



Memoria de Actividad de la Residencia Juan Pablo II Año 2024

02/02/2024



Acogida



Datos Generales



- Se han atendido a un total de 220 residentes (Media de edad 88,7 Años)
- Hombres 81 (87,2 años) Mujeres 139 (88,9 años)
- Media de residentes al día: 158
- Media de días por residente: 264

Tipologia de Residente	Total	%
Autónomo	46	29%
Dependiente Grado 1	36	23%
Dependiente Grado 2	41	26%
Dependiente Grado 3	35	22%

2024 Ocupación



89 % de Ocupación (-2,3% prevista)

Meses	% Ocupación	Total Residentes	AUTÓNOMOS	DEPENDIENTES	GRADO I	GRADO II	GRADO III	Media de edad de los residentes	Total 2023	% Ocupación 2023	Variación 2024/2023	Ocupación Pevista	%	Diferencia
Enero	89,7 %	159,7	40,52	119,22	42,48	40,74	36,00	87,99	152,9	85,9 %	3,8%	160	89,9%	-0,1%
Febrero	87,6 %	156,0	43,10	112,90	40,41	36,00	37,00	86,23	152,3	85,6 %	2,1%	161	90,4%	-2,8%
Marzo	85,2 %	151,7	42,32	109,38	37,19	37,45	34,74	89,30	151,3	85,0 %	0,3%	162	91,0%	-5,8%
Abril	86,1 %	153,2	43,00	110,23	37,47	38,00	34,77	90,05	154,5	86,8 %	-0,7%	163	91,6%	-5,5%
Mayo	86,3 %	153,6	42,55	111,00	36,39	39,26	35,35	91,13	153,5	86,3 %	0,0%	163	91,6%	-5,3%
Junio	88,2 %	157,0	46,37	110,60	33,20	41,60	35,80	90,25	156,8	88,1 %	0,1%	163	91,6%	-3,4%
Julio	90,8 %	161,6	50,87	110,75	32,42	41,52	36,81	85,05	158,9	89,3 %	1,5%	164	92,1%	-1,3%
Agosto	91,5 %	162,8	51,52	111,29	35,42	42,58	33,29	88,70	162,2	91,1 %	0,4%	163	91,6%	-0,1%
Septiembre	92,1 %	163,9	50,00	113,90	36,03	43,70	34,17	87,69	158,7	89,2 %	2,9%	163	91,6%	0,5%
Octubre	90,5 %	161,1	49,10	112,00	35,81	43,30	32,90	86,49	157,0	88,2 %	2,3%	163	91,6%	-1,1%
Noviembre	89,6 %	159,6	48,30	111,27	34,57	44,90	31,80	90,26	161,6	90,8 %	-1,1%	163	91,6%	-1,9%
Diciembre	91,3 %	162,5	49,00	113,46	36,52	44,10	32,84	84,95	160,8	90,3 %	0,9%	163	91,6%	-0,3%
TOTAL	89,1 %	158,6	46,39	112,55	36,49	41,10	34,62	88,17	156,71	88,0 %	1,0%	163	91,3%	-2,3%

2024 Ocupación



Ocupación 2024



2024 Admisión



AÑO	Entrega/Recogida de Solicitudes	Solicitudes Completas (Documentación recepcionada)	% entrega solicitudes completas/solicitudes entregadas	Ingresos	% Ingresos/solicitudes completas	Solicitudes desechadas	% sol. Desechadas/solicitudes totales
TOTAL 2024	264	90	34 %	55	61 %	6	2 %
TOTAL 2023	111	74	67%	64	86%	12	11%

2024 Bajas



Bajas del Centro												
Años	Fallecidos	Estancias temporales	Inadaptaciones	Económicos	Otros	Total bajas Voluntarias	Total bajas	Nº de residentes	% de Fallecimientos	% bajas voluntarias/total de residentes	% Inadaptados/Total de bajas voluntarias	% Bajas Económicos/Total de bajas voluntarias
2024	44	2	2	1	10	13	57	158,6	2,30 %	0,69 %	15 %	8 %
2023	29	4	4	6	10	20	49	156,7	1,55%	1,06%	20%	30%



Terapia Ocupacional

Indicador de asistencia según estado funcional del residente



	AUTÓNOMOS + DEP. GRADO I			DEP. GRADO II y III			TOTAL
	Nº total asistentes (Autónomos+DGI)	Nº total de Autónomos + DGI	% de asistencia	Nº total asistentes Dep. Grados II y III	Nº total de Dep. Grados II y III	% de asistencia	% Asistencia Total
ENERO	41	82,98	49,4%	31	76,74	40,4%	45,1%
FEBRERO	43	83,51	51,5%	29	73	39,7%	46,0%
MARZO	41	79,49	51,6%	28	72,19	38,8%	45,5%
ABRIL	42	80,47	52,2%	27	72,77	37,1%	45,0%
MAYO	46	78,94	58,3%	27	74,61	36,2%	47,5%
JUNIO	46	79,57	57,8%	28	77,4	36,2%	47,1%
JULIO	44	83,29	52,8%	22	78,33	28,1%	40,8%
AGOSTO	45	86,94	51,8%	23	75,87	30,3%	41,8%
SEPTIEMBRE	44	86,03	51,1%	23	77,87	29,5%	40,9%
OCTUBRE	44	84,91	51,8%	23	76,2	30,2%	41,6%
NOVIEMBRE	44	82,87	53,1%	26	76,7	33,9%	43,9%
DICIEMBRE	45	85,52	52,6%	22	76,94	28,6%	41,2%
TOTAL	43,75	82,88	52,8%	25,75	75,7	34,0%	43,8%

Comparativa asistencial 2023 vs 2024



	AUTÓNOMOS + DEP. GRADO I			DEP. GRADO II y III			TOTAL
	Nº total asistentes (Autónomos+ DGI)	Nº total de Autónomos + DGI	% de asistencia	Nº total asistentes Dep. Grados II y III	Nº total de Dep. Grados II y III	% de asistencia	% Asistencia Total
TOTAL 2023	39,5	85,4	46,2%	31,7	71,3	44,4%	45,4%
TOTAL 2024	43,75	82,88	52,8%	25,75	75,7	34,0%	43,8%

Asistencia actividades terapéuticas



	ESTIMULACION COGNITIVA	ACTIVIDAD FISICO FUNCIONAL	PSICOMOTRICIDAD	LABORTERAPIA	MUSICOTERAPIA	LUDOTERAPIA	TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS	TALLER DE LECTOESCRITURA
TOTAL	596	198	678	356	451	560	9	407
media	49,7	16,5	56,5	29,7	37,6	46,7	0,8	33,9

media año anterior	50,0	15,1	48,0	35,8	37,9	44,9	0,9	37,8
--------------------	------	------	------	------	------	------	-----	------

PLAN DE ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE



PLANIFICADAS
56



REALIZADAS
52



MEDIA DE
ASISTENCIA
83 %



Equipo Multidisciplinar

EQUIPO INTERDISCIPLINAR



CAMBIOS DE ESTADO FUNCIONAL

- Autónomos con baño (2)
- Dependientes Grado I (10)
- Dependientes Grado II (21)
- Dependientes Grado III (14)

PAI,s

- 162 valoraciones
- 186 revisiones



Atención Directa

Atención Directa



2024	BAÑOS	DIURESIS	DEPOSICIONES	C POSTURALES	MOVILIZACIONES	SUJECCIONES	OXIGENOTERAPIA	SOLIDOS	LIQUIDOS
ENERO	5236	8717	6837	917	5895	348	236	8843	4097
FEBRERO	5264	8852	7209	943	5396	348	297	9130	4482
MARZO	5385	9202	7351	961	5139	196	220	9623	3946
ABRIL	5401	9065	7271	1065	5351	165	243	9444	4000
MAYO	5645	9431	7651	1005	5543	173	281	10245	3605
JUNIO	5491	9325	7458	891	5473	138	246	10047	3434
JULIO	5383	8140	7436	739	5466	89	229	10206	2838
AGOSTO	5539	9935	7584	995	5476	115	225	10402	2902
SEPTEMBRE	5652	9252	7313	538	5043	53	202	9904	3075
OCTUBRE	5333	8982	7081	668	5528	61	143	9232	3801
NOVIEMBRE	5196	8395	6921	769	5201	13	133	8871	3554
DICIEMBRE	5409	8547	7373	750	5310	14	164	9203	3959
2024	64934	107843	87485	10241	64821	1713	2619	115150	43693
2023	52876	84181	68717	6249	64402	4483	1715	89331	37210

Atención Directa



Otras funciones relacionadas con las actividades de la vida diaria, son:

- ✓ Corte de uñas, se realiza días alternos según necesidad del residente.
- ✓ Afeitados, se realizan días alternos según necesidad y genero del residente
- ✓ Administración de ingestas a los residentes dependientes.
- ✓ Preparación y suministro de medicación.
- ✓ Acompañamiento a clases y rutinas: terapias, peluquería, podología, curas, fisioterapia, misa, actividades lúdicas etc.

También atendemos cuando se precise:

- ✓ Reposición de pañales por habitación
- ✓ Colocación de ropa
- ✓ Reposición de material para las curas de enfermería
- ✓ Esterilización de materiales quirúrgicos en autoclave,
- ✓ Montaje y retirada de comedores
- ✓ Menajes necesarios para cada servicio.

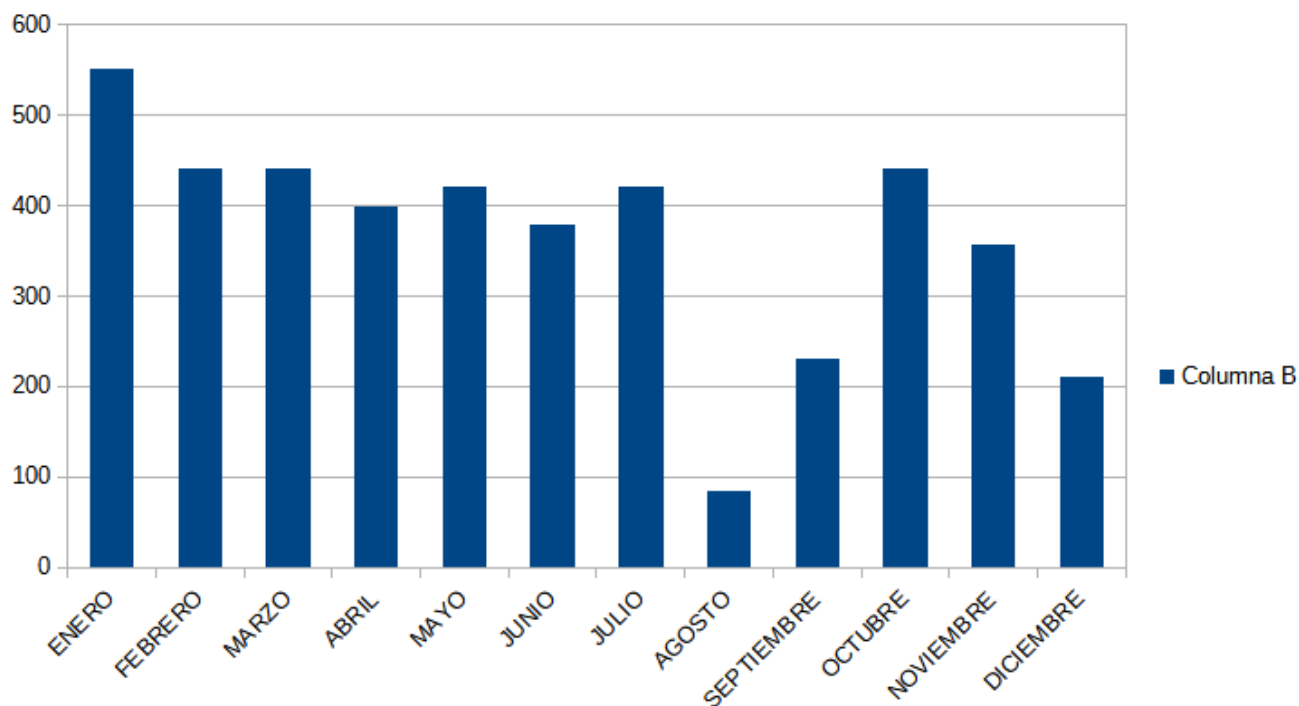


Atención Sanitaria

CONSULTAS MENSUALES AÑO 2024



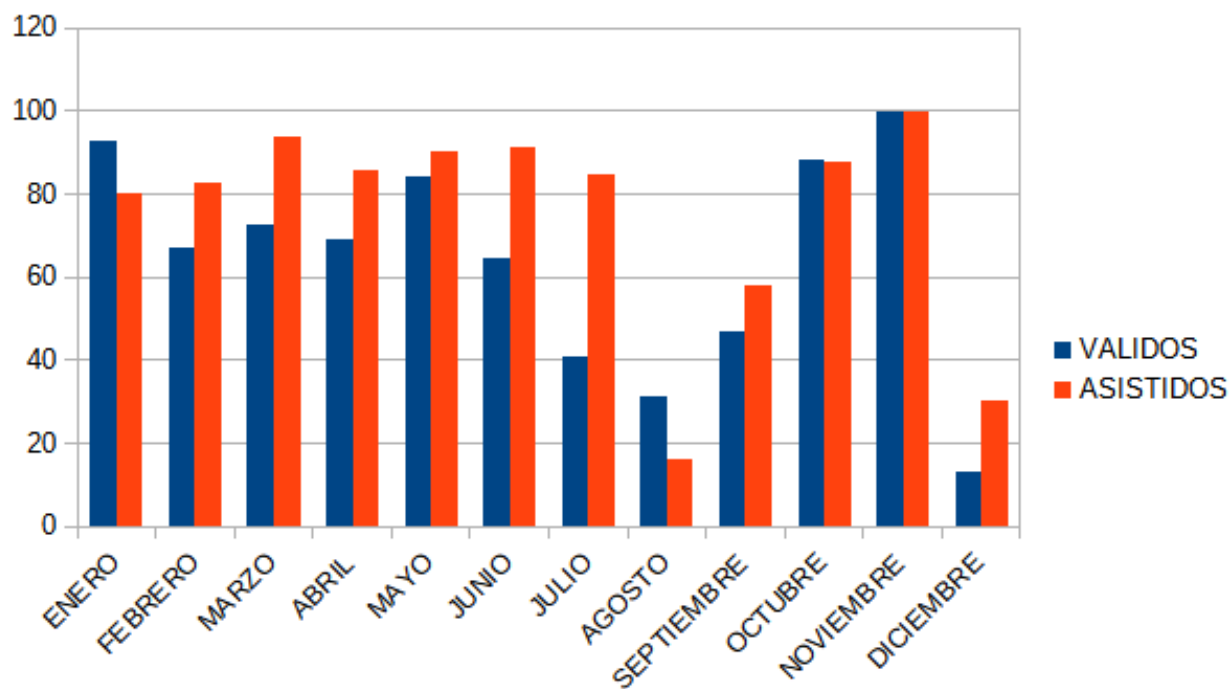
ENERO	550
FEBRERO	440
MARZO	441
ABRIL	399
MAYO	420
JUNIO	378
JULIO	420
AGOSTO	84
SEPTIEMBRE	231
OCTUBRE	441
NOVIEMBRE	357
DICIEMBRE	210
Total 2024	4371



PORCENTAJE CONSULTAS MÉDICAS RESIDENTES VÁLIDOS Y ASISTIDOS



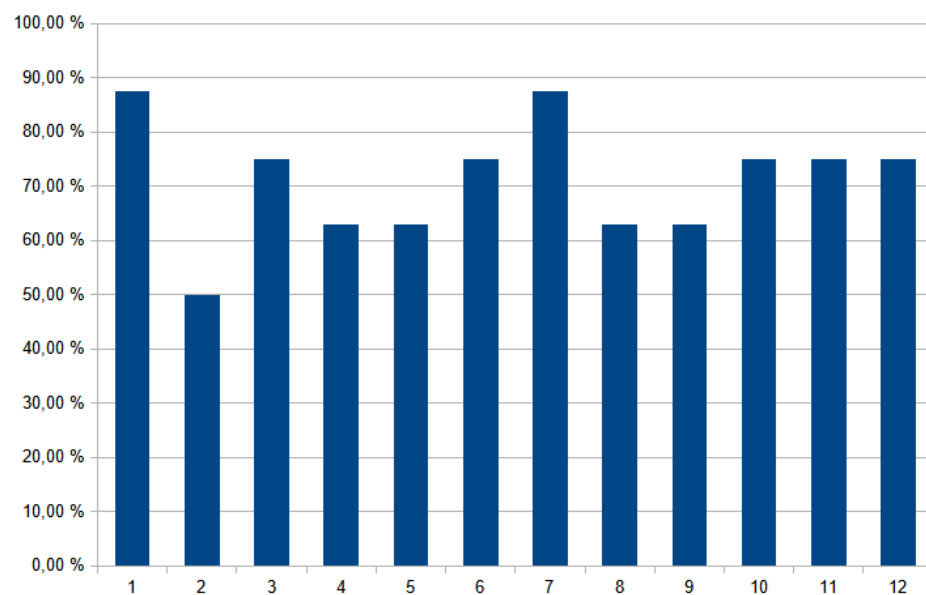
	VALIDOS	ASISTIDOS
ENERO	92,68	80,17
FEBRERO	67,39	82,93
MARZO	72,73	93,86
ABRIL	69,04	85,96
MAYO	84,09	90,52
JUNIO	64,58	91,53
JULIO	41,17	84,62
AGOSTO	31,37	16,1
SEPTIEMBRE	47,06	57,98
OCTUBRE	88,23	87,83
NOVIEMBRE	100	100
DICIEMBRE	13,46	30,17



ESTANCIA CLÍNICA



	MEDIA RESIDENTES	PORCENTAJE
ENERO	7	87,50 %
FEBRERO	4	50,00 %
MARZO	6	75,00 %
ABRIL	5	63,00 %
MAYO	5	63,00 %
JUNIO	6	75,00 %
JULIO	7	87,50 %
AGOSTO	5	63,00 %
SEPTIEMBRE	5	63,00 %
OCTUBRE	6	75,00 %
NOVIEMBRE	6	75,00 %
DICIEMBRE	6	75,00 %



Controles Enfermería 2024



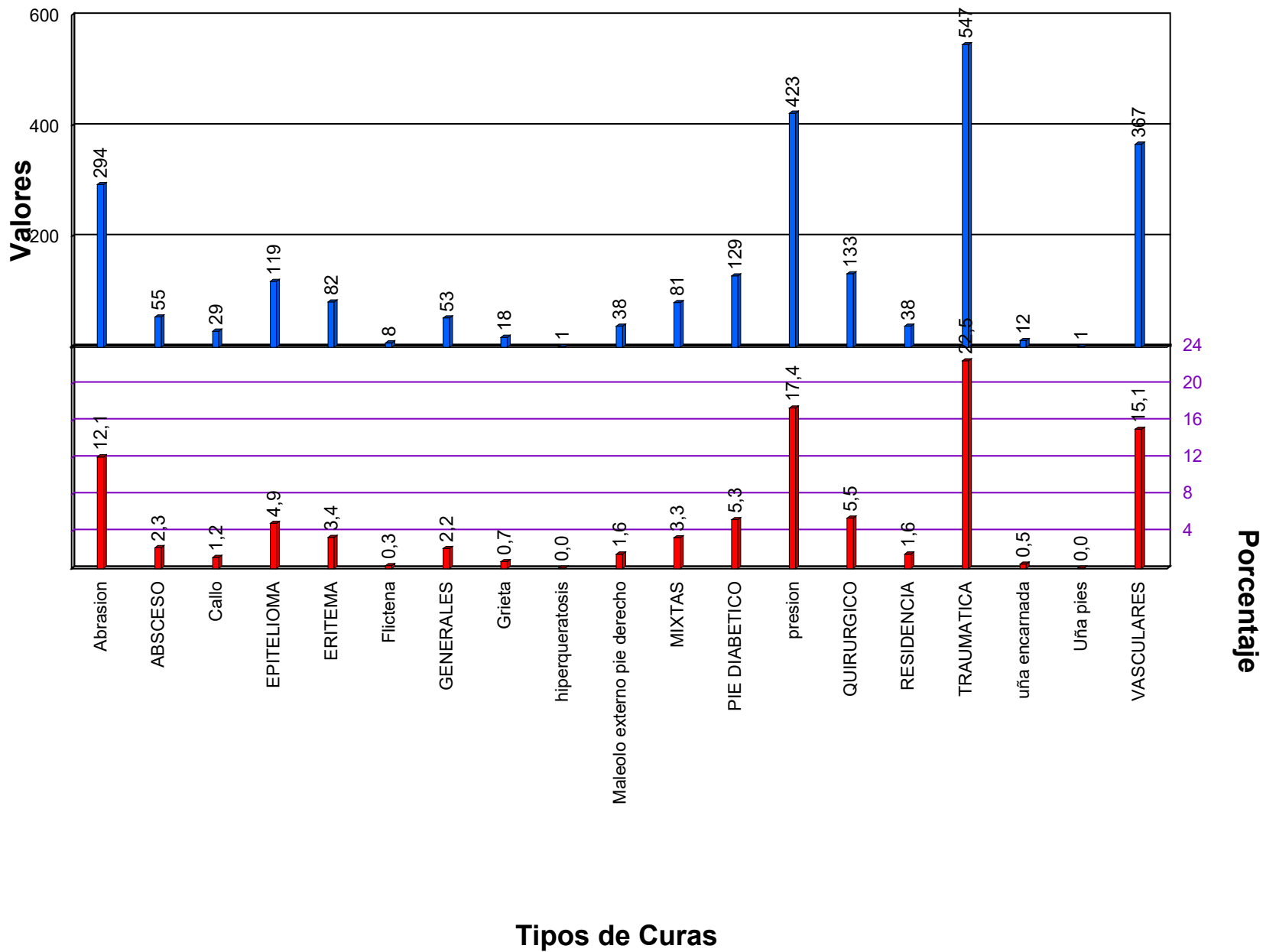
Curas	Glucemia	Pesos	Sintrom	Tensiones	Pulso	Saturación
2428	6068	1431	199	1.777	1484	1236
82 residentes	111 residentes	196 residentes	14 residentes	204 residentes	205 residentes	153 residentes
6,7 curas/día	17 controles/día	7,60 controles/res	14 controles/res	8,7 controles/res	7,24 controles/res	8,08 controles/res

Controles Enfermería



Temperatura	Talla	Test Orina	UPP	Aerosoles	Injectables	Sondajes vesicales
621	71	145	28	2360	1.689	28
189 residentes					57 residentes	
3,2 controles/res	68 residentes	117 residentes	16 residentes	6,5 aerosoles/dia	26,6 Inject./res	4 residentes

Estadística de Curas

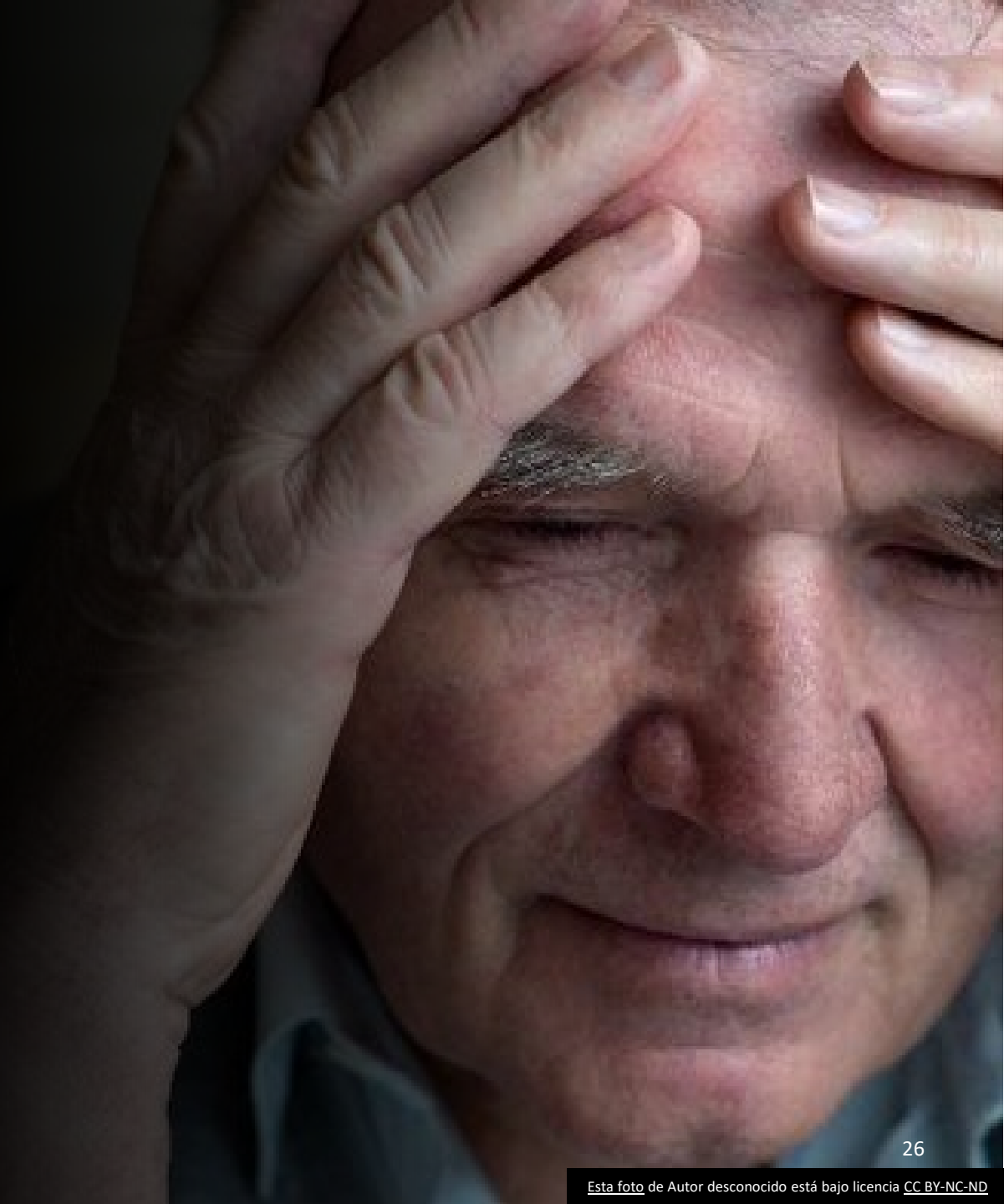


Seguimientos Médicos





Atención Psicológica



Atención Psicológica



VALORACIÓN INICIAL EN EL MOMENTO DEL INGRESO EN LA RESIDENCIA

SITUACIÓN COGNITIVA	SITUACIÓN EMOCIONAL
Memoria Orientación Capacidad de atención y concentración Leguaje Fluidez verbal	Relaciones familiares Relaciones sociales Hobbies Actitud ante la residencia
ESCALAS UTILIZADAS PFEIFFER; MINIMENTAL LOBO YESAVAGE	TRASTORNOS MAS FRECUENTES EN ESTA POBLACIÓN ANSIEDAD; TRISTEZA; ANHEDONIA; APATÍA; DEPRESIÓN; TRASTORNOS DEL SUEÑO. En personas con demencia establecida, se producen, además, alteraciones conductuales, campo agitación, conducta errante, etc

SEGUIMIENTO EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN	ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA
Durante el primer mes, semanalmente a todos los nuevos ingresos.	A petición del propio residente o bien por indicación de otros profesionales o familiares. <i>45 ATENCIONES INDIVIDUALES</i>

PROGRAMACIÓN CINE
Selección semanal del programa de Cine para el Jueves y Domingo.

REVISTA “ENTRE NOSOTROS”
Organización, con los residentes que quieran participar, del nuevo número de la revista que se publica aproximadamente cada cuatro meses y posterior colaboración en el formato de la misma. <i>0 REVISTAS PUBLICADAS</i> <i>FALTA DE INTERÉS ABSOLUTA POR PARTE DE LOS RESIDENTES</i>



Trabajo Social

Gestión de Servicios Sociales



Dependencia	Total 2023	Total 2024	%
Residentes con expediente en la Comunidad de Madrid	98	111	13%
Solicitudes gestionadas	44	75	70%

Discapacidad	Total 2023	Total 2024	%
Solicitudes presentadas	5	11	120%

Reintegro de gastos por material ortoprotésico	Total 2023	Total 2024	%
Solicitudes presentadas	4	11	175%

Otras actividades



Proceso de Acogida	Total 2023	Total 2024	%
Seguimientos de la Integración en el centro	44	60	+36%

Gestión de documentación	Total 2023	Total 2024	%
Empadronamientos en el centro	17	28	65%
Cambio de médico y modificación del domicilio en el CS	44	51	16%
Otros (requerimientos documentación, solicitud desplazamiento equipo movil DNI, etc)		44	

Famileo	Total 2023	Total 2024	%
Familias registradas	13	13	0%

Redes Sociales	Total 2023	Total 2024	%
Publicaciones	32	29	-9%
Seguidores	1127	1294	+15%

Trabajo Social 2024



Equipo de mejora en la Acogida

- Formado por Dirección, Trabajadora Social, Supervisoras, Responsable de Atención Directa, Médico y Coordinadora Enfermería.
- Revisión del Proceso de Acogida y de los documentos/solicitud que se entregan.

Ficha de Acogida

- Incluimos un nuevo documento donde se recoge la información de las diferentes áreas previo a la incorporación en el centro.

Participación activa de T.S. en el Proceso de Acogida

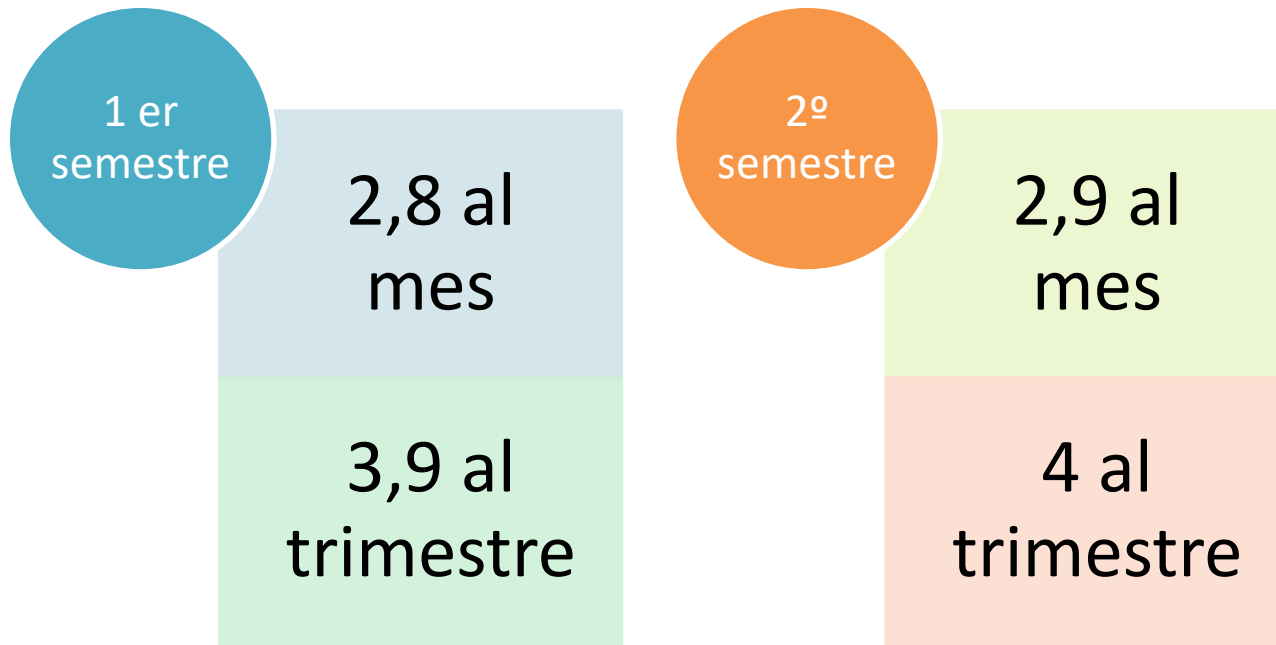
2025

Gestión del Proceso de Acogida desde el área de Trabajo Social

Valoración de la Integración de los residentes en el Centro



- ❖ Se realiza una 1ª valoración al mes y una 2ª a los 3 meses de la fecha de incorporación al centro.
- ❖ Escala utilizada de 1 a 5 Siendo 1 el valor mas bajo utilizado para residentes que no se han integrado y el valor mas alto residentes con una integración total





Fisioterapia

FISIOTERAPIA



INDICADORES Y ESTADISTICAS EN TRATAMIENTOS DE 2024

TRATAMIENTOS 2024	TRATAMIENTOS 2023
96 NUEVOS TRATAMIENTOS	61 NUEVOS TRATAMIENTOS
+ 35 TRATAMIENTOS	

SOLICITUD DEL TRATAMIENTO	Derivación medico
	Derivación enfermería
	Fisioterapeuta / Residente
INICIO DEL TRATAMIENTO	
1.6 DIAS (2024)	0,9 DIAS (2023)

FISIOTERAPIA



INDICADOR DE ASISTENCIA DE LA ACTIVIDAD DE FISIOTERAPIA 2024

ACTIVIDAD	TOTAL			
	RESIDENTES	ASISTENCIAS	AUSENCIAS	%
Movilización pasiva	57	1951	4	0,2%
Movilización activa-asistida	2	2	0	0,0%
Masoterapia antiinflamatoria	57	3320	24	0,7%
Reeducación de la marcha	57	1957	8	0,4%
Reeducación del equilibrio	1	1	0	0,0%
Infrarrojos	57	1679	15	0,9%
Corrientes	57	3322	23	0,7%
Autopasivos	57	4537	38	0,8%
Parafina	41	287	0	0,0%
Bicicleta	57	4029	33	0,8%
TOTALES	44	21085	145	0,7%



Recursos Humanos

Recursos Humanos



CATEGORÍAS PROFESIONALES RESIDENCIA JUAN PABLO II	TRABAJADORES			JORNADAS			BAJAS	
	todos	fijos	temporales	jornadas totales	jornadas fijos	jornadas temporales	baja sanitaria	baja larga duración
DIRECTOR	1	1	0	1	1	0	0	0
AUX- CLINICA	37	34	3	36,15	33,15	3	6	1
AYUD. DE COCINA	3	2	1	3	2	1	0	0
CAMARERA	4	4	0	4	4	0	0	0
COCINERO	2	2	0	2	2	0	0	0
D.U.E. TODOS	4	3	1	4	3	1	0	0
FARMACEUTICA	1	1	0	1	1	0	0	0
FISIOTERAPEUTA	2	2	0	1	1	0	0	0
GUARDA	2	2	0	2	2	0	0	0
LAVANDERÍA	2	2	0	2	2	0	0	0
LIMPIADORA	10	10	0	9,75	9,75	0	2	2
MEDICO	1	1	0	1	1	0	1	1
OFICIAL DE MANTENIMIENTO	1	1	0	1	1	0	0	0
JEFE DE SECCIÓN	1	1	0	1	1	0	0	0
PSICÓLOGA	1	1	0	0,4	0,4	0	0	0
RECEPCIONISTA	2	2	0	2	2	0	1	1
SUPERVISORA	3	3	0	3	3	0	0	0
TRABAJADORA SOCIAL	1	1	0	1	1	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	1	0	1	1	0	0	0
2024	79	74	5	76,3	71,3	5	10	5
2023	80	72	8	76,3	68,8	7,5	9	1
	100,0%	93,7%	6,3%	100,0%	93,4%	6,6%	12,7%	6,3%

CONTRATOS (AÑO 2024)



155 CONTRATOS (SUSTITUCION VACACIONES, SUSTITUCION FESTIVOS, PRUEBAS Y ACC. DE TAREAS)

12 CONTRATOS (SUSTITUCION BAJA ENFERMEDAD, ACCIDENTE LABORAL)

1 CONTRATO (SUSTITUCION BAJA POR ENFERMEDAD TIEMPO PARCIAL)

4 PRORROGAS A CONTRATOS (ACUMULACION DE TAREAS)

7 CONTRATOS (INDEFINIDOS O CONVERSIONES A INDEFINIDO)

1 CONTRATO CAMBIO DE TIEMPO PARCIAL A TIEMPO TOTAL

1 CONTRATO DE CAMBIO DE CATEGORIA

BAJAS LABORALES TRABAJADORES



Motivo	TOTAL 2024	TOTAL 2023	Variación
Accidente Laboral	163	270	-40%
Accidente No laboral	3591	2608	+38%
Maternidad/Riesgo Emb	0	405	-100%
Sanciones	0	0	0

Formación



Actividad de formación realizada	Nº de horas	Nº de Asistentes	Horas totales	Personal fijo	Horas formación personal fijo	Horas personal fijo/nº trabajadores fijos
Formación personal bolsa suplencias	21	10	210			
Mejora en la comunicación con las familias	4	1	4	1	4	
El T. Ocupacional pieza Clave Calidad del Centro	2	1	2	1	2	
ACP Formacion Embajadores Talleres 4 y 5	10	10	100	10	100	
ACP Profesional de Referencia	4	73	292	59	236	
Total 2024	41	95	608	64	342	5,34
Total 2023	52	90	720	66	440	6,11

Cocina







Limpieza y Lavandería

Limpieza 2024



El servicio de limpieza realiza diariamente las labores de limpieza, desinfección, retirada de ropa de los usuarios sucia y lencería.

Las áreas objeto de limpieza son:

- Habitaciones de los residentes (higienizar baño, hacer cama, desinfectar superficies, fregar suelos. Reponer lencería)
- Clínica
- Gimnasio
- Zonas Comunes: Salón de actos, capilla, hall, salones.
- Salón de terapia Ocupacional
- Baños generales y geriátricos
- Terrazas
- Cafetería





Lencería	Unidades/día
SABANAS	118
ALMOHADONES	41
TOALLA DUCHA	145
TOALLA LAVABO	140
ALFOMBRIN	65
EMPAPADORES	98
COLCHAS BLANCAS	13
CUBREMANTEL	36
MANTELES BLANCOS	5

Lavandería

- Diariamente se lava la **ropa blanca** de las camas con una media de 370 kg que posteriormente se plancha y se distribuye por los pasillos del Centro.
- La **ropa de los residentes** se retira igualmente por las mañanas. Se clasifica se lava y se plancha. Después se coloca en los cajetines de cada residente para su posterior reparto.
- Otros trabajos de lavandería son:
 - Identificar las ropas de los residentes que no se encuentren marcadas de forma correcta.
 - Lavado de la ropa del comedor.
 - Ropa de las habitaciones (visillos y colchas)
 - Desinfectar las habitaciones que quedan libres.

Lavandería



Meses	LAVADORA : 26-KG	LAVADORA 23 KG.	LAVAD.17 KG.
Enero	217	256	62
Febrero	213	236	59
Marzo	226	243	ESTROPEADA
Abril	215	237	ESTROPEADA
Mayo	237	270	ESTROPEADA
Junio	204	246	95
Julio	203	209	80
Agosto	203	240	60
Septiembre	180	227	65
Octubre	213	247	ESTROPEADA
Noviembre	227	280	ESTROPEADA
Diciembre	233	289	ESTROPEADA
Total Lavados	2571	2980	421
Total Kg	66.846 Kg	68.540 Kg	7.157 Kg

142.543
Kg/año

1264 Kg más que
en el 2023



Otras Actividades

Inversiones Principales 2024



Mobiliario exterior
jardín



Climatización de
cafetería



Finalización
instalación de
incendios



Habitaciones
pasillo Ala Norte

Actividades de Ocio



Películas

- 78 películas
- 173 asistentes
- 2,2 asist/sesión

Deportes

- 89 espectáculos
- 282 asistentes
- 3,2 asist/sesión

Toros

- 62 espectáculos
- 15,7 asist/sesión



Mantenimiento

Mantenimiento 2024

- Habitaciones
 - 640 Avisos
 - 624 avisos realizados (97,5%)
 - Media de realización 4,61 días
 - % de avisos resueltos en menos de 48 h. 57%
- Otros
 - 155 avisos
 - 150 avisos resueltos (96,8%)
 - Media de realización 8,78 días