

## Ubytovací poriadok

### Ubytovanie hostí

Rekreačný a rodinný dom poskytne ubytovanie iba nájomcovi s nájomnou zmluvou, ktorá je vyhotovená oboma zmluvnými stranami. Nájomca sa preukáže platným občianskym preukazom, cestovným pasom alebo iným platným dokladom totožnosti.

### Check-in a check-out

Nástup na ubytovanie (check-in) je možný na základe dohody medzi prenajímateľom a nájomcom najneskôr po podpísaní nájomnej zmluvy za ubytovacie služby.

### Nočný kľud

Nájomca je povinný dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 do 6:00 hod. Spoločenské akcie sú povolené len so súhlasom prenajímateľa.

### Domáce zvieratá

Pobyt domácich zvierat nieje povolený. Uvedené v zmluve za ubytovacie služby.

### Fajčenie

Fajčenie je v izbách a všetkých vnútorných priestoroch rekreačného a rodinného domu zakázané. Vyhradené miesto pre fajčiarov sa nachádza pred hlavným vchodom.

### Zodpovednosť za škody

Za škody spôsobené na majetku zariadenia zodpovedá nájomca podľa nájomnej zmluvy. Nájomca nesmie premiestňovať a robiť zásahy do vstavaných nábytkoch a vybavenie domu bez súhlasu prenajímateľa. Nájomca je povinný pri nasťahovaní sa do domu akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť prenajímateľovi. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akéhokoľvek poškodenie domu, alebo jej inventáru.

V prípade straty kľúča je hosť povinný uhradiť poplatok vo výške 10 EUR.

### Vstup do rekreačného, rodinného domu zamestnancami

Zamestnanci rekreačného, rodinného domu (chýžná, údržbár, manažér) môžu vstúpiť do izby za účelom upratovania, opráv alebo kontroly.

### Parkovanie

Parkovanie je možné na nestrážnom parkovisku pri rekreačnom a rodinnom dome. Parkovanie je na vlastné riziko.

### Bezpečnosť

Pred opustením rekreačného, rodinného domu je najomca povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá a zavrieť dvere.

### Platba za ubytovanie a služby

Nájomca platí účet za objednané ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platnou nájomnou zmluvou vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté alebo inak. Po skončení nájomnej zmluvy sa vykoná vyúčtovanie poskytnutých služieb.

### Ochrana osobných údajov

Nájomca súhlasí, aby rekreačný, rodinný dom v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a platnom a aktuálnom znení spracoval jeho osobné údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže prenajímateľ spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a Ďalších služieb.

### Právo na náhradu škody

Nájomca je plne zodpovedný za stratené alebo poškodené veci.

### Sťažnosti a reklamácie

Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti rekreačného a rodinného domu prijíma prenajímateľ. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii LOM\_NICE private, vo Veľkej Lomnici.

### Ukončenie pobytu

Rekreačný, rodinný dom si vyhradzuje právo ukončiť pobyt nájomcu bez nároku na vrátenie poplatkov v

prípade závažného porušenia nájomnej zmluvy, ubytovacieho poriadku, najmä pri hrubom nevhodnom správaní, poškodzovaní majetku, fajčení v izbe alebo rušení nočného pokoja.

**Záverčné ustanovenia**

Nájomca je povinný dodržiavať tento ubytovací poriadok. V prípade jeho porušenia má rekreačný, rodinný dom právo ukončiť ubytovanie bez náhrady.

**Polícia SR: 158**

**Záchranná zdravotná služba: 155**

**Hasiči SR: 150**

**Tiesňové volanie: 112**

Veľká Lomnica, dňa 01.01.2025

Marcel Seman – konateľ spoločnosti NAMES, s.r.o., IČO:36795933