avec les capteurs d'électromyographie de surface et de fréquence cardiaque ;
- captation des contraintes musculaires via des capteurs d'électromyographie de surface ;
- captation d'activité cardiaque via des capteurs de fréquence cardiaque ;
- captation vidéo via la caméra de l'appareil mobile (smartphone ou tablette).

Version web :

- la génération d'une vidéo avec un jumeau numérique ainsi que le calcul du score Rula ;

- la création de chroniques d'activité afin de séquencer les différentes actions de l'opérateur durant l'analyse ;
- le calcul d'un score de risques TMS en fonction du temps d'exposition et des efforts ;
- différents graphiques et indicateurs clés de données musculaires et cardiaques.

La Plateforme permet également aux Personnes Physiques Cibles, d'avoir accès à des jeux axés sur la rééducation physique et/ou le mieux être dans son environnement d'activité professionnelle. Ces Services ne sont disponibles que dans la version LÉONARD PHYSIO du Dispositif.

L'ensemble de ces personnes, qu'elles soient les professionnels ou Personnes Physiques Cibles, sont par définition les Utilisateurs du Dispositif et de la Plateforme.

L'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme sont mises à disposition des Utilisateurs en fonction de l'abonnement souscrit par l'Entité. Seule l'Entité peut déterminer quel Utilisateur peut utiliser la Plateforme.

La SOCIÉTÉ se réserve le droit de modifier la Plateforme et de faire évoluer ses fonctionnalités à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée à ce titre.

3.1.2. Le Dispositif

Le Dispositif est mis à disposition des Utilisateurs par l'Entité, laquelle dispose des Equipements nécessaires à l'utilisation complète des fonctionnalités de la Plateforme.

Ces Equipements peuvent appartenir à l'Entité ou lui avoir été loués par la SOCIÉTÉ dans le cadre de l'abonnement de Services souscrit.

Sans les Equipements, l'Utilisateur accepte que de nombreuses fonctionnalités de la Plateforme ne soient pas accessibles ni fonctionnelles.

A ce titre, la Plateforme utilisée sans l'Equipement se caractérise par une base de données « hub » des données des Personnes Physiques Cibles et de l'Entité.

L'Utilisateur reconnaît que pour utiliser le Dispositif dans sa globalité, celui-ci doit être en possession de l'Equipement et du Logiciel.

3.2. Modalité d'accès au Logiciel

3.2.1. Le Logiciel est accessible gratuitement et directement via la Plateforme, à savoir sur le web en mode SaaS à l'adresse <https://hub.leonard-ergo.com/> ou via les boutiques d'applications en version iOS ou Android sous le nom LÉONARD ergo, dès la souscription d'un abonnement par l'Entité auprès de la SOCIÉTÉ.

L'Utilisateur doit installer la Plateforme sous forme d'application mobile du Logiciel sur son smartphone ou sa tablette haut de gamme comprenant un bluetooth 5^e génération au moins pour pouvoir l'utiliser, tout autre appareil n'est pas accepté comme support d'utilisation.

L'Utilisateur devra posséder une connexion au réseau Internet fonctionnelle pour accéder à la Plateforme et au Logiciel. L'Utilisateur sera seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés notamment les communications téléphoniques.

La SOCIÉTÉ peut recommander des prérequis techniques ou certaines configurations pour utiliser le Logiciel et la Plateforme. L'Utilisateur est responsable du suivi de ces prérequis techniques ou recommandations, et s'assure dans tous les cas que son équipement et/ou la version de son système d'exploitation est compatible avec le Dispositif.

3.2.2. L'utilisation du Logiciel est conditionnée à la création d'un Compte pour chaque Utilisateur sous la responsabilité de l'Entité, à l'exception des Personnes Physiques Cibles qui utiliseront le Compte sous la responsabilité d'un professionnel de la santé disposant d'un profil administrateur.

La communication de données à caractère personnel est requise pour permettre à chaque Utilisateur de créer et d'accéder à son compte. L'accès au Logiciel et aux fonctionnalités de la Plateforme nécessite que l'ensemble des informations sollicitées par le Logiciel aient été préalablement remplies par l'Entité ou l'Utilisateur afin de renseigner toutes les informations nécessaires à la SOCIÉTÉ pour le fonctionnement du Dispositif et la création d'une clé de cryptage attachée à l'Entité.

L'Utilisateur est informé que sans ces renseignements il ne pourra bénéficier des Services du Dispositif.

Pour connaître la manière dont sont collectées et traitées les données à caractère personnel sur la Plateforme et par la SOCIÉTÉ, l'Utilisateur est invité à se reporter aux Politiques de confidentialité communiquées par l'Entité et par la SOCIÉTÉ à ce titre.

3.3. Création d'un Compte

3.3.1. Pour accéder au Logiciel et bénéficier des Services du Dispositif, les Utilisateurs professionnels sont tenus de créer un Compte sur la Plateforme.

La Compte ne pourra être créé qu'à partir de l'entrée en vigueur de la relation contractuelle de l'Entité et la SOCIÉTÉ telle que prévue par les dispositions des Conditions générales de services de la SOCIÉTÉ. La SOCIÉTÉ donnera à ce titre l'autorisation de création de comptes à l'Entité et aux Utilisateurs affiliés.

La création du Compte est gratuite, à l'exception des frais de connexion à Internet et d'accès à un service de téléphonie mobile qui sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur pourra se voir attribuer des prérogatives particulières aux sein des différentes fonctionnalités présentes dans le Dispositif suivant les autorisations accordées par l'Entité.

Les Utilisateurs sous compte administrateur auront des prérogatives élargies par rapport aux Utilisateurs autres, ils pourront notamment avoir accès aux données traitées par les Utilisateurs de leur Entité et des Personnes Cibles. Les Utilisateurs sans compte administrateur seront limités au traitement des données qu'ils auront eux-mêmes collecté.

3.3.2. Pour créer un Compte sur la Plateforme, l'Utilisateur doit renseigner obligatoirement son adresse mail et différentes données à caractère personnel (nom, prénom, nom de l'Entité, fonction, etc.). La SOCIÉTÉ ne saurait être tenue responsable d'une impossibilité d'accès liée à une erreur figurant à l'adresse mail communiquée.

Une fois le Compte créé, la SOCIÉTÉ adressera à l'adresse mail indiquée un lien afin de confirmer la création du compte grâce à des identifiants personnels et afin de créer et définir un mot de passe personnel.

Conformément aux exigences de la CNIL et afin de garantir un niveau de sécurité, confidentialité et intégrité adéquat aux données personnelles de l'Utilisateurs et des tiers, présents sur la Plateforme, le mot de passe devra obligatoirement comporter :

- 8 à 12 caractères ;
- Une majuscule ;
- Un chiffre ;
- Un signe de ponctuation ou un caractère spécial.

Chaque Utilisateur, quel que soit son statut, est responsable de la détermination et de la conservation de son mot de passe.

Chaque Utilisateur ne peut disposer que d'un Compte.

Les informations fournies lors de l'inscription doivent être exactes, loyales et à jour. Les informations communiquées par l'Utilisateur lors de la création de ce compte engagent celui-ci. La SOCIÉTÉ ne saurait notamment être tenue responsable de l'impossibilité pour l'Utilisateur de se connecter à son Compte, en cas d'erreur de ce dernier ou d'une atteinte aux tiers.

3.3.3. L'Utilisateur est seul responsable de l'activité de son Compte, de l'utilisation et de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute connexion à son Compte est réputée être réalisée par l'Utilisateur.

Le Compte est attaché à l'Utilisateur à titre strictement personnel et nominatif. L'Utilisateur s'interdit de le divulguer à toute autre personne.

En cas de perte, de vol, de divulgation accidentelle de ses codes d'accès ou de connexion non autorisée à son Compte, l'Utilisateur s'engage à informer immédiatement par écrit la SOCIÉTÉ. Cette dernière annulera, dans les meilleurs délais, les codes d'accès de l'Utilisateur et procédera à leur réinitialisation.

Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'accès de l'Utilisateur et leurs conséquences relèvent entièrement de sa responsabilité.

3.3.4. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres Comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de la SOCIÉTÉ. A ce titre, la SOCIÉTÉ consent à ce que les Personnes Physiques Cibles puissent accéder et utiliser le Logiciel notamment les Services de jeux en étant connectés sur le Compte de l'Utilisateur professionnel sous la supervision exclusive de ce dernier.

Le fait de créer ou utiliser de nouveaux Comptes Utilisateurs sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de la SOCIÉTÉ pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés.

Toute création de Compte liée à un formulaire incomplet ou comportant des informations erronées et/ou fantaisistes est susceptible d'être annulée sans indemnité ni préavis par la SOCIÉTÉ ou d'empêcher l'accès à tout ou partie du Dispositif.

En tout état de cause, la SOCIÉTÉ dispose, à tout moment, de la possibilité de désactiver un Compte et/ou de retirer l'accès à tout ou partie des fonctionnalités du Logiciel, notamment en cas de rupture

du contrat entre l'Entité et la SOCIÉTÉ ou du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, et sans préjudice de l'exercice par la SOCIÉTÉ de tous recours ou voies de droit qu'il jugerait appropriés à l'encontre de l'Utilisateur.

3.3.5. L'Utilisateur pourra solliciter la résiliation de son Compte auprès de la SOCIÉTÉ par écrit, celle-ci s'engageant à supprimer le Compte sous 24 heures (prise en compte uniquement de jours ouvrés).

ARTICLE 4. UTILISATION DU DISPOSITIF

4.1. Usages autorisés

Le Dispositif permet à l'Utilisateur de capter et prendre connaissances des données récoltées concernant les Personnes Physiques Cibles et à avoir accès à des représentations graphiques de ces données. Elle permet également l'accès à des jeux et autres fonctionnalités disponibles pour les Utilisateurs et plus particulièrement les Personnes Physiques Cibles.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Dispositif et/ou la Plateforme à des fins illégales, contraire aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public, ou non conformes aux présentes CGU, et à n'utiliser le Dispositif que dans le cadre de leurs activités au sein de l'Entité et/ou en lien avec les objectifs et les missions de l'Entité.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles de conduite et de modération telles que prévues à l'Article 7 ci-après développées.

4.2. Licence d'utilisation du Dispositif

La SOCIÉTÉ concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif d'utilisation du Logiciel et du Dispositif, pour les besoins de l'activité de l'Entité auquel l'Utilisateur est rattaché et/ou par laquelle il est pris en charge. La licence d'utilisation est limitée à la durée de l'abonnement souscrite par l'Entité auprès de la SOCIÉTÉ, en contrepartie du paiement du prix de l'abonnement, tel que prévu aux conditions générales de services de la SOCIÉTÉ.

Cette licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas une cession des droits de propriété intellectuelle rattachés au Dispositif au bénéfice de l'Utilisateur, ni le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de copie, de modification, de traduction, d'adaptation, d'arrangement, d'évolution, de décompilation ou toute autre modification du Logiciel et/ou le Dispositif et/ou leurs composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur :

- de réaliser des copies, qu'elles soient provisoires ou permanentes du Logiciel et de la Plateforme de ses pages écran, de l'enchainement de celles-ci, de son contenu ou d'un élément quelconque du Logiciel et de la Plateforme, notamment les marques de la SOCIÉTÉ ;
- de réaliser des copies, reproductions, de l'Équipement et du Dispositif, de leurs composants ou éléments ou contenus ;
- de diffuser, distribuer, louer, commercialiser, sous-licencier (sauf avec accord exprès préalable écrit de la SOCIÉTÉ), céder, mettre à disposition, de manière directe ou indirecte le Dispositif, en tout ou partie, des copies de celui-ci ou de son contenu, une reproduction de celui-ci, à titre gratuit ou onéreux, à des tiers ;

- d'utiliser les spécifications du Dispositif pour créer ou permettre la création ou la commercialisation d'une application, programme, logiciel, plateforme web, matériel, équipement, ou dérivé dont l'objet, la fonction ou l'expression serait substantiellement ou formellement similaire à celui du Dispositif, en tout ou partie, ainsi que tout autre acte portant atteinte aux droits de la SOCIÉTÉ ;
- toute intrusion, test d'intrusion sur le Logiciel et la Plateforme sans en avoir averti la SOCIÉTÉ et avoir obtenu préalablement son accord ;
- de modifier, adapter, faire évoluer, altérer, de réviser ou de décompiler le Logiciel à quelque fin que ce soit ;
- d'utiliser l'Équipement pour un autre usage que celui prévu aux présentes et indépendamment du Dispositif ;
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ;
- de procéder à un interfaçage ou une intégration avec d'autres produits ;
- de procéder à l'insertion d'écrans ou de dispositifs intermédiaires permettant de modifier le nombre d'utilisateurs autorisés ;
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ;
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa licence d'utilisation à un tiers n'appartenant pas à l'Entité sans le consentement préalable écrit de cette dernière et de la SOCIÉTÉ ;
- de nuire, dénigrer ou diffamer la SOCIÉTÉ ;
- d'usurper l'identité d'un tiers ou tout autre Utilisateur ;
- de diffuser ou tenter de diffuser des virus informatiques ou tout élément nuisible par l'intermédiaire du Dispositif.

A défaut, la SOCIÉTÉ se réserve le droit d'engager la responsabilité pénale et/ou civile de l'Utilisateur.

4.3. Propriété des contenus publiés par l'Entité et l'Utilisateur

Tous les éléments (fichiers, images, contenus, données, informations de quelque nature qu'elles soient, données à caractère personnel, documents importés dans le Logiciel) intégrés au Dispositif sont réputés appartenir à l'Entité et/ou à l'Utilisateur et demeurent leur propriété respective.

Dans l'éventualité où ces éléments seraient protégés par des droits de propriété intellectuelle, l'Entité et l'Utilisateur garantissent être en droit de les diffuser et avoir les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'utilisation du contenu et plus généralement toutes créations qu'ils diffusent sur la Plateforme et via le Dispositif. L'Entité et l'Utilisateur garantissent la SOCIÉTÉ contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre des éléments qu'ils auraient diffusés.

L'Entité et l'Utilisateur sont informés et concèdent à la SOCIÉTÉ le droit d'utiliser à titre gracieux les éléments précités qui lui appartiennent ou pour lesquelles ils ont les droits, pour la durée de l'abonnement souscrite par l'Entité auprès de la SOCIÉTÉ, pour le monde entier, aux fins notamment de respecter ses obligations.

En outre, en cas de diffusion d'image, de voix, de noms et prénoms, sur la Plateforme représentant de tiers, l'Utilisateur et/ou l'Entité diffusant ces images garantit à la SOCIÉTÉ détenir l'ensemble des

autorisations nécessaires au titre du droit à l'image auprès des personnes concernées. La SOCIÉTÉ ne saurait être considérée comme responsable en cas de violation du droit à l'image d'une personne physique dans le cadre de l'utilisation du Dispositif.

ARTICLE 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1. Le Dispositif ainsi que l'ensemble des éléments le composant, ainsi que la Plateforme, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et/ou le droit des marques et/ou le droit des dessins et modèles et/ou le droit des brevets d'invention et sont la propriété exclusive de la SOCIÉTÉ ou à tout le moins elle en est la titulaire des droits.

La SOCIÉTÉ conserve également la propriété exclusive des moyens, outils, inventions, fonctionnalités, connecteurs, API, méthodes et savoir-faire préexistants, nés ou mis au point à l'occasion de l'exécution de l'abonnement, qu'il fasse ou non l'objet d'une protection spécifique (droit d'auteur, brevet, marque, licence, etc.) ainsi que tout logiciel édité ou acquis par ses soins qui serait utilisé dans le cadre de l'abonnement de l'Entité.

5.2. Dans l'hypothèse où la SOCIÉTÉ ne serait pas titulaire des droits sur des éléments constituant ou représentés au sein du Dispositif, notamment concernant les éléments graphiques, audiovisuels et textuels, elle garantit être en droit de les utiliser et les diffuser.

5.3. La SOCIÉTÉ consent à l'Utilisateur et l'Entité un droit d'usage non exclusif, uniquement pour la durée d'abonnement souscrit par l'Entité, pour le monde entier, de la Plateforme et du Dispositif aux fins d'utilisation dans un environnement professionnel tel que décrit à l'article 4 ci-dessus. Toute autre utilisation du Dispositif et/ou de la Plateforme par l'Utilisateur et/ou l'Entité sera considérée comme constitutive d'un acte de contrefaçon et sanctionnée au titre du code de la propriété intellectuelle, et ce, sauf autorisation préalable et expresse de la SOCIÉTÉ.

L'Utilisateur et l'Entité reconnaissent donc que, en l'absence d'autorisation préalable, expresse et écrite de la SOCIÉTÉ, toute reproduction totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs des éléments de la Plateforme et du Dispositif, même modifiés, sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur encontre.

De façon générale, l'Utilisateur et l'Entité s'engagent à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit à la Plateforme, au Dispositif ou l'activité de la SOCIÉTÉ, ni à en faire un usage improprie qui discréditerait ou dévaloriserait directement ou indirectement la SOCIÉTÉ, le groupe auquel elle appartient et/ou ses services et/ou son image.

Les CGU ne saurait être interprétées comme transférant à l'Utilisateur quelque droit de propriété intellectuelle que ce soit, sur le Dispositif au-delà du droit d'utilisation concédé.

ARTICLE 6. SUSPENSION – SUPPRESSION - DISPONIBILITÉ

6.1. L'Entité et/ou la SOCIÉTÉ disposent de la possibilité de suspendre ou supprimer le Compte d'un Utilisateur à tout moment, notamment en cas de départ de l'Utilisateur ou de non-respect des présentes CGU. L'accès aux Logiciel, au Dispositif et à la Plateforme sera donc entièrement révoqué à cet Utilisateur.

6.2. Par ailleurs, l'accès d'un Utilisateur à la Plateforme et au Logiciel pourra être suspendu et/ou résilié à tout moment, sans mise en demeure préalable et de plein droit, par la SOCIÉTÉ sur demande expresse de l'Entité et/ou d'un Utilisateur, ou constatation de la SOCIÉTÉ, en cas de violation des règles de conduite par l'Utilisateur telles que contenues aux présentes CGU.

Toute tentative d'accès par des mots de passe différents de ceux actifs est considérée comme une agression informatique relevant des lois en vigueur. Le cas échéant, la SOCIÉTÉ se réserve le droit de faire cesser l'accès au Dispositif, en tout ou partie, sans que l'Utilisateur ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité.

La SOCIÉTÉ se réserve par ailleurs le droit d'interrompre à tout moment et temporairement l'accès au Dispositif et/ou au Logiciel et/ou à la Plateforme pour effectuer des mises à jour, des interventions techniques de maintenance ou d'amélioration, qui contribueront à leur bon fonctionnement ou pour réparer une panne.

La SOCIÉTÉ fera ses meilleurs efforts pour avertir l'Utilisateur de ces interruptions.

La SOCIÉTÉ ne sera tenue à aucune indemnité en cas d'interruption temporaire d'accès.

Nonobstant ce qui précède, l'accès de l'Utilisateur sera totalement désactivé dans les cas suivants, sans que la responsabilité de la SOCIÉTÉ ne puisse être recherchée à ce titre :

- en cas de résiliation de l'abonnement par l'Entité et/ou par la SOCIÉTÉ conformément aux dispositions des Conditions générales de services applicables entre l'Entité et la SOCIÉTÉ ;
- en cas de non-respect d'une obligation contractuelle par l'Entité, notamment en ce qui concerne ses obligations de paiement de l'abonnement, conformément aux dispositions des Conditions générales de services applicables entre l'Entité et la SOCIÉTÉ ;
- en cas de risque et/ou d'attaque du Logiciel et/ou de la Plateforme par un Utilisateur.

Toute suspension ou suppression d'un Compte sera notifiée à l'Utilisateur à l'adresse email préalablement communiquée lors de sa création lors de son inscription sur la Plateforme.

ARTICLE 7. RÈGLES DE CONDUITE ET DE MODÉRATION

7.1. Lors de son utilisation du Dispositif, l'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à la SOCIÉTÉ, à l'Entité et/ou à un autre Utilisateur ou Personne Physique Cible.

Les propos tenus, qu'ils soient ou non disponibles sur la Plateforme, par l'Utilisateur l'engagent en son nom propre et ne peuvent engager, à quelque titre que ce soit, la SOCIÉTÉ.

En ce sens, l'Utilisateur s'interdit notamment :

- D'usurper l'identité d'un autre Utilisateur ou de se faire passer pour un employé ou représentant de l'Entité ou de la SOCIÉTÉ ;
- De tenter d'obtenir auprès d'un autre Utilisateur des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiants et/ou mots de passe ;

- De tenter d'obtenir ou de divulguer les données de la Personne Physique Cible en dehors des prérogatives données par l'Entité et dans le respect des présentes CGU ;
- De violer une réglementation ou une loi en vigueur.

En cas de non-respect du présent article, la SOCIÉTÉ pourra supprimer le Compte de l'Utilisateur, lorsqu'elle sera avertie dans les conditions précisées au sein des présentes CGU.

7.2. L'Entité et l'Utilisateur professionnel sont responsables des contenus qu'ils inscrivent et diffusent au sein du Dispositif, en aucun cas la SOCIÉTÉ ne saurait voir sa responsabilité engagée de ce fait.

Les informations, pathologies, commentaires, rédigés par l'Entité et/ou l'Utilisateur professionnel, notamment sur les Personnes Physiques Cibles, le sont sans contrôle de la SOCIÉTÉ qui n'a pas pouvoir ni compétence pour évaluer ces éléments. A ce titre, l'Entité et l'Utilisateur professionnel s'interdisent notamment :

- De publier sur la Plateforme des contenus injurieux, haineux, racistes, révisionnistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires, contrevenant à une disposition légale, réglementaire ou contractuelle ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
- D'inciter au suicide, à commettre un crime ou un délit, ou faisant l'apologie des crimes de guerre / contre l'humanité ;
- De menacer une personne ou un groupe de personnes et/ou son emploi ;
- De publier sur la Plateforme des contenus portant atteinte aux droits de tiers ;
- De publier sur la Plateforme des contenus n'ayant aucun lien avec l'objectif pour lequel le Dispositif est mise à disposition par la SOCIÉTÉ ;
- De violer la législation sur le secret médical, ou, de façon générale, contraire à une réglementation en vigueur ou une loi en vigueur.

En cas de non-respect du présent article, la SOCIÉTÉ pourra supprimer le Compte de l'Utilisateur professionnel et retirer l'accès et l'utilisation du Dispositif à l'Entité, lorsqu'elle sera avertie dans les conditions précisées au sein des présentes CGU.

ARTICLE 8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et du Logiciel, la SOCIÉTÉ agit en qualité de sous-traitant pour le compte de l'Entité, cette dernière agissant en qualité de responsable de traitement, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données UE 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et Libertés, telle que modifiée (ci-après la « **Réglementation** »).

8.1. Données à caractère personnel de l'Utilisateur

L'Utilisateur est informé que ses données à caractère personnel (nom, prénom, adresse email, date de naissance, poids, taille, fonction, ainsi qu'activité musculaire et fréquence cardiaque notamment) ainsi qu'éventuellement celles des Personnes Physiques Cibles ou tiers (les « **Données Personnelles** »), sont collectées par la SOCIÉTÉ pour les seules finalités de mise à disposition et utilisation du

Dispositif, des fonctionnalités du Logiciel, fourniture des services d'assistance et de maintenance et des services d'hébergement.

A ce titre, la SOCIÉTÉ ne traite les Données Personnelles sur la Plateforme et dans le Dispositif, que sur instruction documentée de l'Entité et pour les seules finalités précitées. En ce sens, l'Entité est responsable de traitement au regard de la Réglementation, en ce qu'il détermine les finalités et les moyens du traitement. La SOCIÉTÉ ne traite ces Données Personnelles en qualité de sous-traitant.

Les Données Personnelles ne seront conservées que pour la durée des relations contractuelles entre l'Entité et la SOCIÉTÉ ou jusqu'à ce que l'Utilisateur ne fasse plus partie de l'Entité puis pendant un (1) an après la fermeture de son Compte, puis seront définitivement supprimées et/ou pour la durée légale de conservation de ces Données Personnelles après sa cessation, sur des serveurs situés en France.

A ce titre, l'Utilisateur et la Personne Physique Cible, autorise, en faisant usage du Dispositif en tout ou partie, la SOCIÉTÉ au traitement de leurs Données Personnelles, pour les besoins de l'Entité et du bon fonctionnement du Dispositif et plus particulièrement du Logiciel, pour la durée précitée.

L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité et de définir des directives concernant l'utilisation de ses Données Personnelles après sa mort, en s'adressant soit (i) directement à l'Entité, soit (ii) à la SOCIÉTÉ via l'adresse suivante : adresse postale de la SOCIÉTÉ et/ou support@LEONARD-ergo.com.

Une réponse sera apportée à l'Utilisateur dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de cette demande.

L'Utilisateur dispose également, le cas échéant, d'un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La SOCIÉTÉ met en place, dans le cadre d'une démarche de mise en conformité avec la Réglementation, les moyens techniques et organisationnels permettant d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données Personnelles. La liste détaillée de ces moyens est consultable au sein de la politique de confidentialité de la SOCIÉTÉ.

8.2. Accessibilité des Données Personnelles

Le Logiciel permet à l'Utilisateur et à l'Entité d'accéder aux Données Personnelles, notamment celles concernant les Personnes Physiques Cibles, ce que les Utilisateurs acceptent.

La SOCIÉTÉ stocke et conserve les Données Personnelles des Personnes Physiques Cibles de façon anonymisée et sécurisée dans le cadre d'un hébergement certifié HDS. La politique de confidentialité de la SOCIÉTÉ est accessible en ligne sur le site <https://LEONARD-ergo.com/>, dont l'Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance.

Lorsque le stockage et la conservation des Données Personnelles est pris en charge par l'Entité directement, notamment par le biais d'un stockage en interne, la SOCIÉTÉ ne saurait être responsable d'un dommage quelconque lié au traitement de ces Données Personnelles ni à leur conservation, notamment en cas d'intrusion.

ARTICLE 9. GARANTIES ET RESPONSABILITE

9.1. La SOCIÉTÉ met en œuvre les mesures et moyens techniques nécessaires pour assurer la sécurité des connexions, des contenus, des données et des Données Personnelles des Utilisateurs.

La SOCIÉTÉ fournit le Dispositif au terme d'une obligation de moyens et utilise des procédés et techniques conformes à l'état de l'art. Toutefois, en l'état actuel des connaissances, les tests et les expériences ne peuvent couvrir toutes les utilisations possibles.

La SOCIÉTÉ ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement de la Plateforme et/ou du Logiciel et/ou du Dispositif.

La SOCIÉTÉ ne saurait en aucun cas être responsable d'une mauvaise interprétation des données et des Données Personnelles, en ce sens, la responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourrait être engagée à ce titre et aucun préjudice ne pourrait être reproché à la SOCIÉTÉ concernant l'analyse, l'interprétation, les recommandations de l'Utilisateur et/ou de l'Entité concernant les données et Données Personnelles traitées grâce au Dispositif et au Logiciel.

La SOCIÉTÉ ne saurait en aucun cas être responsable de contenu intégré par l'Utilisateur au Dispositif, tout particulièrement en ce qui concerne le contenu vidéographique ou encore des données et informations portant sur les Personnes Physiques Cibles.

En ce sens l'Utilisateur garantit être en droit et avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires préalablement à la captation vidéo et/ou photo et/ou sonore et à son intégration au sein du Logiciel.

L'Utilisateur autorise la SOCIÉTÉ à capter, enregistrer et utiliser ses attributs de la personnalité dans le cadre du fonctionnement du Dispositif et du Logiciel et de leur destination, pour la durée des relations contractuelles entre l'Entité et la SOCIÉTÉ.

La SOCIÉTÉ ne garantit pas que la Plateforme et le Dispositif, en tout ou partie, satisfera à des exigences de performance, attentes de l'Utilisateur et qu'ils fonctionneront sans interruption ou dysfonctionnement, sans discontinuité ou sans bogue, ou seront exempts d'anomalies ou d'erreurs pouvant être corrigées, ou qu'ils sont compatibles avec du matériel ou une configuration autre que ceux expressément approuvés par la SOCIÉTÉ.

Si la SOCIÉTÉ s'aperçoit de l'existence d'un dysfonctionnement ou d'un bogue relativement la Plateforme, le Dispositif ou à l'un de ses éléments, ou si elle en est informée par un Utilisateur, la SOCIÉTÉ fera ses meilleurs efforts pour corriger ces dysfonctionnements ou bogues. La Plateforme et le Dispositif pourront à ce titre être temporairement suspendus en cas de maintenance ou de correction.

9.2. L'utilisation de l'Application implique une attitude loyale de l'Utilisateur, dans le respect des présentes CGU, au risque de voir sa responsabilité engagée.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité du Dispositif, du Logiciel et/ou de la Plateforme.

Relèvera notamment de la seule responsabilité de l'Utilisateur :

- La mise en œuvre de procédés et mesures utiles destinés à protéger son matériel, progiciels, logiciels, mots de passe, notamment contre tout virus et intrusions ;
- Le respect des prérequis techniques afin de permettre une utilisation optimale du Dispositif et de la Plateforme ;
- Le choix du fournisseur d'accès ou du support de télécommunication, l'Utilisateur devant prendre en charge les demandes administratives et contracter les abonnements nécessaires dont il supportera le coût ;
- L'état de la connexion Internet du terminal informatique mobile utilisé par l'Utilisateur, de son équipement et des moyens matériels permettant l'accès au Logiciel ;
- La précision, la pertinence et la véracité des informations et Données Personnelles mentionnées sur la Plateforme ;
- Toute utilisation non conforme aux présentes CGU du Dispositif ;
- Le dysfonctionnement, le vol, la casse, des Équipements relevant du fait de l'Utilisateur ou de la Personne Physique Cible ;
- La récolte des données et Données Personnelles des Personnes Physiques Cibles par l'Utilisateur, notamment leur exactitude, ainsi que l'usage de l'ensemble de ces données.

9.3. La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra en aucun cas être recherchée, à quelque titre que ce soit, pour tout préjudice ou dommage direct ou indirect subi ou encouru par l'Utilisateur du fait :

- Toute difficulté d'accès au Dispositif en tout ou partie, résultant notamment de la mauvaise qualité et fiabilité de la connexion Internet et/ou de l'équipement de l'Utilisateur et/ou de son Bluetooth ;
- De toute destruction accidentelle des données de l'Utilisateur ou de la Personne Physique Cible, des erreurs, des défaillances de sécurité, des virus et/ou toutes autres conséquences causées par l'Utilisateur, sans faute de sa part ;
- De l'impossibilité d'utilisation de la Plateforme et/ou du Logiciel et/ou du Dispositif en cas de force majeure ;
- Du non-respect par l'Utilisateur des CGU ;
- D'un mauvais fonctionnement du Logiciel et/ou du Dispositif dû à un Utilisateur ou à l'Entité, notamment en cas de mauvaise manipulation et/ou installation de la Dispositif, lors de la récolte des données des Personnes Physiques Cibles ;
- D'une modification ou d'une altération du Dispositif par un Utilisateur ;
- De l'inexactitude des informations et déclarations transmises par l'Utilisateur ;
- La transmission de Données Personnelles par l'Utilisateur à tout tiers non autorisé et/ou toute divulgation des Données Personnelles de Personnes Physiques Cibles ;
- La violation de droits de tiers par l'Utilisateur et/ou l'Entité ;
- Ou encore de toute atteinte qui serait portée à l'encontre de la Plateforme, du Dispositif ou à ses éléments, tels que notamment mais sans que cela soit limitatif, perte d'informations, perte de données, perte de clientèle, manque à gagner...

La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra pas être engagée en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que défini par la loi.

Dans le cas où la responsabilité de la SOCIÉTÉ serait retenue, sa responsabilité serait limitée au montant du prix de l'abonnement souscrit par l'Entité au titre de la mise à disposition du Dispositif.

9.4. En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de la Plateforme, du Logiciel et du Dispositif implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. De même, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation des Equipements implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et limites liées à l'énergie électrique notamment, au chargement, risque de dysfonctionnement ou interruption. La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne peut être engagée à quelque titre que ce soit dans ce cadre.

9.5. L'Utilisateur reste pleinement responsable de son utilisation de l'Application et des données notamment vis-à-vis du Client qui l'emploie le cas échéant.

ARTICLE 10. MAINTENANCE, DYSFONCTIONNEMENTS ET MISE À JOUR DU DISPOSITIF

La SOCIÉTÉ peut considérer nécessaire de mettre à jour ou de réinitialiser certains paramètres du Dispositif et/ou de ses éléments.

Ainsi, la SOCIÉTÉ se réserve notamment le droit, à tout moment, d'effectuer des maintenances régulières ou ponctuelles du Dispositif afin notamment d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer ses performances, de faire évoluer le Dispositif, de permettre le maintien d'un niveau de sécurité adapté, de répondre à une demande spécifique de l'Entité en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, maintenances, réinitialisations, évolutions n'empêchent, par principe, pas l'Utilisateur d'accéder au Dispositif. Néanmoins, en cas d'interruption temporaire ou de dysfonctionnement lié à ces opérations, la responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra être engagée à ce titre.

Dans la mesure du possible, la SOCIÉTÉ s'efforcera d'informer l'Entité à l'avance de toute maintenance planifiée susceptible de perturber l'accès au Dispositif en tout ou partie, sauf en cas d'urgence.

En cas de dysfonctionnement constaté par un Utilisateur et remonté à l'Entité, la SOCIÉTÉ s'engage à intervenir dans les meilleurs délais pour diagnostiquer et résoudre le problème dès que celui-ci sera porté à sa connaissance par écrit. Chaque Utilisateur peut signaler tout dysfonctionnement directement auprès de l'Entité, laquelle remontera l'information à la SOCIÉTÉ ou en contactant le support technique de la SOCIÉTÉ aux coordonnées détaillées dans l'Article 12.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, les parties s'engagent à tenter de résoudre le litige à l'amiable avant d'engager toute procédure judiciaire. À cette fin, l'utilisateur peut contacter la SOCIÉTÉ à l'adresse suivante : support@leonard-ergo.com et/ou à l'adresse postale de la SOCIÉTÉ.

A défaut, tout litige qui surviendrait entre la SOCIÉTÉ et l'Utilisateur tenant aux présentes CGU, sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun.

ARTICLE 12. CONTACT ÉDITEUR

La SOCIÉTÉ, en tant qu'éditeur du Dispositif et de la Plateforme, peut être contactée par le biais du support technique aux coordonnées et horaires suivants :

Heures ouvrables : 9h-12h et 14h-17h

Numéro de téléphone : 07.56.80.96.88

Mail de contact : support@LÉONARD-ergo.com