

VOS REPRESENTANTS DES USAGERS

Qui sont-ils ? Comment les contacter ?

Les représentants des usagers sont des bénévoles désignés par l'ARS. Ils sont les porteurs de votre parole dans les commissions et instances dans lesquelles ils sont mandatés. Leur rôle est de garantir le respect et la promotion de vos droits.

4 représentants des usagers sont disponibles et à votre écoute en cas de besoin à la Polyclinique des 3 vallées :

ru.p3v@capsante.fr ou pour les données médicales à utiliser depuis Mon Espace Santé ru.p3v@capsante.msante.fr

Un dispositif de médiation est mis en place au sein de l'établissement dans lequel les usagers peuvent se faire accompagner par leur représentant.

Titulaires

Marie-Claude FERRERES
SALVAIRE
(Ligue Nationale Contre le Cancer)
mariecfs1918@orange.fr

Marie-José ESTEVE
(VMEH – Visite des Malades dans les
Etablissements Hospitaliers)
mariejoesteve@gmail.com

Suppléants

Jean COUPIAC
(Union des Associations
Familiales)
jean.coupiac@famillesrurales.org

Annie SOULIGNAC
(Union des Associations
Familiales)
anniesoulignac@hotmail.fr