

Service client

Le traitement des réclamations

Marianne Formation (Ornikar) : comment déposer une réclamation et, en cas de désaccord, recourir gratuitement à la médiation de la consommation.

Deux étapes pour traiter votre réclamation

Étape 1

Contacter le service client

Pour effectuer une réclamation, nous vous invitons dans un premier temps à contacter notre service client via le formulaire de contact.

[Accéder au formulaire de contact](#)

aide.ornikar.com/hc/fr/requests/new

Étape 2

En cas de désaccord, saisir le médiateur

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation de MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV.

Comment saisir le médiateur ?



En ligne

Déposez votre réclamation directement sur le site du médiateur :

www.medconsodev.eu



Par voie postale

**MEDIATION CONSOMMATION
DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV**

Centre d'Affaires Stéphanois SAS
Immeuble L'Horizon – Esplanade de France
3, rue J. Constant Milleret
42000 Saint-Étienne

Une question sur votre formation ?

Notre service client est votre premier interlocuteur pour toute demande ou réclamation.

[Contacter le service client](#)