



helios

la tua energia

# Segnalazioni Whistleblowing

*D.lgs. 10 marzo 2023, n.24  
attuativo della Direttiva UE 2019/1937*



**Whistleblowing**





- 1. Chi può segnalare?**
- 2. Cosa segnalare?**
- 3. I canali di segnalazione**
  - 3.1. Whistlelink**
  - 3.2. ANAC**
  - 3.3. Divulgazione Pubblica**
- 4. Protezione del segnalante**

**INDICE**  
**dei contenuti**

# Chi può segnalare?

Sono legittimate a segnalare le persone che operano nel contesto lavorativo di un soggetto del settore pubblico o privato, in qualità di:

- Dipendenti pubblici
- Lavoratori subordinati di soggetti del settore privato
- Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso soggetti del settore pubblico o del settore privato
- Collaboratori, liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso soggetti del settore pubblico o del settore privato
- Coloro il cui rapporto di lavoro è terminato o non ancora cominciato
- Volontari e i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti
- Azionisti e le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza
- Coloro che lavorano sotto la supervisione o direzione di appaltatori/ sub- appaltatori



# Chi può segnalare?

Il **whistleblower** è la persona che segnala, divulga ovvero denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile, violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui è venuta a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.



# Cosa segnalare?

**Comportamenti, atti** od **omissioni** che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- ❖ **Illeciti amministrativi, contabili, civili, penali**
- ❖ **Condotte illecite ai sensi del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n.231**
- ❖ **Violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti**



*Violazioni di disposizioni normative nazionali*

# Cosa segnalare?

- ❖ **Illeciti** che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'**Unione europea**
- ❖ **Atti ed omissioni** che ledono gli **interessi finanziari** dell'Unione
- ❖ **Atti ed omissioni** riguardanti il **mercato interno** (a titolo esemplificativo: violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato)
- ❖ **Atti o comportamenti** che **vanificano l'oggetto o la finalità** delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione



***Violazioni di disposizioni normative europee***

# Cosa segnalare?

La segnalazione può avere ad oggetto anche:

- ❖ **Le informazioni** relative alle condotte volte ad **occultare** le violazioni sopra indicate
- ❖ **Le attività illecite *non ancora compiute*** ma che il whistleblower ritenga ragionevolmente possano verificarsi in presenza di elementi concreti precisi e concordanti
- ❖ **I fondati sospetti**



# I canali di segnalazione?

Le segnalazioni devono essere trasmesse attraverso i canali appositamente predisposti

- ❖ **Canale interno** (Blumatica- Whistleblowing o con RACCOMANDATA all'Ufficio ODV con la dicitura «Riservata Personale - Segnalazione WB» al seguente indirizzo Helios SPA, Via Fuorni di Sotto n. 19, 84131 Salerno (SA).
- ❖ **Canale esterno** (gestito da ANAC)
- ❖ **Divulgazione Pubblica**
- ❖ **Denuncia all'autorità giudiziaria o contabile**



La scelta del canale di segnalazione non è più rimessa alla discrezione del whistleblower in quanto in via prioritaria è favorito l'utilizzo del canale interno e, solo al ricorrere di una delle condizioni di cui all'art. 6, è possibile effettuare una segnalazione esterna.

# 1. Whistleblowing Blumatica

E' una piattaforma digitale adottata dalla Helios S.p.A. al fine di rafforzare l'esercizio del diritto da parte del Whistleblower.

Link:

<https://whistleblowing.blumatica.it/segnalazione/6334168d-e515-4c86-8f54-a8069bbb69c0>

## Cosa si può segnalare?

- corruzione
- discriminazione
- conflitti di interesse
- violazione dei diritti umani
- salute e sicurezza sul lavoro
- condotte illecite ai sensi del
- Decreto legislativo 8 giugno 2001, n.231
- frode furto, uso improprio dei beni sociali

## WHISTLEBLOWER

- pratiche anticoncorrenziali
- molestie psicologiche e molestie sessuali
- violazioni delle normative ambientali
- riciclaggio di denaro e finanziamento
- terrorismo
- violazioni di disposizioni normative europee



# 1. Whistleblowing Segnalazione orale

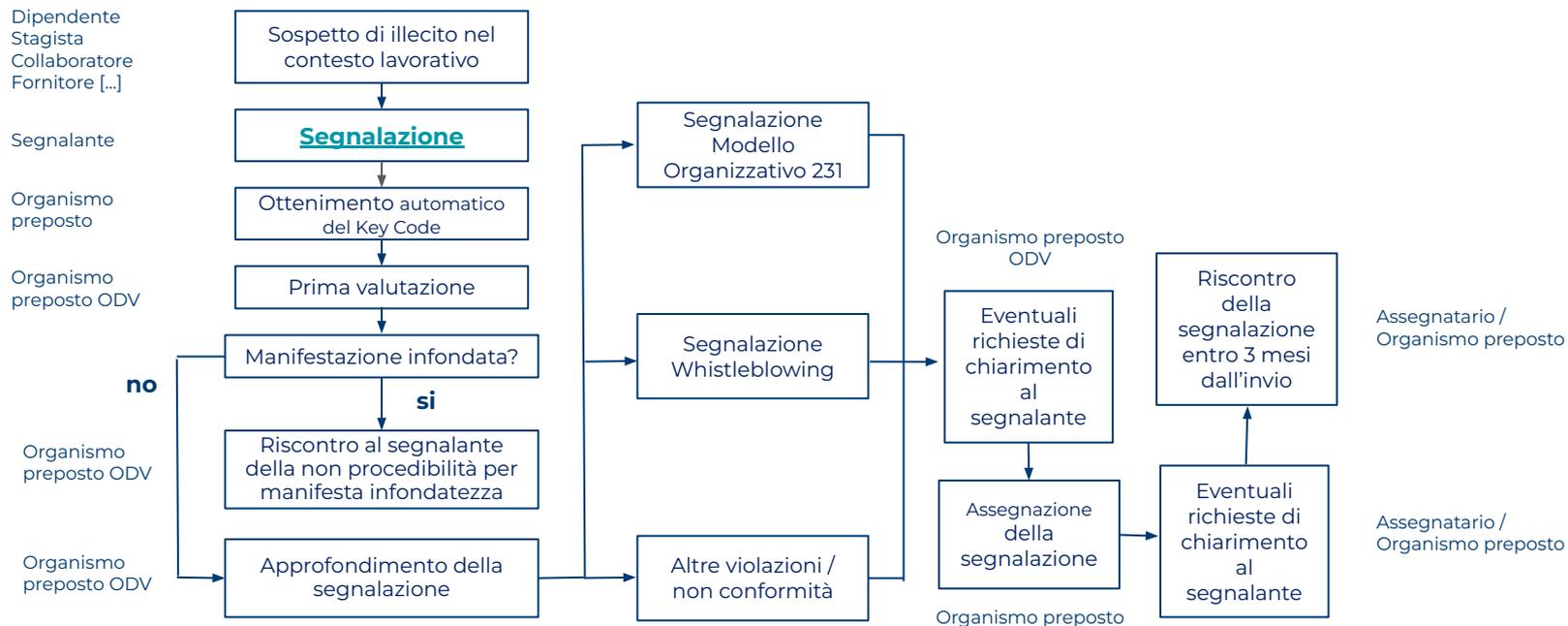
Possibilità di chiedere un incontro **di persona**

WHISTLEBLOWER

- **Tramite la piattaforma Blumatica** - Whistleblowing può essere richiesto incontro diretto di persona per iscritto.
- Tramite richiesta scritta a mezzo **RACCOMANDATA** indirizzata all'Ufficio ODV con la dicitura «Riservata Personale - Segnalazione WB» al seguente indirizzo Helios S.P.A., Via Fuorni di Sotto n. 19, 84131 Salerno (SA).
- Impegno a essere ascoltati entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento.



# Dopo la ricezione della segnalazione (Diagramma di Flusso)



## 3.2. Canali esterno - ANAC

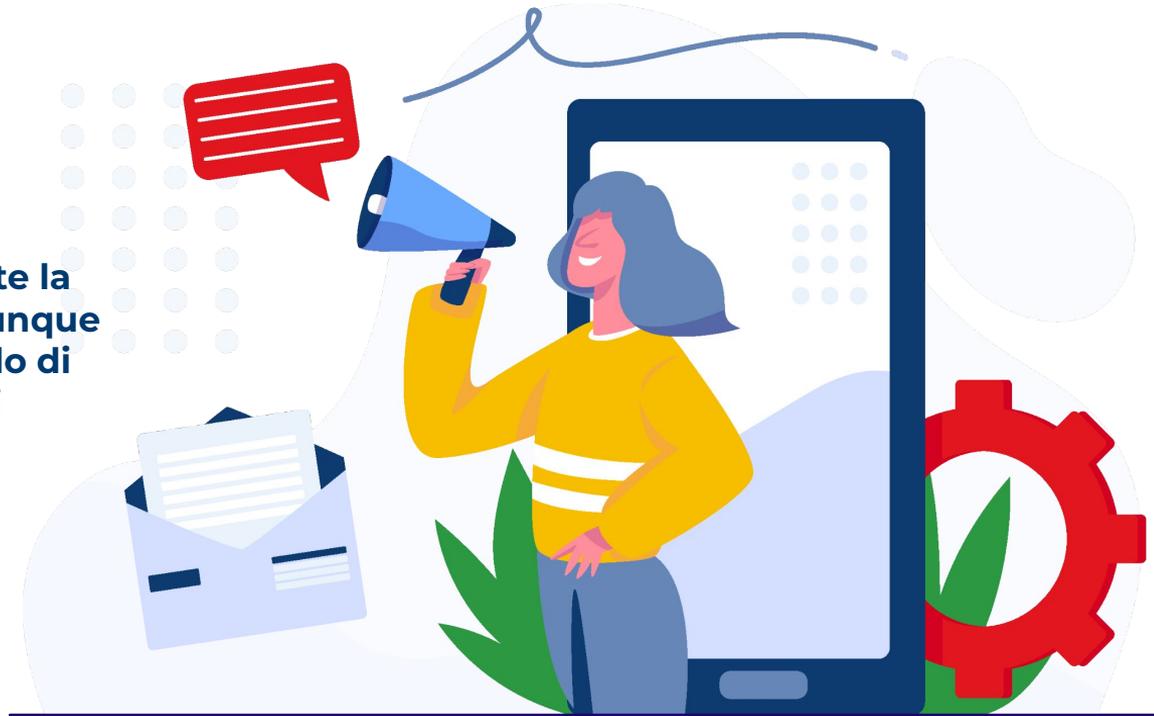


E' possibile segnalare all'autorità solo ove ricorra una delle seguenti condizioni:

- ❖ **Non è prevista**, nell'ambito del contesto lavorativo, **l'attivazione** obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, **non è conforme** a quanto previsto dall'articolo 4
- ❖ La persona segnalante **ha già effettuato** una segnalazione interna e la stessa **non ha avuto seguito**
- ❖ La persona segnalante ha **fondati motivi** di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa **non sarebbe dato efficace seguito** ovvero che la stessa segnalazione **possa determinare il rischio di ritorsione**
- ❖ La persona segnalante ha **fondato motivo** di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse

# 3.3. Divulgazione Pubblica

Divulgare pubblicamente vuol dire:  
**«rendere di pubblico dominio  
informazioni sulle violazioni tramite la  
stampa o mezzi elettronici o comunque  
tramite mezzi di diffusione in grado di  
raggiungere un numero elevato di  
persone»**



# 3.3. Divulgazione Pubblica

La persona segnalante che effettua una divulgazione pubblica beneficia della protezione prevista dal presente decreto se, al momento della divulgazione pubblica, ricorre una delle seguenti condizioni:

- ❖ La persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e **non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti** in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni
- ❖ La persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un **pericolo imminente o palese per il pubblico interesse**
- ❖ La persona segnalante ha **fondato motivo** di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare **il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito** in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa

# 4. Protezione del segnalante

## TUTELA DI RISERVATEZZA

- ❖ Tutela dell'identità del segnalante nel procedimento penale, contabile e disciplinare
- ❖ E' tutelata anche l'identità delle **persone coinvolte** e delle **persone menzionate nella segnalazione**: “I soggetti del settore pubblico e del settore privato, l'ANAC, nonché le autorità amministrative cui l'ANAC trasmette le segnalazioni esterne di loro competenza, **tutelano l'identità delle persone coinvolte (segnalate) e delle persone menzionate nella segnalazione** fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della segnalazione nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore della persona segnalante”



# Protezione dalle ritorsioni

- ❖ È vietata ogni forma di ritorsione anche solo tentata o minacciata
- ❖ Il Legislatore ha infatti accolto una nozione ampia di ritorsione, per essa si intende: «qualsiasi comportamento, atto od omissione, **anche solo tentato o minacciato**, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica **e che provoca o può provocare** alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto»
- ❖ È inserito un elenco esemplificativo e non esaustivo di tutto ciò che può rappresentare una ritorsione



# Limitazione delle responsabilità

- ❖ Non è punibile chi riveli o diffonda informazioni sulle violazioni:
  - coperte dall'obbligo di segreto o
  - relative alla tutela del diritto d'autore o
  - alla protezione dei dati personali ovvero
  - riveli o diffonda informazioni sulle violazioni che offendono la reputazione della persona coinvolta o denunciata
- ❖ «Quando, al momento della rivelazione o diffusione, vi fossero fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione delle stesse informazioni fosse necessaria per svelare la violazione e la segnalazione, la divulgazione pubblica o la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile è stata effettuata nelle modalità richieste»
- ❖ Salvo che il fatto costituisca reato, è esclusa la responsabilità, anche di natura civile o amministrativa, per l'acquisizione delle informazioni sulle violazioni o per l'accesso alle stesse



# Misure di sostegno



- ❖ È istituito presso l'ANAC **l'elenco** degli enti del Terzo settore che forniscono alle persone segnalanti misure di sostegno. L'elenco, **pubblicato dall'ANAC sul proprio sito**, contiene gli enti del Terzo settore che garantiscono le misure di sostegno
- ❖ Le misure consistono in informazioni, **assistenza e consulenze a titolo gratuito** sulle modalità di segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni offerta dalle disposizioni normative nazionali e da quelle dell'Unione europea, sui diritti della persona coinvolta, nonché sulle modalità e condizioni di accesso al patrocinio a spese dello Stato



# La perdita delle Tutele

Quando è accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, le tutele non sono garantite e alla persona segnalante o denunciante è irrogata una sanzione disciplinare

